



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

# **Relatório de Autoavaliação Institucional**

## **Exercício 2023 Campus Caraguatatuba**

Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) — Câmpus Caraguatatuba, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) a partir de informações da Autoavaliação Institucional 2023 do Instituto Federal de São Paulo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

# Março 2024

## Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0011-37
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Página da CPA local: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da CPA local: [cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br](mailto:cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br), [cap.car@ifsp.edu.br](mailto:cap.car@ifsp.edu.br)
- Endereço Postal: Avenida Bahia, 1739 - Indaiá - Caraguatatuba - SP. Cep: 11.665-071

### Reitor

Silmário Batista dos Santos

### Diretora Geral do Câmpus

Juliana Bárbara Moraes

### Diretor Adjunto Educacional

Kalebe Monteiro Xavier

### Diretora Adjunta Administrativa

Gabriela Martins dos Santos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

## LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 — Gráfico da questão E1Q1 por segmento	29
Figura 2 — Gráfico da questão E1Q2 por segmento	30
Figura 3 — Gráfico da questão E1Q3 por segmento	31
Figura 4 — Gráfico da questão E2Q1 por curso	33
Figura 5 — Gráfico da questão E2Q2 por curso	34
Figura 6 — Gráfico da questão E2Q3 por segmento	35
Figura 7 — Gráfico da questão E2Q4 por segmentos docente e TAE	36
Figura 8 — Gráfico da questão E2Q3 por segmento Discente	36
Figura 9 — Gráfico da questão E2Q5 nos segmentos Docente e TAE	38
Figura 10 — Gráfico da questão E2Q4 no segmento Discente	38
Figura 11 — Gráfico da questão E2Q5 no segmento Discente	39
Figura 12 — Gráfico da questão E2Q6 por segmento	40
Figura 13 — Gráfico da questão E2Q7 por segmento	41
Figura 14 — Gráfico da questão E2Q8 por segmento	42
Figura 15 — Gráfico da questão E2Q9 por segmento	43
Figura 16 — Gráfico da questão E2Q10 por segmento	44
Figura 17 — Gráfico da questão E2Q11 por segmento	45
Figura 18 — Gráfico da questão E2Q12 por segmento	46
Figura 19 — Gráfico da questão E2Q13 por segmento discente e TAE	47
Figura 20 — Gráfico da questão E2Q13 por segmento Docente	47
Figura 21 — Gráfico da questão E2Q14 por segmentos de servidores	49
Figura 22 — Gráfico da questão E2Q14 por segmento Discente	49
Figura 23 — Gráfico da questão E2Q15 por segmento	51
Figura 24 — Gráfico da questão E2Q16 por segmento Discente	52
Figura 25 — Gráfico da questão E3Q1 por segmento	54
Figura 26 — Gráfico da questão E3Q2 por segmento	55
Figura 27 — Gráfico da questão E3Q3 por segmentos de servidores	56
Figura 28 — Gráfico da questão E3Q3 por segmento Discente	56
Figura 29 — Gráfico da questão E3Q4 por segmento	57
Figura 30 — Gráfico da questão E3Q5 por segmento	58
Figura 31 — Gráfico da questão E3Q6 por segmento	59
Figura 32 — Gráfico da questão E3Q7 por segmento	60
Figura 33 — Gráfico da questão E3Q8 por segmento	61
Figura 34 — Gráfico da questão E3Q9 por segmento	62
Figura 35 — Gráfico da questão E3Q10 por segmento	63
Figura 36 — Gráfico da questão E3Q11 por segmento	64
Figura 37 — Gráfico da questão E3Q12 por segmento Docente	65



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

Figura 38 — Gráfico da questão E3Q12 por TAE	65
Figura 39 — Gráfico da questão E3Q12 por Discente	66
Figura 40 — Gráfico da questão E3Q13 por segmento	67
Figura 41 — Gráfico da questão E3Q14 por segmento	68
Figura 42 — Gráfico da questão E3Q15 por segmento	69
Figura 43 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento Docente	70
Figura 44 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento TAE	70
Figura 45 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento Discente	71
Figura 46 — Gráfico da questão E3Q17 por segmento	72
Figura 47 — Gráfico da questão E3Q18 por segmento	73
Figura 48 — Gráfico da questão E3Q19 por segmento Docente e TAE	74
Figura 49 — Gráfico da questão E3Q19 por segmento Discente	74
Figura 50 — Gráfico da questão E3Q20 por segmento	76
Figura 51 — Gráfico da questão E3Q21 por segmento Discente	77
Figura 52 — Gráfico da questão E3Q21 por segmento Docente e TAE	77
Figura 53 — Gráfico da questão E3Q22 por segmento Discente	78
Figura 54 — Gráfico da questão E3Q22 por segmento Docente e TAE	78
Figura 55 — Gráfico da questão E3Q23 por segmento Discente	79
Figura 56 — Gráfico da questão E3Q23 por segmento Docente e TAE	79
Figura 57 — Gráfico da questão E3Q24 por segmento Discente	80
Figura 58 — Gráfico da questão E3Q25 por segmento Discente	81
Figura 59 — Gráfico da questão E3Q26 por segmento Discente	82
Figura 60 — Gráfico da questão E3Q27 por segmento Discente	83
Figura 61 — Gráfico da questão E3Q28 por segmento Discente	84
Figura 62 — Gráfico da questão E3Q29 por segmento Discente	85
Figura 63 — Gráfico da questão E3Q30 por segmento Discente	86
Figura 64 — Gráfico da questão E3Q31 por segmento Discente	87
Figura 65 — Gráfico da questão E3Q32 por segmento Discente	88
Figura 66 — Gráfico da questão E3Q33 por segmento Discente	89
Figura 67 — Gráfico da questão E3Q34 por segmento Discente	90
Figura 68 — Gráfico da questão E3Q35 por segmento Docente e TAE	91
Figura 69 — Gráfico da questão E3Q36 por segmento Discente	92
Figura 70 — Gráfico da questão E3Q37 por segmento Discente	93
Figura 71 — Gráfico da questão E3Q38 por segmento Discente	94
Figura 72 — Gráfico da questão E3Q39 por segmento Discente	95
Figura 73 — Gráfico da questão E3Q40 por segmento Discente	96
Figura 74 — Gráfico da questão E3Q41 por segmento Discente	97
Figura 75 — Gráfico da questão E3Q42 por segmento Discente	98
Figura 76 — Gráfico da questão E3Q43 por segmento Discente	99
Figura 77 — Gráfico da questão E4Q1 por segmento	100



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

Figura 78 — Gráfico da questão E4Q2 por segmento	101
Figura 79 — Gráfico da questão E4Q3 por segmento	102
Figura 80 — Gráfico da questão E4Q4 por segmento	103
Figura 81 — Gráfico da questão E4Q5 por segmento	104
Figura 82 — Gráfico da questão E4Q6 por segmento	105
Figura 83 — Gráfico da questão E4Q7 por segmento	106
Figura 84 — Gráfico da questão E4Q8 por segmento	107
Figura 85 — Gráfico da questão E4Q9 por segmento	108
Figura 86 — Gráfico da questão E4Q10 por segmento	109
Figura 87 — Gráfico da questão E4Q11 por segmento	110
Figura 88 — Gráfico da questão E4Q12 por segmento	111
Figura 89 — Gráfico da questão E4Q13 por segmento	112
Figura 90 — Gráfico da questão E4Q14 por segmento	113
Figura 91 — Gráfico da questão E4Q15 por segmento	114
Figura 92— Gráfico da questão E4Q15a por segmento	115
Figura 93 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento Discente e Docente	116
Figura 94 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento TAE	116
Figura 95 — Gráfico da questão E4Q17 por segmento	117
Figura 96 — Gráfico da questão E4Q18 por segmento	118
Figura 97 — Gráfico da questão E4Q19 por segmento Docente e TAE	118
Figura 98— Gráfico da questão E4Q19 por segmento Discente	119
Figura 99 — Gráfico da questão E4Q20 por segmento Discente e Docente	120
Figura 100 — Gráfico da questão E4Q20 por curso	120
Figura 101— Gráfico da questão E4Q21 por segmento	121
Figura 102 — Gráfico da questão E4Q21 por curso	121
Figura 103 — Gráfico da questão E4Q22 por segmento	122
Figura 104 — Gráfico da questão E4Q23 por segmento	123
Figura 105— Gráfico da questão E4Q24 por segmento	124
Figura 106 — Gráfico da questão E4Q25 por segmento	125
Figura 107— Gráfico da questão E4Q26 por segmento	126
Figura 108 — Gráfico da questão E5Q1 por segmento	128
Figura 109— Gráfico da questão E5Q1 por curso	128
Figura 110 — Gráfico da questão E5Q2 por segmento	129
Figura 111 — Gráfico da questão E5Q3 por segmento	130
Figura 112 — Gráfico da questão E5Q4 por segmento	131
Figura 113 — Gráfico da questão E5Q5 por segmento	132
Figura 114 — Gráfico da questão E5Q6 por segmento	133
Figura 115 — Gráfico da questão E5Q7 por segmento	134
Figura 116 — Gráfico da questão E5Q8 por segmento	135
Figura 117 — Gráfico da questão E5Q9 por segmento	136



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

Figura 118 — Gráfico da questão E5Q10 por segmento	137
Figura 119 — Gráfico da questão E5Q11 por segmento	138
Figura 120 — Gráfico da questão E5Q12 por segmento	139
Figura 121 — Gráfico da questão E5Q13 por segmento	140
Figura 122 — Gráfico da questão E5Q14 por segmento	141
Figura 123 — Gráfico da questão E5Q15 por segmento	142
Figura 124 — Gráfico da questão E5Q16 por segmento	143
Figura 125 — Gráfico da questão E5Q17 por segmento	144
Figura 126 — Gráfico da questão E5Q18 por segmento	145
Figura 127 — Gráfico da questão E5Q19 por segmento	146
Figura 128 — Gráfico da questão E5Q19 por segmento	146
Figura 129 — Gráfico da questão E5Q20 por segmento	147
Figura 130 — Gráfico da questão E5Q20 por curso	147
Figura 131 — Gráfico da questão E5Q20 por curso	148
Figura 132 — Gráfico da questão E5Q21 por segmento	149
Figura 133 — Gráfico da questão E5Q21 por curso	149
Figura 134 — Gráfico da questão E5Q22 por segmento	150
Figura 135 — Gráfico da questão E5Q22 por curso	150
Figura 136 — Gráfico da questão E5Q23 por segmento	151
Figura 137 — Gráfico da questão E5Q23 por curso	151
Figura 138 — Gráfico da questão E5Q24 por segmento	152
Figura 139 — Gráfico da questão E5Q24 por curso	152
Figura 140 — Gráfico da questão E5Q25 por segmento	153
Figura 141 — Gráfico da questão E5Q25 por curso	153
Figura 142 — Gráfico da questão E5Q26 por segmento	154
Figura 143 — Gráfico da questão E5Q26 por segmento	154
Figura 144 — Gráfico da questão E5Q27 por curso	155
Figura 145 — Gráfico da questão E5Q27 por segmento	155
Figura 146 — Gráfico da questão E5Q28 por curso	156
Figura 147 — Gráfico da questão E5Q29 por segmento	157
Figura 148 — Gráfico da questão E5Q30 por segmento	158
Figura 149 — Gráfico da questão E5Q31 por segmento	159
Figura 150 — Gráfico da questão E5Q32 por segmento	160
Figura 151 — Gráfico da questão E5Q33 por segmento	161
Figura 152 — Gráfico da questão E5Q34 por segmento Docente e TAE	162
Figura 153 — Gráfico da questão E5Q34 por segmento Discente	162
Figura 154 — Gráfico da questão E5Q35 por segmento Discente	163
Figura 155 — Gráfico da questão E5Q36 por segmento Discente	163
Figura 156 — Gráfico da questão E5Q37 por segmento Discente	165
Figura 157 — Gráfico da questão E6Q1 por segmento	166



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Figura 158 — Gráfico da questão E6Q2 por segmento

167

Figura 159 — Gráfico da questão E6Q3 por segmento

168



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Campus Caraguatatuba**

## **LISTA DE QUADROS**

Quadro 1 — Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do câmpus	19
Quadro 2 — Participação do Campus Caraguatatuba em 2021 e 2023	20
Quadro 3 — Participação discente por curso em 2023	20
Quadro 4 — Membros da Comissão Própria de Avaliação local.	22
Tabela 1 - Questão E1Q1 por curso	29
Tabela 2 - Questão E1Q2 por curso	30
Tabela 3 - Questão E1Q3 por curso	31
Tabela 4 - Questão E2Q2 por curso	34
Tabela 5- Questão E2Q3 por curso	37
Tabela 6- Questão E2Q11 por curso	45
Tabela 7- Questão E2Q12 por curso	46
Tabela 8- Questão E2Q13 por curso	48
Tabela 9- Questão E2Q14 por curso	49
Tabela 10- Questão E2Q15 por curso	51
Tabela 11- Questão E3Q3 por curso	56
Tabela 12- Questão E3Q4 por curso	57
Tabela 13- Questão E3Q5 por curso	58
Tabela 14- Questão E3Q6 por curso	59
Tabela 15- Questão E3Q10 por curso	63
Tabela 16 - Questão E3Q13 por curso	67
Tabela 17 - Questão E3Q15 por curso	69
Tabela 18 - Questão E3Q16 por curso	71
Tabela 19 - Questão E3Q17 por curso	72
Tabela 20 - Questão E3Q18 por curso	73
Tabela 21 - Questão E3Q19 por curso	74
Tabela 22 - Questão E3Q28 por curso	84
Tabela 23 - Questão E3Q32 por curso	88
Tabela 24 - Questão E3Q35 por curso	91
Tabela 25 - Questão E3Q36 por curso	92
Tabela 26 - Questão E3Q38 por curso	94
Tabela 27 - Questão E3Q39 por curso	95
Tabela 28 - Questão E4Q3 por curso	102
Tabela 29 - Questão E4Q4 por curso	103
Tabela 30 - Questão E4Q5 por curso	104
Tabela 31 - Questão E4Q10 por curso	109
Tabela 32 - Questão E4Q11 por curso	110
Tabela 33 - Questão E4Q12 por curso	111
Tabela 34 - Questão E4Q13 por curso	112



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Tabela 35 - Questão E4Q14 por curso	113
Tabela 36 - Questão E4Q15 por curso	114
Tabela 37 - Questão E4Q15a por curso	115
Tabela 38 - Questão E4Q16 por curso	116
Tabela 39 - Questão E4Q20 por curso	120
Tabela 40 - Questão E4Q21 por curso	121
Tabela 41 - Questão E4Q22 por curso	122
Tabela 42 - Questão E5Q1 por curso	128
Tabela 43 - Questão E5Q3 por curso	130
Tabela 44 - Questão E5Q7 por curso	134
Tabela 45 - Questão E5Q11 por curso	138
Tabela 46 - Questão E5Q12 por curso	139
Tabela 47 - Questão E5Q13 por curso	140
Tabela 48 - Questão E5Q14 por curso	141
Tabela 49 - Questão E5Q14 por curso	142
Tabela 50 - Questão E5Q18 por curso	145
Tabela 51 - Questão E5Q19 por curso	146
Tabela 52 - Questão E5Q20 por curso	148
Tabela 53 - Questão E5Q35 por curso	163
Tabela 54 - Questão E5Q36 por curso	164
Tabela 55 - Questão E5Q36 por curso	165
Tabela 56 - Questão E6Q3 por curso	168



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

## **SUMÁRIO**

<b>1 INTRODUÇÃO</b>	<b>11</b>
1.1 Histórico e caracterização do Campus	11
1.2 Cursos superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2023	16
1.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas	16
1.2.2 Tecnologia em Processos Gerenciais	16
1.2.3 Licenciatura em Matemática	17
1.2.4 Licenciatura em Física	17
1.2.5 Bacharelado em Engenharia Civil	18
1.3 Resultados dos conceitos CC, CPC e ENADE	19
1.4 Participação do Campus Caraguatatuba na Avaliação Institucional 2023	20
<b>2 METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO</b>	<b>22</b>
2.1 Constituição da CPA local	22
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e obstáculos	24
2.3 Constituição e Construção do Relatório	24
2.4 Indicadores de desempenho	26
<b>3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2023 – GERAL DO CÂMPUS</b>	<b>27</b>
3.1 Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional	28
3.2 Eixo 2 — Desenvolvimento institucional	32
3.3 Eixo 3 — Políticas acadêmicas	53
3.5 Eixo 5 — Infraestrutura física	127
3.6 Eixo 6 — Meta-avaliação	166
3.7 Ações realizadas em 2023 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022	169
3.7.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional	169
3.7.2 Eixo 2: Desenvolvimento institucional	169
3.7.3 Eixo 3: Políticas acadêmicas	170
3.7.4 Eixo 4: Políticas de gestão	171
3.7.5 Eixo 5: Infraestrutura física	171
3.8 Ações realizadas em 2023 pela Direção Geral para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022	175
<b>4 CONSIDERAÇÕES FINAIS</b>	<b>18284</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

## 1 INTRODUÇÃO

O relatório contempla o resultado da Autoavaliação Institucional aplicada no ano de 2023 e desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do Campus Caraguatatuba em conjunto com a Comissão Central.

Na avaliação foram direcionadas questões aos discentes dos cursos superiores, docentes e técnicos-administrativos para avaliar os seis eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o Sinaes. São eles:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4: Políticas de Gestão;
- Eixo 5: Infraestrutura e
- Eixo 6: Questões referentes ao questionário da CPA.

Após a coleta das informações, os resultados relacionados com o Campus de Caraguatatuba foram tabulados e sintetizados em valores que podem nortear as ações, a partir da análise dos dados e das informações, com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

### 1.1 Histórico e caracterização do Campus

O Campus Caraguatatuba é uma unidade educacional ligada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, autorizada pela Portaria nº. 1714 de 20 de outubro de 2006.

É uma instituição capaz de sistematizar e produzir conhecimentos que respondam às exigências de seu entorno, desafiados pela função antecipada de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Campus Caraguatatuba**

preparar recursos humanos qualificados e competentes para intervirem no desenvolvimento social e econômico e no mercado de trabalho de nossa região.

Essa escola faz parte do primeiro plano de expansão da rede Federal que ocupou as Instalações do Centro Profissionalizante do Litoral Norte (CEPROLIN). Foi financiada pelo Programa de Expansão da Educação Profissional (PROEP) e sua administração realizada pela Fundação Educacional e Cultural de Caraguatatuba (FUNDACC).

O Campus Caraguatatuba iniciou suas atividades em fevereiro de 2007 oferecendo o Curso Técnico em Programação e Desenvolvimento dos Sistemas e o Curso Técnico em Gestão Empresarial.

Em fevereiro de 2008, iniciou-se o Curso Técnico de Construção Civil com habilitação em Planejamento e Projetos. No mesmo ano, por intermédio da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 instituiu-se a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica da qual fazem parte os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.

No ano de 2009 já como IFSP – Campus Caraguatatuba, além dos cursos já citados, o Curso Técnico em Administração passou a ser oferecido na modalidade EaD por intermédio da Rede ETEC Brasil em cinco pólos nos municípios de Araraquara, Barretos, Jaboticabal, Franca e Itapevi.

Em 2010, o campus ofereceu os cursos: Técnico em Edificações, Técnico em Administração e Técnico em Comércio, além dos cursos Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet.

No ano de 2011, foram ofertados os primeiros cursos superiores do campus, a saber, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, e foram mantidos os cursos técnicos do ano anterior.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

No ano de 2012, por força de um termo de cooperação entre o IFSP e a Secretaria de Estado de Educação – SEE-SP, para o desenvolvimento de cursos técnicos integrados, o campus recebeu duas turmas de alunos matriculados no primeiro ano do ensino médio na EE Thomaz Ribeiro de Lima para ingresso nos cursos Técnicos em Comércio e Informática para Internet.

No ano de 2013, apenas os cursos: Técnico integrado em Informática para internet e Técnico em Administração não ofereceram novas vagas. Houve continuidade na oferta dos demais cursos.

Em 2014, foram ofertados os cursos técnicos de: Administração, Administração na modalidade EaD, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura, na modalidade ensino a distância – EaD. Bem como os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. Além dos cursos mencionados o Campus ofertou, em Caraguatatuba e Ubatuba, os cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) de Cuidador de Idoso, Auxiliar de RH, Operador de Áudio, Recepcionista, Inglês, Iluminador Cênico, Auxiliar de Biblioteca, Aconselhador em Dependência Química e Operador de Computador por meio do PRONATEC.

Em 2015 ocorreram os cursos técnicos de Administração, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura (na modalidade ensino a distância – EaD) e Meio Ambiente; e os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. No curso Técnico de Administração na modalidade EaD funcionaram 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaiúra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã, todos pela Rede E-Tec Brasil.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Em 2016 foram ofertados os cursos do ano anterior com exceção de Técnico em Comércio e o acréscimo de Técnico em Administração. Ainda nesse ano foram aprovados pelo Conselho Superior o Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Financeira, o Curso Técnico de Informática Integrado ao Ensino Médio e o Curso de Licenciatura em Física.

Em 2017, iniciou-se os cursos aprovados pelo Conselho Superior, sendo necessário a construção de seis salas, dois banheiros e dois vestiários. Administração e Técnico em Administração na modalidade EaD (ofertado de 2011 à 2018), este último decorre de uma parceria com a Rede E-Tec Brasil e conta com 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã.

Em 2020, o quadro de servidores do Campus Caraguatatuba era composto por 70 professores, 43 técnicos administrativos em educação, atendendo a 168 alunos nos cursos técnicos integrados ao Ensino Médio, 591 alunos no curso técnico concomitante, 750 alunos nos cursos Superiores de Graduação e 56 alunos no Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, totalizando 1745 estudantes.

Atualmente, o campus oferta os seguintes cursos:

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Processos Gerenciais
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Física
- Bacharelado em Engenharia Civil
- Técnico Integrado em Informática



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

- Técnico Integrado em Administração - PROEJA
- Técnico em Administração
- Técnico em Edificações
- Técnico em Meio Ambiente
- Técnico em Informática para a Internet
- Técnico em Aquicultura na modalidade EaD
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão Financeira

O IFSP Campus Caraguatatuba está localizado na Av. Bahia, 1739 – Indaiá - Caraguatatuba - SP, Brasil - CEP 11.665-071. A atual Diretora Geral do Câmpus é a Juliana Bárbara Moraes, designada pela Portaria nº 2.404 de 08 de abril de 2021.

O Campus tem apresentado ao longo dos anos outras atividades que colaboraram no processo de ensino e aprendizagem, com vistas, principalmente, a promover uma educação de qualidade, integral e de responsabilidade social.

Assim, estudantes e servidores têm participado de projetos voltados ao ensino, pesquisa e extensão, que incluem ações como: monitorias, grupos de estudo, plantões de dúvidas, promoção de cursos de formação inicial e continuada, visitas técnicas e desenvolvimento de pesquisas, além de participação em encontros, seminários e congressos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

## 1.2 Cursos superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2023

### 1.2.1 *Análise e Desenvolvimento de Sistemas*

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da RESOLUÇÃO 201, de 13 de dezembro de 2010 do Conselho superior do IFSP, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 6 semestres, com carga horária mínima de 2000 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023, o curso contava com 146 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem por objetivo propiciar ao estudante um itinerário formativo interdisciplinar e prático, que lhe garanta condições para a inserção no mercado do trabalho, a plena atuação na vida cidadã e os meios para continuar seu aprendizado, bem como o despertar da sua capacidade empreendedora.

Em sua elaboração, valorizaram-se tanto as disciplinas teóricas quanto as práticas, indo ao encontro do modelo de formação unitária, integrando assim, ciência e tecnologia, o pensar e o fazer. Espera-se que a vivência prática traga um constante pensar sobre “o que fazer”, “como fazer” e “para quê fazer”, buscando constantemente, com criatividade, soluções para os problemas da área.

### 1.2.2 *Tecnologia em Processos Gerenciais*

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 195, de 19 de novembro de 2010 do Consup oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 5 semestres, com carga horária mínima de 1666,9 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023 o curso contava com 123 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, visa desenvolver um perfil de tecnólogos apto a atuar principalmente nos setores de comércio e serviços. Para tanto o processo de ensino e aprendizagem tem como objetivo a construção de competências que permitam ao egresso a gestão de processos de recursos, sejam eles humanos, materiais ou financeiros, das múltiplas áreas funcionais das organizações.

### *1.2.3 Licenciatura em Matemática*

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 197, de 19 de novembro de 2010, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 8 semestres, com carga horária mínima de 3371,2. É presencial e oferecido no período matutino. Em dezembro de 2023, o curso contava com 107 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Matemática tem como objetivo formar professores licenciados em Matemática para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento matemático como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho.

### *1.2.4 Licenciatura em Física*

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017, por meio da Resolução nº 72, de 06 de setembro de 2016 do Consup, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 8 semestres, com carga horária mínima de 3260 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023, o curso contava com 106



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Física do IFSP-Caraguatatuba tem como objetivo geral formar professores licenciados em Física para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador e um conhecimento sólido na área da Física, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento físico e científico como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho e que contribuam para uma transformação social com o objetivo de promover a Educação Científica e Tecnológica, com equidade para todos os cidadãos brasileiros.

#### *1.2.5 Bacharelado em Engenharia Civil*

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017 por meio da Resolução nº 48, de 05 de julho de 2016, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 10 semestres, com carga horária mínima de 4096,67 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023, o curso contava com 183 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O objetivo geral do curso de Engenharia Civil é formar um profissional capacitado tecnicamente e habilitado para gerenciar pessoas, empresas e principalmente novas tecnologias, atendendo aos requisitos técnicos, ambientais e sociais do local onde estiver inserido. Ainda, desenvolver suas atividades de forma criativa, crítica e ética para atuar profissionalmente com visão de conjunto e de equipe, autonomia e consciência das necessidades sociais e ambientais, bem como, de sua atualização permanente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

### 1.3 Resultados dos conceitos CC, CPC e ENADE

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados no câmpus Caraguatatuba, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade.

**Quadro 1** — Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do câmpus

NOME DO CURSO	GRAU	CC ano	CC valor	CPC valor	ENADE ano	ENADE valor
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	2014	4	3	2017	3
Engenharia Civil	Bacharelado	2022	5	N/A	2023	N/A
Física	Licenciatura	2022	4	N/A	2021	3
Matemática	Licenciatura	2014	4	4	2021	4
Processos Gerenciais	Tecnologia	2014	5	3	2018	4



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

1.4 Participação do Campus Caraguatatuba na Avaliação Institucional 2023

Quadro 2 — Participação do Campus Caraguatatuba em 2021 e 2023

ANO	DISCENTES			DOCENTES			TAEs		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
2021	516	47	9.11%	70	49	70%	43	19	44.1%
2022	544	205	37.7%	82	42	51.2%	45	34	75.5%
2023	456	201	44%	88	56	64%	45	29	64,4%

Quadro 3 — Participação discente por curso em 2023

NOME DO CURSO	GRAU	APTOS	ADESÃO	%
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	110	68	61,8%
Engenharia Civil	Bacharelado	128	43	33,5%
Física	Licenciatura	72	27	37,5%
Matemática	Licenciatura	66	34	51,5%
Processos Gerenciais	Tecnologia	80	29	36,2%

Em 2023, considera-se como discente apto o estudante de graduação regularmente matriculado, com matrícula ativa, segundo dados importados do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP). Assim como nos anos



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Campus Caraguatatuba**

anteriores, também o número de docentes foi retirado do SUAP e refere-se aos docentes efetivos, incluindo os afastados para qualificação, e professores substitutos e temporários.

Num trabalho conjunto das CPAs Locais, coordenado pela CPA Central, o questionário de autoavaliação foi atualizado e enviado aos e-mails institucionais dos participantes aptos. Este processo virtual foi gerenciado pelo sistema *LimeSurvey*.

A aplicação se deu no período de 20 de outubro a 5 de novembro com uma única prorrogação ocorrida até 13 de novembro de 2023.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

## 2 METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

### 2.1 Constituição da CPA local

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus Caraguatatuba, vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Campus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

- Portaria atual: No 107/2023 - DRG/CAR/IFSP DE 25 DE OUTUBRO DE 2023
- Website: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da CPA: [cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br](mailto:cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br), [cpa.car@ifsp.edu.br](mailto:cpa.car@ifsp.edu.br)

A composição da CPA do Campus Caraguatatuba está indicada no Quadro 4, a seguir:

**Quadro 4** — *Membros da Comissão Própria de Avaliação local.*

NOME	SEGMENTO
Nelson Alves Pinto (Presidente)	Docente
Daiana Tabosa Rocha	Docente
Rebeca Wiezel Chamorro	Docente



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Diego de Oliveira Rosa	Técnico Administrativo
Manoel Aparecido Martins	Técnico Administrativo
Karina Paula Nascimento Tristante	Discente
Nicoli Rocha Santos	Discente
Rubia Costa	Comunidade Externa
Yitzchak Kalech Almeida	Comunidade Externa



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

## **2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e obstáculos**

A Comissão Própria de Avaliação do campus Caraguatatuba, durante o ano de 2023, se empenhou em sua fase de planejamento priorizando a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância e necessidade de participação no processo avaliatório referente a 2023.

Foram disparados conteúdos informativos para divulgação via e-mail institucional, publicadas notícias no site do câmpus com as principais informações do processo avaliatório, banners de divulgação enviados aos grupos de Whatsapp e um mural físico foi disponibilizado em local de grande acesso de pessoas com conteúdo resumido de divulgação dos trabalhos.

Abordagens presenciais foram realizadas aos discentes, docentes e TAEs. E-mails personalizados foram enviados a cada docente e técnico administrativo com as informações de divulgação e dúvidas foram sanadas. Aos discentes, a comissão dirigiu-se pessoalmente a cada turma apta para participação (com apoio dos coordenadores e diretoria acadêmica). Nessa sensibilização presencial foi possível conversar com os discentes, tirar dúvidas e aplicar o questionário nos laboratórios de informática. Além disso, um grupo no Whatsapp foi criado com a comissão e os representantes de cada turma para facilitar a comunicação a respeito do processo.

## **2.3 Constituição e Construção do Relatório**

O presente relatório é fruto da realização da Autoavaliação Institucional, em que se solicitou à comunidade acadêmica, por diferentes vias de comunicação e divulgação, que participasse. Como pode ser observado no item 3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2021, para cada questão foram



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

gerados 02 gráficos, sendo um deles com as respostas de votantes dos três segmentos (docentes, discentes e TAES) e, o outro, com a distribuição das respostas dos discentes por dentro os cursos.

Sendo algumas questões focadas e específicas para determinado segmento, há questões para as quais não foi cabível a geração de gráfico de detalhamento de votos por curso. Da mesma maneira, as análises apresentadas, de forma textual, apontam um panorama geral, no entanto, para questões específicas a determinado segmento, fixou-se a análise somente na tendência gráfica do mesmo.

Com a análise dos gráficos buscou-se traçar paralelos entre as informações quantitativas coletadas durante a Autoavaliação Institucional e as informações qualitativas, decorrentes de um conhecimento prévio da CPA local a respeito das demandas e aspectos do campus. Como forma de padronizar esta análise, estabeleceu-se parâmetros, a fim de classificar índices de satisfação (opinião positiva a respeito do aspecto) ou insatisfação (opinião negativa a respeito do aspecto) dos votantes.

Destaca-se que, para cada questão, o participante deparava-se com seis opções possíveis de resposta, sendo elas:

- Desconheço;
- Não se aplica;
- Ruim;
- Razoável;
- Bom; e
- Ótimo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

## 2.4 Indicadores de desempenho

De forma geral, observou-se as tendências gráficas para delimitar que a comunidade acadêmica possui “opinião positiva sobre o aspecto”, “opinião negativa sobre o aspecto” ou “opinião positiva com ressalvas”. Dessa forma, por padronização, definiu-se que:

- 1) As alternativas “Ótimo” e “Bom” representam opiniões positivas a respeito do aspecto abordado, enquanto que a alternativa “Ruim” indica percepção negativa sobre a temática.
- 2) A alternativa “Razoável”, quando acompanhada por índices altos de votos na alternativa “Ruim”, também foi associada a opiniões negativas sobre o aspecto;
- 3) Quando presentes parcelas significativas<sup>1</sup> da alternativa “Razoável” em contextos de maiores índices de “Ótimo” e “Bom”, determinou-se que a análise apontaria para os pontos fortes do aspecto, com ressalvas de que cabem melhorias.
- 4) Por fim, para parcelas significativas de “Desconheço” realizou-se ressalvas de que a divulgação das ações relacionadas ao aspecto deve ser intensificada.

---

<sup>1</sup> Definiu-se como “parcela significativa” as maiores do que 20%.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

### **3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2023 – GERAL DO CÂMPUS**

As questões para cada segmento entrevistado de acordo com a Autoavaliação Institucional 2023, docentes, discentes e técnico-administrativos, encontram-se nos Anexos deste relatório para leitura e análise dos dados.

A seguir apresenta-se os resultados, em formato de gráficos, para cada eixo contemplado no questionário. E para cada questão, apresenta-se uma análise de acordo com as respostas obtidas, seguindo os indicadores de desempenho adotado pela CPA local.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

### **3.1 Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional**

Nos gráficos seguintes apresenta-se a distribuição de votos para a questão que versou sobre o nível de conhecimento dos votantes sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus Caraguatatuba (SP).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 1 — Gráfico da questão E1Q1 por segmento

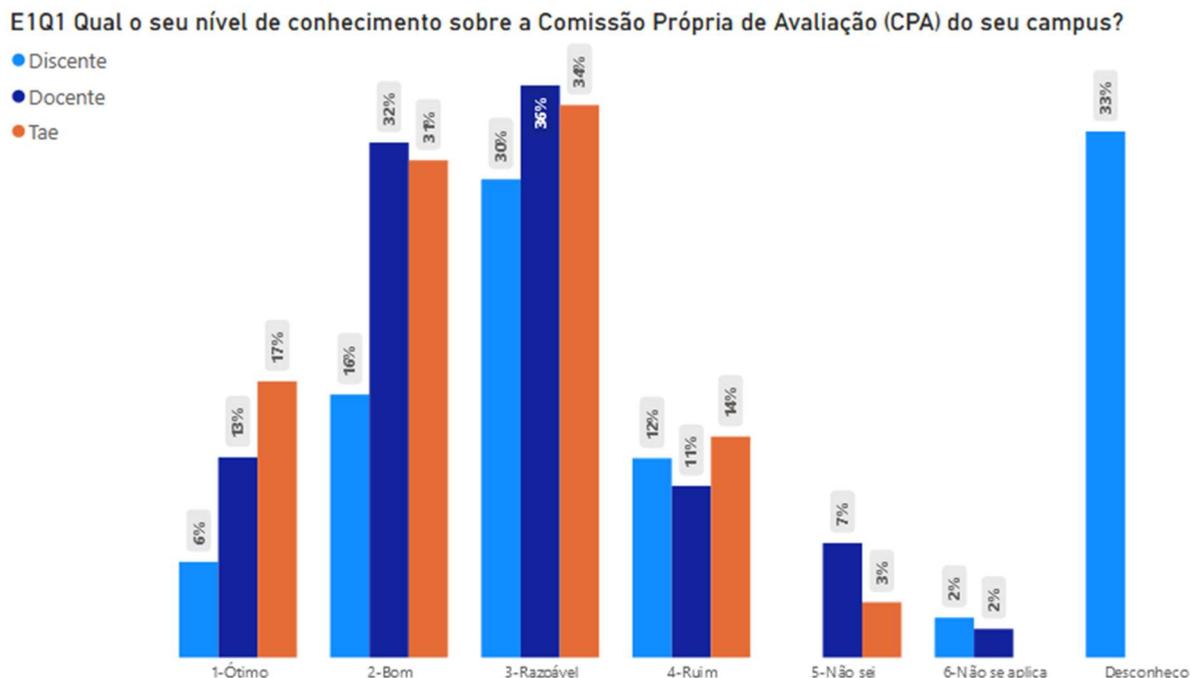


Tabela 1 - Questão E1Q1 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	6,98%	13,95%	20,93%	4,65%	2,33%	51,16%
LICENCIATURA EM FÍSICA	3,70%	33,33%	37,04%			25,93%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	20,59%	26,47%	20,59%		26,47%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	8,82%	30,88%	16,18%	4,41%	33,82%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	17,24%	37,93%	17,24%	3,45%	17,24%
<b>Total</b>	<b>5,97%</b>	<b>16,42%</b>	<b>29,85%</b>	<b>12,44%</b>	<b>2,49%</b>	<b>32,84%</b>

Nota-se que a CPA tem índice alto de Desconheço no segmento Discente. Nos demais segmentos o conhecimento é considerado satisfatório. Recomenda-se a divulgação entre os cursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caragatatuba

Figura 2 — Gráfico da questão E1Q2 por segmento

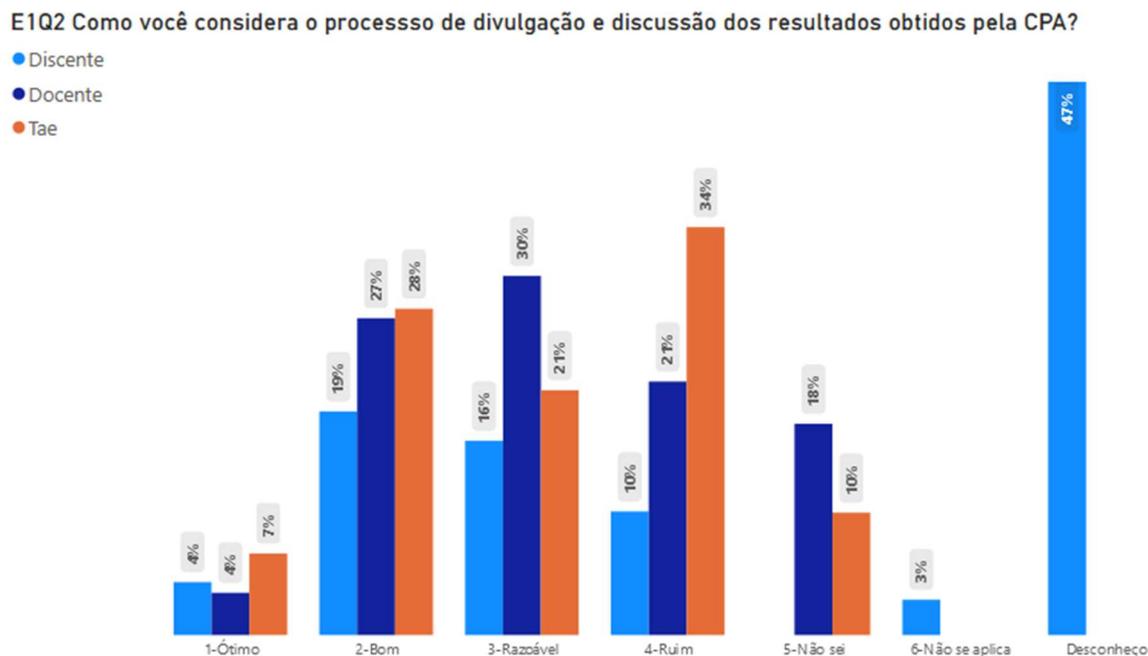


Tabela 2 - Questão E1Q2 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	4,65%	16,28%	20,93%	2,33%	4,65%	51,16%
LICENCIATURA EM FÍSICA	7,41%	37,04%	11,11%	11,11%		33,33%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	11,76%	20,59%	14,71%		47,06%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	11,76%	11,76%	13,24%	5,88%	54,41%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	31,03%	20,69%	10,34%		34,48%
<b>Total</b>	<b>4,48%</b>	<b>18,91%</b>	<b>16,42%</b>	<b>10,45%</b>	<b>2,99%</b>	<b>46,77%</b>

No meio do ano toda a comissão foi trocada por conta do término do mandato. Foi necessário um tempo para que os membros da comissão conhecessem o processo. Como consequência, o trabalho de divulgação foi prejudicado. Nesse quesito o trabalho da CPA terá de ser melhorado, principalmente com relação a



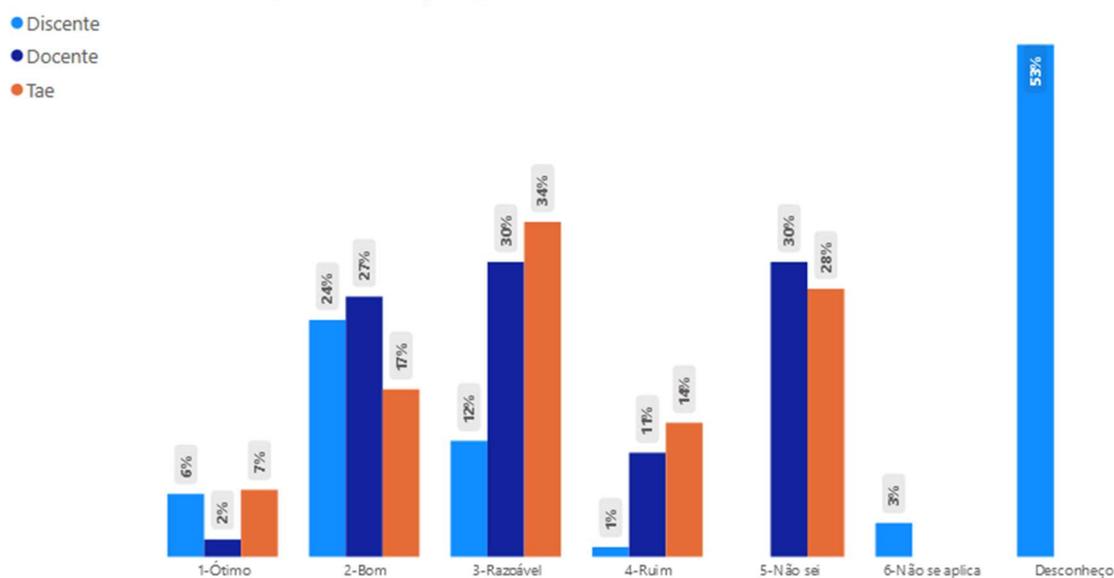
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

discussão de resultados.

**Figura 3** — Gráfico da questão E1Q3 por segmento

E1Q3 Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu campus?



**Tabela 3** - Questão E1Q3 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	2,33%	18,60%	9,30%		2,33%	67,44%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	44,44%	11,11%		3,70%	29,63%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	32,35%	11,76%		5,88%	38,24%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	13,24%	7,35%		4,41%	70,59%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	31,03%	27,59%	6,90%		27,59%
<b>Total</b>	<b>6,47%</b>	<b>24,38%</b>	<b>11,94%</b>	<b>1,00%</b>	<b>3,48%</b>	<b>52,74%</b>

Observa-se que os relatórios são desconhecidos pelos discentes. As respostas de TAEs e Docentes para Não se aplica também demonstra a falta de informação



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
**Campus Caraguatatuba**

sobre esses relatórios. Isso ocorre, principalmente por Caraguatatuba ser um campus com diversos docentes substitutos e TAEs que recém chegaram.

A Comissão deverá trabalhar na divulgação também dos relatórios, sendo essa uma das prioridades para 2024.

### **3.2 Eixo 2 — Desenvolvimento institucional**

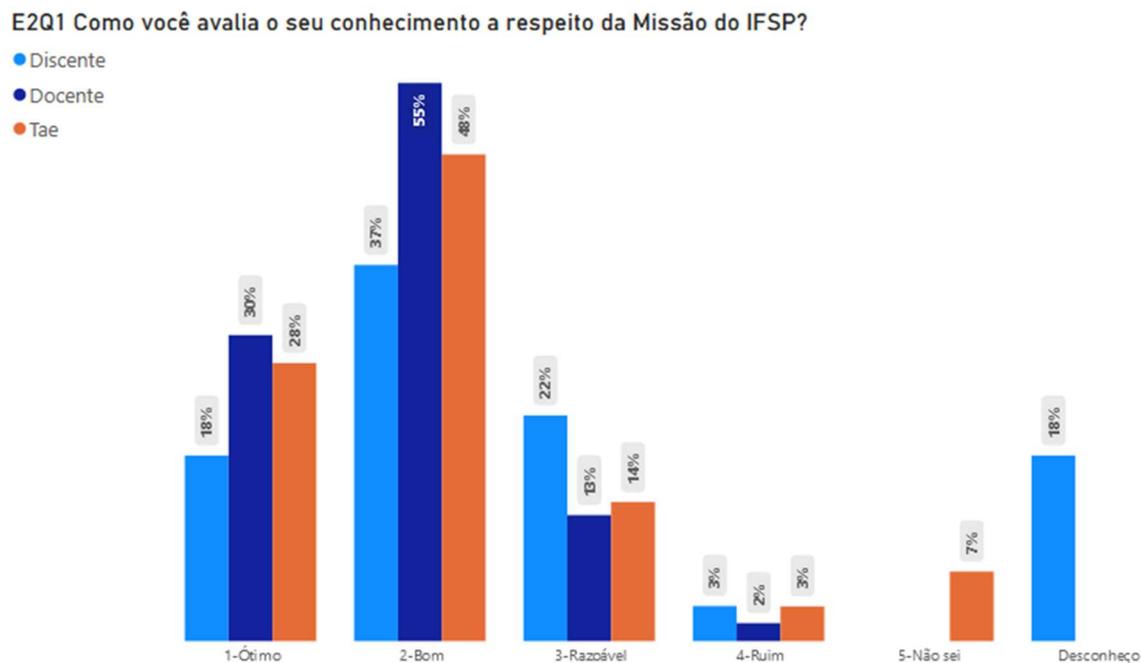
O Eixo 2 do questionário avaliativo abordou questões relacionadas ao desenvolvimento institucional, registrando as percepções e opiniões da comunidade estudantil em relação a diferentes aspectos deste campo. O resultado deste questionário, bem como a análise realizada pela CPA do campus é apresentado a seguir.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 4 — Gráfico da questão E2Q1 por curso



Percebe-se que a comunidade tem um bom conhecimento sobre a Missão do IFSP. Os números relacionados aos discentes se referem aos alunos ingressantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 5 — Gráfico da questão E2Q2 por curso

E2Q2 Como você avalia o seu conhecimento sobre o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do IFSP?

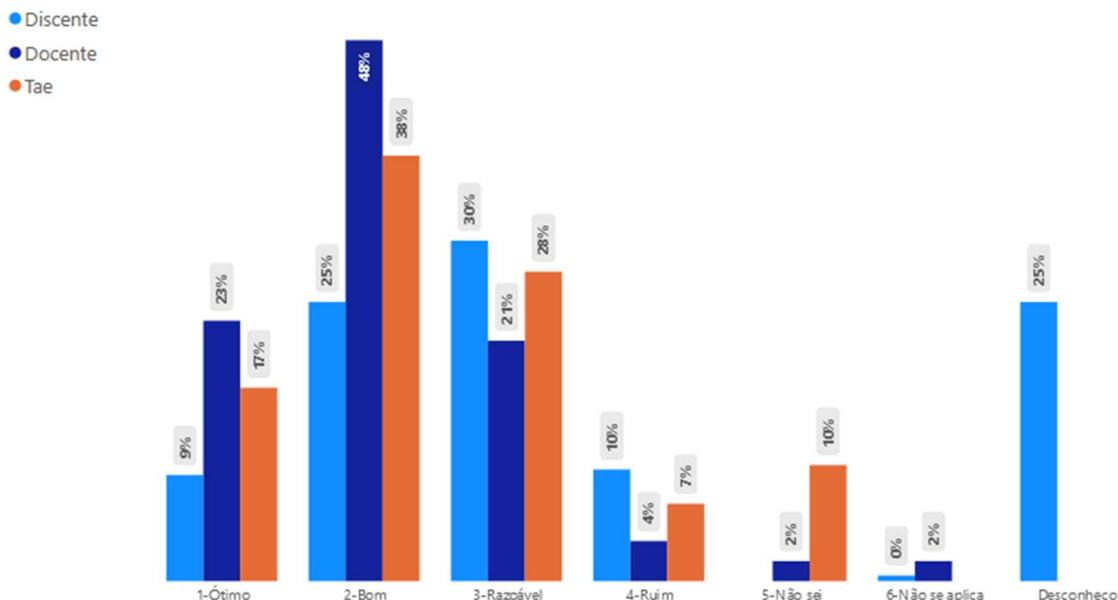


Tabela 4 - Questão E2Q2 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	25,58%	18,60%	6,98%	2,33%	34,88%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	37,04%	40,74%	3,70%		3,70%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	29,41%	23,53%	8,82%		32,35%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	20,59%	32,35%	11,76%		27,94%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	17,24%	41,38%	17,24%		13,79%
<b>Total</b>	<b>9,45%</b>	<b>24,88%</b>	<b>30,35%</b>	<b>9,95%</b>	<b>0,50%</b>	<b>24,88%</b>

Percebe-se que a comunidade conhece bem o PDI. Isso se deve ao fato de que em 2023 foram realizadas audiências públicas com debates calorosos sobre o PDI. Contudo, nota-se que o segmento Discente ainda desconhece o PDI.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

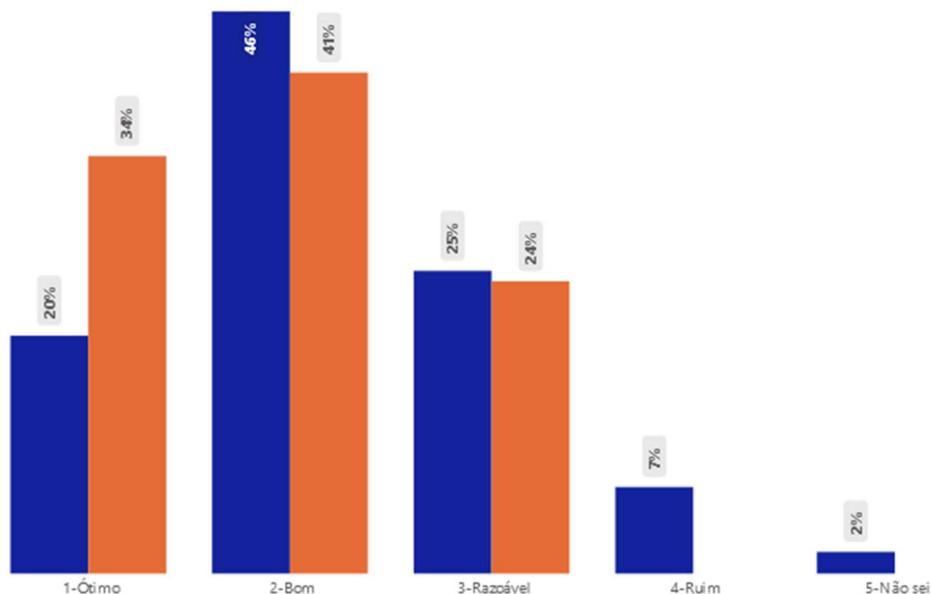
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 6 — Gráfico da questão E2Q3 por segmento

E2Q3 Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito

● Docente

● Tae



Essa pergunta foi aplicada apenas para os segmentos de servidores. As respostas mostraram que o trabalho do IFSP está sendo cumprido de forma adequada na visão desses segmentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 7 — Gráfico da questão E2Q4 por segmentos docente e TAE

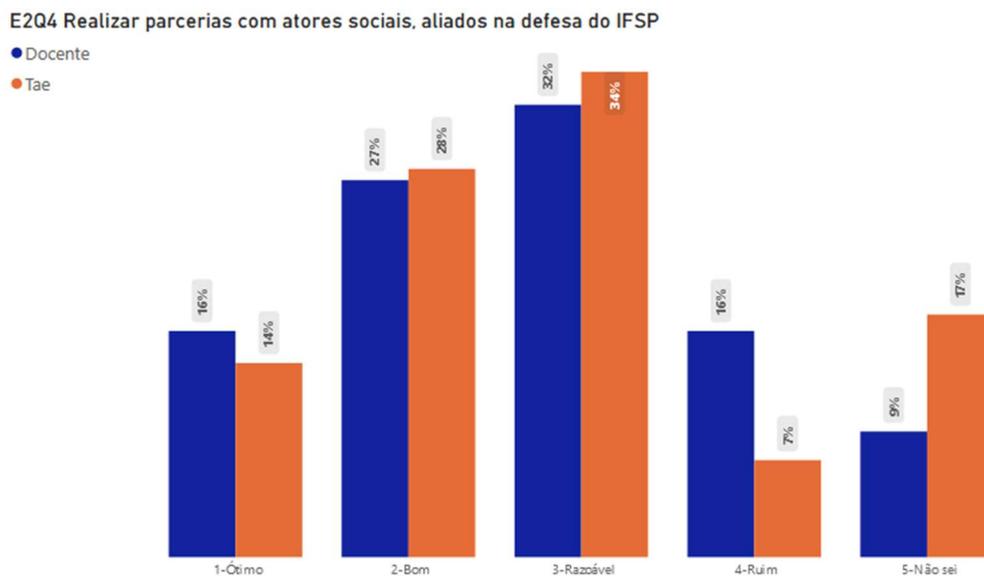


Figura 8 — Gráfico da questão E2Q3 por segmento Discente



Tabela 5- Questão E2Q3 por curso



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	20,93%	6,98%	2,33%	6,98%	53,49%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	29,63%	18,52%	11,11%		22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	29,41%	14,71%	2,94%	2,94%	38,24%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	25,00%	17,65%	1,47%	2,94%	48,53%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	31,03%	17,24%	10,34%	3,45%	27,59%
<b>Total</b>	<b>9,45%</b>	<b>26,37%</b>	<b>14,93%</b>	<b>4,48%</b>	<b>3,48%</b>	<b>41,29%</b>

Nos segmentos Docente e TAE os resultados são satisfatórios. No segmento Discente essa visão é diferente, o que envolve um trabalho de divulgação por parte do Campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 9 — Gráfico da questão E2Q5 nos segmentos Docente e TAE

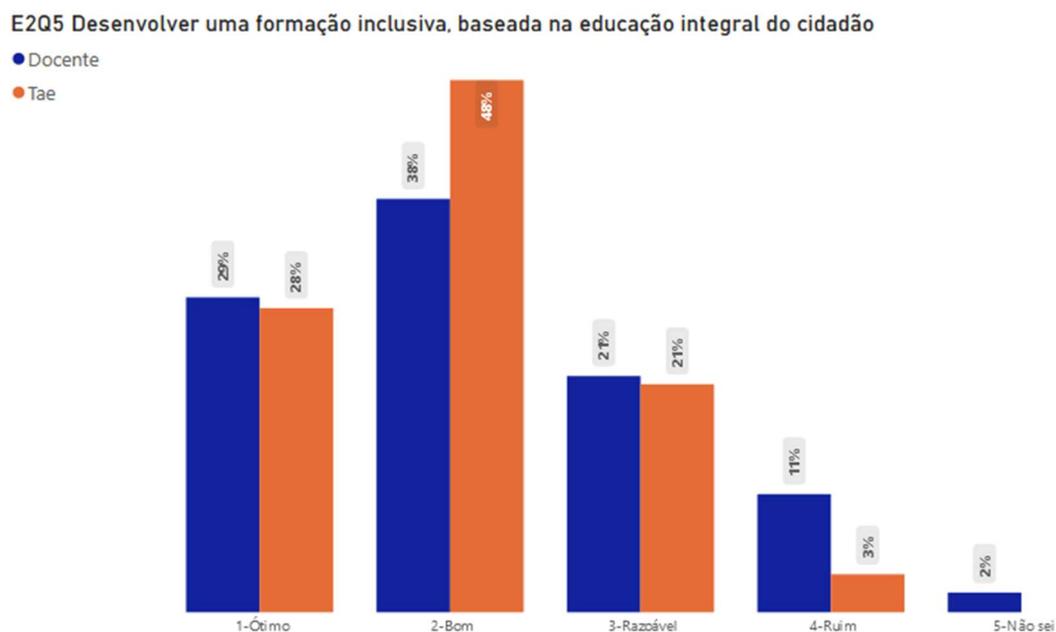
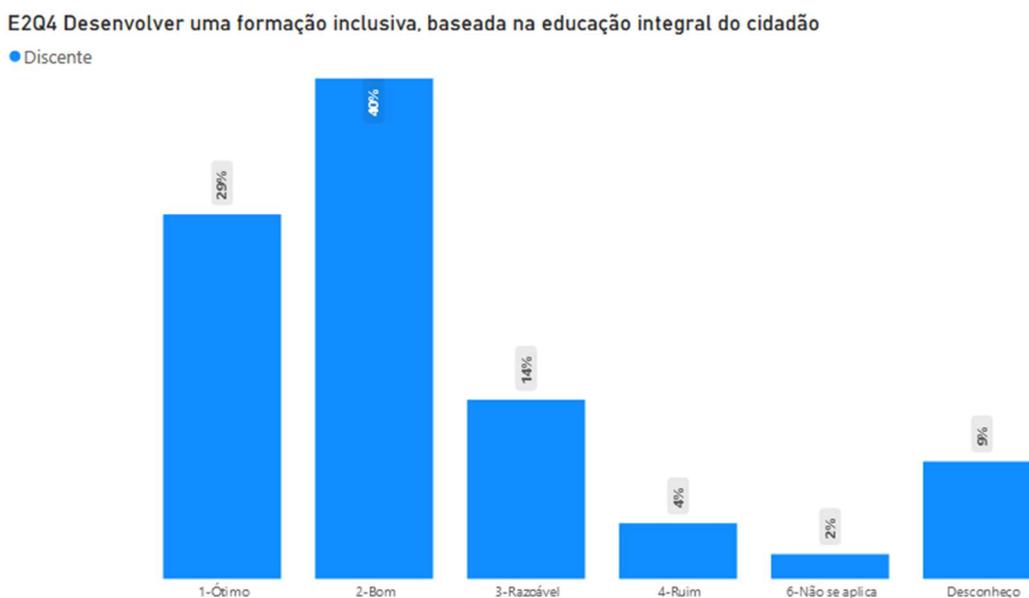


Figura 10 — Gráfico da questão E2Q4 no segmento Discente



Nota-se que a comunidade acadêmica considera satisfatória as ações e



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

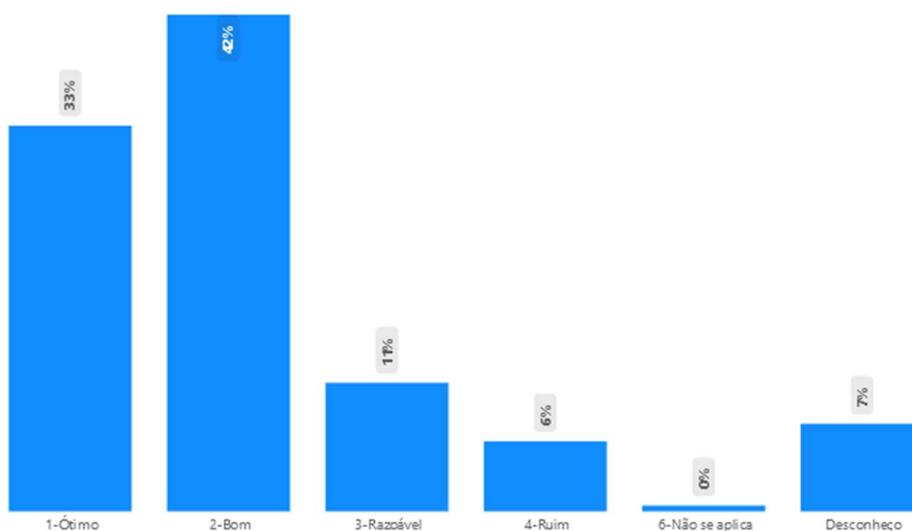
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

políticas sobre formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.

**Figura 11** — Gráfico da questão E2Q5 no segmento Discente

E2Q5 Desenvolver e implementar políticas que garantam a acessibilidade, eliminando barreiras físicas e simbólicas (culturais) que impeçam o acesso do estudante ao currículo e sua interação na comunidade acadêmica

● Discente



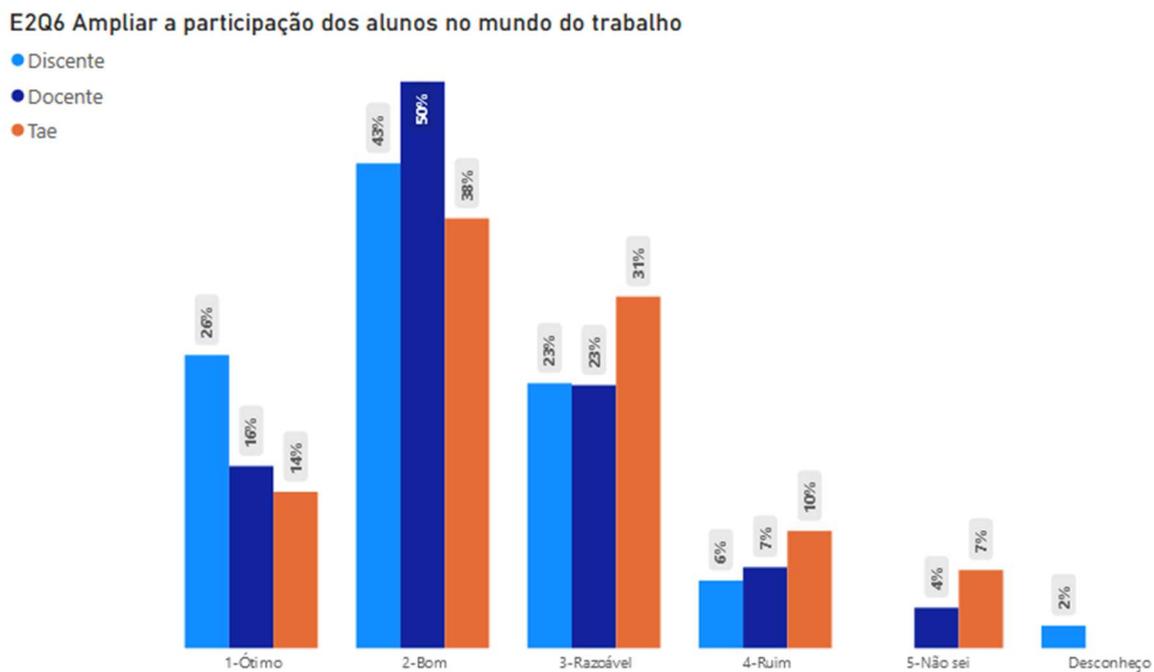
Essa pergunta foi aplicada apenas ao segmento discente. Os resultados são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 12 — Gráfico da questão E2Q6 por segmento



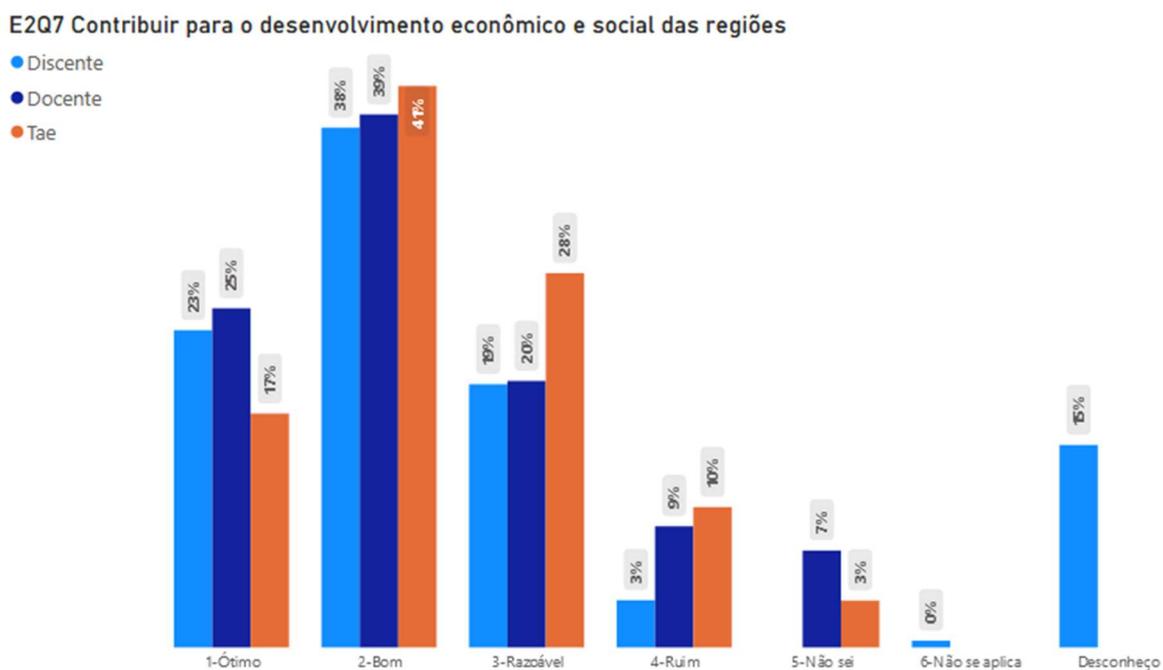
Observa-se que a comunidade acadêmica considera satisfatórias as ações para ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 13 — Gráfico da questão E2Q7 por segmento



Observa-se que a comunidade acadêmica considera satisfatórias as ações para contribuir com o desenvolvimento econômico e social da região.

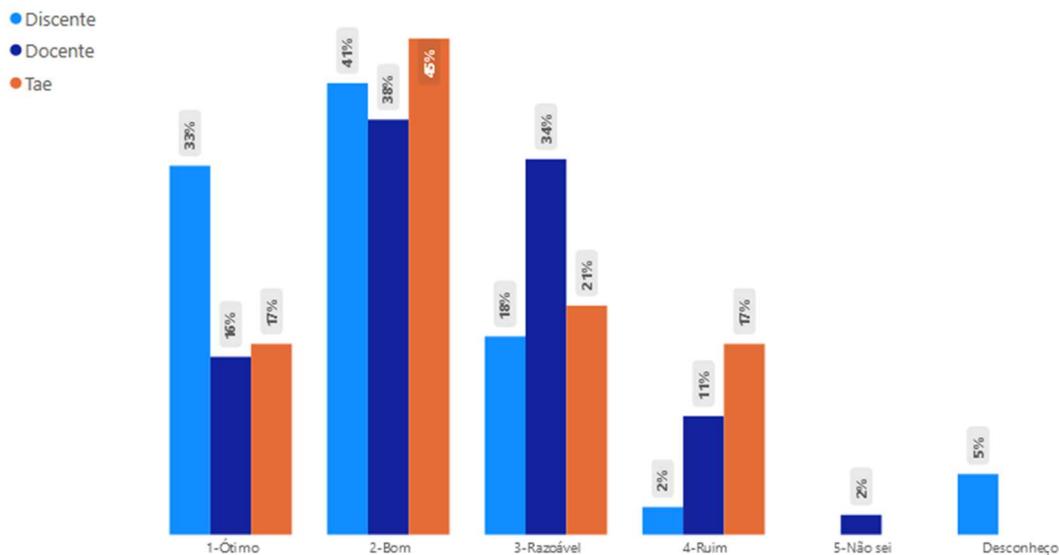


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 14 — Gráfico da questão E2Q8 por segmento

E2Q8 Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores



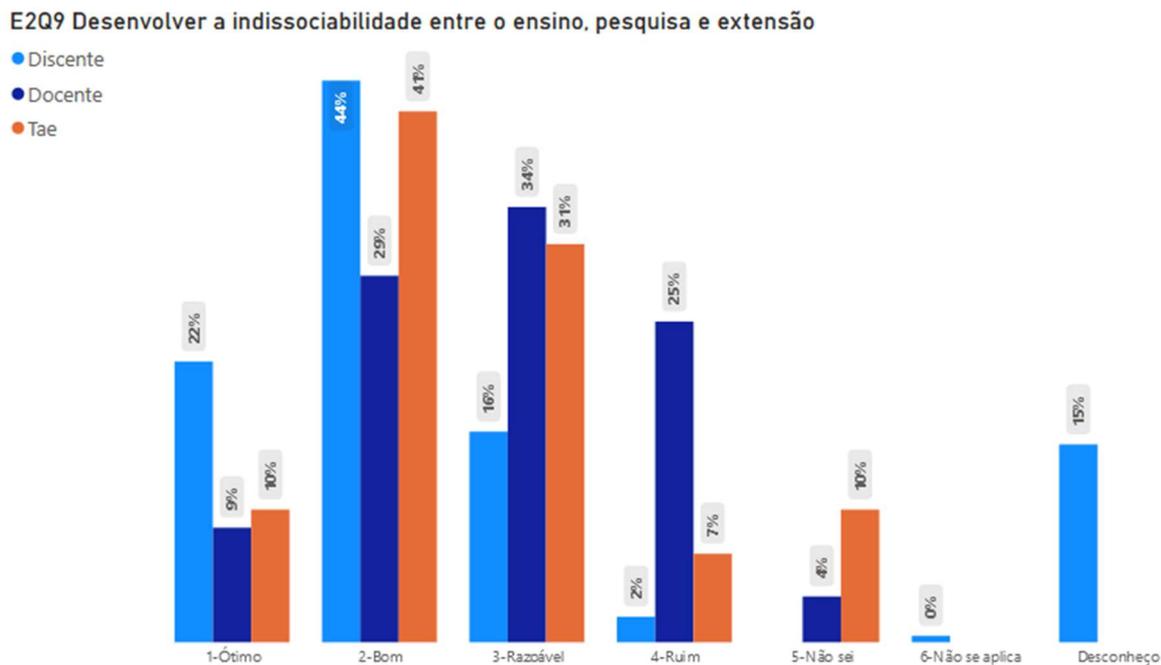
Observa-se que a comunidade acadêmica considera satisfatórias as ações para consolidar a imagem do IFSP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 15 — Gráfico da questão E2Q9 por segmento



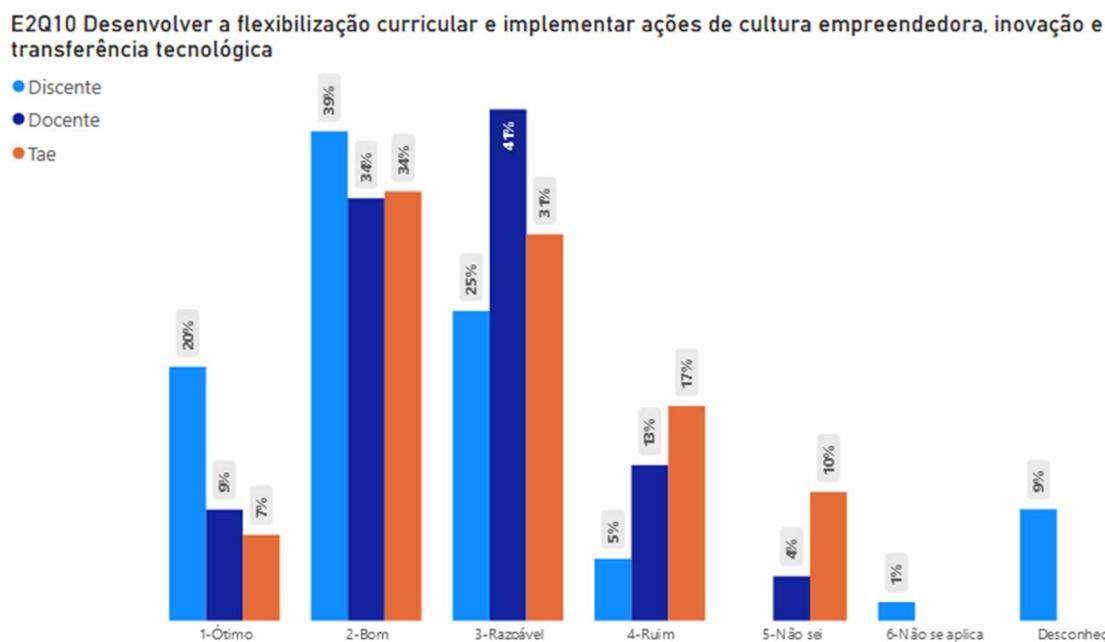
Percebe-se que o segmento Docente demonstra grau de insatisfação com as ações atuais. Recomenda-se abordar o assunto com o segmento docente para ouvir o que pode ser melhorado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 16 — Gráfico da questão E2Q10 por segmento



Nota-se que a soma entre Ruim e Não Sei no segmento TAE requer formas de diálogo e divulgação sobre as ações de flexibilização curricular e ações de cultura empreendedora.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 17 — Gráfico da questão E2Q11 por segmento

E2Q11 Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental

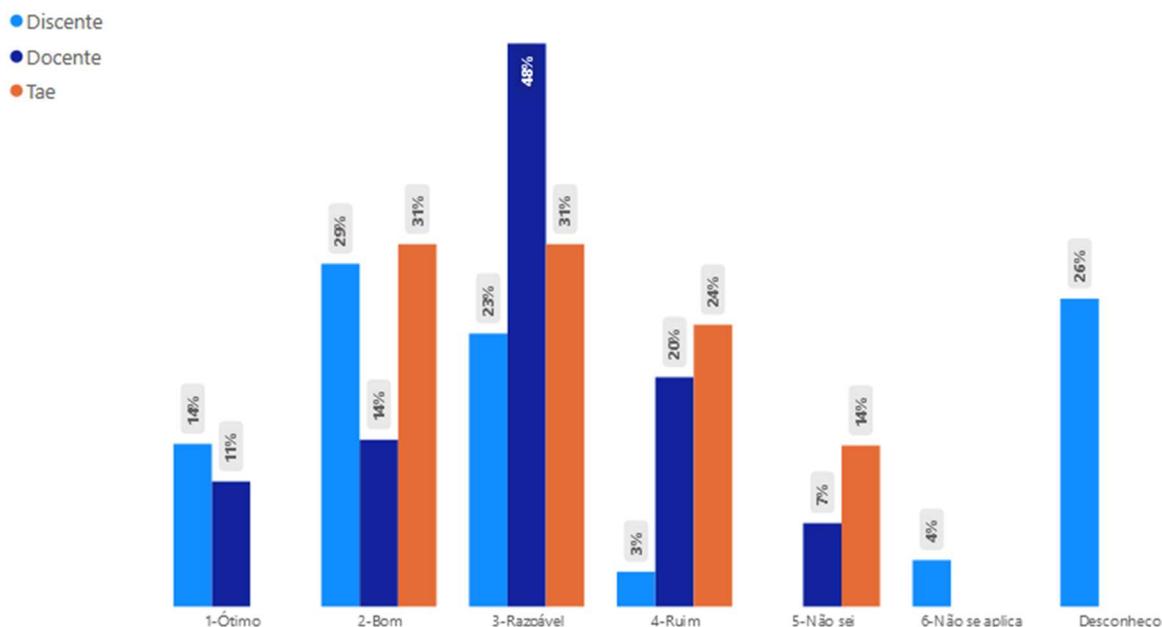


Tabela 6- Questão E2Q11 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	34,88%	18,60%	2,33%		27,91%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	29,63%	33,33%		3,70%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	26,47%	29,41%		8,82%	17,65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	8,82%	25,00%	19,12%	4,41%	4,41%	38,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	17,24%	34,48%	24,14%	6,90%	3,45%	13,79%
<b>Total</b>	<b>13,93%</b>	<b>29,35%</b>	<b>23,38%</b>	<b>2,99%</b>	<b>3,98%</b>	<b>26,37%</b>

Nota-se que os segmentos TAE e Docente possuem altos índices de Ruim, o que torna necessário uma forma de diálogo para compreender as demandas, expectativas e melhorias para as ações atuais. No segmento Discente o foco deve ser a divulgação das ações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 18 — Gráfico da questão E2Q12 por segmento

E2Q12 Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança

● Discente  
● Docente  
● TAE

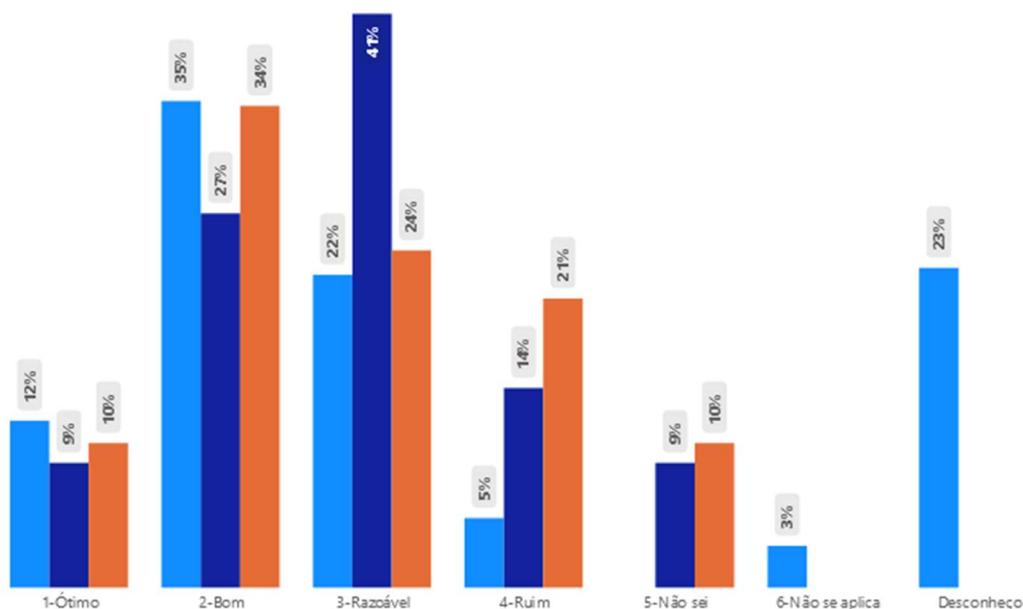


Tabela 7- Questão E2Q12 por curso

Curso	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	30,23%	13,95%	2,33%		39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	40,74%	25,93%		3,70%	11,11%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	41,18%	29,41%	2,94%		11,76%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	32,35%	22,06%	5,88%		26,47%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	34,48%	24,14%	13,79%		13,79%
<b>Total</b>	<b>11,94%</b>	<b>34,83%</b>	<b>22,39%</b>	<b>4,98%</b>	<b>2,99%</b>	<b>22,89%</b>

Os resultados apontam insatisfação do segmento TAE referente ao escopo da pergunta. Também é possível notar que o segmento Discente precisa de uma divulgação maior sobre o assunto.



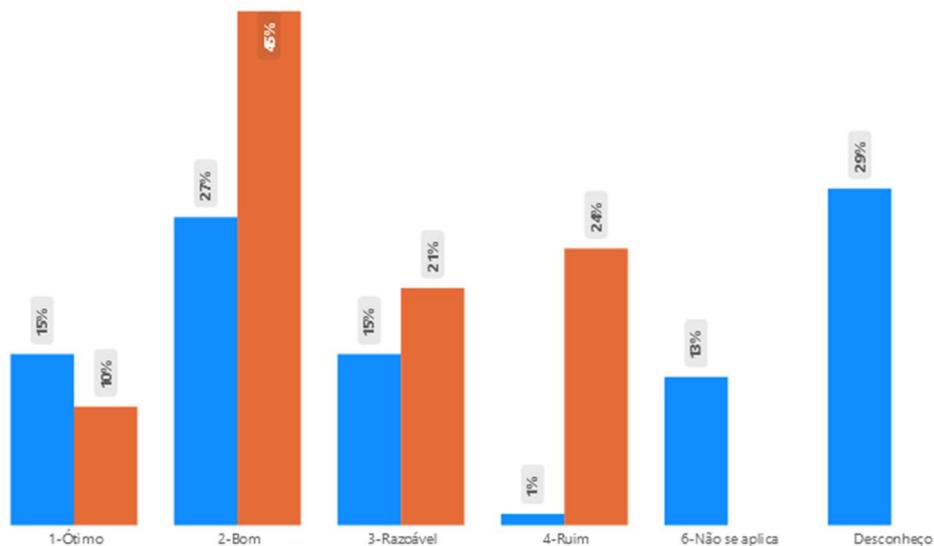
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 19 — Gráfico da questão E2Q13 por segmento discente e TAE

E2Q13 Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos campus do IFSP

● Discente  
● TAE





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 20 — Gráfico da questão E2Q13 por segmento Docente

E2Q13 Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP

● Docente

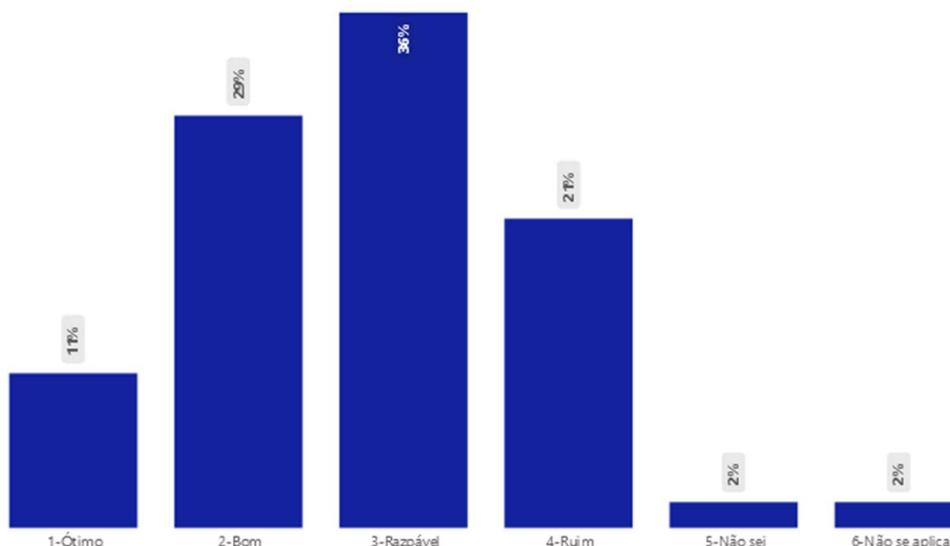


Tabela 8- Questão E2Q13 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	34,88%	11,63%		2,33%	37,21%
LICENCIATURA EM FÍSICA	25,93%	29,63%	22,22%		18,52%	3,70%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	26,47%	11,76%		23,53%	14,71%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	8,82%	17,65%	13,24%		14,71%	45,59%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	34,48%	20,69%	6,90%	6,90%	20,69%
<b>Total</b>	<b>14,93%</b>	<b>26,87%</b>	<b>14,93%</b>	<b>1,00%</b>	<b>12,94%</b>	<b>29,35%</b>

Analisando os resultados percebe-se que o segmento Docente demonstrou desconhecer as ações relacionadas ao desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores. Os segmentos Docente e TAE demonstraram insatisfação com as ações realizadas em 2023. Nota-se a necessidade do diálogo com tais segmentos, visando melhorar os processos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 21 — Gráfico da questão E2Q14 por segmentos de servidores

E2Q14. Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.

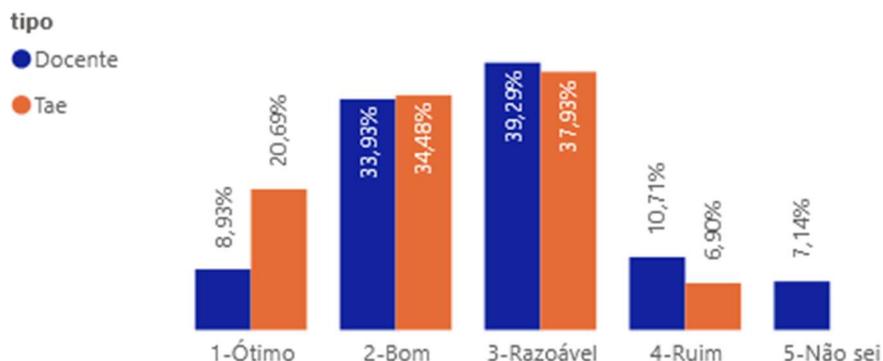


Figura 22 — Gráfico da questão E2Q14 por segmento Discente

E2Q14. Adequar o orçamento, as infraestruturas física (acessibilidade, bibliotecas etc) e tecnológica (redes de internet, laboratórios, sistema de gestão acadêmica etc) e o uso eficiente dos recursos.

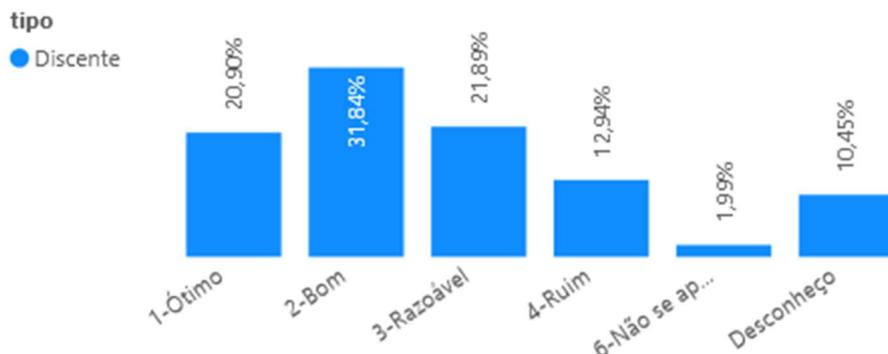


Tabela 9- Questão E2Q14 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	46,51%	13,95%	2,33%	2,33%	16,28%
LICENCIATURA EM FÍSICA	40,74%	22,22%	22,22%			14,81%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	32,35%	41,18%	14,71%		2,94%	8,82%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	19,12%	30,88%	33,82%	1,47%	7,35%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	24,14%	37,93%	20,69%	6,90%	3,45%	6,90%
<b>Total</b>	<b>20,90%</b>	<b>31,84%</b>	<b>21,89%</b>	<b>12,94%</b>	<b>1,99%</b>	<b>10,45%</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Na questão acima, percebe-se que os segmentos estão satisfeitos com os resultados atuais. Como a soma de Ruim e Desconheço foi superior a 20%, recomenda-se o trabalho de divulgação no curso ADS.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 23 — Gráfico da questão E2Q15 por segmento

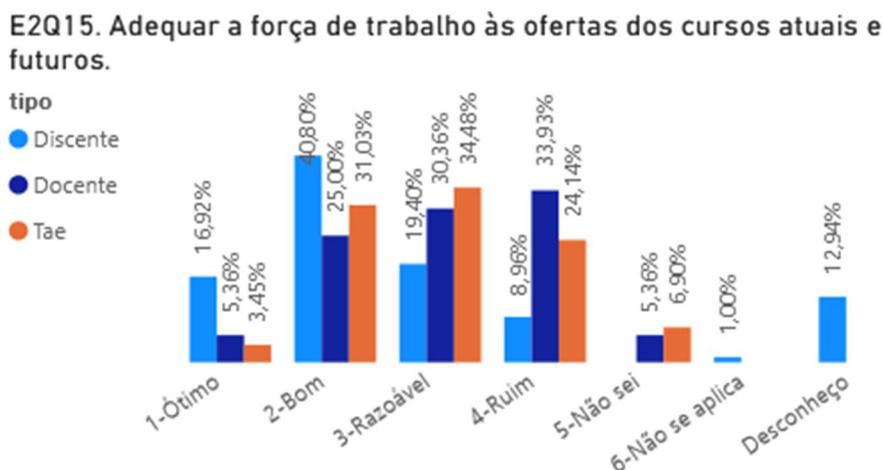


Tabela 10- Questão E2Q15 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	48,84%	11,63%	2,33%		20,93%
LICENCIATURA EM FÍSICA	37,04%	22,22%	29,63%	3,70%	3,70%	3,70%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	41,18%	11,76%	8,82%		14,71%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	8,82%	39,71%	19,12%	16,18%	1,47%	14,71%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	48,28%	31,03%	6,90%		3,45%
<b>Total</b>	<b>16,92%</b>	<b>40,80%</b>	<b>19,40%</b>	<b>8,96%</b>	<b>1,00%</b>	<b>12,94%</b>

Observa-se que os segmentos Docente e TAE consideram a força de trabalho insuficiente para as demandas atuais e futuras. Recomenda-se um diálogo com os segmentos a fim de levantar alternativas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

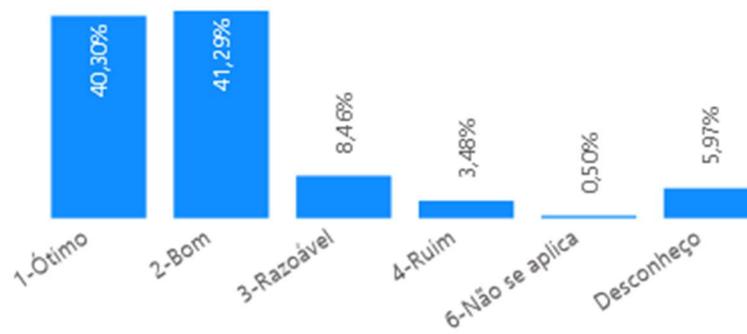
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 24 — Gráfico da questão E2Q16 por segmento Discente

E2Q16. Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.

tipo

● Discente



Na questão acima, percebe-se que o segmento Discente está satisfeito com os resultados atuais.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

### **3.3 Eixo 3 — Políticas acadêmicas**

Solicitou-se aos respondentes que avaliassem o seu próprio conhecimento — e os resultados apresentados pelo seu campus — a respeito de diferentes ações, identificadas no título de cada gráfico a seguir.

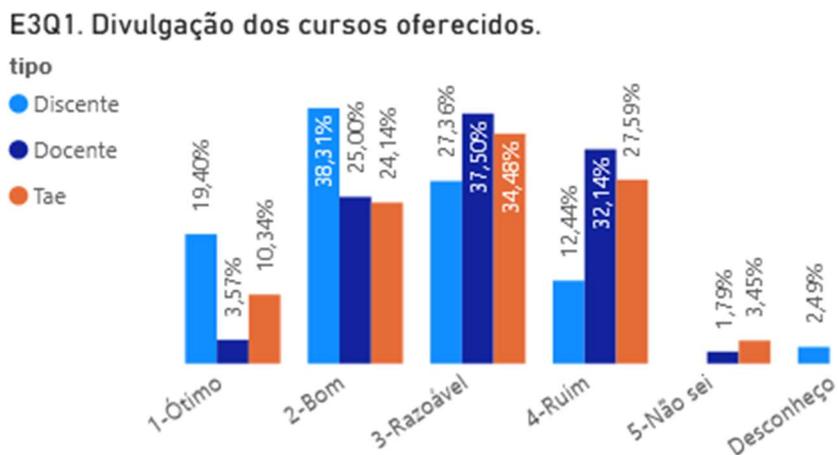
Nos gráficos abaixo, observa-se a distribuição de votos a respeito das ações do IFSP no que tange à divulgação dos cursos oferecidos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 25 — Gráfico da questão E3Q1 por segmento



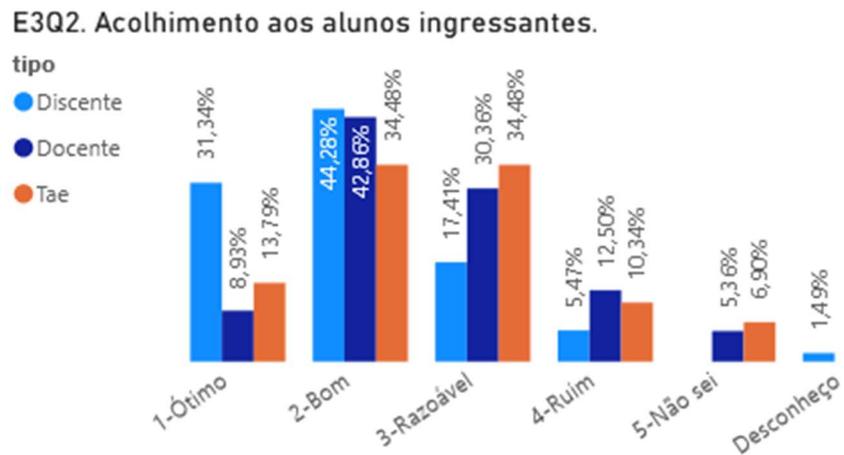
Nota-se que pelo menos um terço dos segmentos Docente e TAE consideram ruim a divulgação de cursos, exigindo ações de diálogo para levantamento dos problemas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 26 — Gráfico da questão E3Q2 por segmento



Considera-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com as ações de acolhimento aos ingressantes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 27 — Gráfico da questão E3Q3 por segmentos de servidores

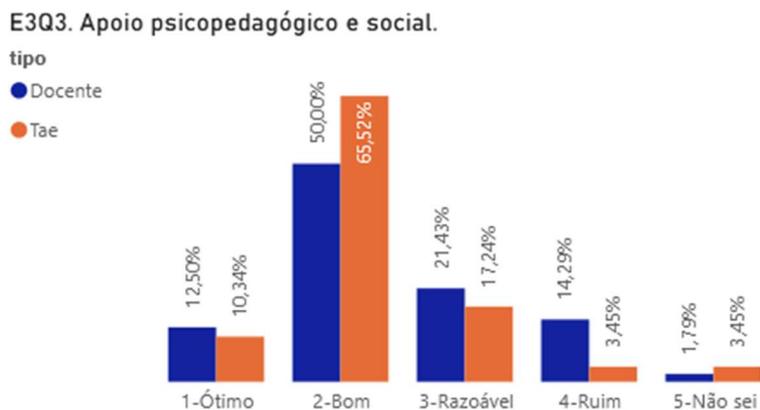


Figura 28 — Gráfico da questão E3Q3 por segmento Discente

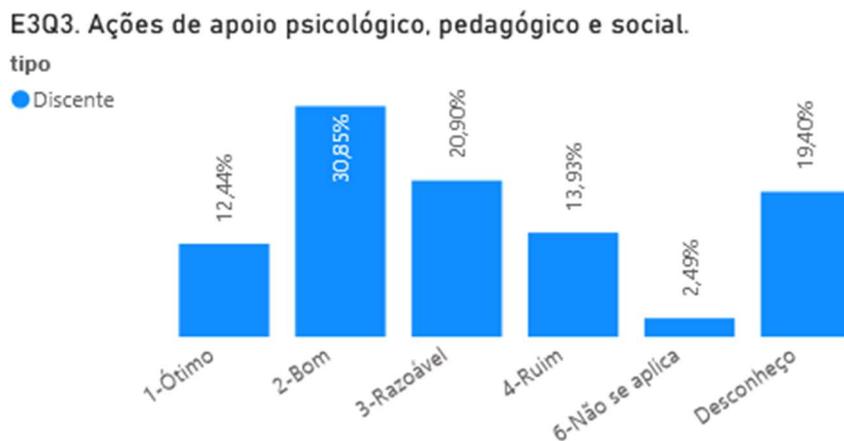


Tabela 11- Questão E3Q3 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	32,56%	25,58%	13,95%		11,63%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	37,04%	14,81%	11,11%	3,70%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	20,59%	29,41%	26,47%	17,65%	5,88%	
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	23,53%	17,65%	13,24%	2,94%	36,76%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	41,38%	20,69%	13,79%		10,34%
<b>Total</b>	<b>12,44%</b>	<b>30,85%</b>	<b>20,90%</b>	<b>13,93%</b>	<b>2,49%</b>	<b>19,40%</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Observa-se que as ações foram consideradas satisfatórias pelos segmentos Docente e TAE. Para o segmento Discente recomenda-se uma campanha de divulgação.

Figura 29 — Gráfico da questão E3Q4 por segmento

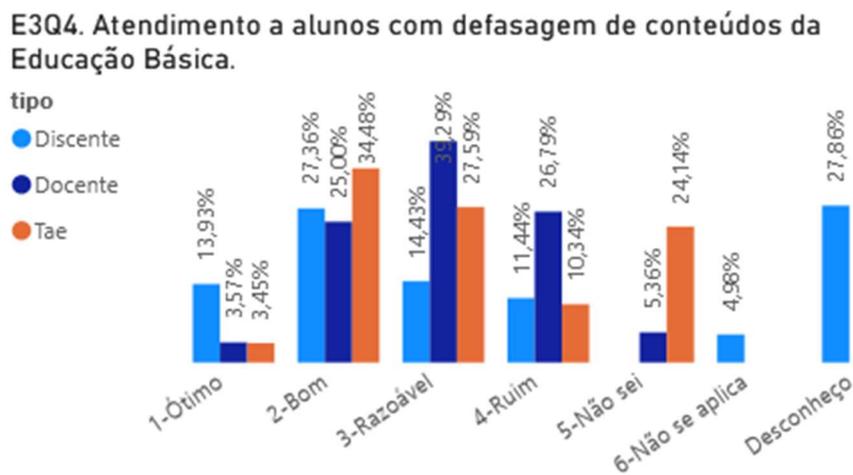


Tabela 12- Questão E3Q4 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	6,98%	37,21%	9,30%	13,95%	4,65%	27,91%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	25,93%	14,81%	11,11%	7,41%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	29,41%	29,41%	17,65%	8,82%	5,88%	8,82%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	17,65%	13,24%	11,76%	5,88%	48,53%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	24,14%	34,48%	20,69%	10,34%	0%	10,34%
<b>Total</b>	<b>13,93%</b>	<b>27,36%</b>	<b>14,43%</b>	<b>11,44%</b>	<b>4,98%</b>	<b>27,86%</b>

Observa-se a insatisfação do segmento TAE, o que aponta para a abertura de canais de diálogo para relatar problemas, críticas e possíveis alternativas aos problemas. Para o segmento Discente recomenda-se a divulgação de ações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 30 — Gráfico da questão E3Q5 por segmento

E3Q5. Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.

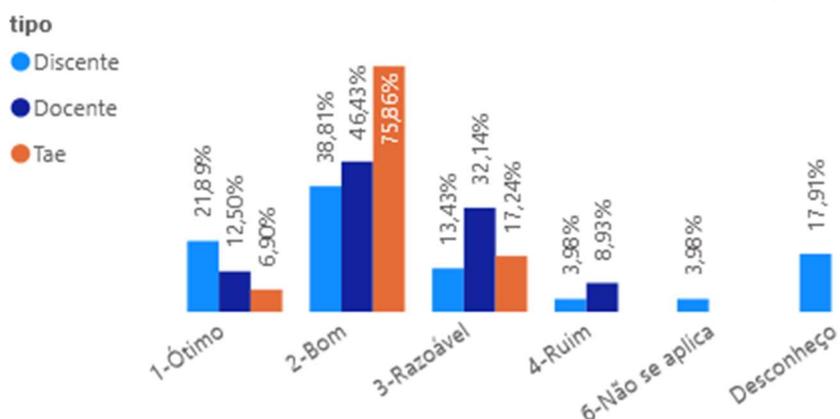


Tabela 13- Questão E3Q5 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	51,16%	13,95%	2,33%		13,95%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	48,15%	14,81%		3,70%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	32,35%	50,00%	8,82%		5,88%	2,94%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	22,06%	22,06%	14,71%	5,88%	7,35%	27,94%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	20,69%	37,93%	13,79%	10,34%		17,24%
<b>Total</b>	<b>21,89%</b>	<b>38,81%</b>	<b>13,43%</b>	<b>3,98%</b>	<b>3,98%</b>	<b>17,91%</b>

Entende-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com as ações de acessibilidade do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 31 — Gráfico da questão E3Q6 por segmento

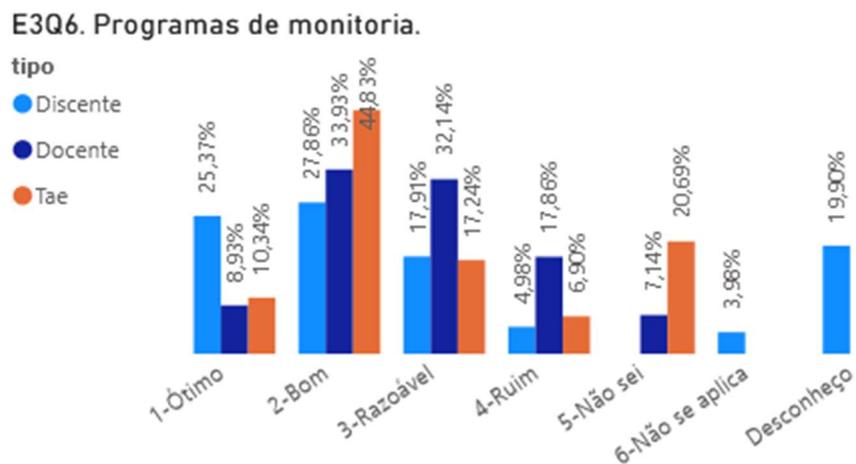


Tabela 14- Questão E3Q6 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	32,56%	37,21%	13,95%	4,65%		11,63%
LICENCIATURA EM FÍSICA	40,74%	25,93%	3,70%	3,70%	3,70%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	23,53%	29,41%	5,88%	2,94%	14,71%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11,76%	23,53%	19,12%	5,88%	7,35%	32,35%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	34,48%	31,03%	20,69%	3,45%	3,45%	6,90%
<b>Total</b>	<b>25,37%</b>	<b>27,86%</b>	<b>17,91%</b>	<b>4,98%</b>	<b>3,98%</b>	<b>19,90%</b>

O gráfico aponta para a necessidade de uma divulgação direcionada para os segmentos Discente e TAE.

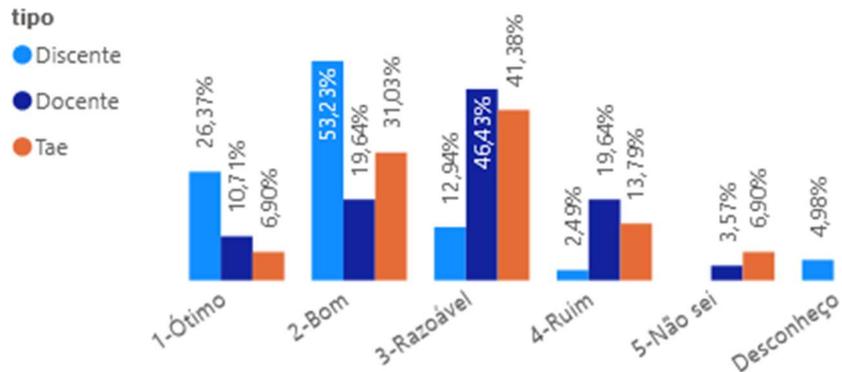


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 32 — Gráfico da questão E3Q7 por segmento

E3Q7. Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.



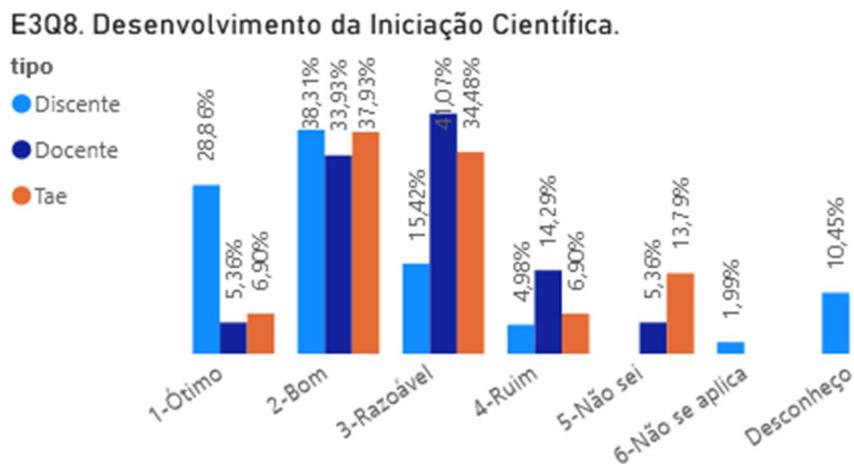
Nota-se pelo gráfico que parte significativa do segmento Docente considera como Ruim as ações sobre o assunto. Recomenda-se abrir um canal de diálogo para avaliar ações passadas e colher sugestões para ações futuras.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 33 — Gráfico da questão E3Q8 por segmento



As ações relacionadas com o desenvolvimento de iniciação Científica foram consideradas satisfatórias pela comunidade.

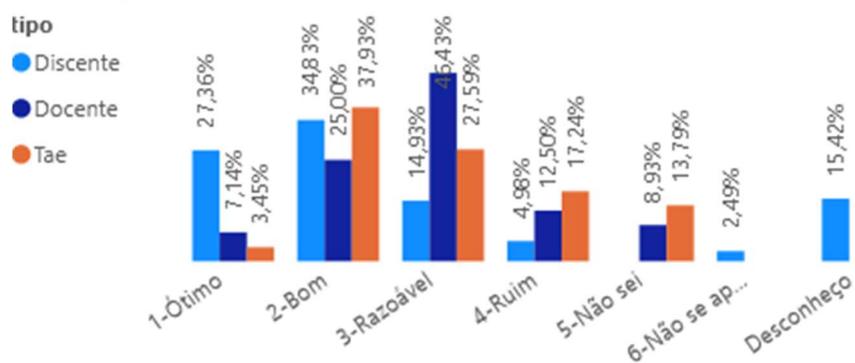


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 34 — Gráfico da questão E3Q9 por segmento

E3Q9. Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.



Nota-se que o segmento Discente não possui informações sobre as ações relacionadas com a questão. Recomenda-se ações de divulgação para o segmento.

Também deve ser considerado o diálogo com o segmento TAE sobre as ações e projetos relacionados com a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 35 — Gráfico da questão E3Q10 por segmento

E3Q10. Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.

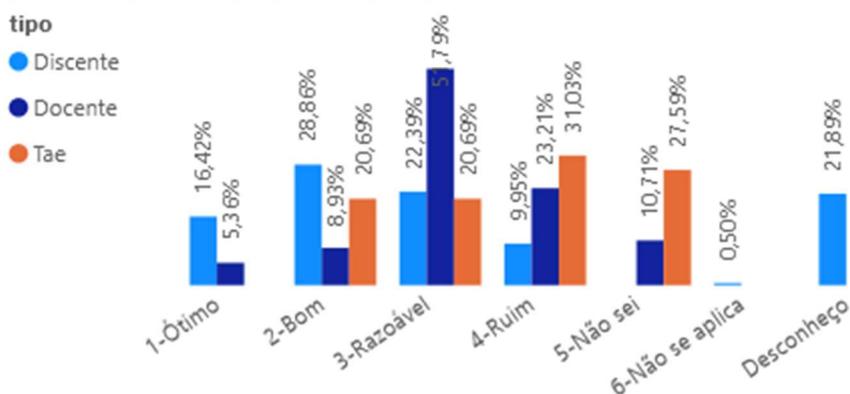


Tabela 15- Questão E3Q10 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	23,26%	34,88%	6,98%		16,28%
LICENCIATURA EM FÍSICA	29,63%	33,33%	22,22%	3,70%		11,11%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	29,41%	29,41%	23,53%	5,88%		11,76%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	8,82%	27,94%	10,29%	13,24%		39,71%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	34,48%	31,03%	17,24%	3,45%	10,34%
<b>Total</b>	<b>16,42%</b>	<b>28,86%</b>	<b>22,39%</b>	<b>9,95%</b>	<b>0,50%</b>	<b>21,89%</b>

Percebe-se que a comunidade não está satisfeita com as ações relacionadas com a questão. Recomenda-se o diálogo com a comunidade no intuito de levantar problemas, ouvir sugestões a fim de melhorar as ações.

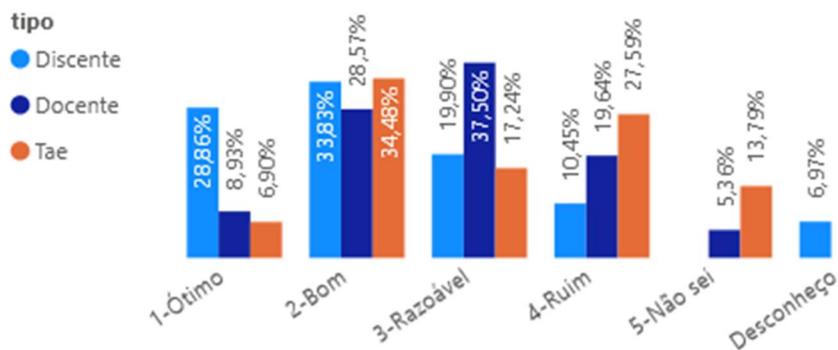


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 36 — Gráfico da questão E3Q11 por segmento

E3Q11. Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



Os segmentos Docente e TAE apontam para a necessidade de se abrir diálogo para os problemas relacionados com a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 37 — Gráfico da questão E3Q12 por segmento Docente

E3Q12. Realização pelo de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.

tipo

● Docente

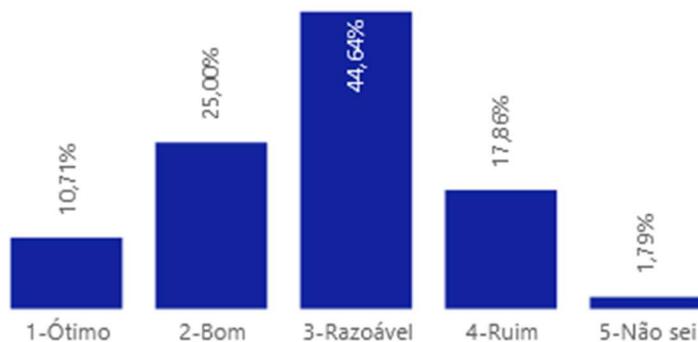
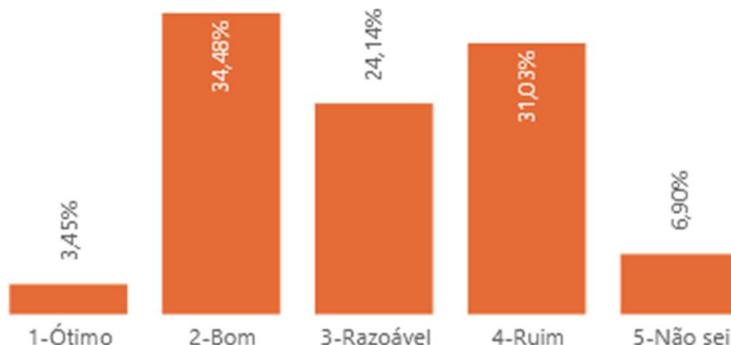


Figura 38 — Gráfico da questão E3Q12 por TAE

E3Q12. Realização pelo Campus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.

tipo

● TAE

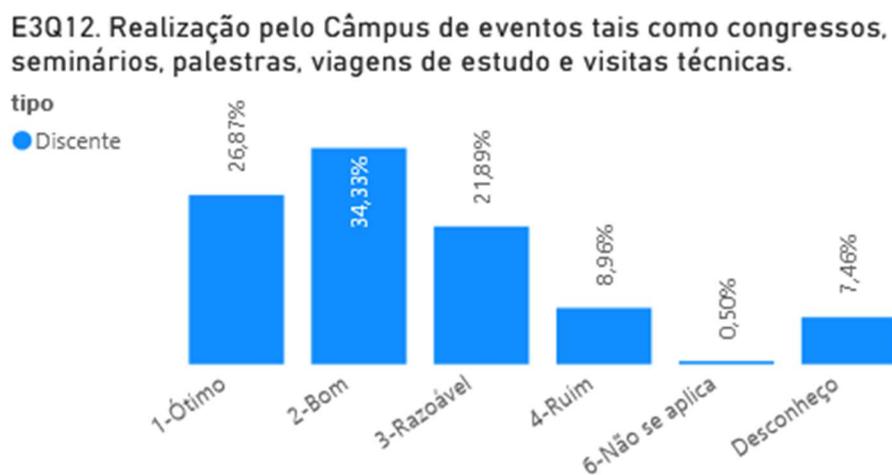




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 39 — Gráfico da questão E3Q12 por Discente



Nota-se que o segmento TAE necessita de ações de diálogo para que sejam relatados os problemas e colhidas alternativas relacionadas com a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 40 — Gráfico da questão E3Q13 por segmento

E3Q13. Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.

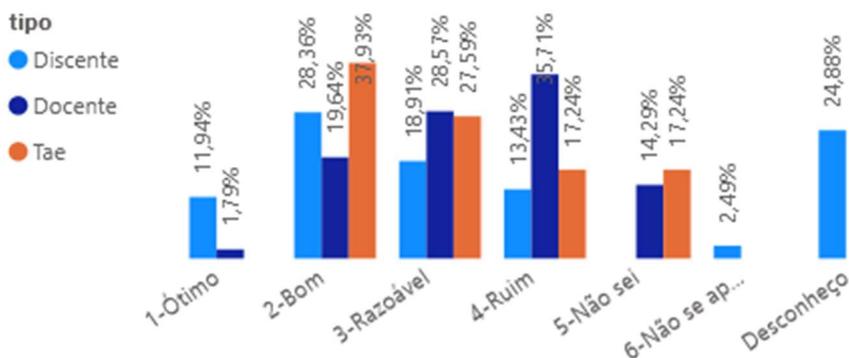


Tabela 16 - Questão E3Q13 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	23,26%	25,58%	11,63%	0%	27,91%
LICENCIATURA EM FÍSICA	25,93%	29,63%	29,63%	0%	0%	14,81%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	38,24%	23,53%	5,88%	2,94%	5,88%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	19,12%	10,29%	23,53%	4,41%	38,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	44,83%	13,79%	13,79%	3,45%	20,69%
<b>Total</b>	<b>11,94%</b>	<b>28,36%</b>	<b>18,91%</b>	<b>13,43%</b>	<b>2,49%</b>	<b>24,88%</b>

Nota-se a necessidade de divulgar para o segmento Discente as ações relacionadas com a questão. Com os segmentos Docente e TAE recomenda-se o diálogo para ouvir os problemas e alternativas relacionados com as ações.

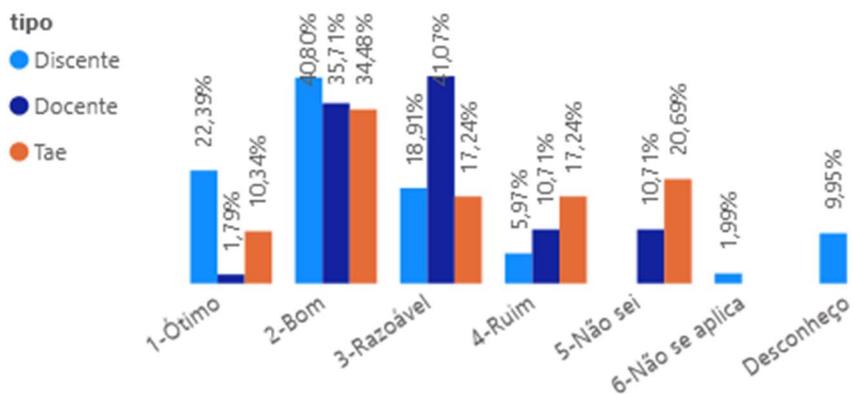


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 41 — Gráfico da questão E3Q14 por segmento

E3Q14. Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.



Observa-se que o segmento TAE não sabe ou considera ruim a concessão de bolsas. Recomenda-se o diálogo com o segmento. Ações de divulgação também podem ser aplicadas ao segmento Docente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 42 — Gráfico da questão E3Q15 por segmento

E3Q15. Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.

tipo

Discente

Docente

Tae

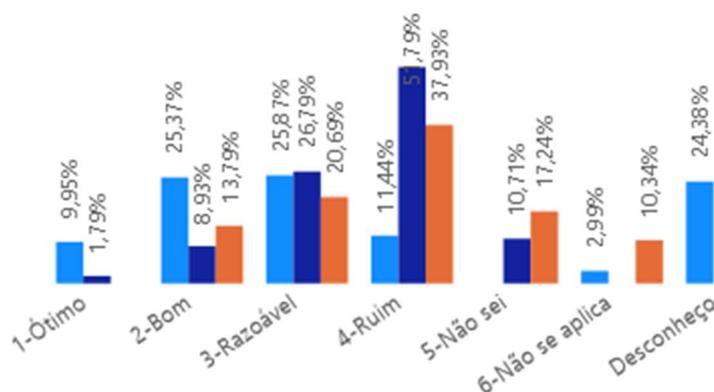


Tabela 17 - Questão E3Q15 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	16,28%	30,23%	6,98%	2,33%	32,56%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	33,33%	14,81%	7,41%	3,70%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	41,18%	26,47%	0%	2,94%	17,65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	20,59%	20,59%	20,59%	1,47%	30,88%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	24,14%	41,38%	13,79%	6,90%	10,34%
<b>Total</b>	<b>9,95%</b>	<b>25,37%</b>	<b>25,87%</b>	<b>11,44%</b>	<b>2,99%</b>	<b>24,38%</b>

Os resultados obtidos apontam para problemas sérios nas ações desenvolvidas. Recomenda-se um trabalho de diálogo com a comunidade a fim de levantar problemas e alternativas possíveis.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 43 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento Docente

E3Q16. Relação do com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.

tipo

● Docente

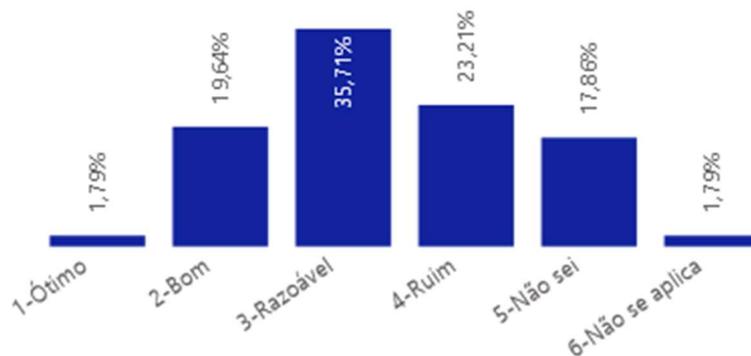
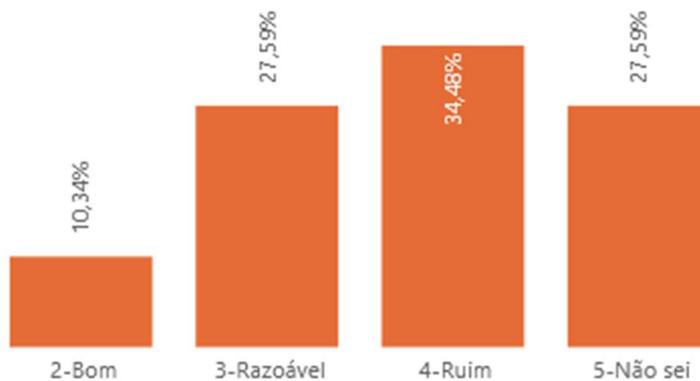


Figura 44 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento TAE

E3Q16. Relação do Campus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.

tipo

● TAE





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 45 — Gráfico da questão E3Q16 por segmento Discente

E3Q16. Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.

tipo

● Discente

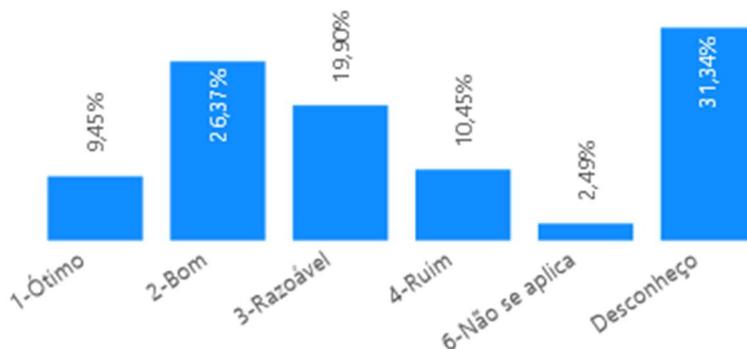


Tabela 18 - Questão E3Q16 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	18,60%	20,93%	11,63%		32,56%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	25,93%	18,52%		3,70%	29,63%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	35,29%	11,76%	2,94%	8,82%	29,41%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,47%	23,53%	19,12%	16,18%	1,47%	38,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	34,48%	31,03%	13,79%		17,24%
<b>Total</b>	<b>9,45%</b>	<b>26,37%</b>	<b>19,90%</b>	<b>10,45%</b>	<b>2,49%</b>	<b>31,34%</b>

Nota-se que boa parte do segmento Docente e TAE consideram as ações como Ruim. Recomenda-se o diálogo com os segmentos a fim de levantar problemas e alternativas.

O segmento Discente carece de mais informações a respeito. Recomenda-se ações de divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 46 — Gráfico da questão E3Q17 por segmento

E3Q17. Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).

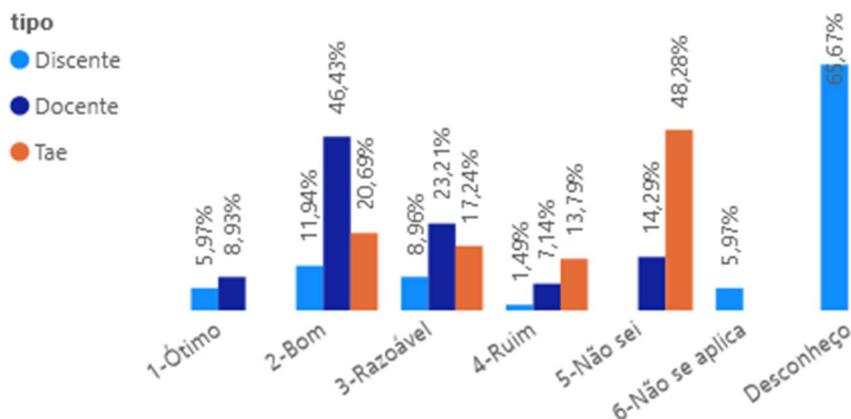


Tabela 19 - Questão E3Q17 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	11,63%		2,33%	6,98%	69,77%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	14,81%	18,52%		7,41%	44,44%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	11,76%	20,59%		8,82%	52,94%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	7,35%	4,41%	1,47%	1,47%	82,35%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		20,69%	10,34%	3,45%	10,34%	55,17%
<b>Total</b>	<b>5,97%</b>	<b>11,94%</b>	<b>8,96%</b>	<b>1,49%</b>	<b>5,97%</b>	<b>65,67%</b>

Percebe-se pelos resultados que o segmento TAE e Discente desconhecem os trabalhos de Núcleos Docentes Estruturantes dos cursos. Recomenda-se ações de divulgação.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 47 — Gráfico da questão E3Q18 por segmento

E3Q18. Representatividade dos Colegiados de Curso.

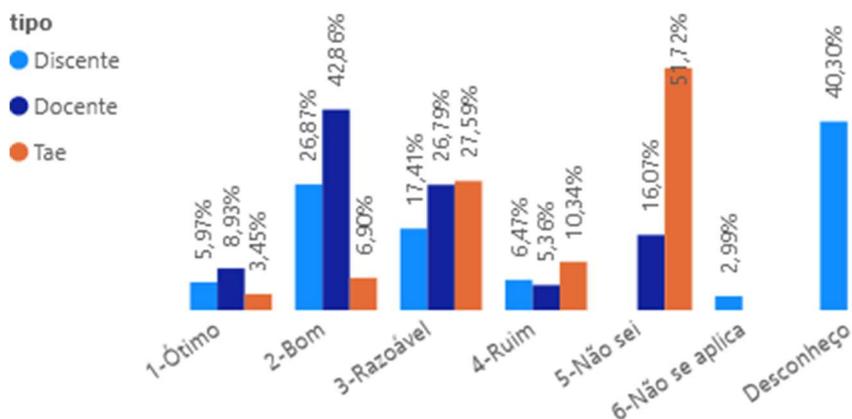


Tabela 20 - Questão E3Q18 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	27,91%	11,63%	6,98%	2,33%	39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	37,04%	18,52%	0%	0%	25,93%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	2,94%	29,41%	20,59%	5,88%	2,94%	38,24%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,47%	20,59%	14,71%	8,82%	2,94%	51,47%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	0%	27,59%	27,59%	6,90%	6,90%	31,03%
<b>Total</b>	<b>5,97%</b>	<b>26,87%</b>	<b>17,41%</b>	<b>6,47%</b>	<b>2,99%</b>	<b>40,30%</b>

Da mesma maneira que na questão anterior, parcelas significativas dos segmentos TAE e Discentes desconhecem as ações dos Colegiados, evidenciando a importância de ampliar a divulgação junto à comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 48 — Gráfico da questão E3Q19 por segmento Docente e TAE

E3Q19. Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.

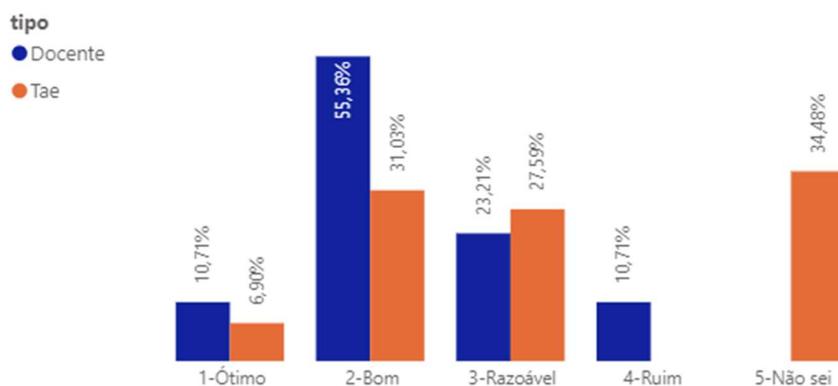


Figura 49 — Gráfico da questão E3Q19 por segmento Discente

E3Q19. Adequação dos sistemas para conferências, como Conferência Web RNP; Microsoft Teams; Google Meet

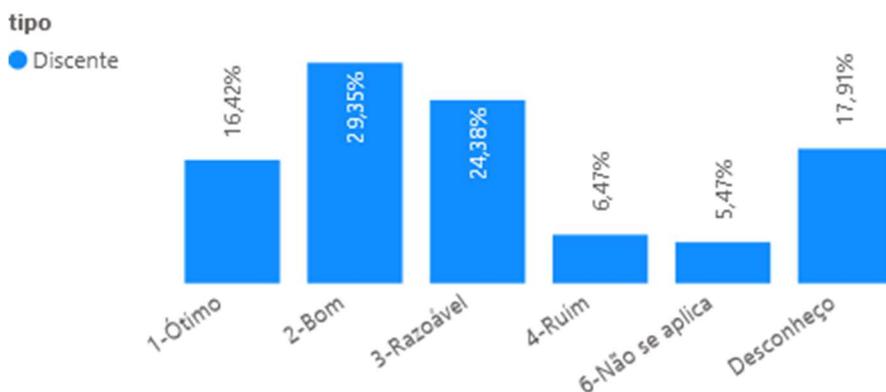


Tabela 21 - Questão E3Q19 por curso



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	32,56%	23,26%	2,33%	2,33%	23,26%
LICENCIATURA EM FÍSICA	29,63%	33,33%	18,52%		7,41%	11,11%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	29,41%	17,65%	5,88%	8,82%	26,47%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	19,12%	29,41%	30,88%	7,35%		13,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	20,69%	24,14%	17,24%	17,24%	17,24%
<b>Total</b>	<b>16,42%</b>	<b>29,35%</b>	<b>24,38%</b>	<b>6,47%</b>	<b>5,47%</b>	<b>17,91%</b>

Nota-se que parte significativa do segmento TAE desconhece ações relacionadas com Ambientes virtuais de Aprendizagem. Recomenda-se a divulgação dessas ferramentas para o segmento.

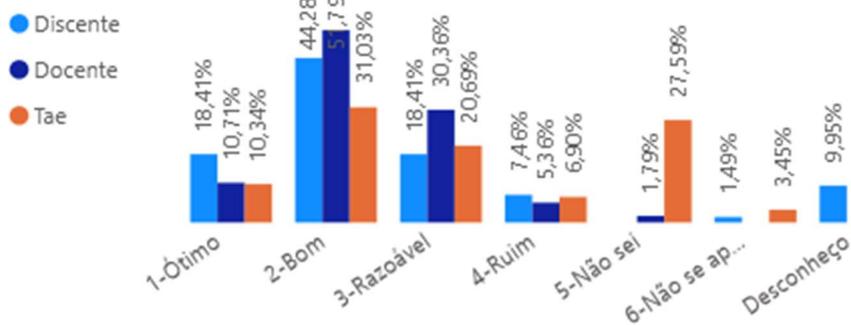


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 50 — Gráfico da questão E3Q20 por segmento

E3Q20. Atualização dos currículos dos cursos. Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.



Nota-se que parte significativa do segmento TAE desconhece as atualizações de currículo dos cursos. Recomenda-se a divulgação no segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 51 — Gráfico da questão E3Q21 por segmento Discente

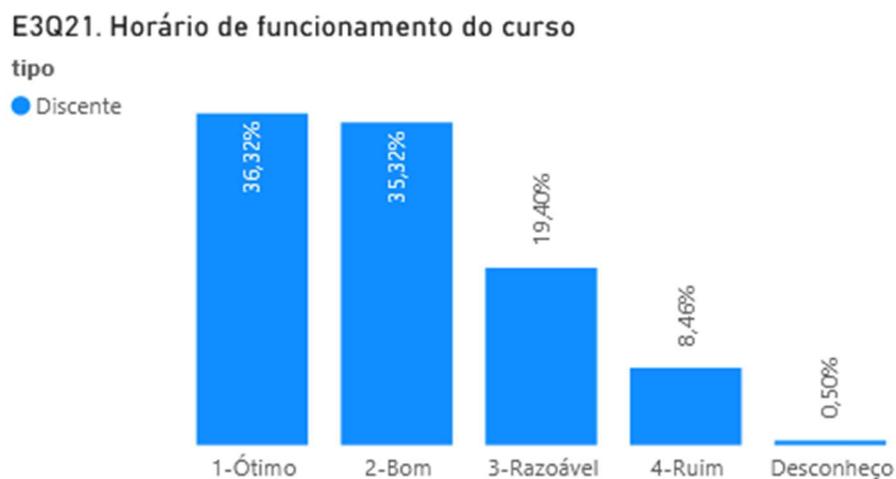
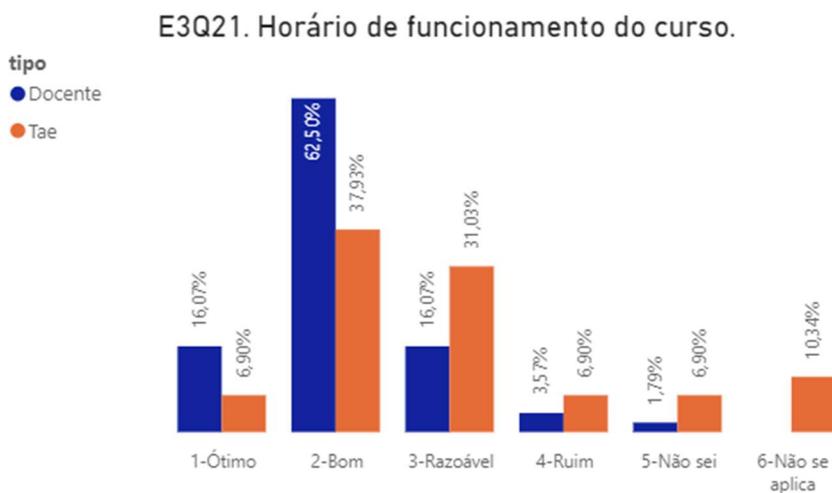


Figura 52 — Gráfico da questão E3Q21 por segmento Docente e TAE



A comunidade acadêmica está satisfeita com o horário de funcionamento do curso



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 53 — Gráfico da questão E3Q22 por segmento Discente

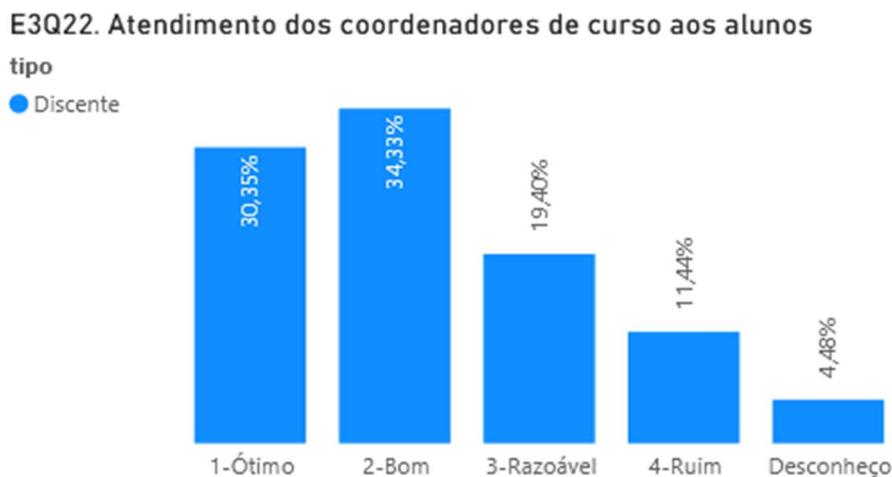
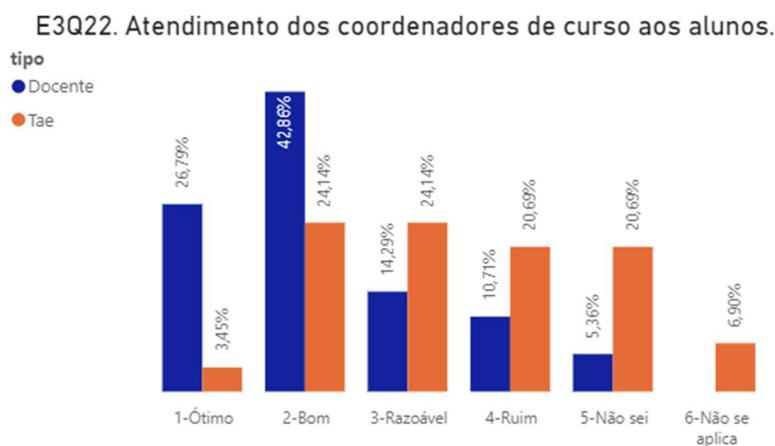


Figura 54 — Gráfico da questão E3Q22 por segmento Docente e TAE



Observa-se que parte significativa do segmento TAE considera Ruim o atendimento dos coordenadores de curso. Recomenda-se dialogar com o segmento em busca de levantar os problemas existentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 55 — Gráfico da questão E3Q23 por segmento Discente

E3Q23. Preparação do aluno para a atuação profissional

tipo

● Discente

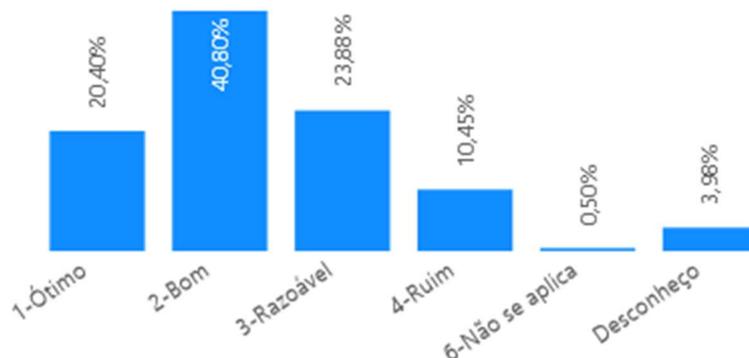


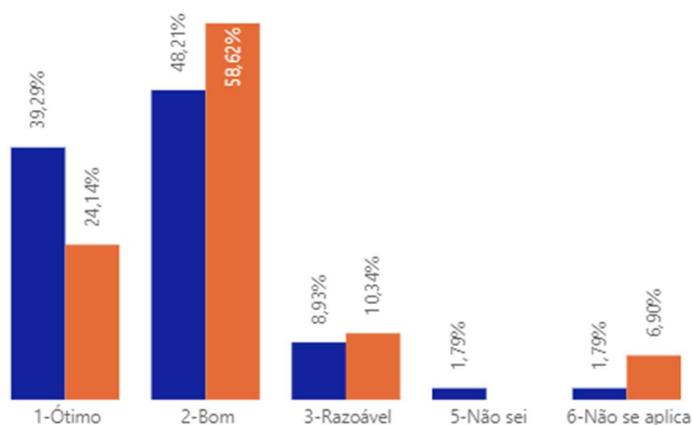
Figura 56 — Gráfico da questão E3Q23 por segmento Docente e TAE

E3Q23. Seu preparo para a atuação profissional.

tipo

● Docente

● TAE



Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com o preparo para a atuação profissional.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

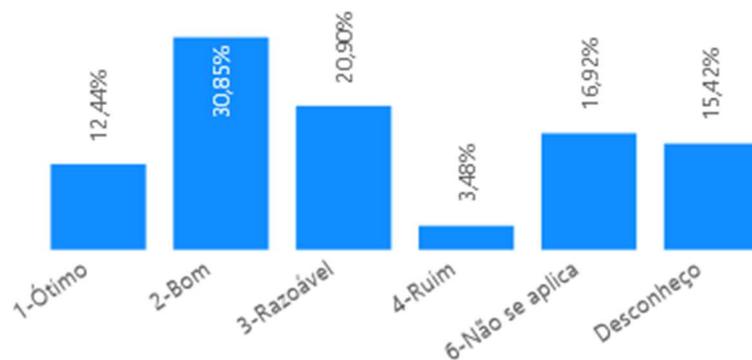
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 57 — Gráfico da questão E3Q24 por segmento Discente

E3Q24. Ambientação inicial da modalidade EAD, disponibilizada junto ao conteúdo do seu curso

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.

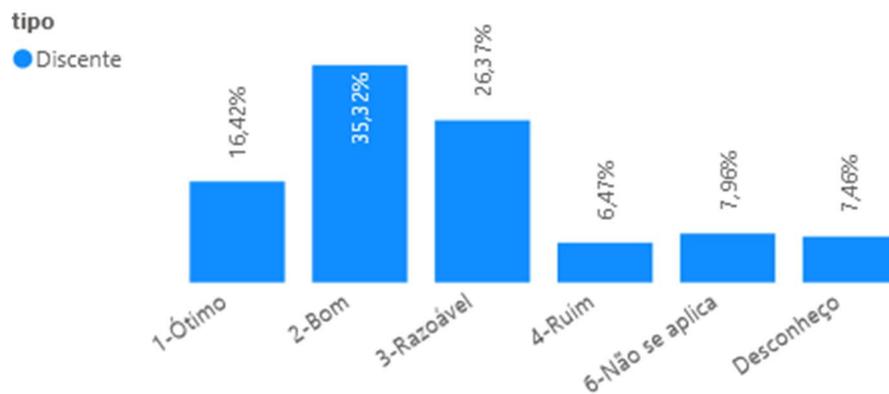


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

**Figura 58** — Gráfico da questão E3Q25 por segmento Discente

E3Q25. Orientação do polo/câmpus para seu acesso e utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

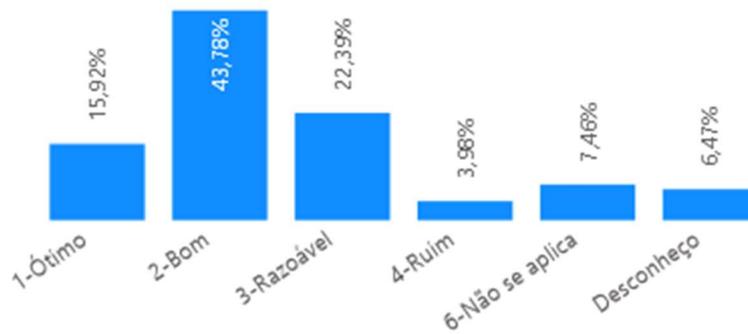
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

**Figura 59** — Gráfico da questão E3Q26 por segmento Discente

E3Q26. Adequação/Utilização do ambiente virtual de aprendizagem moodle

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

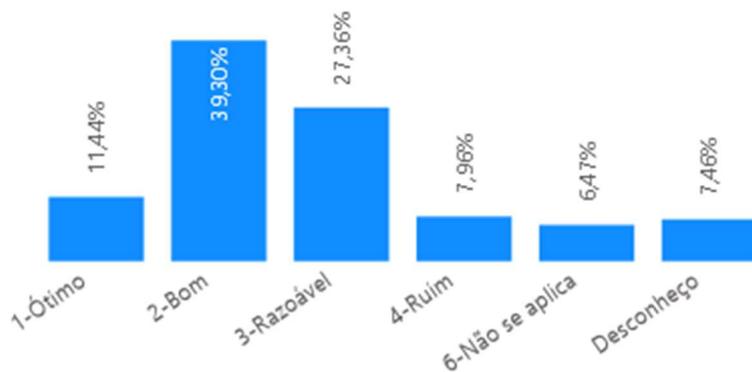
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 60 — Gráfico da questão E3Q27 por segmento Discente

E3Q27. Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço de interação

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 61 — Gráfico da questão E3Q28 por segmento Discente

E3Q28. Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle

tipo

● Discente

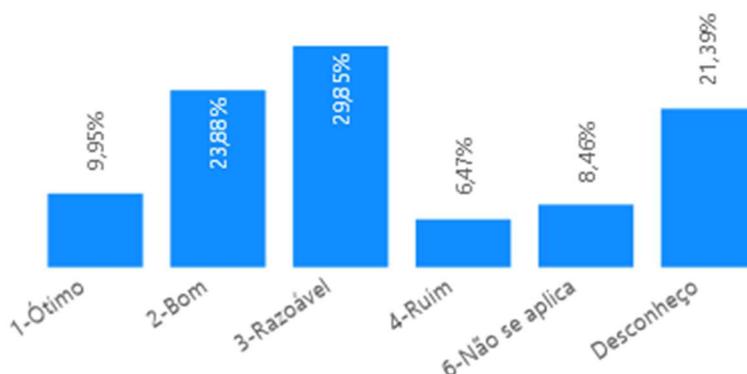


Tabela 22 - Questão E3Q28 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	23,26%	30,23%	6,98%	2,33%	25,58%
LICENCIATURA EM FÍSICA	7,41%	33,33%	22,22%		18,52%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	32,35%	29,41%	8,82%	2,94%	11,76%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	17,65%	27,94%	8,82%	7,35%	30,88%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	20,69%	41,38%	3,45%	17,24%	6,90%
<b>Total</b>	<b>9,95%</b>	<b>23,88%</b>	<b>29,85%</b>	<b>6,47%</b>	<b>8,46%</b>	<b>21,39%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece recursos de orientação ao usuário moodle. Recomenda-se uma divulgação ao segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

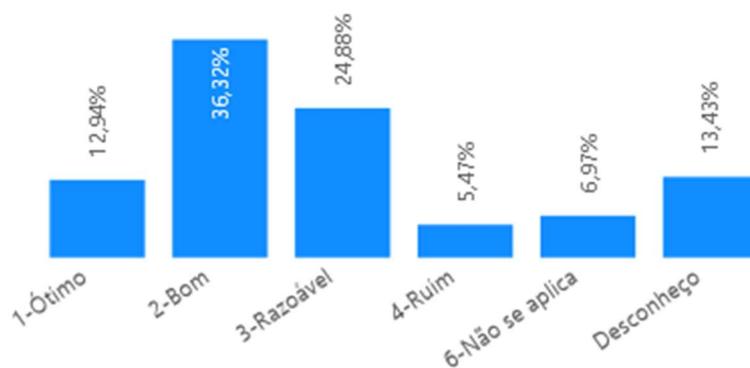
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

**Figura 62** — Gráfico da questão E3Q29 por segmento Discente

E3Q29. Mediação pedagógica dos professores no ambiente virtual de aprendizagem moodle

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

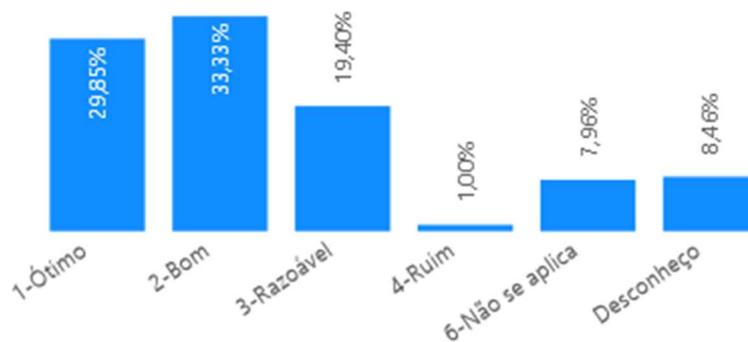
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

**Figura 63** — Gráfico da questão E3Q30 por segmento Discente

E3Q30. Eficácia do ambiente virtual de aprendizagem moodle como espaço para realização das avaliações

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

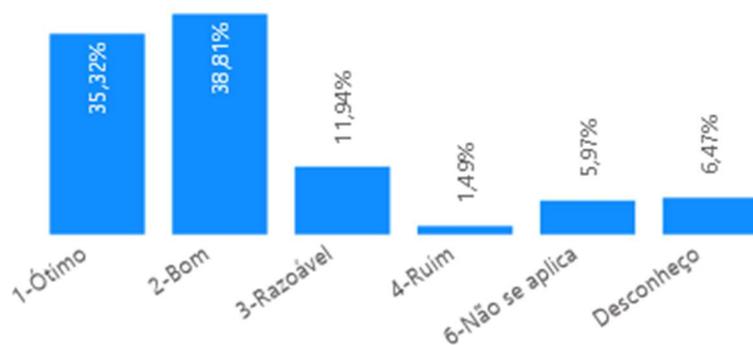
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

**Figura 64** — Gráfico da questão E3Q31 por segmento Discente

E3Q31. Eficácia das postagens de trabalhos e envio de arquivos no ambiente virtual de aprendizagem moodle

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 65 — Gráfico da questão E3Q32 por segmento Discente

E3Q32. Acesso e manuseio do ambiente virtual de aprendizagem moodle pelo celular

tipo

● Discente

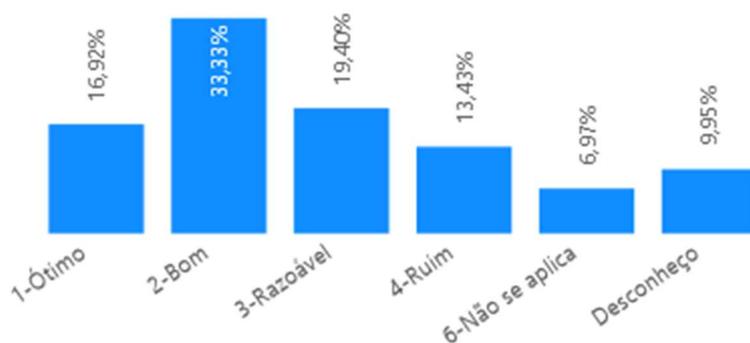


Tabela 23 - Questão E3Q32 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	23,26%	39,53%	30,23%	2,33%		4,65%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	33,33%	22,22%	3,70%	14,81%	11,11%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	29,41%	29,41%	26,47%	5,88%	2,94%	5,88%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10,29%	29,41%	11,76%	25,00%	5,88%	17,65%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	37,93%	10,34%	20,69%	17,24%	3,45%
<b>Total</b>	<b>16,92%</b>	<b>33,33%</b>	<b>19,40%</b>	<b>13,43%</b>	<b>6,97%</b>	<b>9,95%</b>

Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

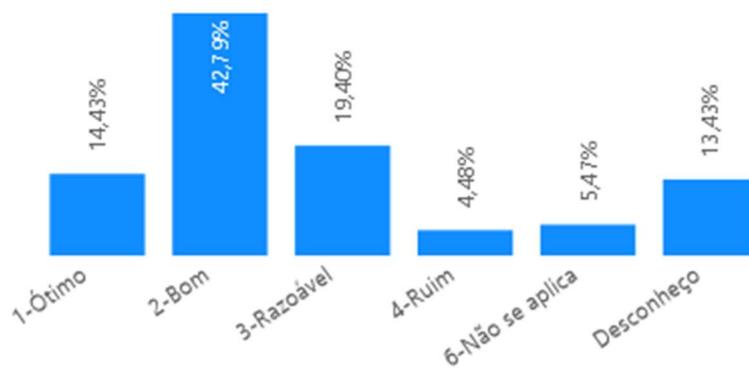
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 66 — Gráfico da questão E3Q33 por segmento Discente

E3Q33. Áudios e Vídeos

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

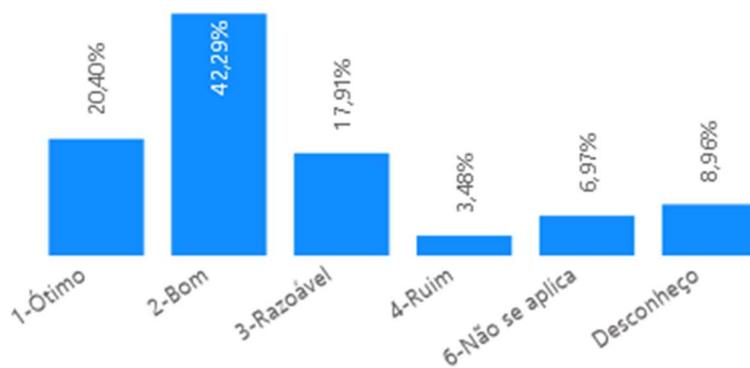
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 67 — Gráfico da questão E3Q34 por segmento Discente

E3Q34. Materiais didáticos, manuais e apostilas

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 68— Gráfico da questão E3Q35 por segmento Docente e TAE

E3Q35. Fóruns e chats

tipo

● Discente

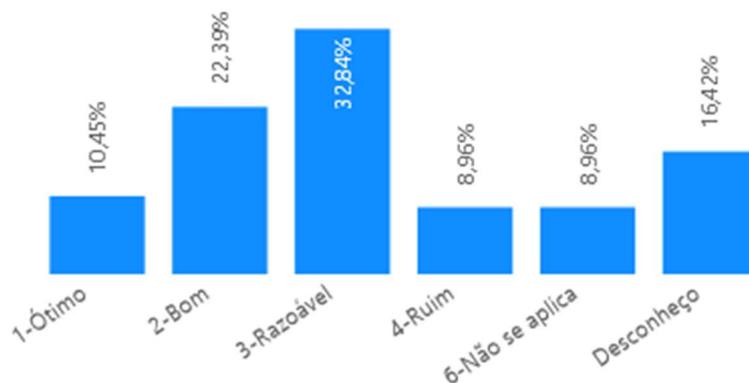


Tabela 24 - Questão E3Q35 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	25,58%	39,53%	2,33%	2,33%	18,60%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	22,22%	33,33%		11,11%	14,81%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	32,35%	32,35%	8,82%	8,82%	2,94%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	14,71%	26,47%	19,12%	8,82%	25,00%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	24,14%	37,93%	3,45%	17,24%	10,34%
<b>Total</b>	<b>10,45%</b>	<b>22,39%</b>	<b>32,84%</b>	<b>8,96%</b>	<b>8,96%</b>	<b>16,42%</b>

Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 69 — Gráfico da questão E3Q36 por segmento Discente

E3Q36. Webconferências

tipo

● Discente

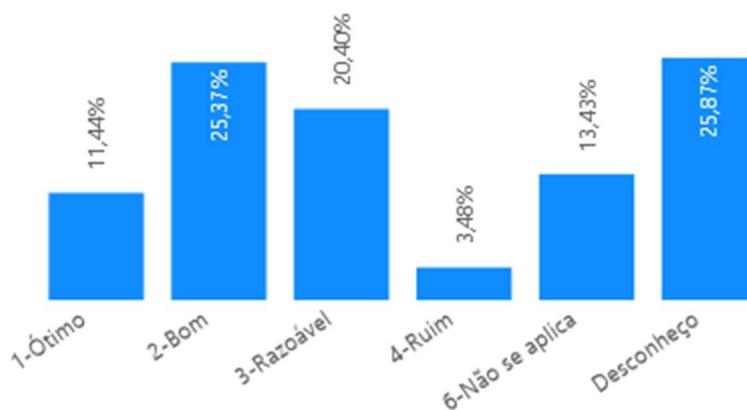


Tabela 25 - Questão E3Q36 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	25,58%	23,26%	2,33%	6,98%	27,91%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	40,74%	22,22%		11,11%	3,70%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	26,47%	11,76%		14,71%	35,29%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	25,00%	23,53%	5,88%	13,24%	26,47%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	10,34%	17,24%	6,90%	24,14%	31,03%
<b>Total</b>	<b>11,44%</b>	<b>25,37%</b>	<b>20,40%</b>	<b>3,48%</b>	<b>13,43%</b>	<b>25,87%</b>

Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

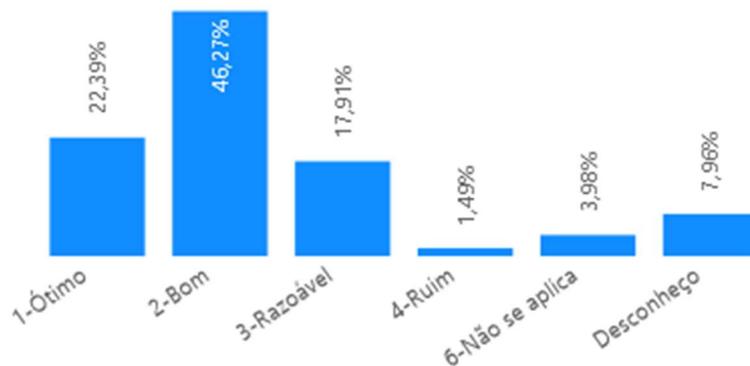
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 70 — Gráfico da questão E3Q37 por segmento Discente

E3Q37. Questionários

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 71 — Gráfico da questão E3Q38 por segmento Discente

E3Q38. Jogos

tipo

● Discente

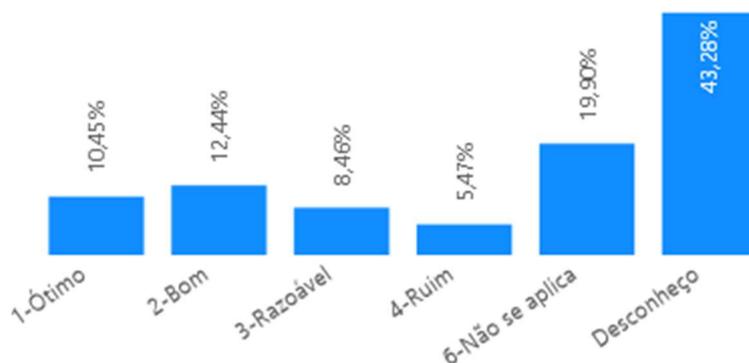


Tabela 26 - Questão E3Q38 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	6,98%	6,98%		16,28%	58,14%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	25,93%	22,22%	3,70%	14,81%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	26,47%	5,88%		14,71%	35,29%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	7,35%	4,41%	14,71%	22,06%	44,12%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	3,45%	10,34%		31,03%	48,28%
<b>Total</b>	<b>10,45%</b>	<b>12,44%</b>	<b>8,46%</b>	<b>5,47%</b>	<b>19,90%</b>	<b>43,28%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece recursos de jogos. Recomenda-se uma divulgação ao segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 72 — Gráfico da questão E3Q39 por segmento Discente

E3Q39. Simulações

tipo

● Discente

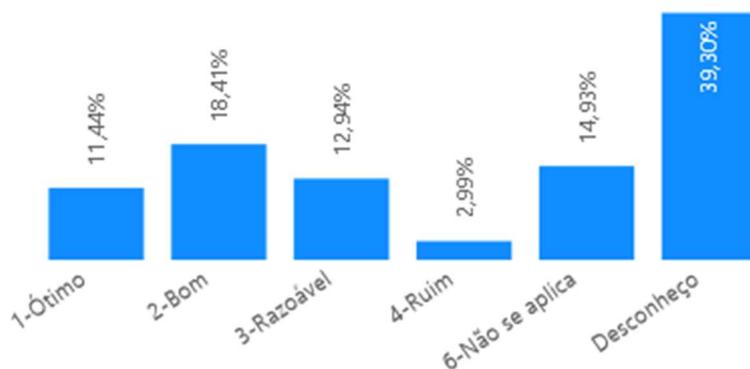


Tabela 27 - Questão E3Q39 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	20,93%	6,98%		16,28%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	29,63%	22,22%		11,11%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	20,59%	17,65%		11,76%	32,35%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	17,65%	8,82%	8,82%	13,24%	45,59%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	3,45%	17,24%		24,14%	44,83%
<b>Total</b>	<b>11,44%</b>	<b>18,41%</b>	<b>12,94%</b>	<b>2,99%</b>	<b>14,93%</b>	<b>39,30%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece recursos de simulações. Recomenda-se uma divulgação ao segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

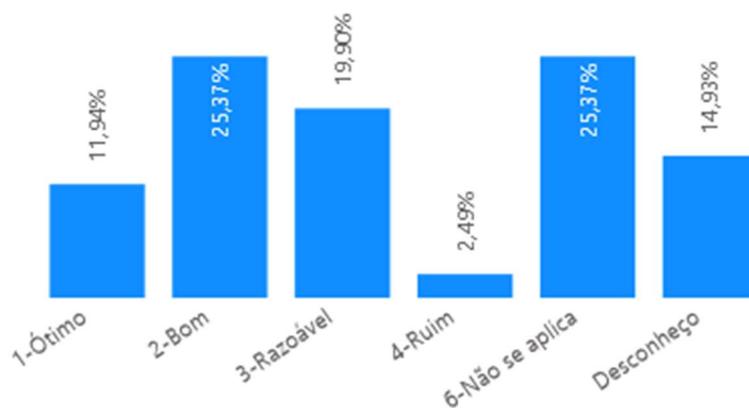
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 73 — Gráfico da questão E3Q40 por segmento Discente

E3Q40. Comunicação do professor e apresentação dos conteúdos.

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

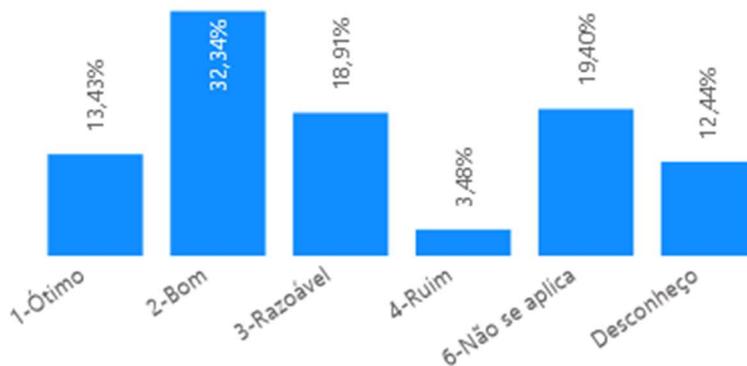
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 74 — Gráfico da questão E3Q41 por segmento Discente

E3Q41. Utilização de recursos (exemplos, ilustrações, videos etc).

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

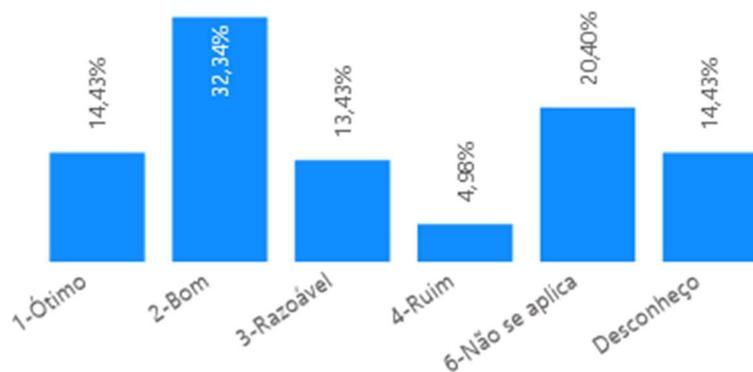
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 75 — Gráfico da questão E3Q42 por segmento Discente

E3Q42. Atualidade dos conteúdos e linguagem acessível.

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

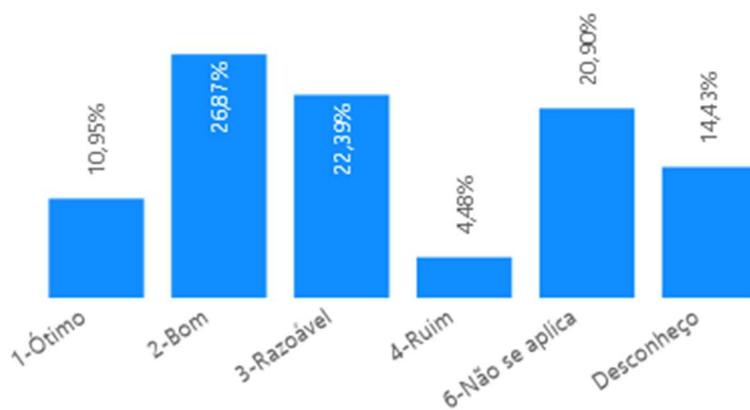
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 76 — Gráfico da questão E3Q43 por segmento Discente

E3Q43. Qualidade da imagem e do som.

tipo

● Discente



Observa-se que o segmento Discente está satisfeito com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

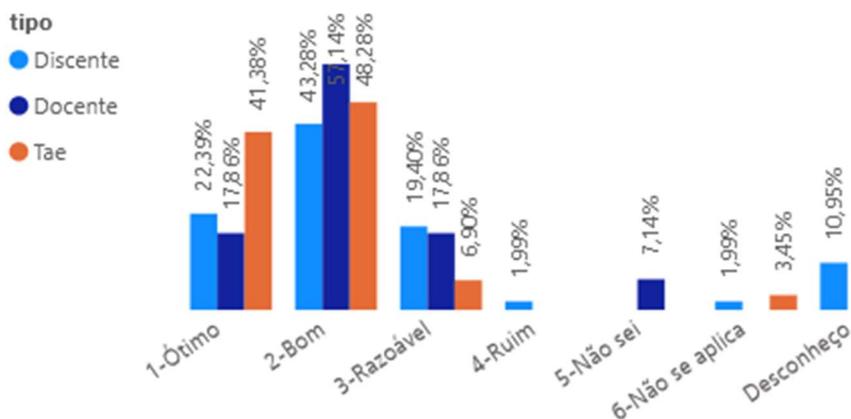
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

3.3 Eixo 4 — Políticas de gestão

Foi solicitado ao participante que avaliasse a cordialidade, eficiência, eficácia e horário de atendimento dispensado por diferentes setores/serviços, identificados nos títulos dos gráficos seguintes.

Figura 77 — Gráfico da questão E4Q1 por segmento

E4Q1. Secretaria Acadêmica.



Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com as ações desenvolvidas.

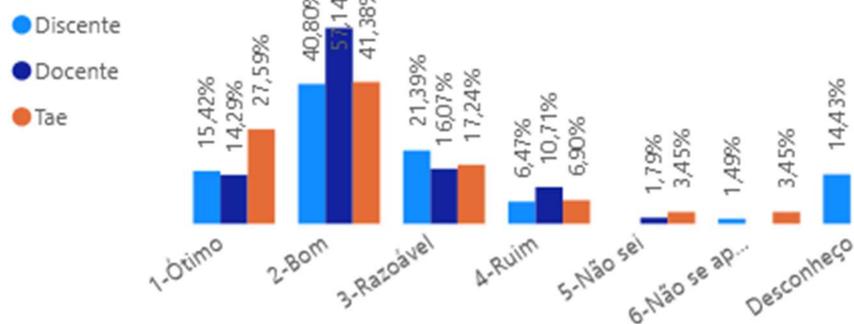


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 78 — Gráfico da questão E4Q2 por segmento

E4Q2. Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/  
controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos  
professores).



Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 79 — Gráfico da questão E4Q3 por segmento

E4Q3. Estágio e extensão.

tipo

- Discente
- Docente
- Tae

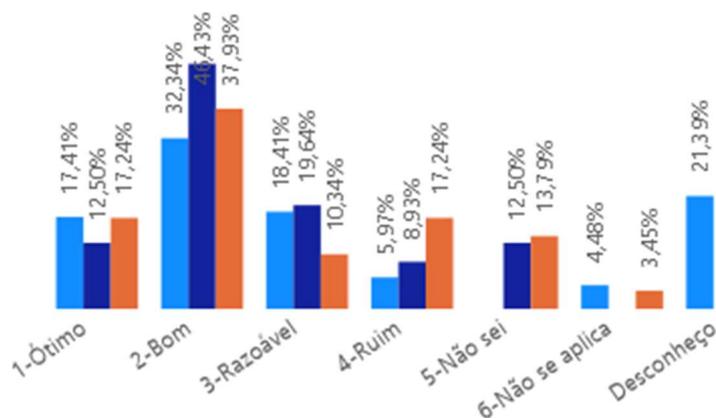


Tabela 28 - Questão E4Q3 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	37,21%	25,58%	4,65%	4,65%	16,28%
LICENCIATURA EM FÍSICA	33,33%	40,74%	11,11%	7,41%	7,41%	7,41%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	32,35%	29,41%	14,71%	5,88%	17,65%	17,65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	25,00%	17,65%	8,82%	2,94%	38,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	17,24%	37,93%	20,69%	13,79%	3,45%	6,90%
<b>Total</b>	<b>17,41%</b>	<b>32,34%</b>	<b>18,41%</b>	<b>5,97%</b>	<b>4,48%</b>	<b>21,39%</b>

Nota-se que parte significativa dos segmentos TAE e Discente desconhecem as ações e processos de estágio e extensão. Recomenda-se uma divulgação para os segmentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 80 — Gráfico da questão E4Q4 por segmento

E4Q4. Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos, Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).

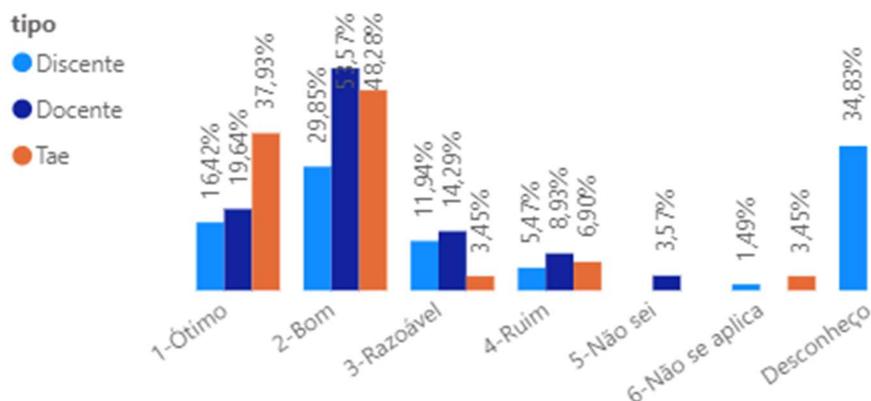


Tabela 29 - Questão E4Q4 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	46,51%	13,95%	2,33%	0%	23,26%
LICENCIATURA EM FÍSICA	29,63%	33,33%	3,70%	3,70%	0%	29,63%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	26,47%	29,41%	14,71%	5,88%	5,88%	17,65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	16,18%	10,29%	5,88%	1,47%	58,82%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	17,24%	34,48%	17,24%	10,34%	0%	20,69%
<b>Total</b>	<b>16,42%</b>	<b>29,85%</b>	<b>11,94%</b>	<b>5,47%</b>	<b>1,49%</b>	<b>34,83%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece as ações do sociopedagógico. Recomenda-se a divulgação para o segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 81 — Gráfico da questão E4Q5 por segmento

E4Q5. Assistência Estudantil.

tipo

Discente

Docente

Tae

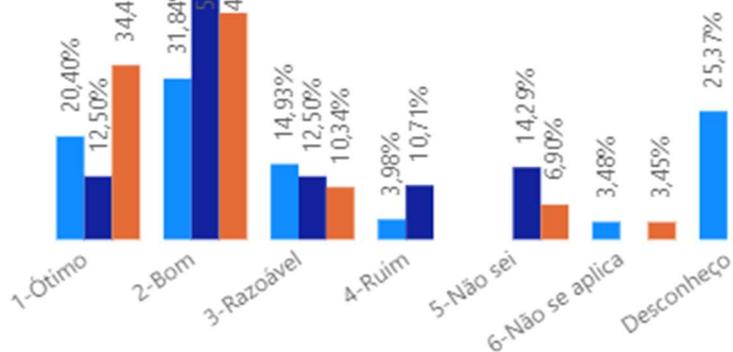


Tabela 30 - Questão E4Q5 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	25,58%	37,21%	23,26%	2,33%		11,63%
LICENCIATURA EM FÍSICA	33,33%	33,33%	11,11%	3,70%		18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	26,47%	32,35%	20,59%	2,94%	8,82%	8,82%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	23,53%	11,76%	4,41%	2,94%	50,00%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	24,14%	41,38%	6,90%	6,90%	6,90%	13,79%
<b>Total</b>	<b>20,40%</b>	<b>31,84%</b>	<b>14,93%</b>	<b>3,98%</b>	<b>3,48%</b>	<b>25,37%</b>

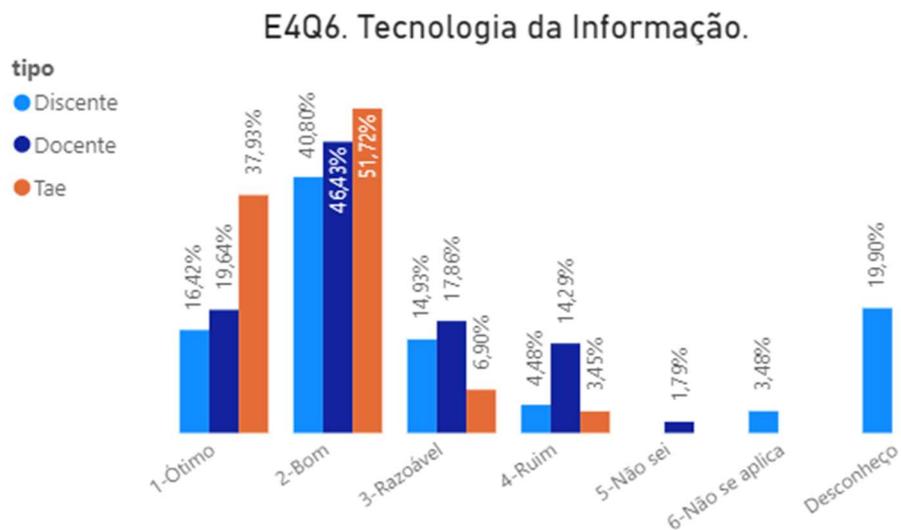
Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece as ações relacionadas com a Assistência Estudantil. Recomenda-se a divulgação para o segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 82 — Gráfico da questão E4Q6 por segmento



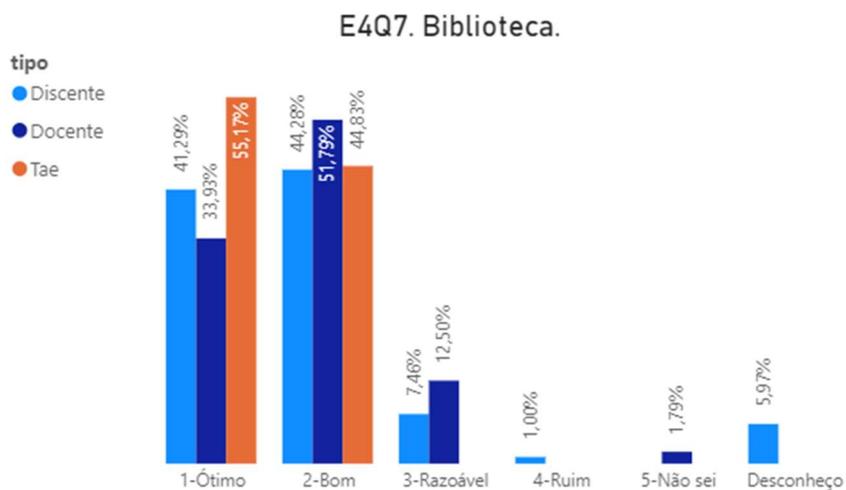
Pelos gráficos nota-se a satisfação da comunidade com os serviços de tecnologia. Recomenda-se uma divulgação maior ao segmento Discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 83 — Gráfico da questão E4Q7 por segmento



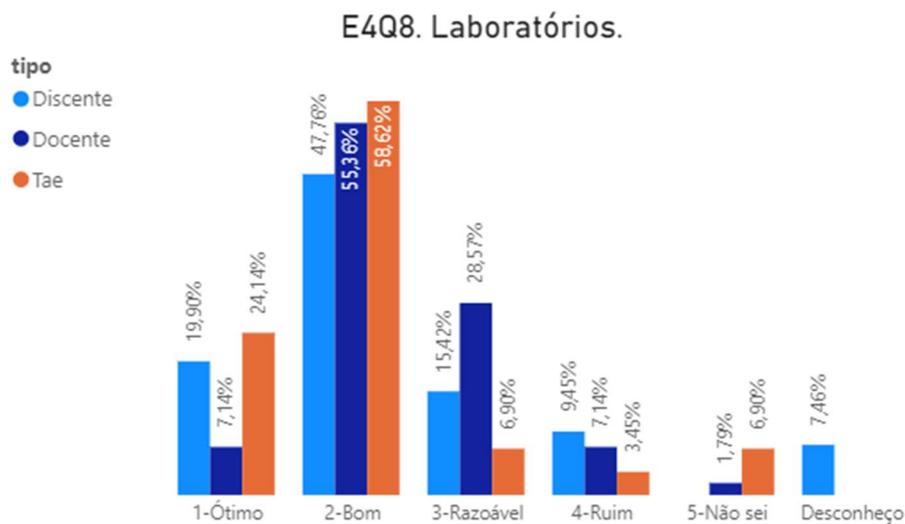
Nota-se que a biblioteca está em níveis satisfatórios para a comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 84 — Gráfico da questão E4Q8 por segmento



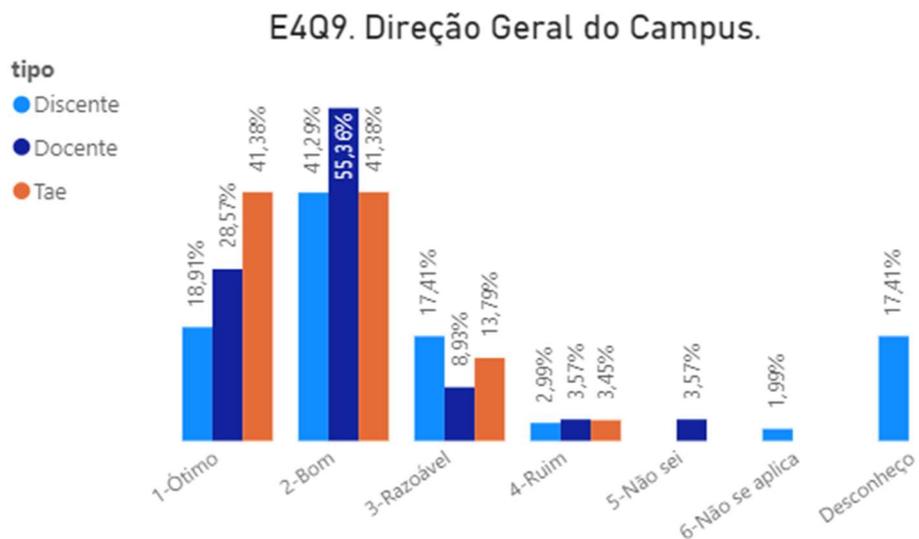
Observa-se pelos gráficos que os laboratórios obtiveram níveis satisfatórios vindos da comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 85 — Gráfico da questão E4Q9 por segmento



Observa-se que a Direção Geral obteve níveis satisfatórios, tendo um bom percentual de Bom e Ótimo. Recomenda-se uma divulgação ao segmento Discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 86 — Gráfico da questão E4Q10 por segmento

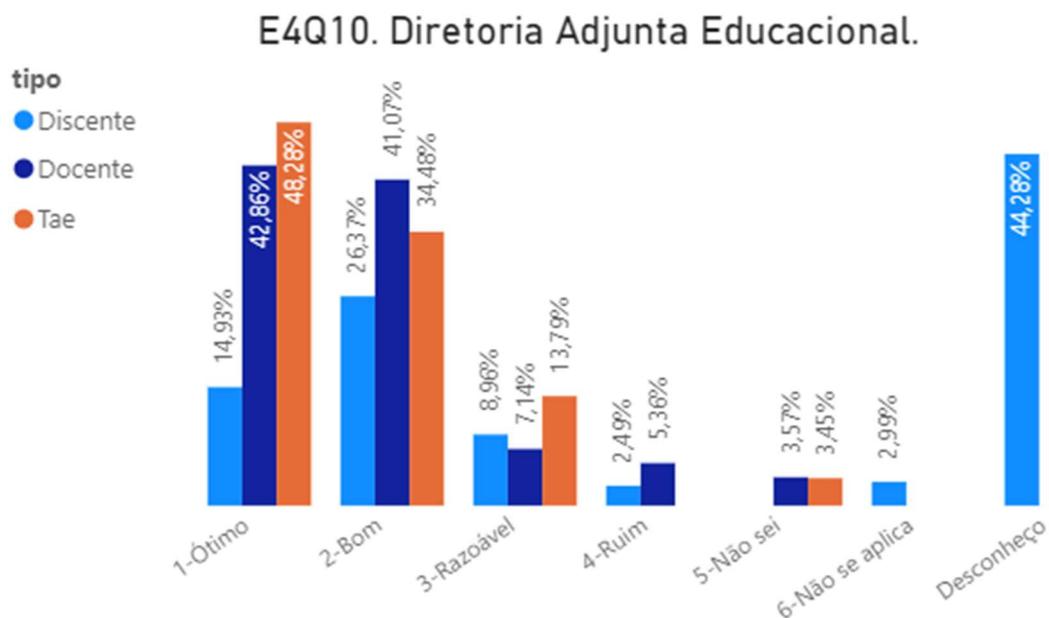


Tabela 31 - Questão E4Q10 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	30,23%	11,63%	2,33%	4,65%	37,21%
LICENCIATURA EM FÍSICA	29,63%	33,33%	11,11%		3,70%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	29,41%	5,88%	2,94%	5,88%	41,18%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10,29%	14,71%	7,35%	2,94%	1,47%	63,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	37,93%	10,34%	3,45%		34,48%
<b>Total</b>	<b>14,93%</b>	<b>26,37%</b>	<b>8,96%</b>	<b>2,49%</b>	<b>2,99%</b>	<b>44,28%</b>

Pelos gráficos é possível notar a necessidade de divulgação das ações da Diretoria Educacional para o segmento Discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 87 — Gráfico da questão E4Q11 por segmento

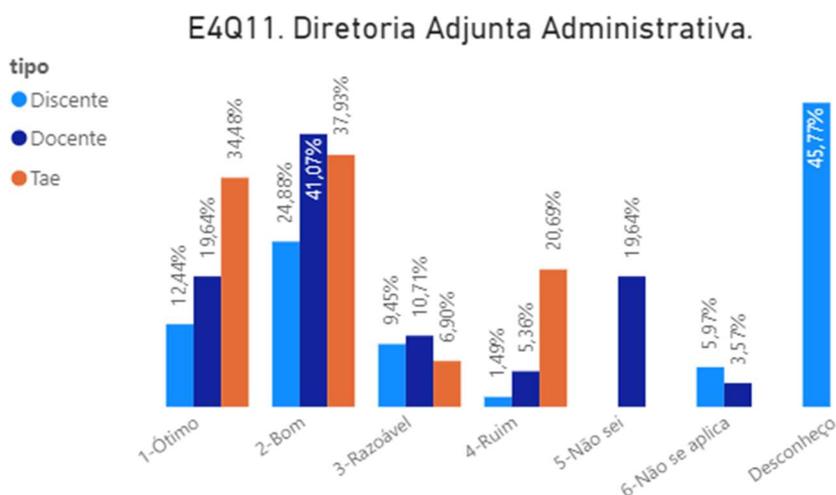


Tabela 32 - Questão E4Q11 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	37,21%	9,30%	0%	4,65%	39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	29,63%	40,74%	3,70%	0%	3,70%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	26,47%	8,82%	0%	8,82%	41,18%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	11,76%	8,82%	1,47%	5,88%	64,71%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	20,69%	17,24%	6,90%	6,90%	37,93%
<b>Total</b>	<b>12,44%</b>	<b>24,88%</b>	<b>9,45%</b>	<b>1,49%</b>	<b>5,97%</b>	<b>45,77%</b>

Os resultados dessa questão apontam para a necessidade de divulgação das ações da Diretoria Administrativa para os segmentos Docente e Discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 88 — Gráfico da questão E4Q12 por segmento

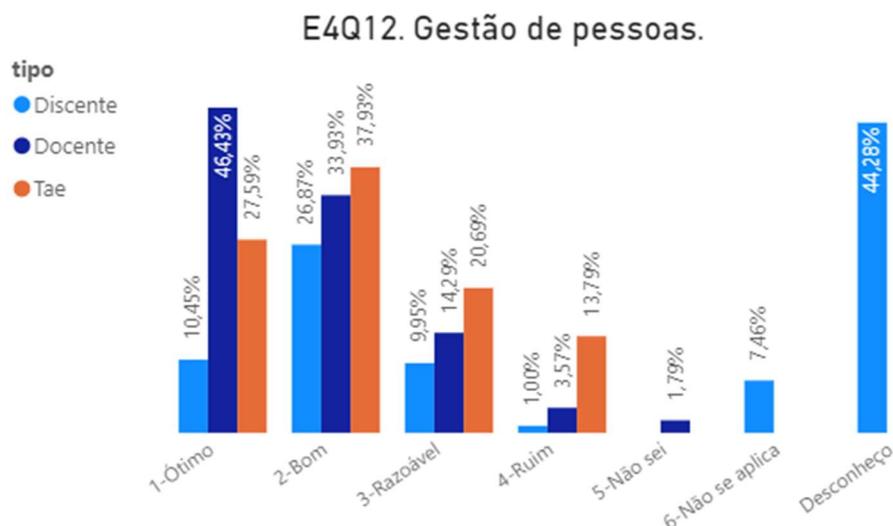


Tabela 33 - Questão E4Q12 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	25,58%	13,95%	0,00%	11,63%	39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	48,15%	11,11%	0,00%	3,70%	22,22%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	32,35%	8,82%	0,00%	14,71%	26,47%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	19,12%	2,94%	1,47%	4,41%	66,18%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	20,69%	20,69%	3,45%	3,45%	41,38%
<b>Total</b>	<b>10,45%</b>	<b>26,87%</b>	<b>9,95%</b>	<b>1,00%</b>	<b>7,46%</b>	<b>44,28%</b>

Nos gráficos observa-se resultados satisfatórios, exceto para o segmento Discente. Recomenda-se a divulgação das ações para o segmento Discente.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 89 — Gráfico da questão E4Q13 por segmento

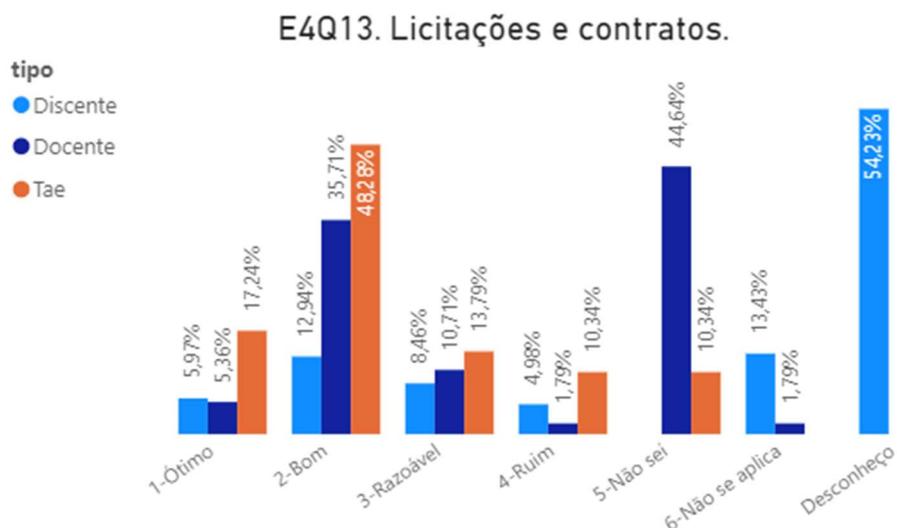


Tabela 34 - Questão E4Q13 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	16,28%	6,98%		13,95%	53,49%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	22,22%	14,81%		14,81%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	14,71%	8,82%		20,59%	47,06%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	5,88%	4,41%	10,29%	5,88%	70,59%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		13,79%	13,79%	10,34%	20,69%	41,38%
Total	5,97%	12,94%	8,46%	4,98%	13,43%	54,23%

Observa-se que o setor não é conhecido da comunidade, recomendando-se a divulgação das ações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 90 — Gráfico da questão E4Q14 por segmento

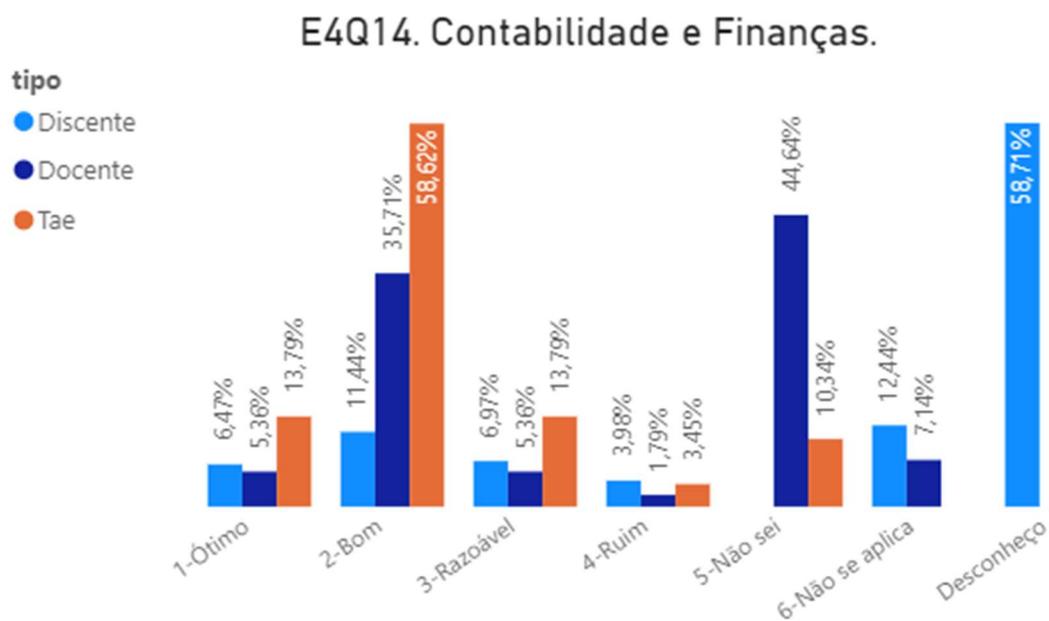


Tabela 35 - Questão E4Q14 por curso

Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	6,98%	2,33%		13,95%	67,44%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	25,93%	11,11%	7,41%	11,11%	29,63%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	14,71%	14,71%	2,94%	17,65%	41,18%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,47%	5,88%	4,41%	5,88%	8,82%	73,53%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	13,79%	6,90%	3,45%	13,79%	58,62%
<b>Total</b>	<b>6,47%</b>	<b>11,44%</b>	<b>6,97%</b>	<b>3,98%</b>	<b>12,44%</b>	<b>58,71%</b>

Assim como nas questões anteriores os segmentos Docente e Discente desconhecem as ações dos setores administrativos. Recomenda-se a divulgação das ações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 91 — Gráfico da questão E4Q15 por segmento

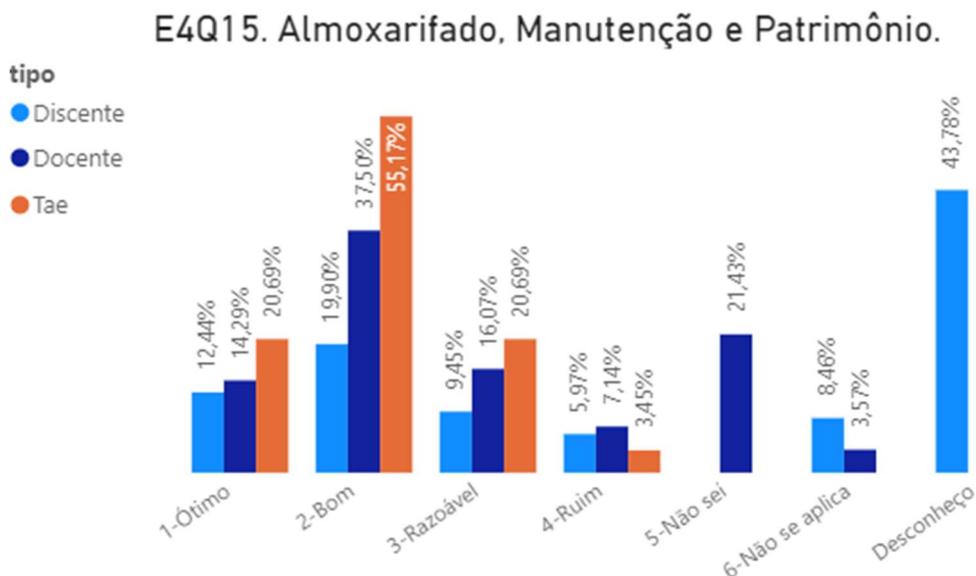


Tabela 36 - Questão E4Q15 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	23,26%	9,30%	2,33%	11,63%	39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	37,04%			7,41%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	23,53%	11,76%	2,94%	17,65%	29,41%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	11,76%	10,29%	10,29%	11,76%	2,94%	52,94%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	17,24%	13,79%	6,90%	6,90%	51,72%
<b>Total</b>	<b>12,44%</b>	<b>19,90%</b>	<b>9,45%</b>	<b>5,97%</b>	<b>8,46%</b>	<b>43,78%</b>

Assim como nas questões anteriores, nota-se a falta de divulgação para o segmento Discente. Os demais resultados foram satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 92— Gráfico da questão E4Q15a por segmento

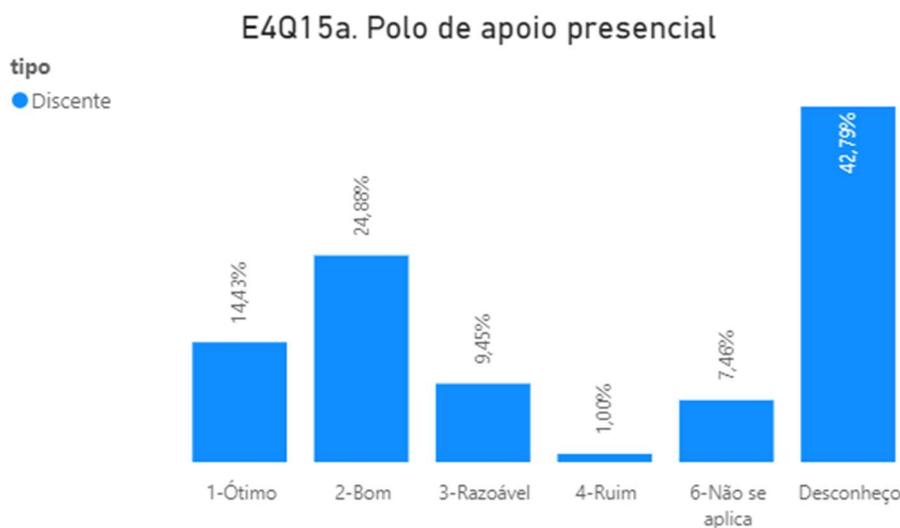


Tabela 37 - Questão E4Q15a por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	30,23%	9,30%		4,65%	44,19%
LICENCIATURA EM FÍSICA	25,93%	33,33%	7,41%		14,81%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	26,47%	32,35%	8,82%		8,82%	23,53%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	19,12%	5,88%	1,47%	7,35%	58,82%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	13,79%	20,69%	3,45%	3,45%	48,28%
<b>Total</b>	<b>14,43%</b>	<b>24,88%</b>	<b>9,45%</b>	<b>1,00%</b>	<b>7,46%</b>	<b>42,79%</b>

Por ser direcionada aos envolvidos no EAD (Ensino à distância), esperava-se altas taxas de respostas na alternativa “não se aplica”, já que a maioria dos respondentes são alunos de cursos e atuação profissional presencial. Da mesma maneira explica-se o índice alto de respondentes na alternativa “Desconheço”.

Recomenda-se a divulgação dos cursos EAD para o segmento Discente.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 93 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento Discente e Docente

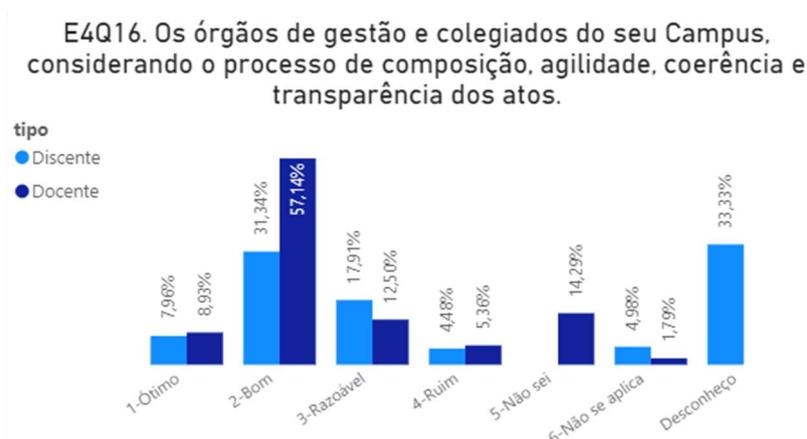


Figura 94 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento TAE

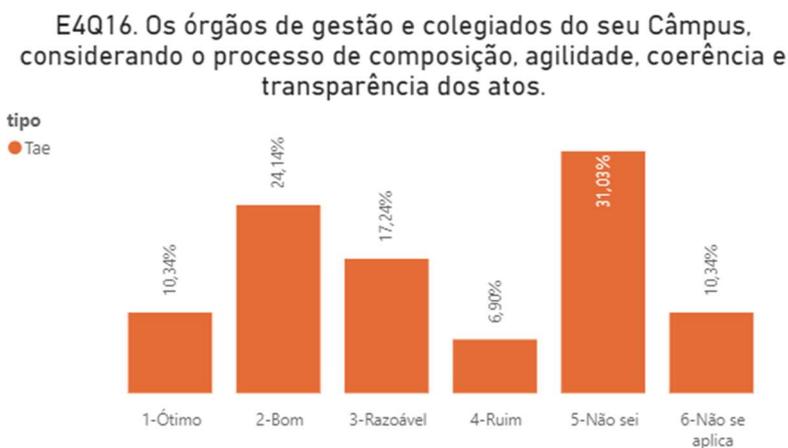


Tabela 38 - Questão E4Q16 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	4,65%	25,58%	13,95%	6,98%	4,65%	44,19%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	51,85%	11,11%	3,70%	7,41%	14,81%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	41,18%	23,53%	5,88%	5,88%	20,59%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	20,59%	13,24%	5,88%	4,41%	48,53%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	34,48%	34,48%	3,45%	3,45%	13,79%
<b>Total</b>	<b>7,96%</b>	<b>31,34%</b>	<b>17,91%</b>	<b>4,48%</b>	<b>4,98%</b>	<b>33,33%</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Observa-se que os resultados foram satisfatórios, existindo parcela significativa dos segmentos Discente e TAE que desconhecem os órgãos e colegiados envolvidos. Recomenda-se a divulgação para os segmentos.

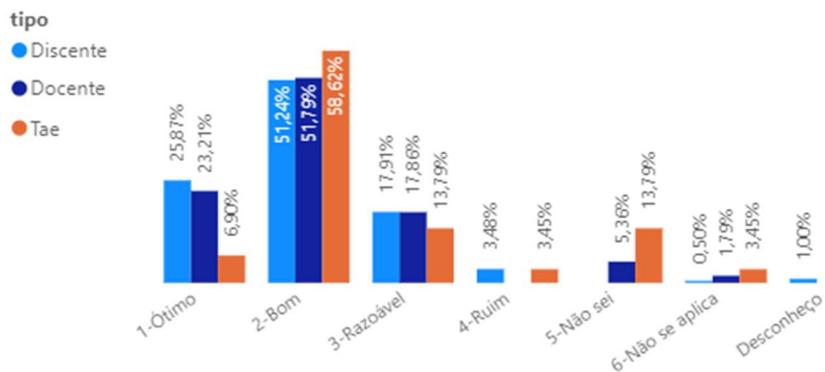


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 95 — Gráfico da questão E4Q17 por segmento

E4Q17. O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.



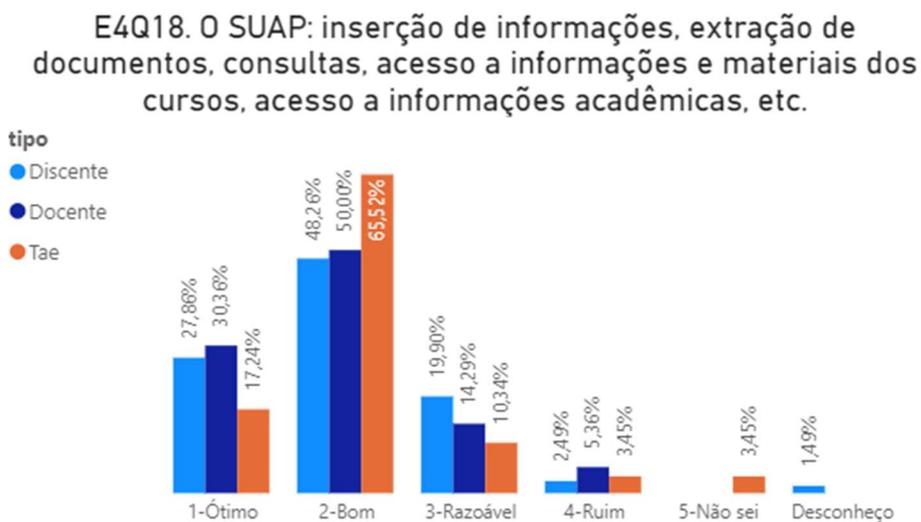
Os resultados obtidos são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 96 — Gráfico da questão E4Q18 por segmento



Observa-se que os resultados são considerados satisfatórios em relação ao SUAP.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 97 — Gráfico da questão E4Q19 por segmento Docente e TAE

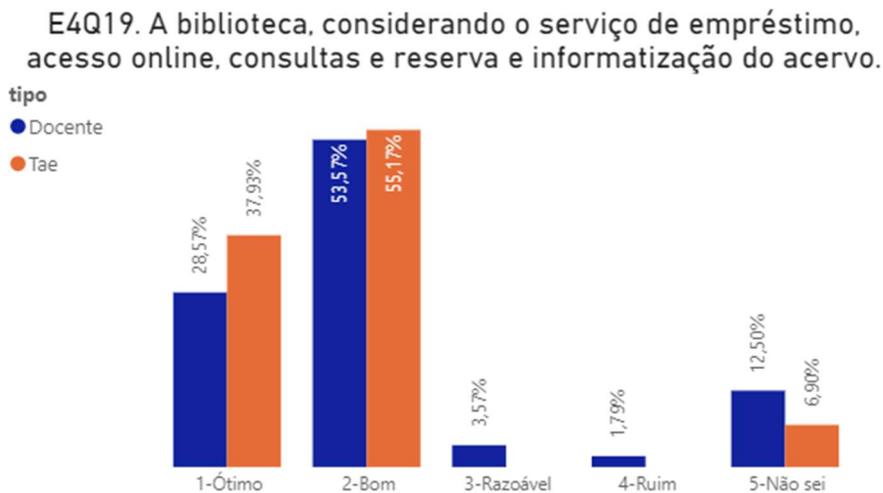
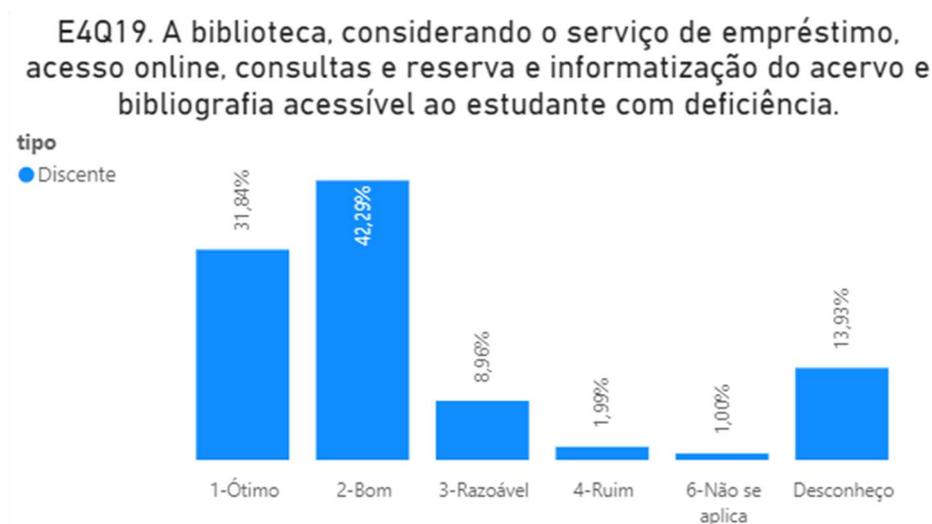


Figura 98— Gráfico da questão E4Q19 por segmento Discente



Nota-se que os resultados são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 99 — Gráfico da questão E4Q20 por segmento Discente e Docente

E4Q20. O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Campus.

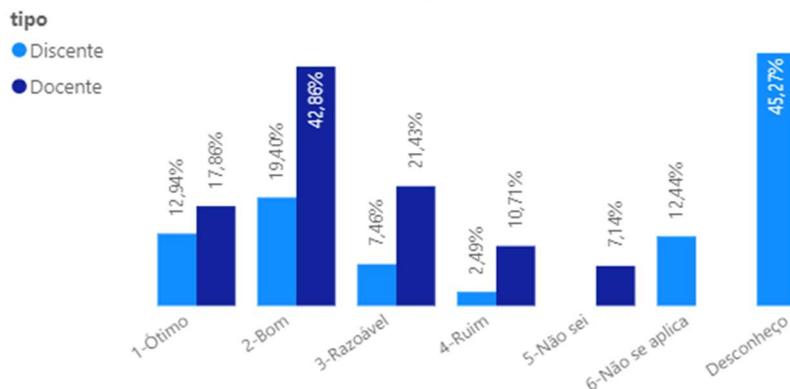


Figura 100 — Gráfico da questão E4Q20 por curso

E4Q20. O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.

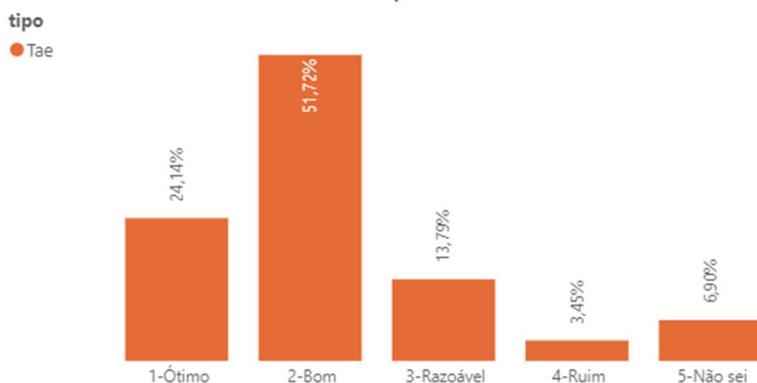


Tabela 39 - Questão E4Q20 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	34,88%	4,65%		13,95%	30,23%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	18,52%	7,41%	3,70%	7,41%	40,74%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	23,53%	14,71%	2,94%	20,59%	20,59%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	8,82%	4,41%	1,47%	8,82%	72,06%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	17,24%	10,34%	6,90%	13,79%	37,93%
<b>Total</b>	<b>12,94%</b>	<b>19,40%</b>	<b>7,46%</b>	<b>2,49%</b>	<b>12,44%</b>	<b>45,27%</b>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

Nota-se que parcela significativa do segmento Discente desconhece as ações do NAPNE. Recomenda-se a divulgação para o segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 101— Gráfico da questão E4Q21 por segmento

E4Q21. A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Campus.

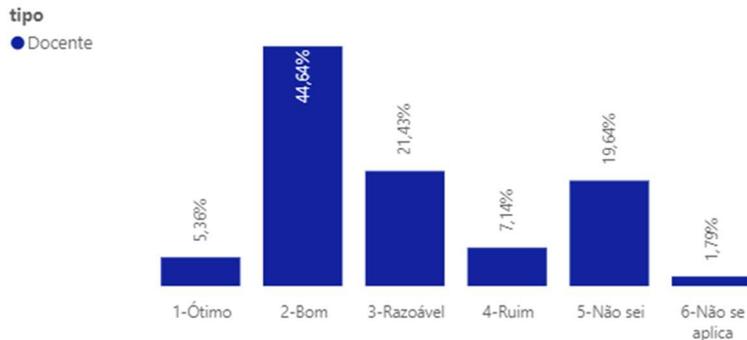


Figura 102 — Gráfico da questão E4Q21 por curso

E4Q21. A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.

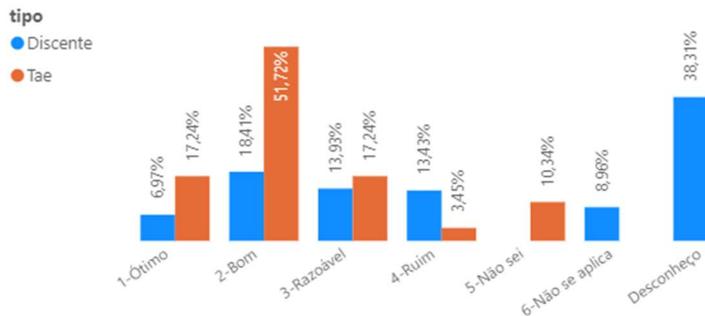


Tabela 40 - Questão E4Q21 por curso

Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	23,26%	4,65%	9,30%	11,63%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	25,93%	14,81%		7,41%	33,33%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	17,65%	17,65%		17,65%	35,29%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,47%	8,82%	19,12%	29,41%	2,94%	38,24%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		27,59%	10,34%	10,34%	10,34%	41,38%
<b>Total</b>	<b>6,97%</b>	<b>18,41%</b>	<b>13,93%</b>	<b>13,43%</b>	<b>8,96%</b>	<b>38,31%</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Os resultados podem ser considerados satisfatórios. Existe a necessidade de divulgar as ações para o segmento Discente.

Figura 103 — Gráfico da questão E4Q22 por segmento

E4Q22. O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.

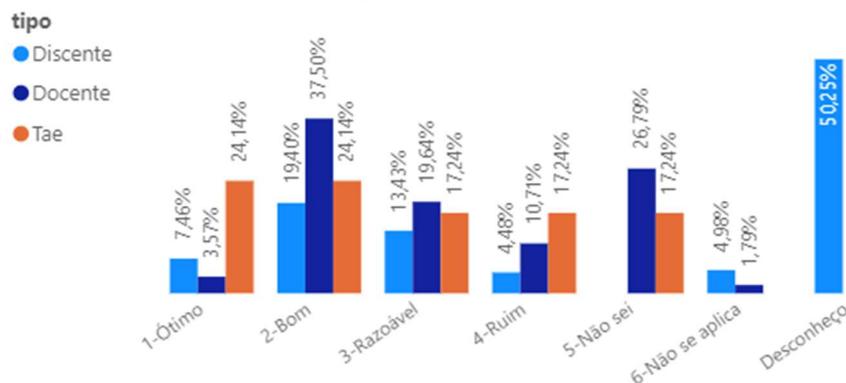


Tabela 41 - Questão E4Q22 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	23,26%	18,60%		4,65%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	14,81%	14,81%		3,70%	51,85%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	29,41%	17,65%		2,94%	44,12%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	10,29%	8,82%	8,82%		61,76%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		27,59%	10,34%	10,34%	10,34%	41,38%
<b>Total</b>	<b>7,46%</b>	<b>19,40%</b>	<b>13,43%</b>	<b>4,48%</b>	<b>4,98%</b>	<b>50,25%</b>

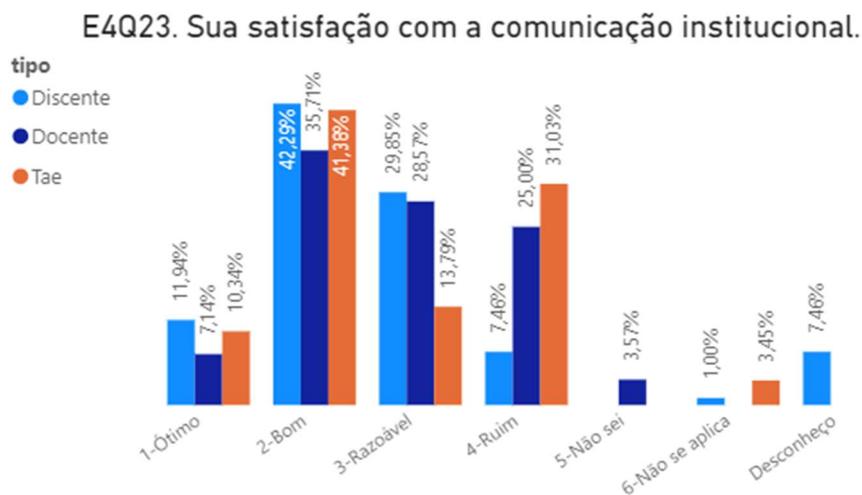
Nota-se a necessidade de ampla divulgação dos serviços da Ouvidoria em toda a comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 104 — Gráfico da questão E4Q23 por segmento



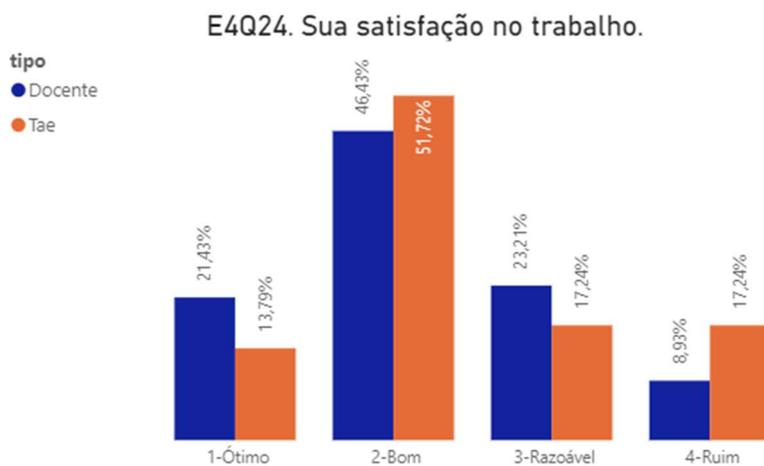
Observa-se partes significativas de Ruim nos segmentos Docente e TAE. Recomenda-se abrir formas de diálogo para levantar problemas e sugestões dos segmentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 105— Gráfico da questão E4Q24 por segmento



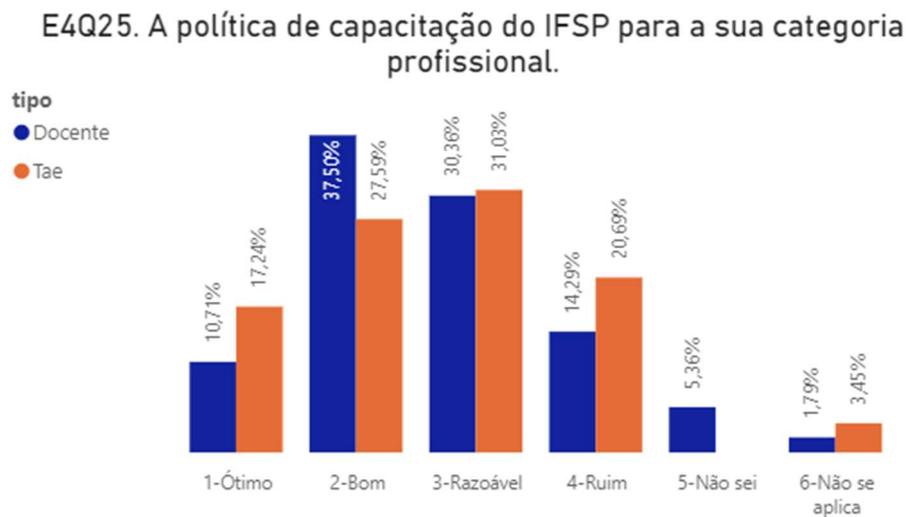
Observa-se que os segmentos de servidores estão satisfeitos com o trabalho.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 106 — Gráfico da questão E4Q25 por segmento



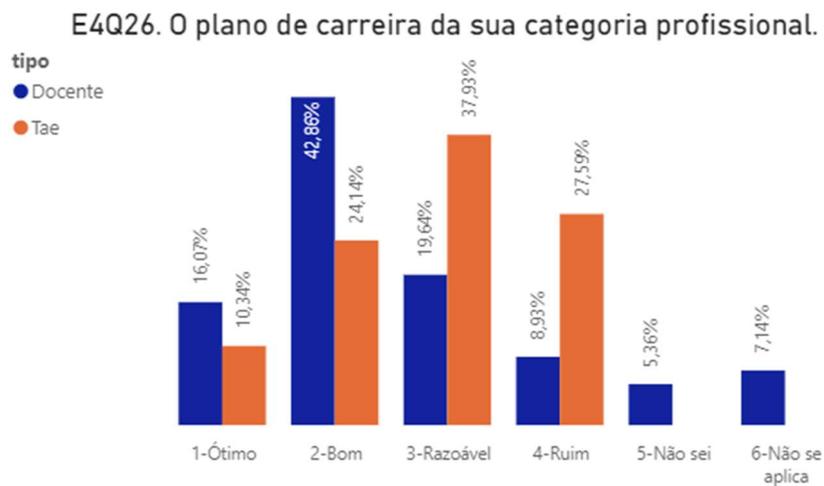
Nota-se que parcela significativa de TAE estão insatisfeitos com as políticas de capacitação atuais. Recomenda-se dialogar com o segmento.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 107— Gráfico da questão E4Q26 por segmento



Nota-se parcela significativa do segmento TAE considera Ruim o plano de carreira atual. Recomenda-se dialogar com o segmento.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

### **3.5 Eixo 5 — Infraestrutura física**

Solicitou-se ao respondente que avaliasse as condições físicas de seu câmpus (ou Polo de Apoio Presencial), considerando diferentes aspectos, conforme identificado no título dos gráficos seguintes.

Para a primeira questão do Eixo 5, apresenta-se, abaixo, a distribuição dos votos, em que buscou-se avaliar os recursos de tecnologias de informação e comunicação, incluindo Internet e rede sem fio (WiFi).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 108 — Gráfico da questão E5Q1 por segmento

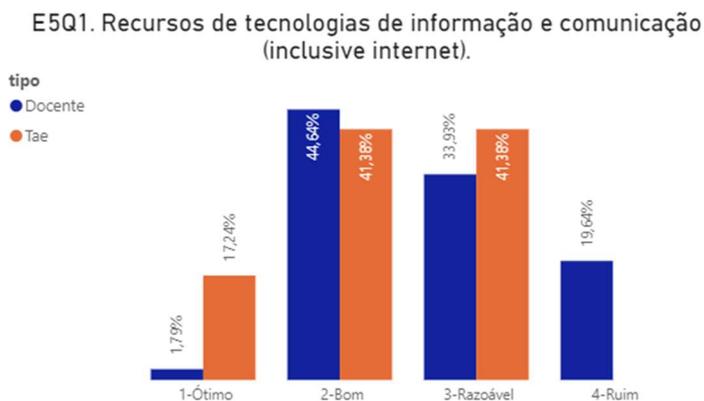
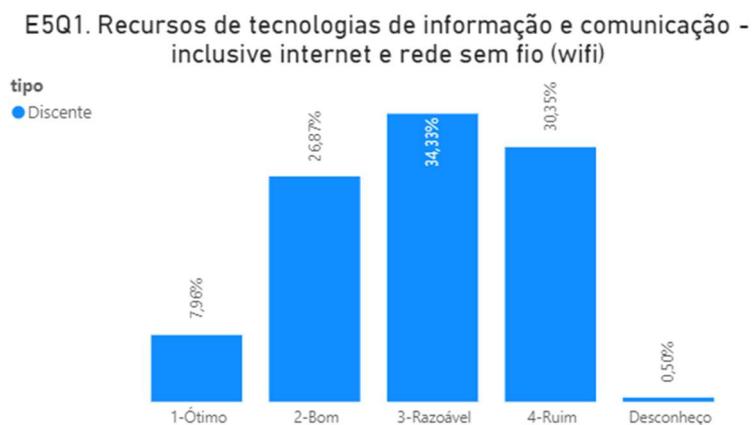


Figura 109— Gráfico da questão E5Q1 por curso





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

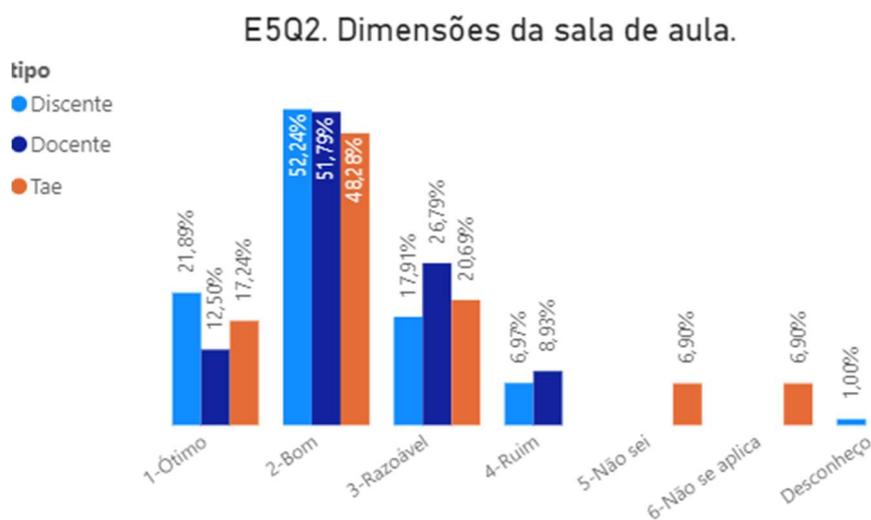
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Tabela 12 – Questão E5Q1 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	4,65%	27,91%	46,51%	20,93%	
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	25,93%	44,44%	14,81%	
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	44,12%	23,53%	17,65%	
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	20,59%	25,00%	50,00%	
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	20,69%	41,38%	27,59%	3,45%
<b>Total</b>	<b>7,96%</b>	<b>26,87%</b>	<b>34,33%</b>	<b>30,35%</b>	<b>0,50%</b>

Observa-se que os segmentos Docente e Discente possuem parcelas significativas de Ruim, necessitando de formas de diálogo com a comunidade.

Figura 110 — Gráfico da questão E5Q2 por segmento



Observa-se que a questão mostra satisfação da comunidade com as dimensões das sala de aula.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 111 — Gráfico da questão E5Q3 por segmento

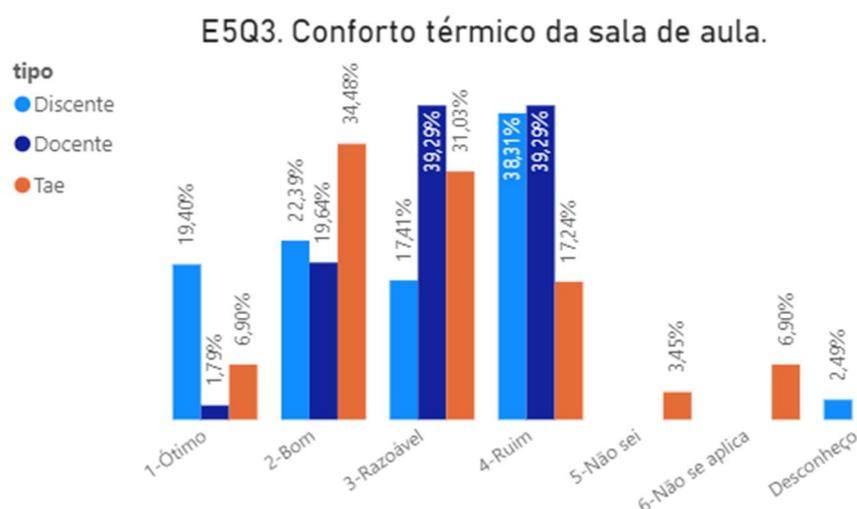


Tabela 43 - Questão E5Q3 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	25,58%	37,21%	25,58%	11,63%	0%
LICENCIATURA EM FÍSICA	33,33%	33,33%	29,63%	3,70%	0%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	38,24%	44,12%	11,76%	5,88%	0%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	4,41%	10,29%	76,47%	5,88%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	6,90%	17,24%	58,62%	3,45%
<b>Total</b>	<b>19,40%</b>	<b>22,39%</b>	<b>17,41%</b>	<b>38,31%</b>	<b>2,49%</b>

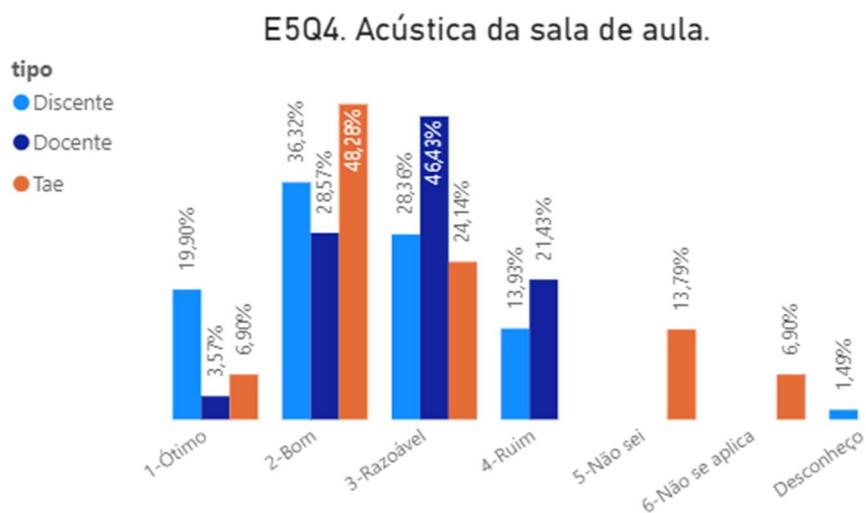
Nota-se a insatisfação da comunidade com relação ao conforto térmico das salas. Esses índices devem melhorar em 2024 com o final das instalações de todos os aparelhos de ar condicionado no campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 112 — Gráfico da questão E5Q4 por segmento



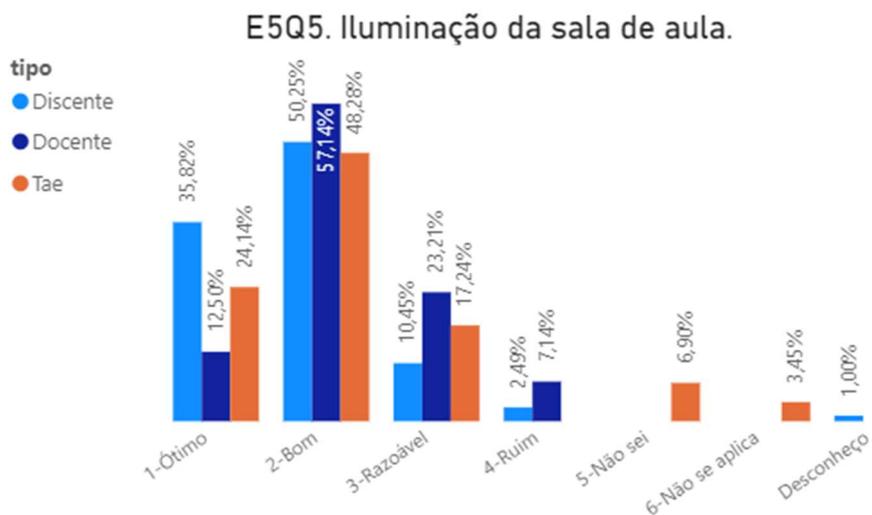
Nota-se que o segmento Docente possui um índice significativo de Ruim. Recomenda-se abrir diálogo com o segmento para buscar soluções aos problemas enfrentados.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 113 — Gráfico da questão E5Q5 por segmento



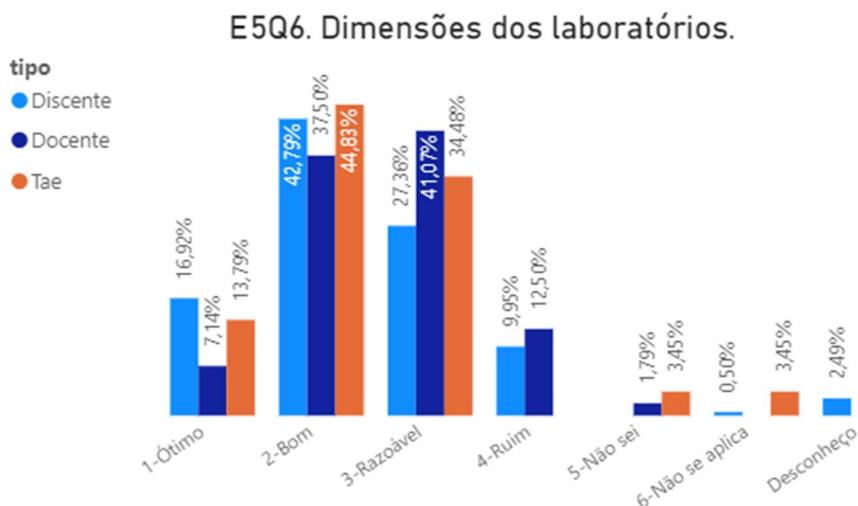
Observa-se que os resultados são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 114 — Gráfico da questão E5Q6 por segmento



Nota-se que, assim como na questão anterior, evidencia-se a satisfação da comunidade acadêmica com a dimensão dos laboratórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 115 — Gráfico da questão E5Q7 por segmento

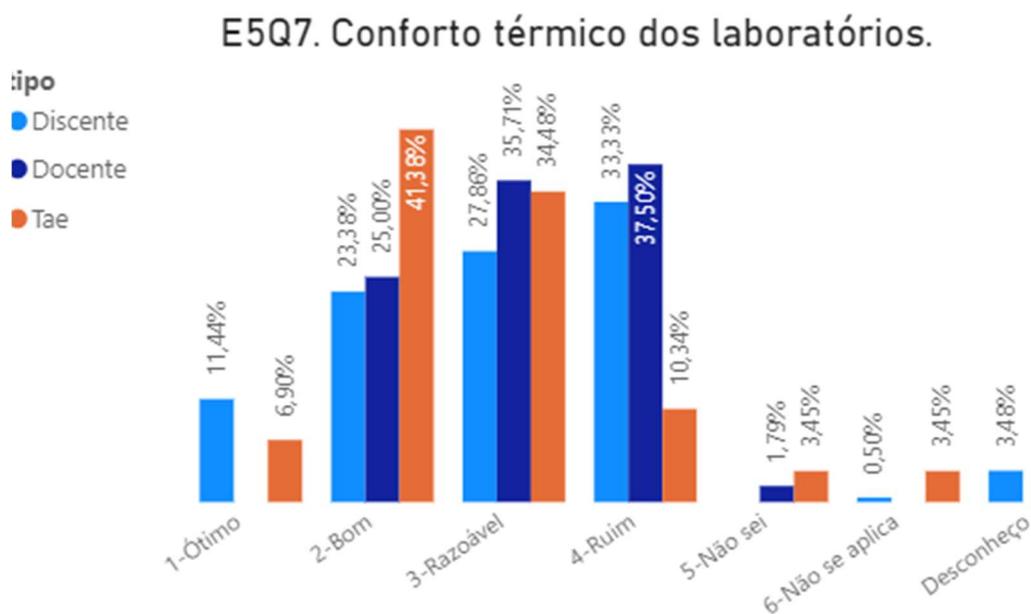


Tabela 44 - Questão E5Q7 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	39,53%	39,53%	6,98%		
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	29,63%	37,04%	14,81%		
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	26,47%	44,12%	11,76%		
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	1,47%	10,29%	8,82%	70,59%	1,47%	7,35%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	17,24%	20,69%	27,59%	27,59%		6,90%
<b>Total</b>	<b>11,44%</b>	<b>23,38%</b>	<b>27,86%</b>	<b>33,33%</b>	<b>0,50%</b>	<b>3,48%</b>

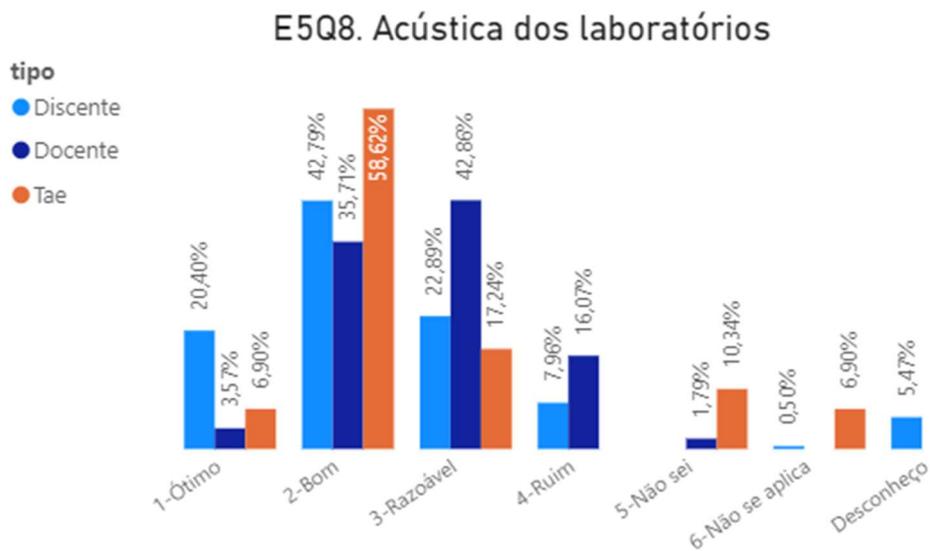
Nota-se que boa parte dos segmentos Docente e Discente consideram Ruim o conforto térmico dos laboratórios. Em fevereiro de 2024 todos os laboratórios tiveram o término da instalação de aparelhos de ar condicionado.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 116 — Gráfico da questão E5Q8 por segmento



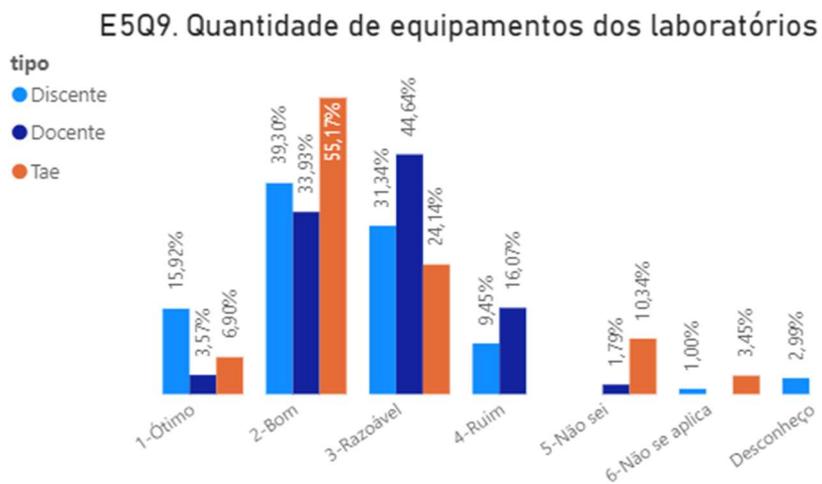
Considera-se que os resultados são satisfatórios..



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 117 — Gráfico da questão E5Q9 por segmento



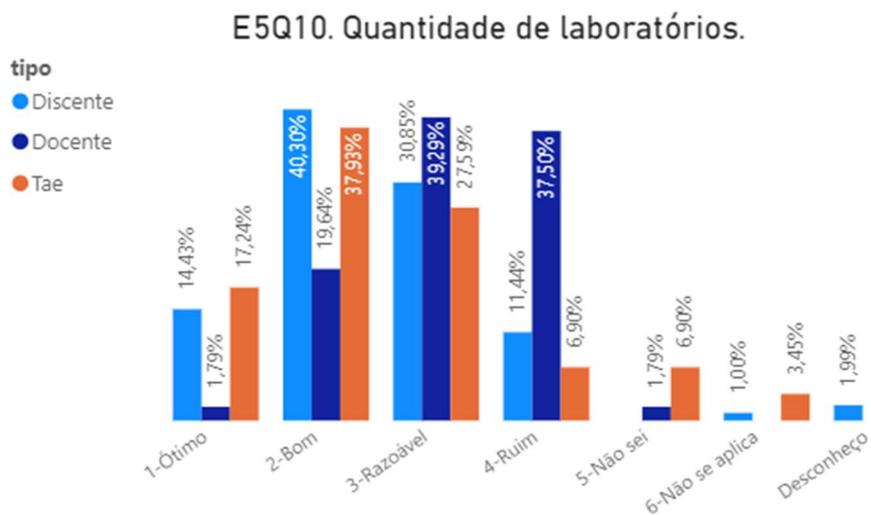
Considera-se que os resultados são satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 118 — Gráfico da questão E5Q10 por segmento



Considera-se necessário abrir diálogo com o segmento Docente a fim de levantar problemas e propostas para a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 119 — Gráfico da questão E5Q11 por segmento

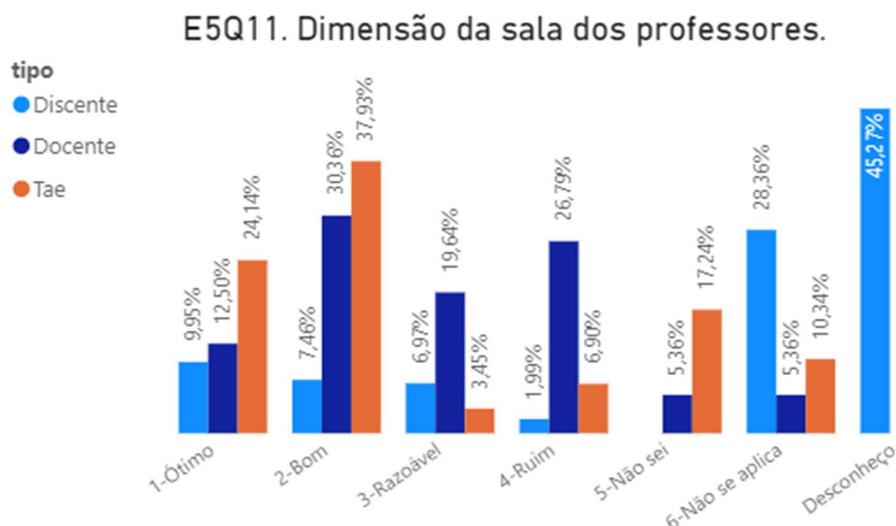


Tabela 45 - Questão E5Q11 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	6,98%	4,65%	13,95%	2,33%	30,23%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	11,11%	3,70%	0,00%	33,33%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	17,65%	5,88%	2,94%	32,35%	29,41%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	7,35%	1,47%	4,41%	2,94%	23,53%	60,29%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	13,79%	10,34%	6,90%	0,00%	27,59%	41,38%
<b>Total</b>	<b>9,95%</b>	<b>7,46%</b>	<b>6,97%</b>	<b>1,99%</b>	<b>28,36%</b>	<b>45,27%</b>

Percebe-se a insatisfação do segmento Docente e o desconhecimento do segmento Discente. No fim de 2023 foi inaugurada a nova sala dos Docentes, bem maior e confortável.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 120 — Gráfico da questão E5Q12 por segmento

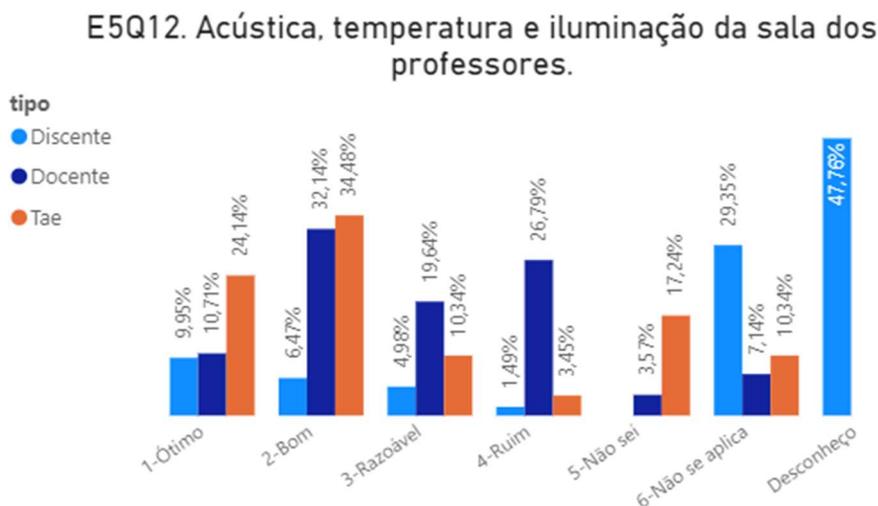


Tabela 46 - Questão E5Q12 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	4,65%	16,28%	20,93%	2,33%	4,65%	51,16%
LICENCIATURA EM FÍSICA	7,41%	37,04%	11,11%	11,11%		33,33%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	11,76%	20,59%	14,71%		47,06%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	11,76%	11,76%	13,24%	5,88%	54,41%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	31,03%	20,69%	10,34%		34,48%
<b>Total</b>	<b>4,48%</b>	<b>18,91%</b>	<b>16,42%</b>	<b>10,45%</b>	<b>2,99%</b>	<b>46,77%</b>

Novamente observa-se grande insatisfação por parte do segmento Docente. Com a inauguração da nova sala os resultados em 2024 devem ser bem diferentes.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 121 — Gráfico da questão E5Q13 por segmento

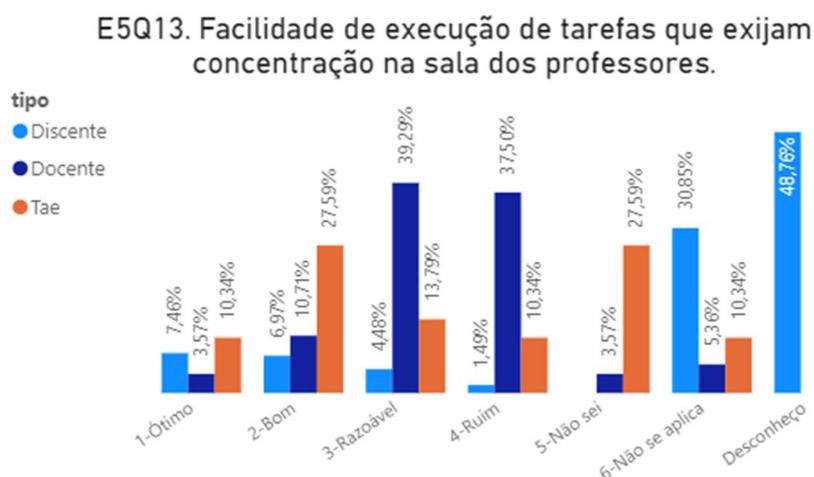


Tabela 47 - Questão E5Q13 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	9,30%	6,98%	9,30%	2,33%	32,56%	39,53%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	14,81%	3,70%		33,33%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	14,71%	8,82%	2,94%		38,24%	35,29%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	4,41%		2,94%	23,53%	64,71%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		3,45%	10,34%		34,48%	51,72%
<b>Total</b>	<b>7,46%</b>	<b>6,97%</b>	<b>4,48%</b>	<b>1,49%</b>	<b>30,85%</b>	<b>48,76%</b>

Note-se que a insatisfação diz respeito à antiga sala dos professores. Com a inauguração da nova sala em dezembro de 2023 os resultados devem mudar significativamente em 2024.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 122 — Gráfico da questão E5Q14 por segmento

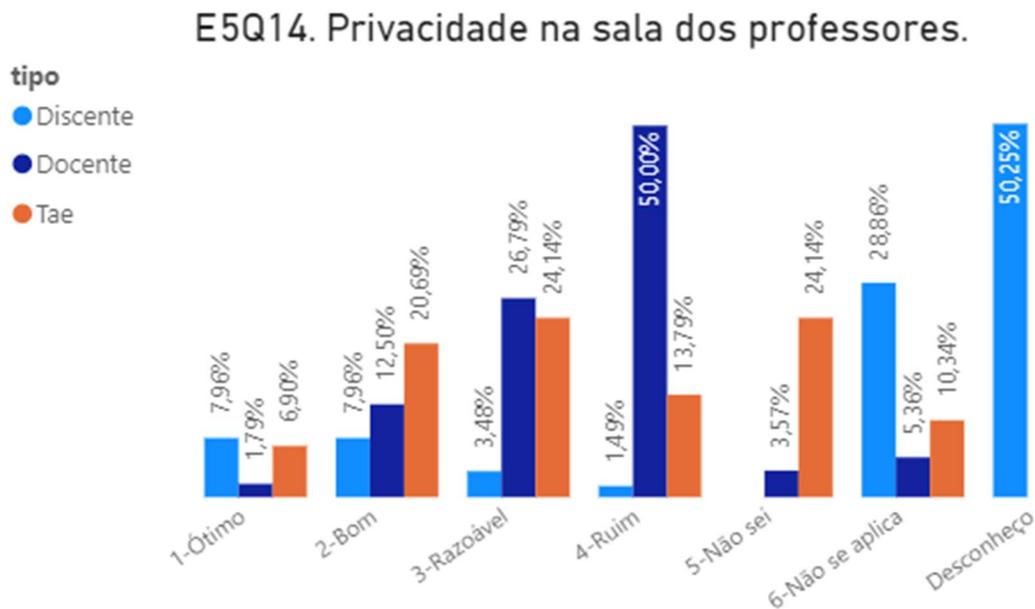


Tabela 48 - Questão E5Q14 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	5-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	6,98%	6,98%	9,30%	2,33%	32,56%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	14,81%	3,70%	0,00%	29,63%	29,63%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	14,71%	2,94%	0,00%	35,29%	38,24%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	2,94%	1,47%	2,94%	23,53%	64,71%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	6,90%	0,00%	0,00%	27,59%	62,07%
<b>Total</b>	<b>7,96%</b>	<b>7,96%</b>	<b>3,48%</b>	<b>1,49%</b>	<b>28,86%</b>	<b>50,25%</b>

Repete-se a situação observada nas questões anteriores. Nesse caso, recomenda-se abrir diálogo com o segmento Docente para encontrar soluções para os problemas de privacidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 123 — Gráfico da questão E5Q15 por segmento

E5Q15. Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.

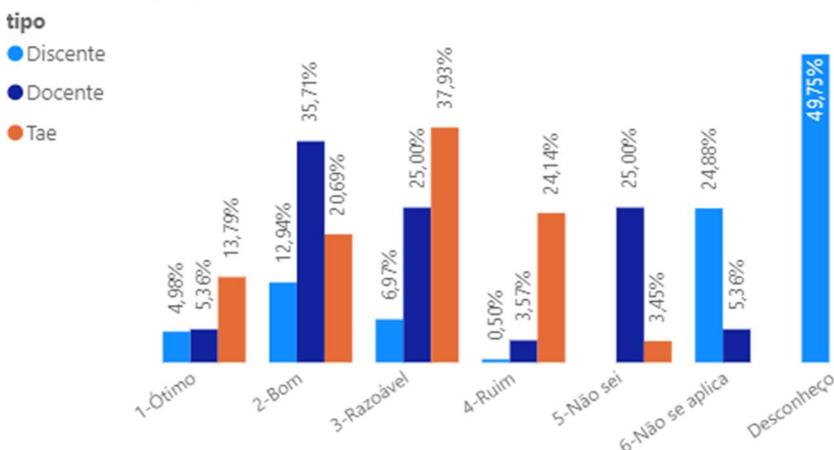


Tabela 49 - Questão E5Q14 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	6,98%	6,98%	13,95%		30,23%	41,86%
LICENCIATURA EM FÍSICA	11,11%	18,52%	7,41%		25,93%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	5,88%	20,59%	2,94%		32,35%	38,24%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	7,35%	5,88%		17,65%	66,18%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS		20,69%	3,45%	3,45%	24,14%	48,28%
<b>Total</b>	<b>4,98%</b>	<b>12,94%</b>	<b>6,97%</b>	<b>0,50%</b>	<b>24,88%</b>	<b>49,75%</b>

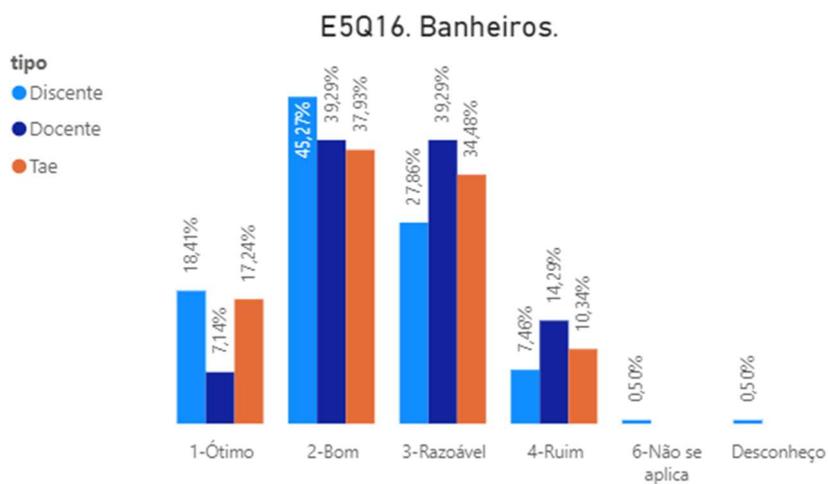
Observa-se a insatisfação de uma parte do segmento TAE e falta de conhecimento do segmento Discente. Ações de divulgação e diálogo são necessárias.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 124 — Gráfico da questão E5Q16 por segmento



Observa-se que a comunidade está satisfeita com as ações relacionadas com a questão dos banheiros.

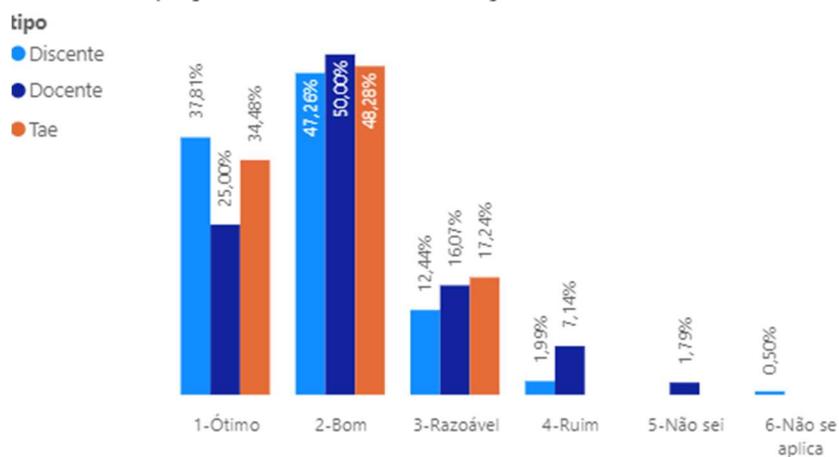


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 125 — Gráfico da questão E5Q17 por segmento

E5Q17. Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.



Nota-se que a comunidade está satisfeita com as ações relacionadas com os espaços destinados à refeições e convivência



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 126— Gráfico da questão E5Q18 por segmento

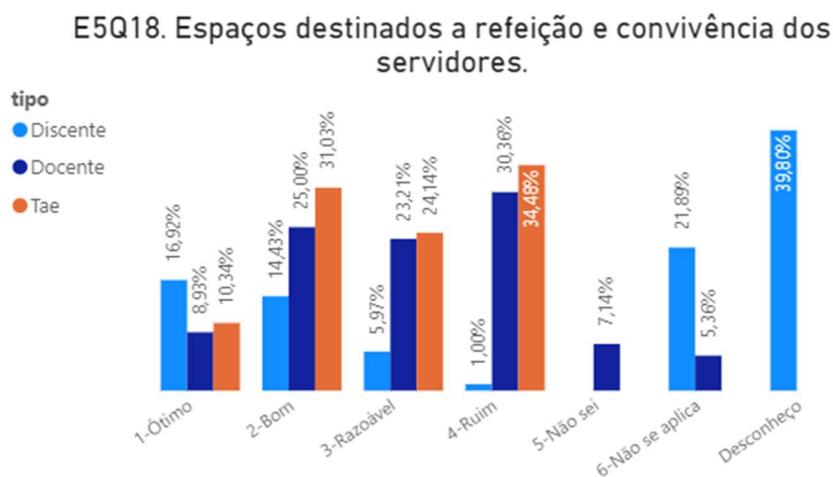


Tabela 50 - Questão E5Q18 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	16,28%	13,95%	6,98%	4,65%	27,91%	30,23%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	14,81%	3,70%	0%	25,93%	37,04%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	17,65%	17,65%	11,76%	0%	23,53%	29,41%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	14,71%	10,29%	2,94%	0%	14,71%	57,35%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	20,69%	20,69%	6,90%	0%	24,14%	27,59%
<b>Total</b>	<b>16,92%</b>	<b>14,43%</b>	<b>5,97%</b>	<b>1,00%</b>	<b>21,89%</b>	<b>39,80%</b>

Observa-se parte significativa dos segmentos Docente e TAE consideram Ruim as ações relacionadas com a questão. Isso aponta para a necessidade de diálogo com os segmentos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 127 — Gráfico da questão E5Q19 por segmento

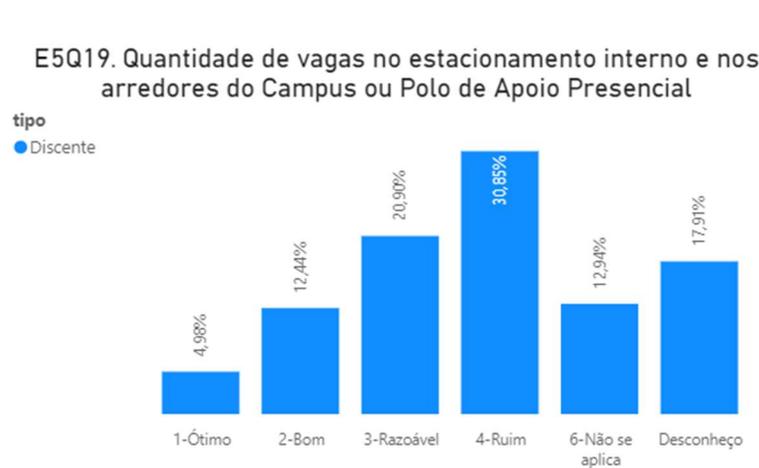


Figura 128 — Gráfico da questão E5Q19 por segmento

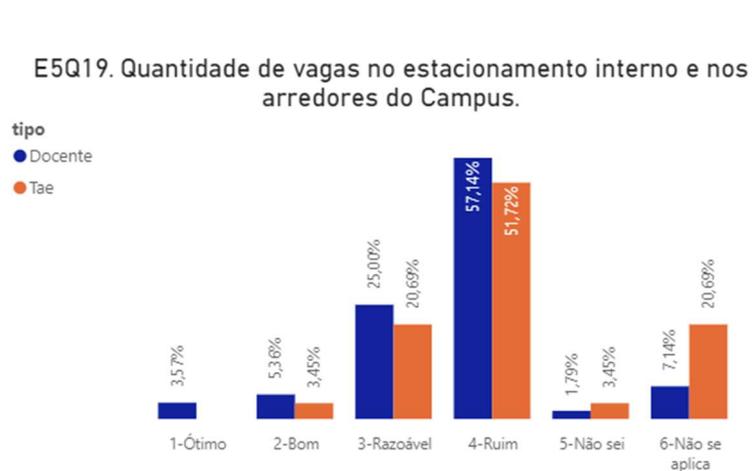


Tabela 51 - Questão E5Q19 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	4,65%	18,60%	20,93%	25,58%	16,28%	13,95%
LICENCIATURA EM FÍSICA	7,41%	14,81%	33,33%	25,93%	11,11%	7,41%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	14,71%	20,59%	23,53%	14,71%	17,65%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	2,94%	11,76%	13,24%	39,71%	5,88%	26,47%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%		27,59%	31,03%	24,14%	13,79%
<b>Total</b>	<b>4,98%</b>	<b>12,44%</b>	<b>20,90%</b>	<b>30,85%</b>	<b>12,94%</b>	<b>17,91%</b>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

A maior parte da comunidade acadêmica considera ruim as ações envolvidas com o estacionamento. Recomenda-se buscar o diálogo com toda a comunidade.

Figura 129 — Gráfico da questão E5Q20 por segmento

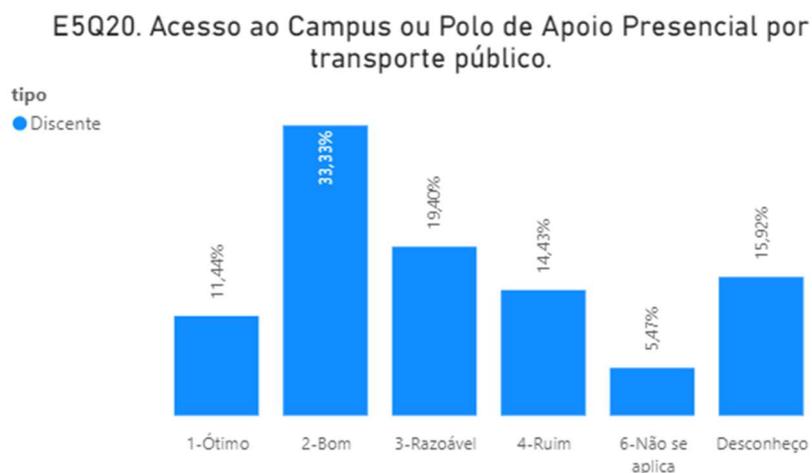
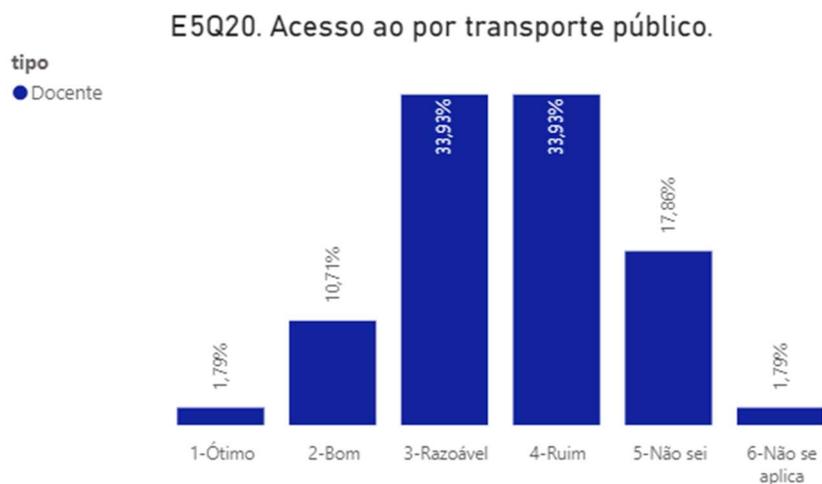


Figura 130 — Gráfico da questão E5Q20 por curso





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 131 — Gráfico da questão E5Q20 por curso

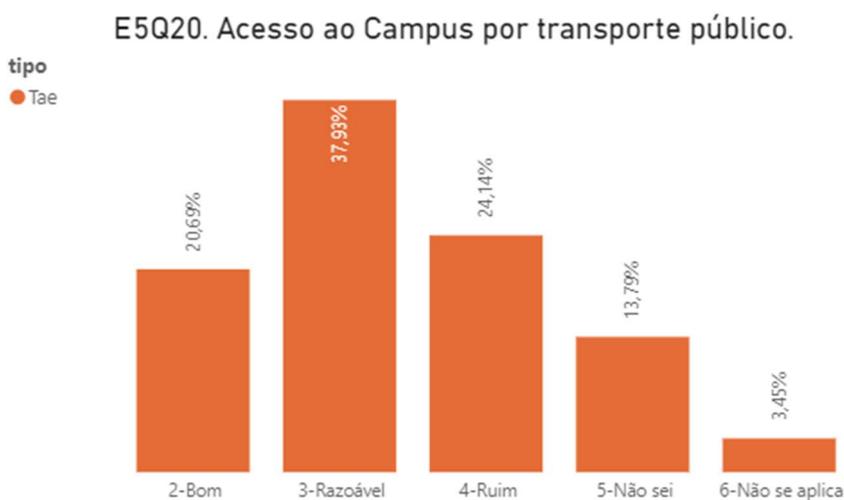


Tabela 52 - Questão E5Q20 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	11,63%	32,56%	30,23%	2,33%	4,65%	18,60%
LICENCIATURA EM FÍSICA	14,81%	33,33%	29,63%	3,70%	7,41%	11,11%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	38,24%	8,82%	5,88%	8,82%	14,71%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	4,41%	22,06%	16,18%	30,88%	4,41%	22,06%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	10,34%	55,17%	13,79%	13,79%	3,45%	3,45%
<b>Total</b>	<b>11,44%</b>	<b>33,33%</b>	<b>19,40%</b>	<b>14,43%</b>	<b>5,47%</b>	<b>15,92%</b>

Nota-se que uma parte significativa dos segmentos TAE e Docente consideram Ruim o acesso por transporte público. Recomenda-se o diálogo com os segmentos a fim de divulgar ações, dificuldades, problemas e ouvir sugestões e críticas a respeito.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 132 — Gráfico da questão E5Q21 por segmento

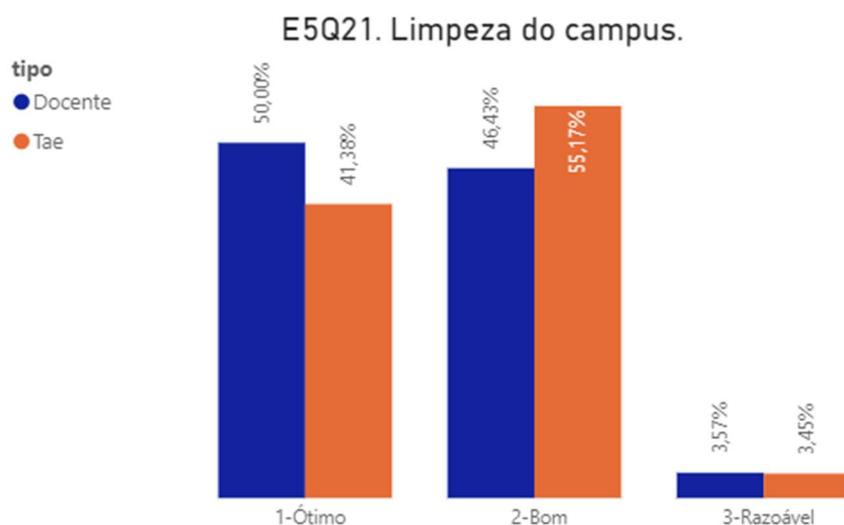
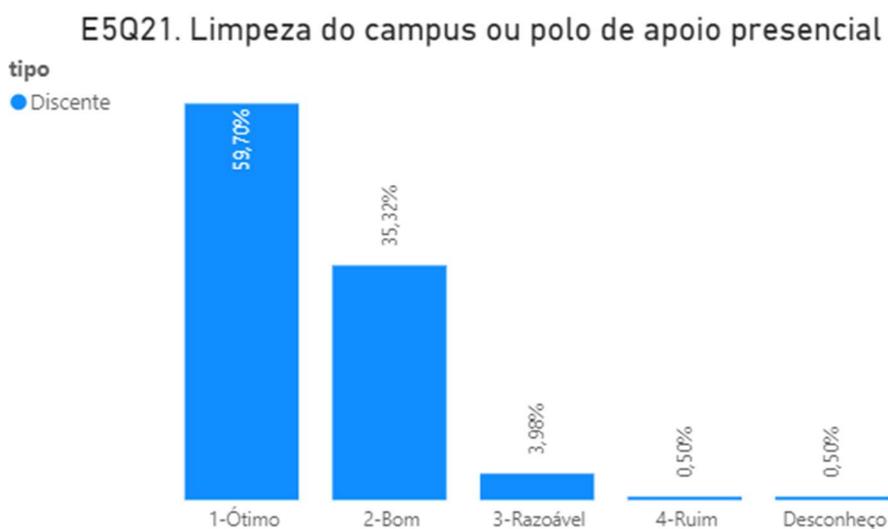


Figura 133 — Gráfico da questão E5Q21 por curso



Os resultados indicam alta satisfação da comunidade acadêmica com as ações de limpeza do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 134 — Gráfico da questão E5Q22 por segmento

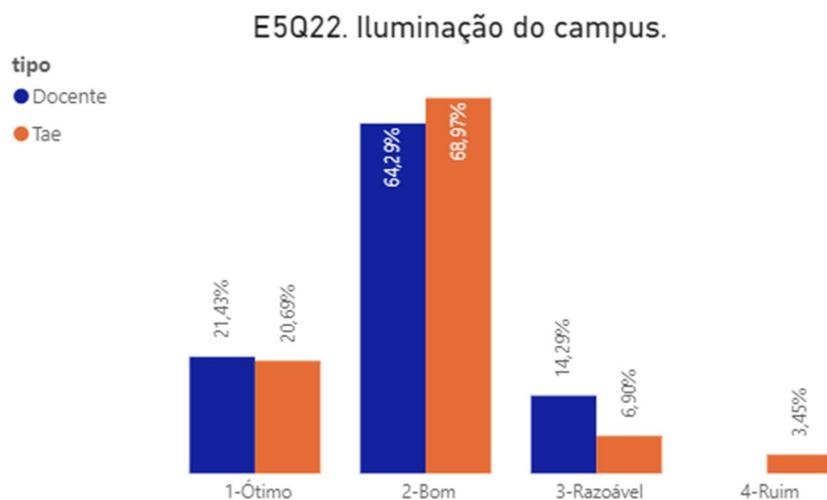
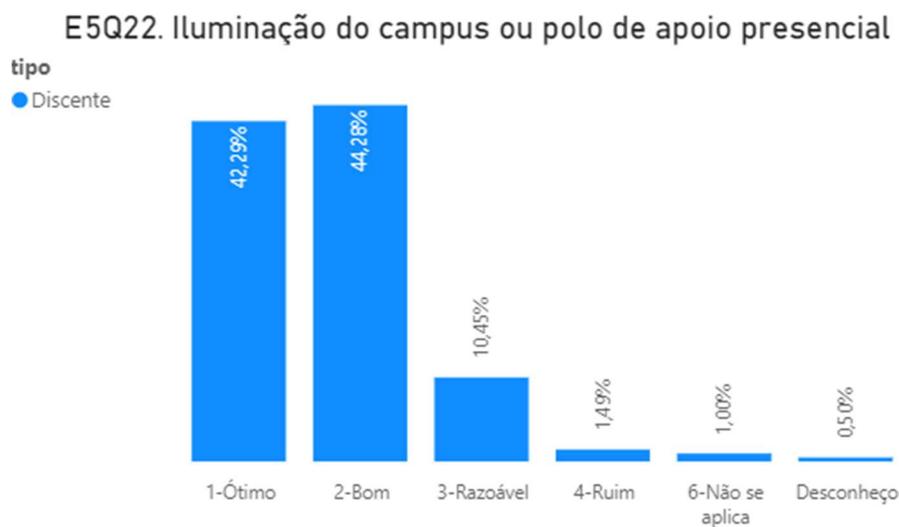


Figura 135 — Gráfico da questão E5Q22 por curso



Nota-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com a iluminação do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 136 — Gráfico da questão E5Q23 por segmento

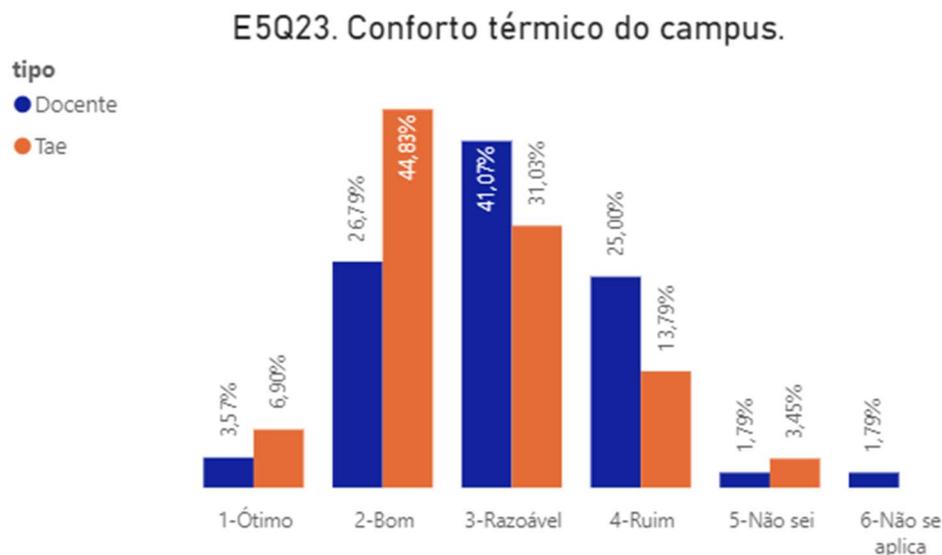
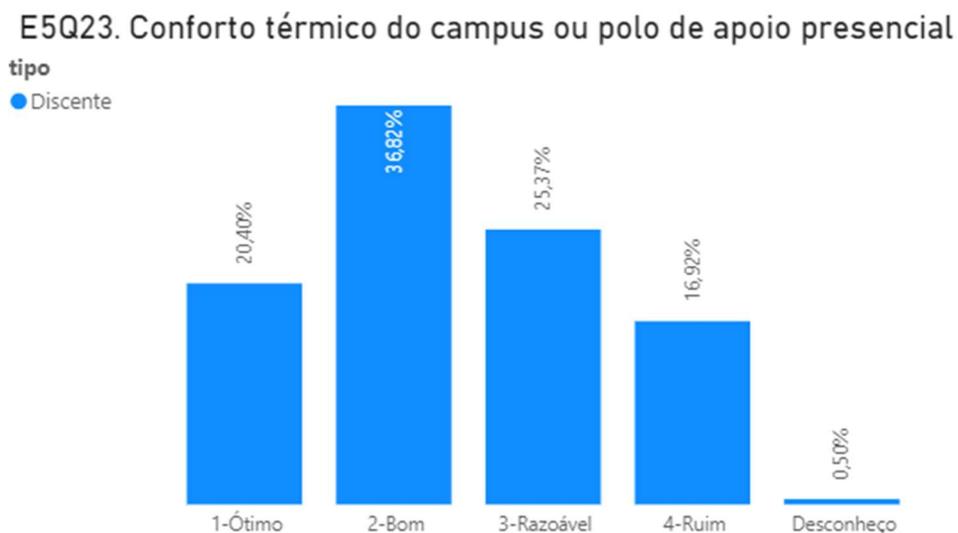


Figura 137 — Gráfico da questão E5Q23 por curso



Observa-se que as reformas no campus no ano de 2023 refletem uma insatisfação da comunidade em relação ao conforto térmico. Com o término das obras em fevereiro de 2024 os números tendem a se modificar.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 138 — Gráfico da questão E5Q24 por segmento

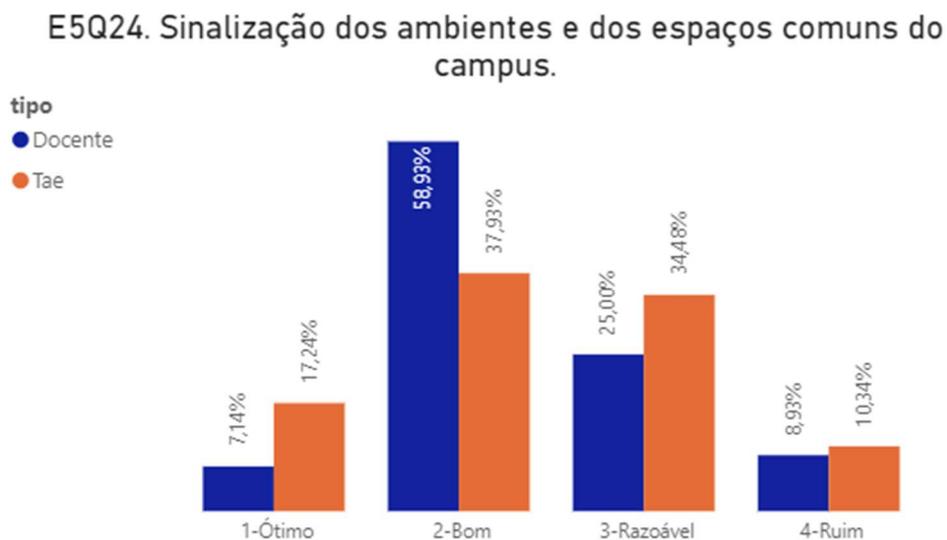
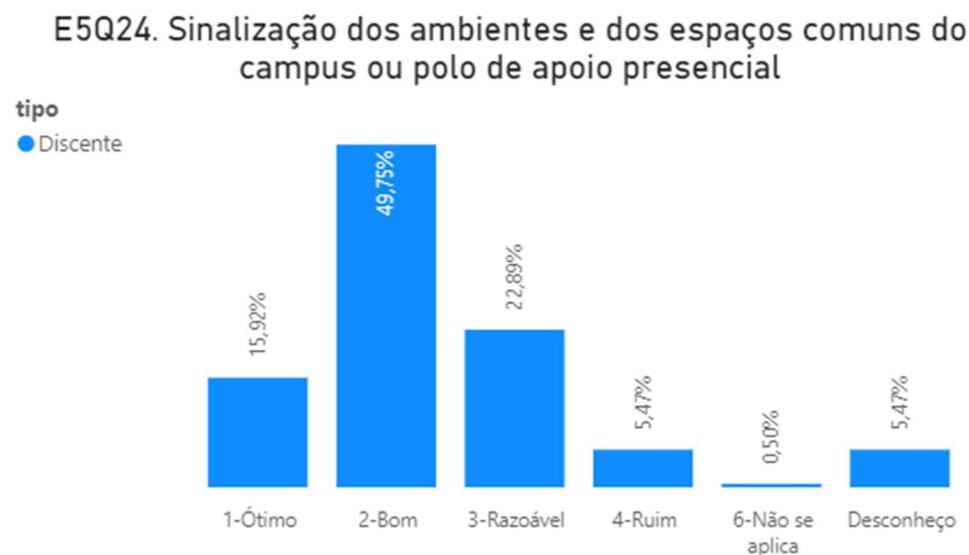


Figura 139 — Gráfico da questão E5Q24 por curso



A comunidade acadêmica se mostra satisfeita com relação a sinalização dos ambientes e espaços comuns do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 140 — Gráfico da questão E5Q25 por segmento

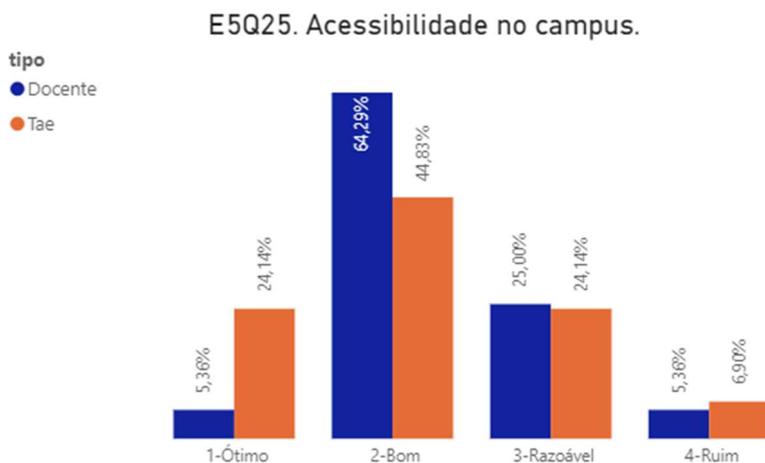
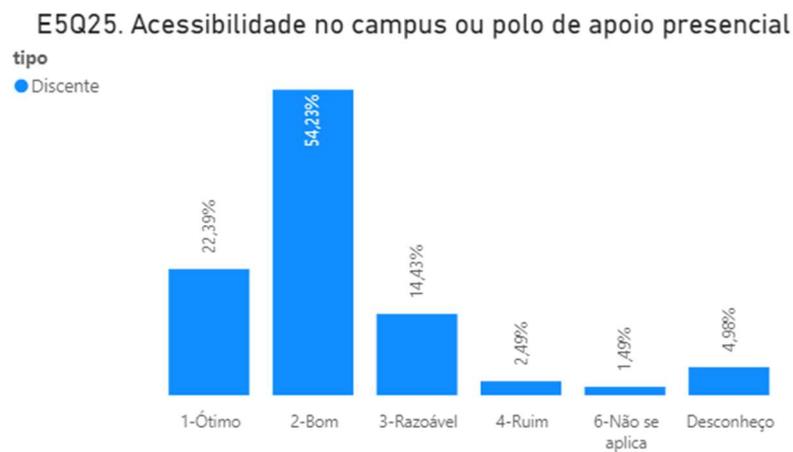


Figura 141 — Gráfico da questão E5Q25 por curso



Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com a acessibilidade do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 142 — Gráfico da questão E5Q26 por segmento

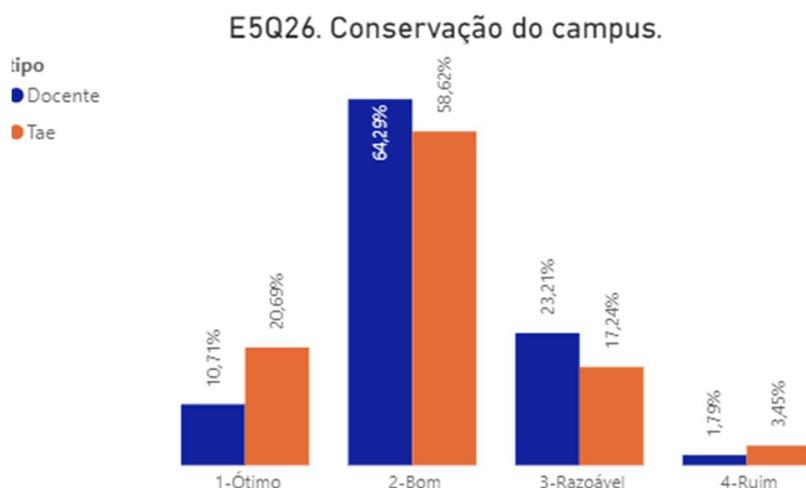
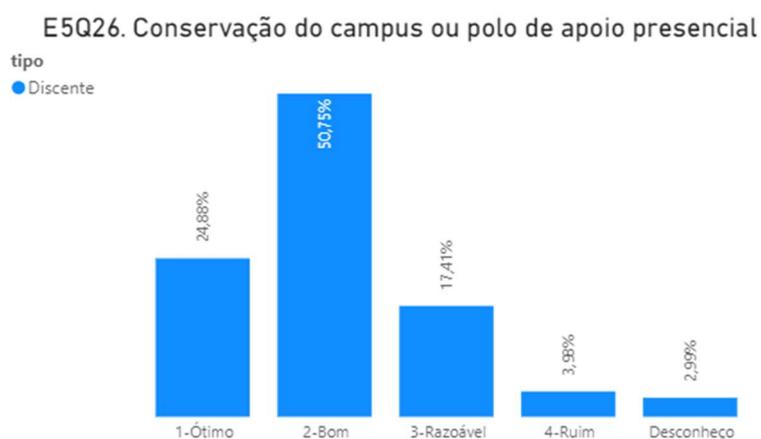


Figura 143 — Gráfico da questão E5Q26 por segmento



A comunidade acadêmica considera satisfatória a conservação do campus



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 144 — Gráfico da questão E5Q27 por curso

E5Q27. Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).

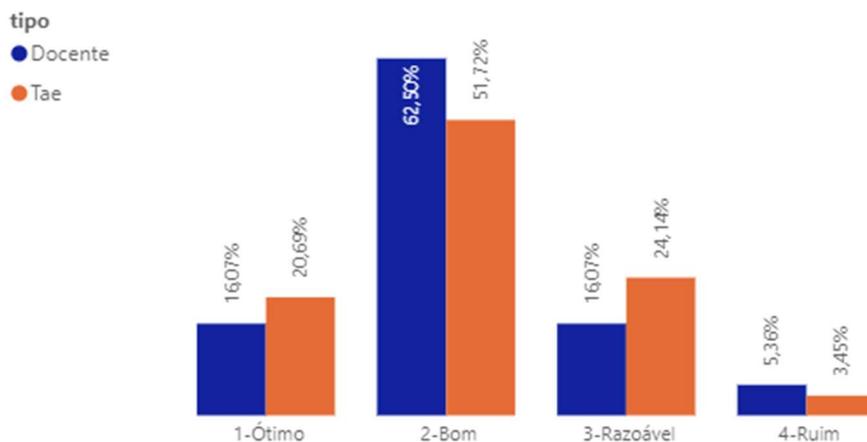
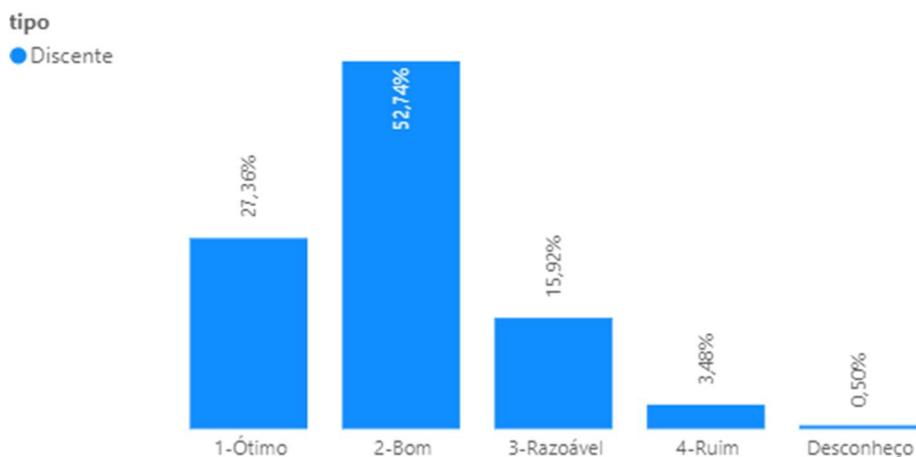


Figura 145 — Gráfico da questão E5Q27 por segmento

E5Q27. Nível de segurança (sinalização de segurança, corrimão nas escadas, etc).



A comunidade acadêmica considera satisfatória o nível de segurança e sinalização do campus

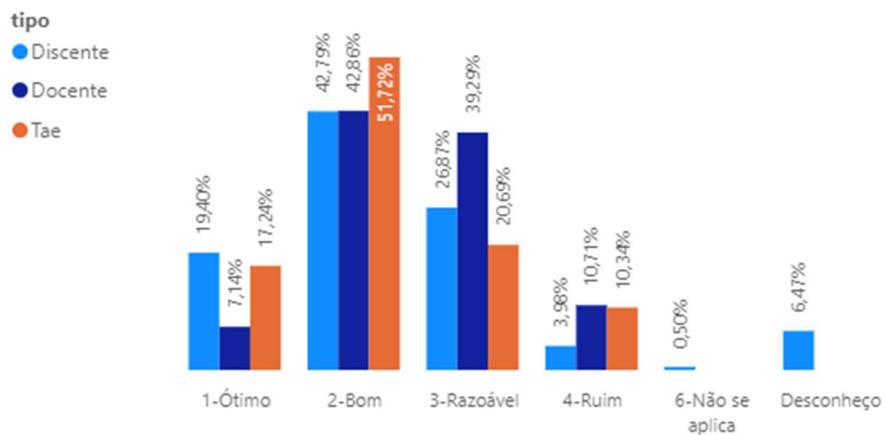


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 146 — Gráfico da questão E5Q28 por curso

E5Q28. Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



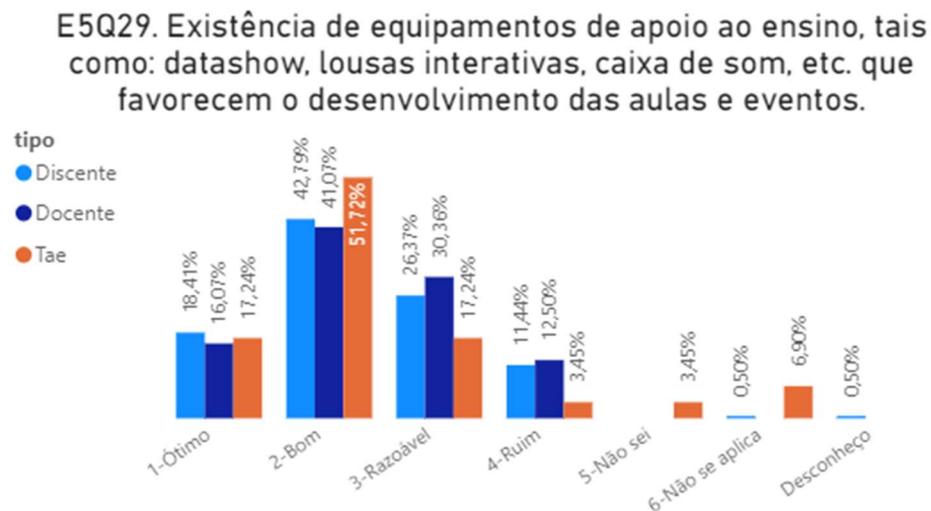
Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita como mobiliário instalado no campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 147 — Gráfico da questão E5Q29 por segmento



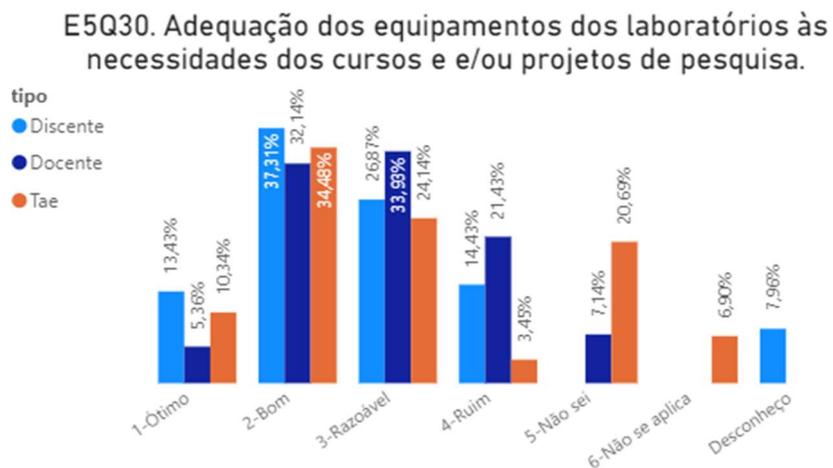
A comunidade acadêmica considera em níveis satisfatórios os equipamentos de apoio ao ensino.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 148 — Gráfico da questão E5Q30 por segmento



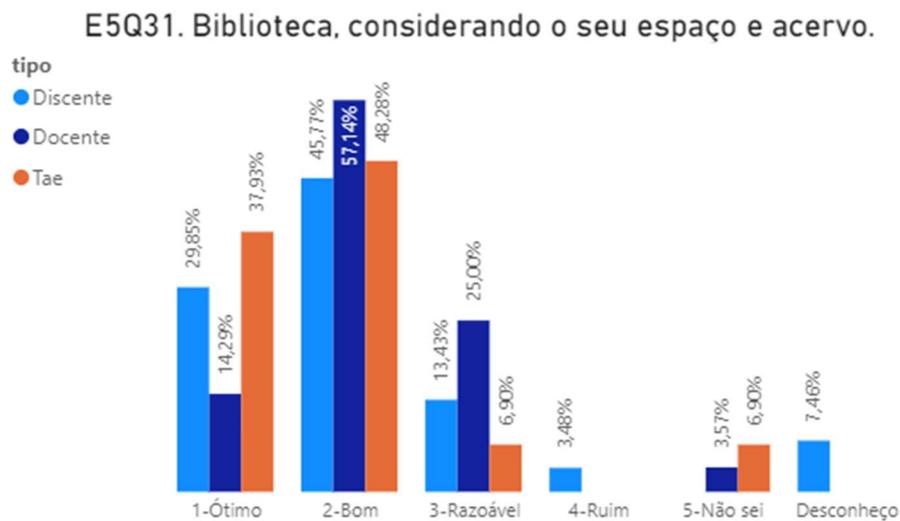
Nota-se que o segmento TAE necessita de um canal de diálogo para expressar problemas e sugestões relacionadas com a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 149— Gráfico da questão E5Q31 por segmento



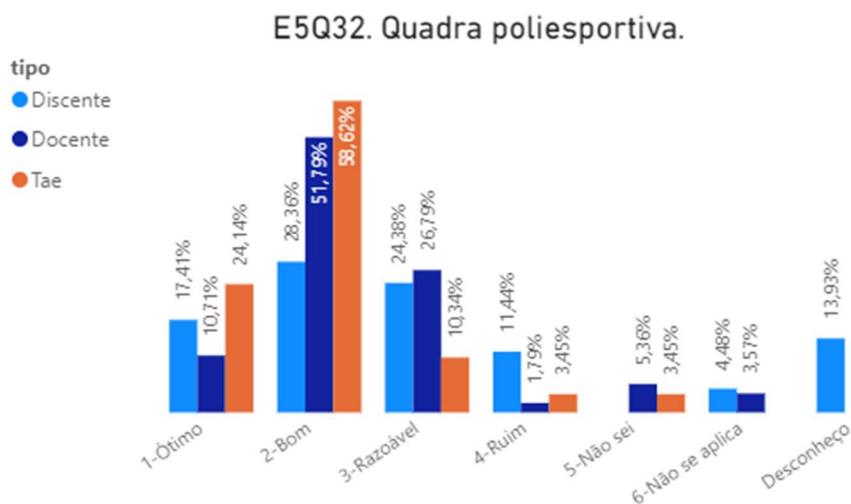
Nota-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com o espaço e acervo da Biblioteca.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 150 — Gráfico da questão E5Q32 por segmento



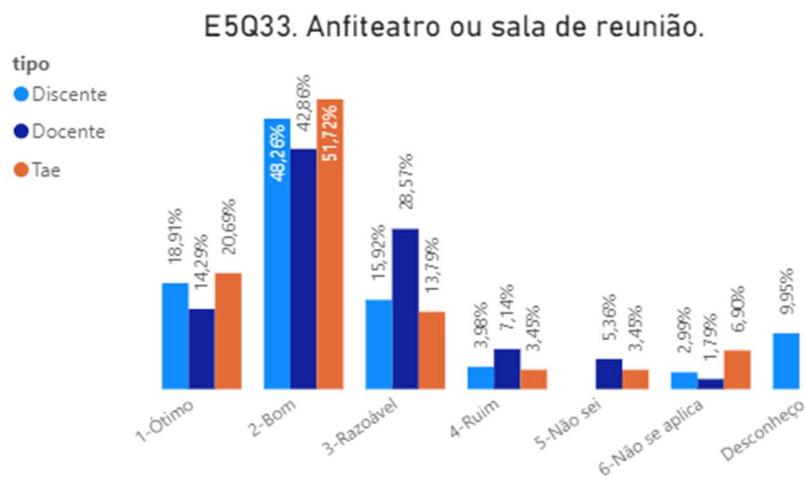
Considera-se que a comunidade está satisfeita com a quadra poliesportiva. Chama a atenção que 13% dos discentes não conheçam a quadra. Possivelmente não realizaram qualquer evento nela.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 151 — Gráfico da questão E5Q33 por segmento



A comunidade acadêmica considera satisfatório o auditório do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 152 — Gráfico da questão E5Q34 por segmento Docente e TAE

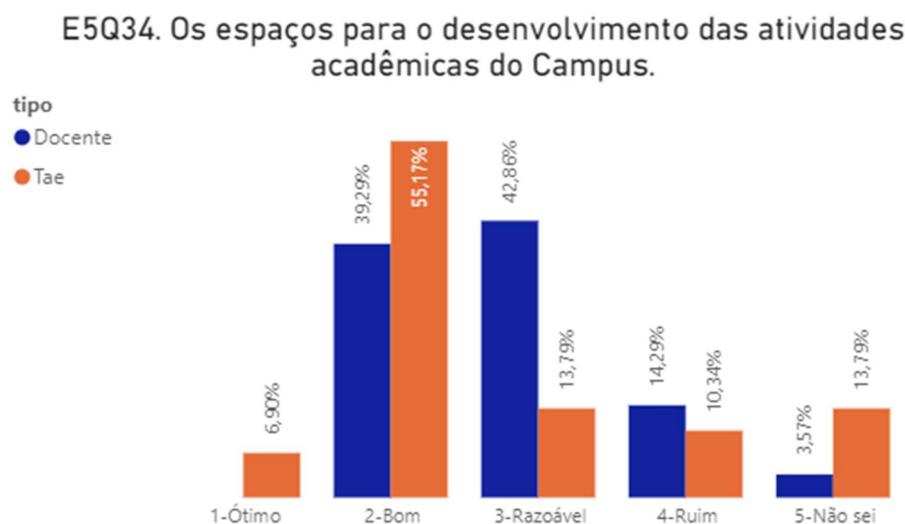
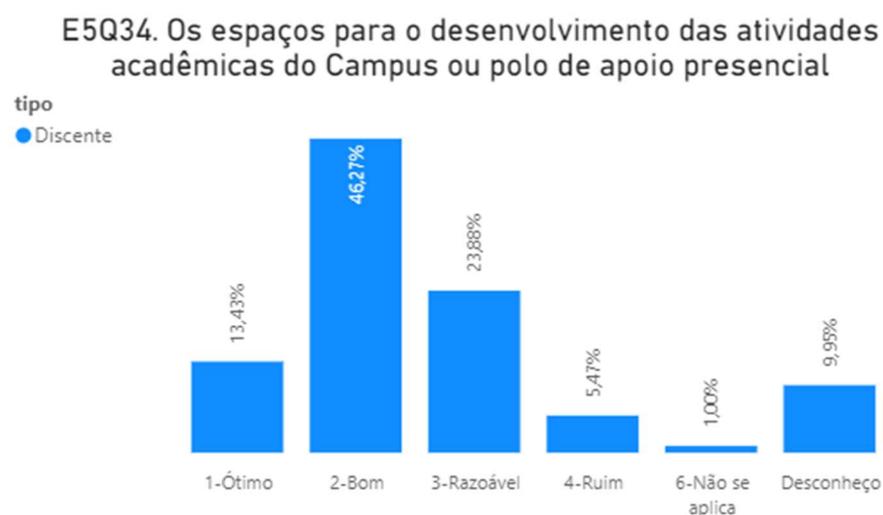


Figura 153 — Gráfico da questão E5Q34 por segmento Discente



Nos gráficos seguintes apresenta-se a distribuição de votos para a questão que versou sobre os recursos de leitura da biblioteca virtual.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 154 — Gráfico da questão E5Q35 por segmento Discente

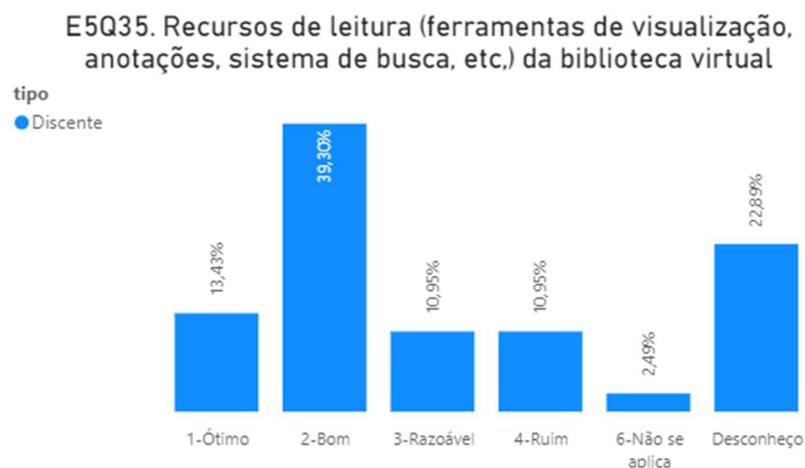


Tabela 53 - Questão E5Q35 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	58,14%	13,95%			9,30%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	33,33%	11,11%	11,11%	7,41%	18,52%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	38,24%	5,88%	5,88%	5,88%	20,59%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	33,82%	8,82%	16,18%	1,47%	33,82%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	31,03%	17,24%	20,69%		24,14%
<b>Total</b>	<b>13,43%</b>	<b>39,30%</b>	<b>10,95%</b>	<b>10,95%</b>	<b>2,49%</b>	<b>22,89%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece os recursos de leitura do campus. Recomenda-se a divulgação dos recursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 155 — Gráfico da questão E5Q36 por segmento Discente

E5Q36. Disponibilidade de títulos da biblioteca virtual em relação aos conteúdos do curso

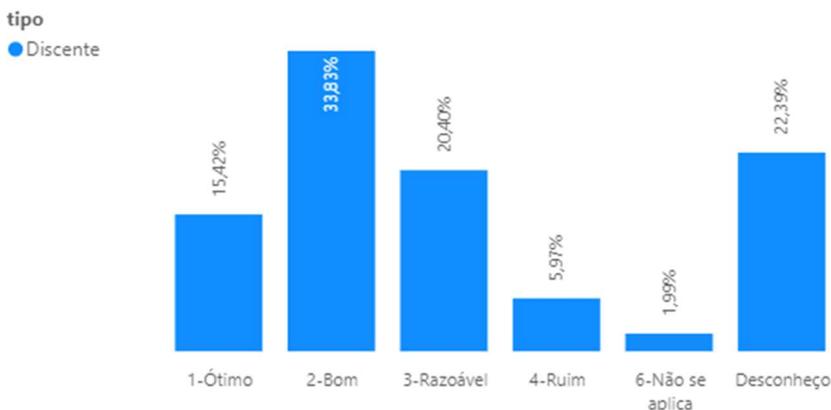


Tabela 54 - Questão E5Q36 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	58,14%	18,60%			4,65%
LICENCIATURA EM FÍSICA	22,22%	22,22%	22,22%		7,41%	25,93%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	23,53%	29,41%	17,65%	5,88%	2,94%	20,59%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	10,29%	26,47%	19,12%	7,35%	1,47%	35,29%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	6,90%	31,03%	27,59%	17,24%		17,24%
<b>Total</b>	<b>15,42%</b>	<b>33,83%</b>	<b>20,40%</b>	<b>5,97%</b>	<b>1,99%</b>	<b>22,39%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente desconhece a disponibilidade de títulos da biblioteca virtual . Recomenda-se a divulgação dos recursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 156 — Gráfico da questão E5Q37 por segmento Discente

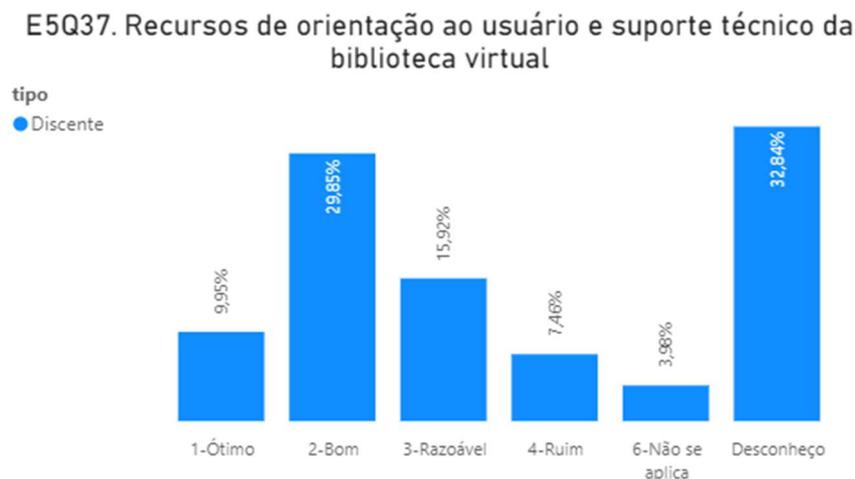


Tabela 55 - Questão E5Q36 por curso

q2_Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	6-Não se aplica	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	13,95%	44,19%	23,26%	2,33%	2,33%	13,95%
LICENCIATURA EM FÍSICA	18,52%	29,63%	14,81%		11,11%	25,93%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	11,76%	35,29%	17,65%	2,94%	5,88%	26,47%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	5,88%	20,59%	7,35%	11,76%	2,94%	51,47%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	3,45%	24,14%	24,14%	17,24%		31,03%
<b>Total</b>	<b>9,95%</b>	<b>29,85%</b>	<b>15,92%</b>	<b>7,46%</b>	<b>3,98%</b>	<b>32,84%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento discente desconhece recursos de orientação e suporte da biblioteca virtual . Recomenda-se a divulgação dos recursos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

### 3.6 Eixo 6 — Meta-avaliação

Neste Eixo buscou-se avaliar a eficiência e efetividade da avaliação institucional a partir da percepção dos próprios respondentes.

Nos gráficos seguintes apresenta-se a distribuição de votos para a questão que versou sobre a abrangência do questionário utilizado na avaliação institucional.

**Figura 157** — Gráfico da questão E6Q1 por segmento



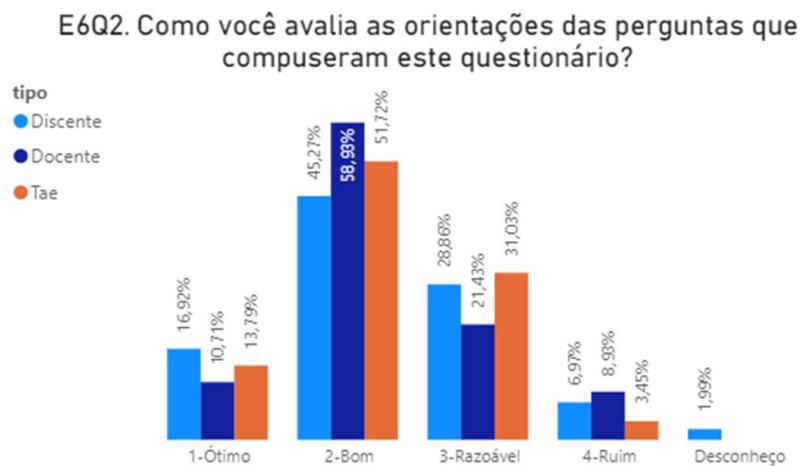
A comunidade acadêmica está satisfeita com relação ao tamanho do questionário.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 158 — Gráfico da questão E6Q2 por segmento



A comunidade acadêmica está satisfeita com relação às orientações das perguntas que compuseram o questionário.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

Figura 159 — Gráfico da questão E6Q3 por segmento

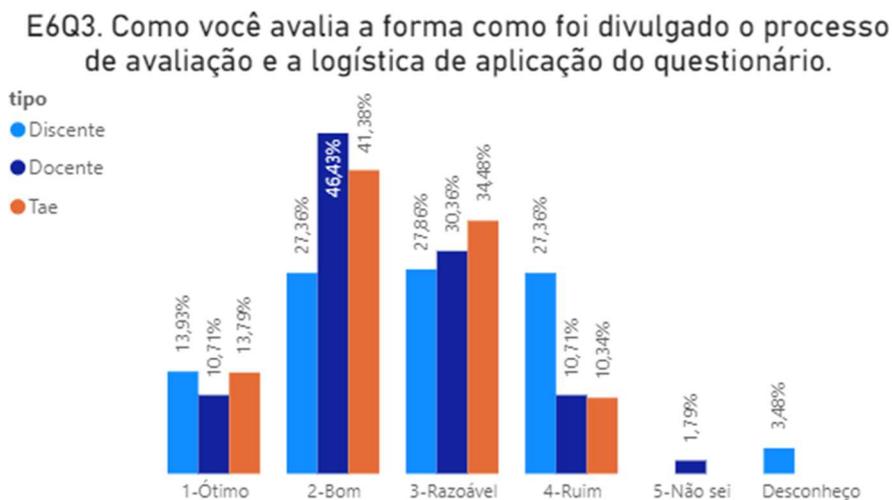


Tabela 56 - Questão E6Q3 por curso

q2. Curso:	1-Ótimo	2-Bom	3-Razoável	4-Ruim	Desconheço
BACHARELADO EM ENGENHARIA CIVIL	18,60%	37,21%	25,58%	13,95%	4,65%
LICENCIATURA EM FÍSICA	25,93%	33,33%	29,63%	11,11%	0%
LICENCIATURA EM MATEMÁTICA	8,82%	23,53%	32,35%	29,41%	5,88%
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	14,71%	17,65%	22,06%	41,18%	4,41%
TECNOLOGIA EM PROCESSOS GERENCIAIS	0%	34,48%	37,93%	27,59%	0%
<b>Total</b>	<b>13,93%</b>	<b>27,36%</b>	<b>27,86%</b>	<b>27,36%</b>	<b>3,48%</b>

Observa-se que parte significativa do segmento Discente considerou Ruim a logística de divulgação e aplicação do questionário. Recomenda-se o diálogo com os alunos para levantamento de problemas e alternativas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

### **3.7 Ações realizadas em 2023 pela CPA para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022**

- Foram criados vídeos curtos para divulgação das datas, bem como explicar os objetivos dos questionários. Tais vídeos foram enviados para coordenadores distribuírem em grupos de Whatsapp;
- Para a fase de sensibilização foram enviados e-mails individuais convidando cada docente e técnico administrativo para participarem da autoavaliação o que contribuiu para um feedback positivo.
- A Comissão visitou cada turma, explicando o que é a CPA, explicando a importância do questionário, resolvendo dúvidas dos discentes e aplicando o questionário.
- Foi possível também através dessa dinâmica auxiliar discentes que ainda não haviam acessado o e-mail institucional (necessário para receber o link do questionário). Além de auxiliá-los com questões inerentes da Comissão de Avaliação local, também foi possível levantar demandas informacionais referentes às demais atividades realizadas no câmpus e solucioná-las juntamente aos demais setores e/ou comissões.

### **3.8 Ações realizadas em 2023 pela Direção Geral para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022**

#### **Parceria para Atendimento Especializado aos estudantes do IFSP-CAR**

Foi firmado Acordo de Cooperação Técnica junto à empresa especializada na inclusão social e no mercado de trabalho dos jovens estudantes do IFSP com Transtorno do Espectro Autista – TEA. O projeto desenvolvido em 2023 teve como



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

objetivo potencializar a interação social de Jovens com TEA, inserindo-os no mercado de trabalho, potencializando suas competências e priorizando vagas de emprego que possibilitassem o seu desenvolvimento. Ainda teve como objetivo preparar as empresas, empreendedores e funcionários, para uma convivência adequada com a pessoa com TEA. Todo o trabalho teve o acompanhamento e orientação terapêutica nas mais diversas atividades sociais.

### **Ampliação de Políticas Inclusivas pelo NAPNE – Núcleo de Atendimento a Pessoas com Necessidades Específicas**

1. Investimento na criação de uma sala própria e específica para a equipe do NAPNE, com a estruturação física adequada para as atividades finalísticas, possibilitando a ampliação do quadro de pessoal para o atendimento aos estudantes com necessidades específicas.
2. Investimento na implantação da Sala de Recursos Multifuncionais para apoio na organização e oferta do atendimento educacional especializado aos estudantes com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e/ou altas habilidades, matriculados nos diversos cursos do IFSP-CAR. A sala inaugurada em 2023 conta com mobiliários e espaço para atendimento de até 10 estudantes, simultaneamente, além de uma sala de atendimento privado, materiais didáticos, recursos pedagógicos e de acessibilidade e equipamentos específicos.
3. Ampliação do quadro de pessoal para atendimento do NAPNE, destinado ao apoio dos estudantes com necessidades específicas, por meio da contratação de empresa terceirizada com equipe de profissionais especializados. A equipe contratada no ano de 2023 contou com um psicopedagogo e dois monitores



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

de

acessibilidade.

### **Ações para ampliação da divulgação do Campus**

1. Consolidação da parceria com a Prefeitura Municipal para a realização da Feira de Profissões, sediada nas dependências do Campus, estrategicamente em períodos próximos às datas de processos seletivos, duas vezes ao ano, com objetivo de ampliar a divulgação do IFSP e seus cursos. A feira trouxe para dentro da instituição aproximadamente 6 mil visitantes, diariamente, sendo o maior público estudantil de ensino médio das escolas dos municípios de Caraguatatuba, Ubatuba, Ilhabela e São Sebastião.
2. Consolidação da parceria com a Prefeitura Municipal para divulgação do IFSP na Feira de Empreendedorismo de Caraguatatuba – “Empreenda Caraguá”, com divulgação institucional no ano de 2023 durante quatro dias consecutivos e em três períodos ininterruptos, oportunizando a entrega de brindes e materiais de divulgação dos cursos, assim como a realização de conversas com os visitantes para esclarecimentos sobre a instituição.

### **Ações de Inclusão Social**

Abertura de um Programa de Ações Universais, via edital específico, que destina recurso financeiro para ações voltadas à formação integral do estudante e ao aprimoramento de valores de cidadania, participação, coletividade e inclusão social. No ano de 2023 as ações contemplaram a área do esporte, cultura e apoio didático pedagógico.

### **Acessibilidade**



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

Instalação de elevador de acessibilidade que possibilitou o cumprimento das exigências legais para inclusão das pessoas com mobilidade reduzida.

### **Sustentabilidade**

Intensificação das ações que envolvem a coleta seletiva de lixo e a instalação de secadores de mãos para redução do uso de papel.

### **Ações de Apoio Estudantil**

Apoio para a participação dos estudantes em eventos esportivos externos, envolvendo recurso financeiro ao estudante, disponibilização de servidores e apoio logístico. No ano de 2023 a participação dos estudantes no JIF – Jogos das Instituições Federais trouxe grande visibilidade ao IFSP-CAR, além da motivação dos outros estudantes para a prática de esportes.

### **Coordenadoria Sociopedagógica**

Entrega da nova sala da Coordenadoria Sociopedagógica, que inclui um espaço comum de trabalho dos servidores, uma sala privativa para a assistência social e uma sala privativa para atendimento psicológico.

### **Capacitação de Servidores**

No ano de 2023 foi disponibilizado apoio financeiro e logístico para participação de servidores em treinamentos externos, resultando na melhoria dos atendimentos aos alunos e servidores, assim como o aprimoramento e eficiência da execução dos



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

diversos processos internos, sistemas de compras e gestão orçamentária.

### **Ações de ampliação parcerias por meio da Coordenadoria de Extensão**

Ampliação da participação em atividades externas com o objetivo de trazer maior visibilidade ao IFSP-CAR, mantendo representação constante em eventos, feiras, visitas às escolas municipais para ampliação dos programas de extensão, oferta de cursos FIC conforme demanda da comunidade, ampliação de visitas técnicas, além da realização de palestras nas diversas secretarias da Prefeitura de Caraguatatuba.

### **Visitas Técnicas**

Ampliação das visitas técnicas em empresas e instituições de outros municípios viabilizadas por ações de intermediação junto à reitoria para o fornecimento de transporte e custeio de diárias.

### **Finalização das Obras de Ampliação e Investimentos**

- Paisagismo e jardinagem da área interna e externa;
- Instalação de brises;
- Cobertura da área de aulas práticas da construção civil;
- Renovação das mesas refeitório;
- Investimento em conforto térmico: aquisição e manutenção de aparelhos de ar condicionado;
- Troca de todas as portas do campus;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

- Pintura predial;
- Instalação do sistema de fechaduras eletrônicas;
- Reforma do piso do laboratório de construção civil;
- Finalização da ampliação da área de convivência (cantina, palco, copa dos alunos);
- Renovação do parque tecnológico do laboratório de gestão;
- Adequação do Quadro de Distribuição Elétrica;
- Aquisição de container para depósito;
- Aquisição de equipamentos para processamento de alimentos da cozinha;
- Melhorias nas condições sanitárias e de segurança da cozinha;
- Finalização da Sala dos professores e adjacentes, incluindo:
  - 13 salas de coordenações;
  - 2 banheiros;
  - 1 sala de reuniões;
  - 1 sala atendimento ao aluno;
  - 1 sala administrativa;
- Aquisição de mobiliários e equipamentos para sala dos professores e adjacentes:
  - Mesas individuais de trabalho;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

- Mesas centrais;
- Cadeiras diversas;
- Instalação de ares condicionados;
- Computadores;
- Persianas;
  
- **Aquisição de Mobiliários Gerais e Itens de Laboratórios**
  - Cadeiras ergonômicas para servidores técnico administrativos;
  - Mesas de reunião;
  - Cadeiras Fixas;
  - Ventiladores;
  - Balanças de precisão para laboratórios;
  - Estufa para laboratório;
  - Medidor laboratorial;
  
- **Aquisição de Equipamentos de Informática:**
  - Caixas de som;
  - Projetores multimídia;
  - Scanners;



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO**  
**CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO**  
Campus Caraguatatuba

- Switches;
- Nobreaks;
- Sistema antifurto para a biblioteca;
- Notebooks;

### **Políticas de Permanência e Êxito**

1. Participação no Projeto SISSA- Sistema Integrado de Suporte ao Sucesso Acadêmico do Ministério da Educação, que utilizou modelos inteligentes para fortalecer a gestão educacional com o objetivo de garantir a permanência e êxito dos estudantes. Em 2023 contou a participação de estudantes dos cursos de Licenciatura em Física e Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio, com incentivo financeiro através do pagamento de bolsas pelo próprio MEC.
2. Programa desenvolvido pela CSP – Coordenadoria Sócio Pedagógica que garantiu em 2023 a distribuição gratuita e continuada de absorventes.
3. Aprimoramento das ações conjuntas com a Prefeitura Municipal de Caraguatatuba e EMTU, garantindo o acompanhamento dos itinerários e horários dos transportes públicos em 2023 de modo que atendessem às necessidades de locomoção dos estudantes do IFSP-CAR.

### **Sistema de Abastecimento de Água**

Considerando que o abastecimento de água do campus é mantido por um



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba**

sistema provisório de reservatório e bombas, no ano de 2023 foram realizadas negociações que buscaram resolver definitivamente o problema da falta de água do campus, que resultou na contratação de empresa para construção da caixa d'água em anéis com capacidade para reservatório de uso diário, de prevenção ao incêndio e de reserva de emergência.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO  
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
Campus Caraguatatuba

#### 4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em 2023 houve a mudança de todos os membros da CPA, o que ocasionou alguns meses de aprendizado por parte da nova Comissão. Essa troca impactou as ações durante o ano tanto na divulgação quanto conscientização da comunidade. Com um ciclo terminado a Comissão espera recuperar os índices relacionados a CPA e a aplicação do questionário.

Algumas propostas levantadas pela Comissão devem ser aplicadas em 2024 buscando sanar os problemas recorrentes de divulgação de ações de cada departamento e cursos do campus.

A comissão deve começar o ano apresentando os resultados mais significativos ao Conselho de Campus, coordenadores, docentes e administrativos. Ainda se estuda uma estratégia de apresentação aos discentes.

Uma possibilidade é a criação de uma comunidade no Whatsapp que seja responsável pela divulgação de cursos e setores. A proposta será discutida com a comunidade acadêmica.

Se estuda uma agenda de reuniões com a comunidade a fim de levantar problemas e sugestões da comunidade sobre os diversos tópicos a serem melhorados.

Também se estuda um questionário específico para coletar relatos de problemas e sugestões com as questões onde houve parcela significativa no conceito Ruim. Esses questionários não podem ferir o anonimato, o que exige um planejamento mais detalhado por parte da Comissão.

Problemas mais complexos, como planos de carreira TAE ou representações estudantis, devem ser discutidos em reunião com os gestores e segmentos interessados. A CPA vai incentivar esse diálogo a fim de melhorar as relações entre os membros da comunidade.