

Instrumento de Medição de Resultado (IMR) - Serviço de Conservação e Limpeza			
INDICADORES		MÊS DE MEDIÇÃO - xx/22	
<b>Nº 1 - Satisfação dos usuários quanto ao asseio nas dependências do Câmpus</b>		<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>	
ITEM	DESCRIÇÃO	Total de itens avaliados com média mensal igual ou acima de "3"	
Finalidade	Garantir o asseio necessário aos padrões de higiene e saúde do público usuário	Total de itens avaliados no mês	6
Meta a cumprir	100% de itens avaliados com média mensal igual ou acima de "3" na Pesquisa de Satisfação do Usuário	Resultado Indicador nº 1	<b>0,00%</b>
Instrumento de medição	<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>		
Forma de Acompanhamento	Pesquisa de Satisfação do Usuário		
Periodicidade	Mensal		
Mecanismo de cálculo	Total de itens avaliados com média mensal > ou = a "3" / Total de itens avaliados no mês		
Início de vigência	Data de início indicada na Ordem de Serviço		
Faixas de ajuste no pagamento	<b>MSRI</b> apurado de 95 a 100%: Sem advertência; <b>MSRI</b> menor que 95 e maior ou igual a 90%: advertência peso 1; <b>MSRI</b> menor que 90 e maior ou igual a 80%: advertência peso 2 <b>MSRI</b> menor que 80 e maior ou igual a 75%: advertência peso 3 <b>MSRI</b> menor que 75 e maior ou igual a 70%: advertência peso 4 <b>MSRI</b> menor que 70% , recisão contratual;		
Sanções	Previstas no item 18 do Termo de Referência		
Observações			
<b>Nº 2 - Execução do Serviço Contratado</b>		<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>	
ITEM	DESCRIÇÃO	Total de subitens em conformidade com o previsto	
Finalidade	Garantir serviço contratado conforme descrito no Termo de Referência.	Total de subitens do item 8	88
Meta a cumprir	100% de atendimento aos procedimentos previstos no item 8 do Termo de Referência	Resultado Indicador nº 2	<b>0%</b>
Instrumento de medição	<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>		
Forma de Acompanhamento	Relatório Diário de Ocorrências		
Periodicidade	Mensal		
Mecanismo de cálculo	Total de subitens conformes/Total de subitens do item 8 do Termo de Referência		
Início de vigência	Data de início indicada na Ordem de Serviço		
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme previstas no indicador nº 1		
Sanções	Previstas no item 18 do Termo de Referência		
Observações			
<b>Nº 3 - Obrigações da Contratada</b>		<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>	
ITEM	DESCRIÇÃO	Total de subitens em conformidade com o previsto	
Finalidade	Garantir o cumprimento integral do Contrato	Total de subitens do item 10 (Obrig Contratada)	20
Meta a cumprir	100% de atendimento ao contratado	Resultado Indicador nº 3	<b>0%</b>
Instrumento de medição	<b>Sistema de Cálculo de Indicadores</b>		
Forma de Acompanhamento	Relatório Diário de Ocorrências		
Periodicidade	Mensal		
Mecanismo de cálculo	Total de subitens conformes/Total de subitens do item 10		
Início de vigência	Data de início indicada na Ordem de Serviço		
Faixas de ajuste no pagamento	Conforme previstas no indicador nº 1		
Sanções	Previstas no item 18 do Termo de Referência		
Observações			

Resultado do Mês	
Média Simples dos Resultados dos Indicadores (MSRI):	<b>0%</b>

## QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO DA CANTINA

Visando atender aos artigos 40 e 47 DA IN SEGES nº 05/2017, com objetivo de mensurar a satisfação do público usuário da cantina do IFSP - Câmpus Caraguatatuba, pedimos sua contribuição em avaliar os aspectos abaixo.

Não é necessário se identificar. O objetivo não é saber quem respondeu, mas levantar as oportunidades de melhorar o serviço oferecido.

Numa escala de 1 a 5 onde 1 é “nada satisfeito” e 5 é “totalmente satisfeito”, avalie:

	<b>ASPECTOS</b>	<b>NOTA</b>
1	Higiene na manipulação dos alimentos	
2	Limpeza em geral (mesas, cadeiras, balcão, estufas, prateleiras, equipamentos, aparelhos, uniformes)	
3	Atendimento é amigável e cortês	
4	Variedade de itens	
5	A comida é gostosa e saborosa	
6	É uma boa comida pelo valor pago	

Sugestões de melhoria: