



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Relatório de Autoavaliação Institucional 2021

Exercício 2020

CÂMPUS Caraguatatuba

Caraguatatuba
2021



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Sumário

1. Introdução	4
1.1 Objetivo do Relatório	4
1.2. Histórico e caracterização do Câmpus	4
1.3. Cursos Superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2020 – resultados, conceitos CC, CPC e Enade.....	8
1.4. Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2020, por curso e geral.....	9
2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório	10
2.1. Constituição da CPA local	10
2.2. Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades	11
2.3. Construção e Constituição do Relatório.....	11
3. Apresentação e análise dos dados 2020 – Geral do Câmpus Caraguatatuba	12
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	13
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional	15
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	23
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	35
Eixo 5: Infraestrutura Física.....	49
3.2. Ações realizadas em 2020 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2019.....	68
3.3. Categorização das ações realizadas em 2020	70
3.3.1. Atendimentos realizados pela Coordenadoria de Sócio pedagógico	70
3.3.2 Número de atendimentos realizados pelo NAPNE	71
3.3.3. Número de alunos atendidos pela assistência estudantil	72
3.3.4. Número de alunos que receberam o auxílio conectividade	72
3.3.5 Número de alunos que receberam o kit alimentação.....	72
3.4. Pontos negativos indicados na Avaliação 2020.....	73
Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional	73



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 2- Desenvolvimento Institucional	73
Eixo 3- Políticas Acadêmicas.....	74
Eixo 4- Políticas de Gestão.....	74
Eixo 5- Infraestrutura Física.....	75
4. Apresentação e análise dos dados 2020 por curso.....	77
4.1. Curso: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	77
4.2. Curso: Bacharelado em Engenharia Civil	77
4.3. Curso: Licenciatura em Física	78
4.4. Curso: Licenciatura em Matemática	79
4.5. Curso: Tecnologia em Processos Gerenciais	79
4.6. Participação discente no questionário 2020	80
4.7. Análise final da participação e da avaliação feita pelos discentes.....	81
Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional.....	81
Eixo 2: Desenvolvimento Institucional.....	81
Eixo 3: Políticas Acadêmicas.....	82
Eixo 4: Políticas de Gestão.....	83
Eixo 5: Infraestrutura Física	84
5. Considerações finais	87



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

1. Introdução

1.1 Objetivo do Relatório

O objetivo deste relatório é apresentar os resultados obtidos com a aplicação da Autoavaliação Institucional do IFSP coordenada pela Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Caraguatatuba. O papel desta comissão é atuar desde a elaboração do método, passando pela sua implementação e pela sistematização dos resultados, até a redação do relatório final. Este relatório subsidia o planejamento administrativo-pedagógico do Instituto e é usado pelo INEP/MEC no credenciamento institucional e no reconhecimento dos cursos, dentre outros. Ela é composta por representantes externos e internos ao IFSP (professores, alunos e servidores técnico-administrativos e sociedade civil).

1.2. Histórico e caracterização do Câmpus

O Câmpus Caraguatatuba é uma unidade educacional ligada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, autorizada pela Portaria nº. 1714 de 20 de outubro de 2006. É uma instituição capaz de sistematizar e produzir conhecimentos que respondam às exigências de seu entorno, desafiados pela função antecipada de preparar recursos humanos qualificados e competentes para intervirem no desenvolvimento social e econômico e no mercado de trabalho de nossa região. Constitui-se num centro regional de estudos que agrega as cidades do litoral norte paulista: Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião e Ilhabela. Essa escola faz parte do primeiro plano de expansão da rede Federal ocupou as Instalações do Centro Profissionalizante do Litoral Norte (CEPROLIN). Foi financiada pelo Programa de Expansão da Educação Profissional (PROEP) e sua administração realizada pela Fundação Educacional e Cultural de



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Caraguatatuba (FUNDACC). O Câmpus Caraguatatuba iniciou suas atividades em fevereiro de 2007, oferecendo o Curso Técnico em Programação e Desenvolvimento dos Sistemas e o Curso Técnico em Gestão Empresarial.

Em fevereiro de 2008, iniciou-se o Curso Técnico de Construção Civil com habilitação em Planejamento e Projetos. No mesmo ano, por intermédio da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, instituiu-se a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica da qual fazem parte os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia. No ano de 2009, já como IFSP – Câmpus Caraguatatuba, além dos cursos já citados, o Curso Técnico em Administração passou a ser oferecido na modalidade EAD por intermédio da Rede ETEC Brasil em cinco polos nos municípios de Araraquara, Barretos, Jaboticabal, Franca e Itapevi. Em 2010, o Câmpus ofereceu os cursos: Técnico em Edificações, Técnico em Administração e Técnico em Comércio, além dos cursos Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet. No ano de 2011, foram ofertados os primeiros cursos superiores do Câmpus, a saber, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, e foram mantidos os mesmos cursos técnicos do ano anterior.

No ano de 2012, por força de um termo de cooperação entre o IFSP e a Secretaria de Estado de Educação – SEE-SP para o desenvolvimento de cursos técnicos integrados, o Câmpus recebeu duas turmas de alunos matriculados no primeiro ano do ensino médio na EE Thomaz Ribeiro de Lima para ingresso nos cursos Técnicos em Comércio e Informática para Internet.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

No ano de 2013, apenas os cursos: Técnico integrado em Informática para internet e Técnico em Administração não ofereceram novas vagas. Houve continuidade na oferta dos demais cursos.

Em 2014, foram ofertados os cursos técnicos de: Administração, Administração na modalidade EAD, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura, na modalidade ensino a distância – EAD. Bem como os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. Além dos cursos mencionados o Câmpus ofertou, em Caraguatatuba e Ubatuba, os cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) de Cuidador de Idoso, Auxiliar de RH, Operador de Áudio, Recepcionista, Inglês, Iluminador Cênico, Auxiliar de Biblioteca, Aconselhador em Dependência Química e Operador de Computador por meio do PRONATEC.

Em 2015 ocorreram os cursos técnicos de Administração, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura (na modalidade ensino a distância – EAD) e Meio Ambiente; e os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. No curso Técnico de Administração na modalidade EAD funcionaram 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã, todos pela Rede ETec Brasil.

Em 2016 foram ofertados os cursos do ano anterior com exceção de Técnico em Comercio (não ofertado) e o acréscimo de Técnico em Administração. Ainda nesse ano foram aprovados pelo Conselho Superior o Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, o Curso de Pós-Graduação Lato



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Sensu em Gestão Financeira, o Curso Técnico de Informática Integrado ao Ensino Médio e o Curso de Licenciatura em Física.

Assim como em 2017, atualmente estão em andamento os cursos técnicos de Edificações, Informática para Internet, Aquicultura (na modalidade ensino a distância – EAD), Meio Ambiente, Administração e Técnico em Administração na modalidade EAD, este último decorre de uma parceria com a Rede E-Tec Brasil e conta com 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guáira, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã. Adicionalmente, estão em andamento os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Tecnologia em Processos Gerenciais e Licenciatura em Matemática, Bacharelado em Engenharia Civil, Licenciatura em Física, Técnico Integrado em Informática e Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Financeira, todos utilizando a plataforma Moodle como ferramenta para potencializar o processo de ensino e aprendizagem além da sala de aula. O Câmpus tem apresentado ao longo dos anos outras atividades que colaboraram no processo de ensino e aprendizagem, com vistas, principalmente, a promover uma educação de qualidade, integral e de responsabilidade social. Assim, estudantes e servidores têm participado de projetos voltados ao ensino, pesquisa e extensão, que incluem ações como: monitorias, grupos de estudo, plantões de dúvidas, promoção de cursos de formação inicial e continuada, visitas técnicas e desenvolvimento de pesquisas, além de participação em encontros, seminários e congressos.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

1.3. Cursos Superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2020 – resultados, conceitos CC, CPC e Enade

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados em cada um dos seus câmpus, considerando-se o Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Enade.

Quadro 001 - Quadro geral da avaliação dos cursos superiores do Câmpus Caraguatatuba

CÂMPUS	NOME DO CURSO	GRAU	VALOR CC	ANO CC	CPC ANO	VALOR ENADE	ENAD E ANO
Caraguatatuba	Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	4	2014	3	3	2017
Caraguatatuba	Engenharia Civil	Bacharelado	Não avaliado				
Caraguatatuba	Física	Licenciatura	Não avaliado				
Caraguatatuba	Matemática	Licenciatura	4	2014	4	4	2017
Caraguatatuba	Processos Gerenciais	Tecnologia	4	2014	3	4	2018



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

1.4. Participação do Câmpus na Avaliação Institucional 2020, por curso e geral

Quadro 002 - Participação do Câmpus Caraguatatuba na Avaliação Institucional em 2020

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Caraguatatuba	613	72	12	70	49	70	45	19	42

Quadro 003 - Participação do Câmpus Caraguatatuba na Avaliação Institucional em 2019

Câmpus	Discente			Docente			Técnico-administrativo		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
Caraguatatuba	544	257	48	70	47	68	45	30	67



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2. Metodologia da pesquisa e construção do relatório

2.1. Constituição da CPA local

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do Câmpus Caraguatatuba vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Câmpus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

- * Presidente: Mariana Maltez Fialho
- * Portaria atual: Portaria nº 017, de 12 de março de 2020
- * Website: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- * E-mail da CPA: cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br

A composição da CPA do Câmpus Caraguatatuba está indicada no quadro a seguir:

Quadro 004 – Membros da CPA Câmpus Caraguatatuba – Biênio 2018/2020

Câmpus	Nome	Segmento
Caraguatatuba	Carolina Gonçalves da Silva	Docente
Caraguatatuba	Fagner Ricardo Mera	Técnico-administrativo
Caraguatatuba	Mariana Maltez Fialho	Técnico-administrativo
Caraguatatuba	Alice Rosa de Goes da Costa	Discente
Caraguatatuba	Nicoli Rocha Santos	Discente
Caraguatatuba	Bruno Reis Moreira Nacano	Sociedade Civil



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

2.2. Trabalho da CPA, seus resultados e dificuldades

A principal dificuldade encontrada pela CPA do Câmpus Caraguatatuba em 2020, e nos anos anteriores, foi a falta de adesão de novos membros, sobretudo dos discentes, que possuem significativa importância no acompanhamento dos processos e na reunião das informações que os resultados do questionário fornecem sobre os temas de interesse dos próprios.

Excepcionalmente o ano de 2020 foi marcado por uma pandemia sanitária global causada pelo novo coronavírus. Esta pandemia acarretou em distanciamento social, fator determinante para prejudicar a principal forma de sensibilização da comunidade acadêmica para a participação da avaliação própria: o contato presencial e pontual para divulgação do questionário.

A sensibilização ocorreu a partir de banners em redes sociais institucionais, e-mails disparados pelo setor de comunicação do câmpus e mensagens enviadas, via WhatsApp, ampliando o alcance a toda comunidade.

2.3. Construção e Constituição do Relatório

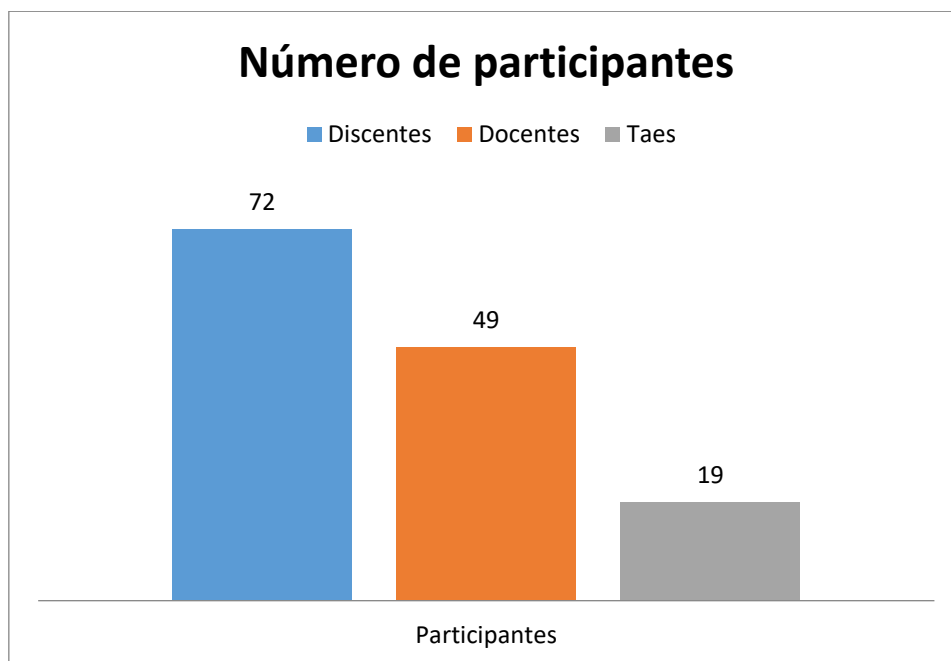
Este relatório foi desenvolvido pela CPA do Câmpus Caraguatatuba fundamentado nos dados obtidos através da avaliação aplicada em dezembro de 2020 e acrescido de informações dispostas no PDI do câmpus, nos relatórios e apoio de servidores que possuem experiência anteriores na Comissão Própria de Avaliação.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

3. Apresentação e análise dos dados 2020 – Geral do Câmpus Caraguatatuba

Nesta seção, são apresentados os questionários e a porcentagem relacionados às respostas compiladas por grupo de participantes.

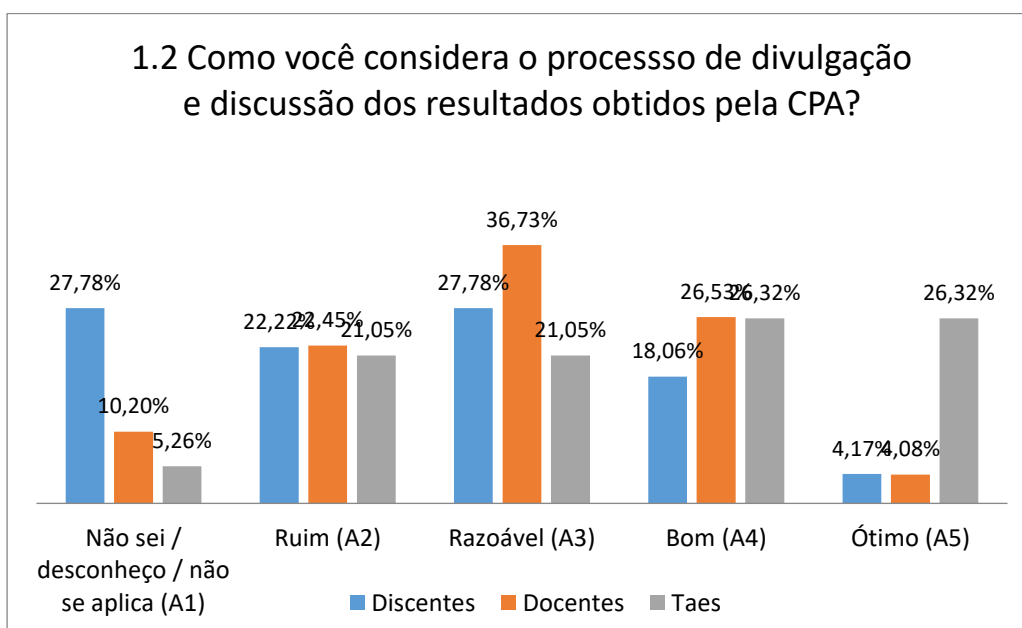
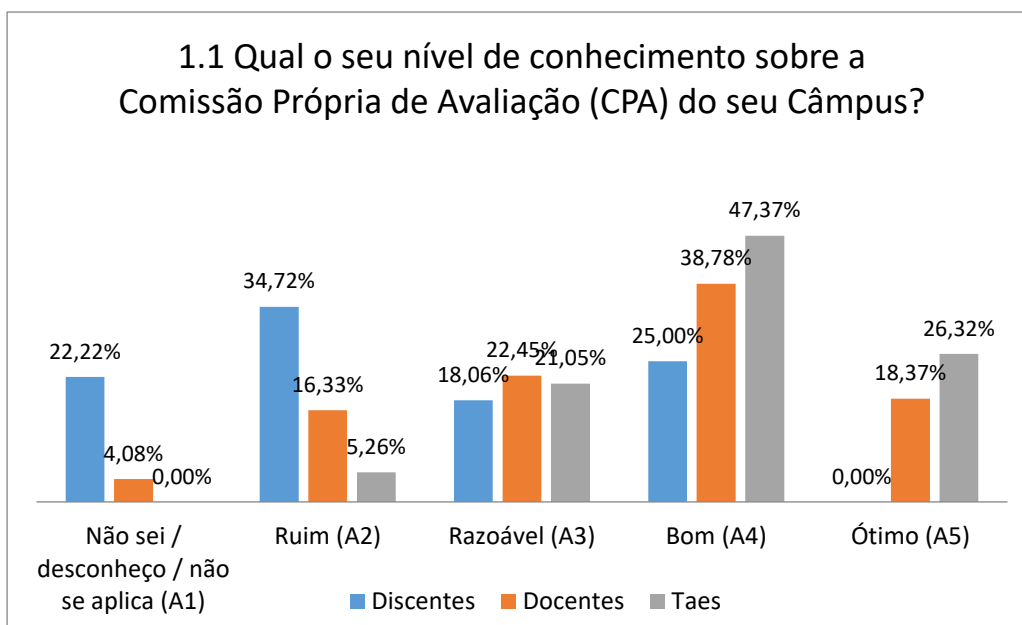




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

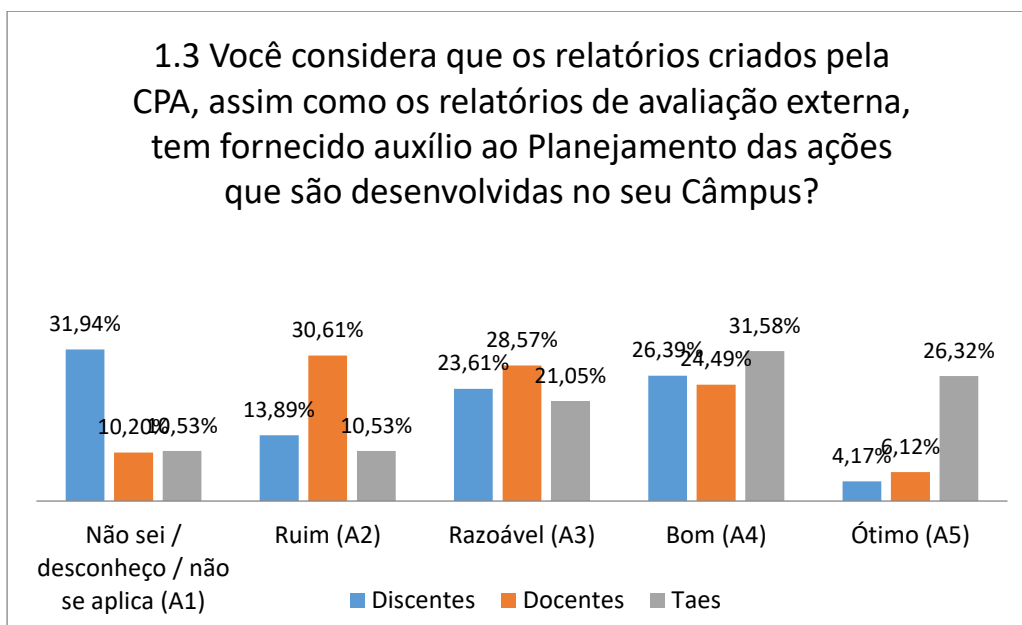
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

1.3 Você considera que os relatórios criados pela CPA, assim como os relatórios de avaliação externa, tem fornecido auxílio ao Planejamento das ações que são desenvolvidas no seu Câmpus?



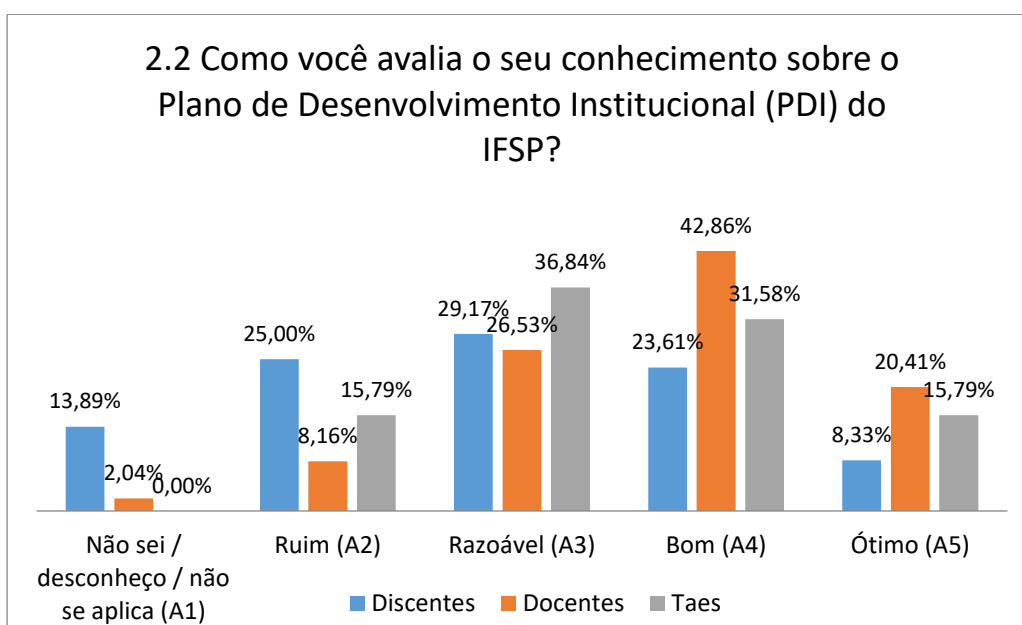
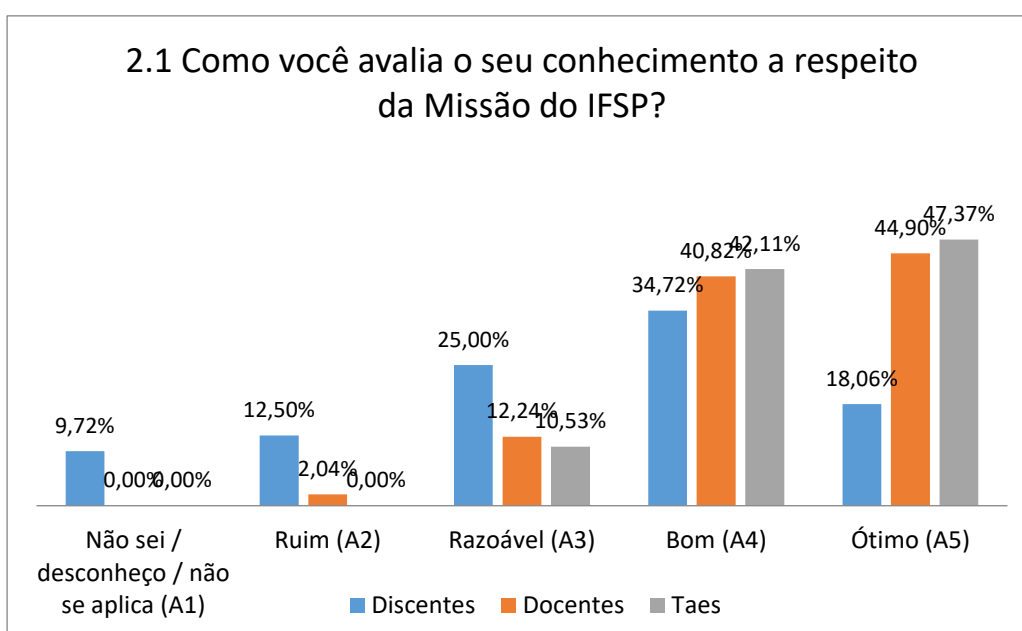


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

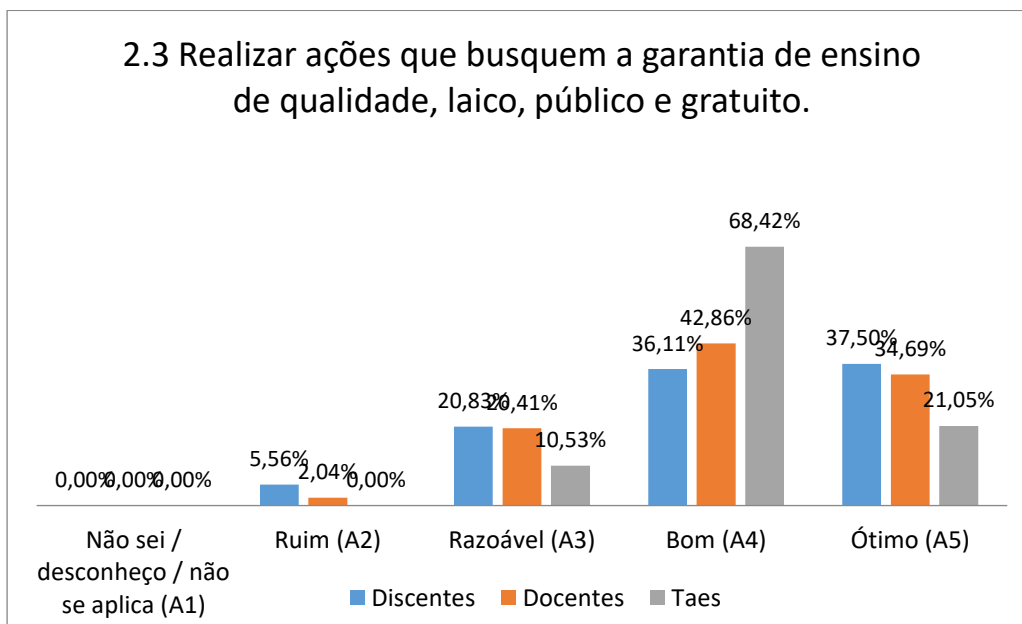
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição



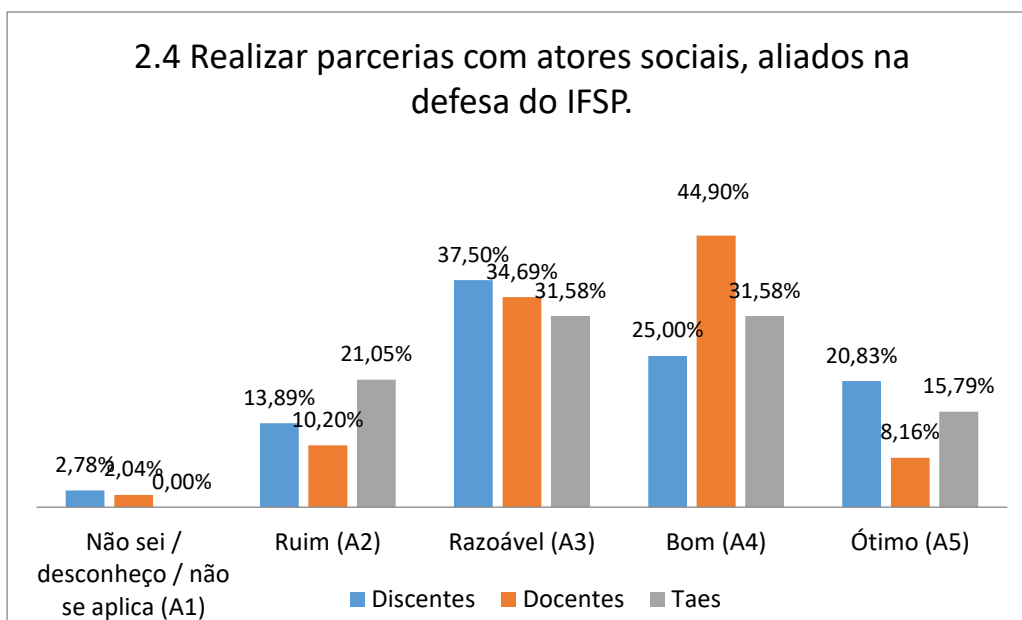


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.3 Realizar ações que busquem a garantia de ensino de qualidade, laico, público e gratuito.



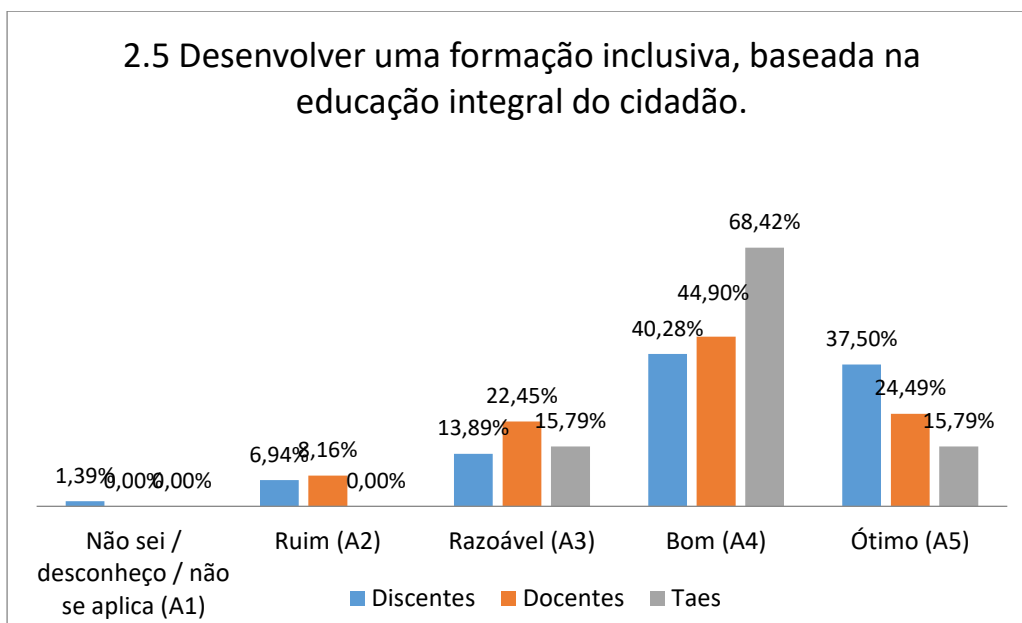
2.4 Realizar parcerias com atores sociais, aliados na defesa do IFSP.



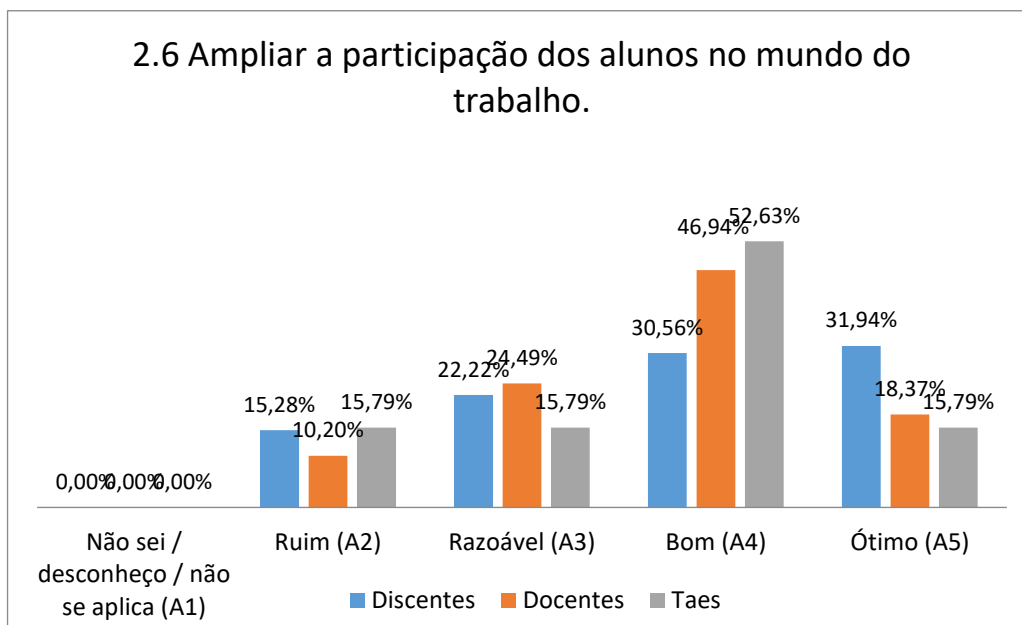


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.5 Desenvolver uma formação inclusiva, baseada na educação integral do cidadão.



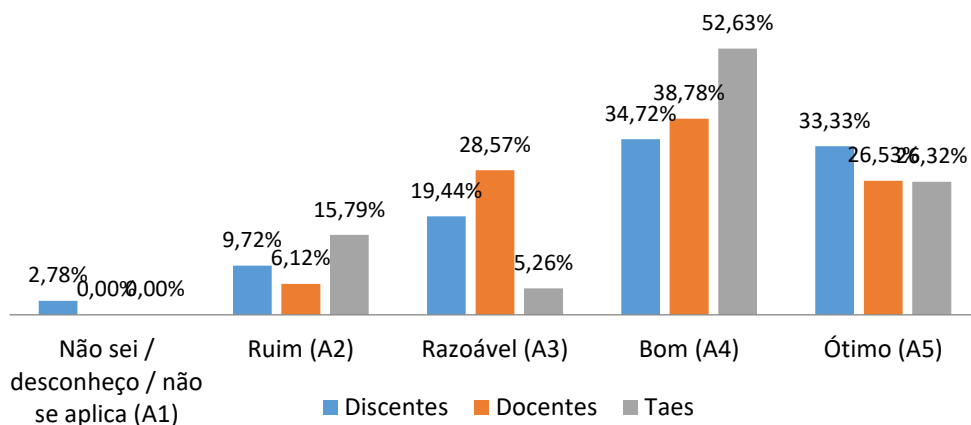
2.6 Ampliar a participação dos alunos no mundo do trabalho.



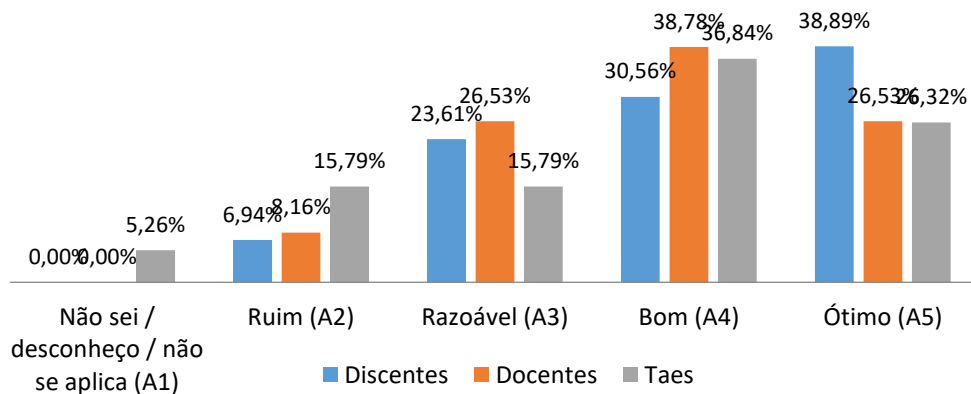


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.7 Contribuir para o desenvolvimento econômico e social das regiões.



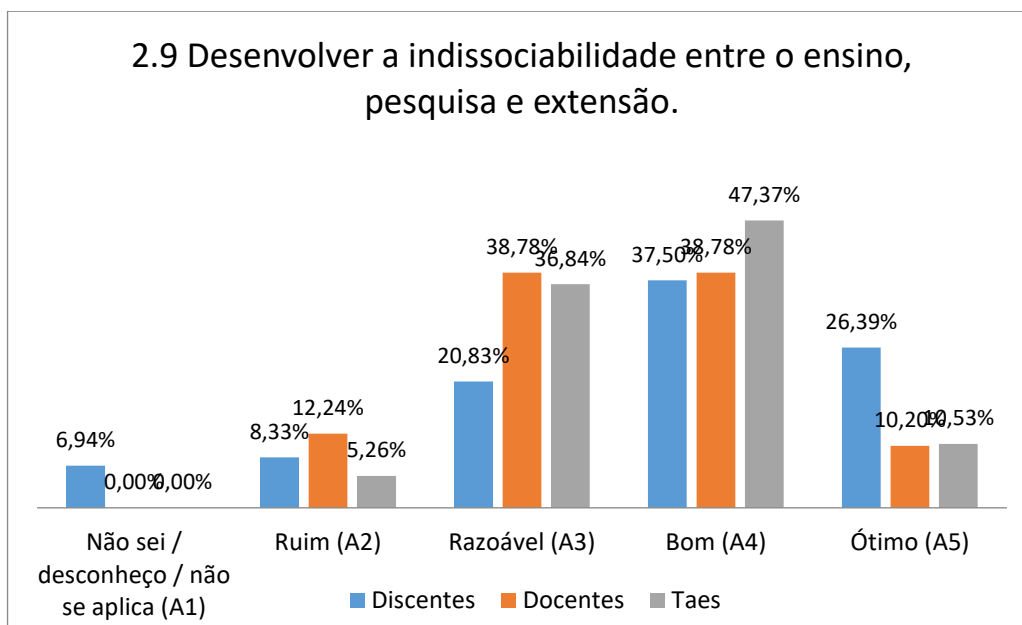
2.8 Consolidar a imagem do IFSP como Instituição de qualidade, bem como sua abrangência, história, identidade e valores.



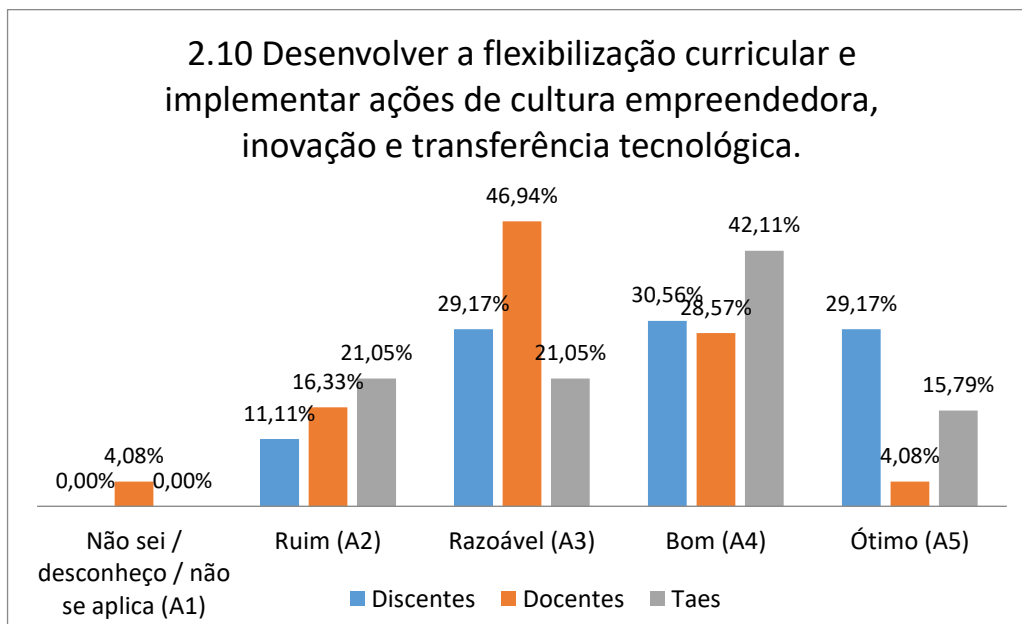


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.9 Desenvolver a indissociabilidade entre o ensino, pesquisa e extensão.



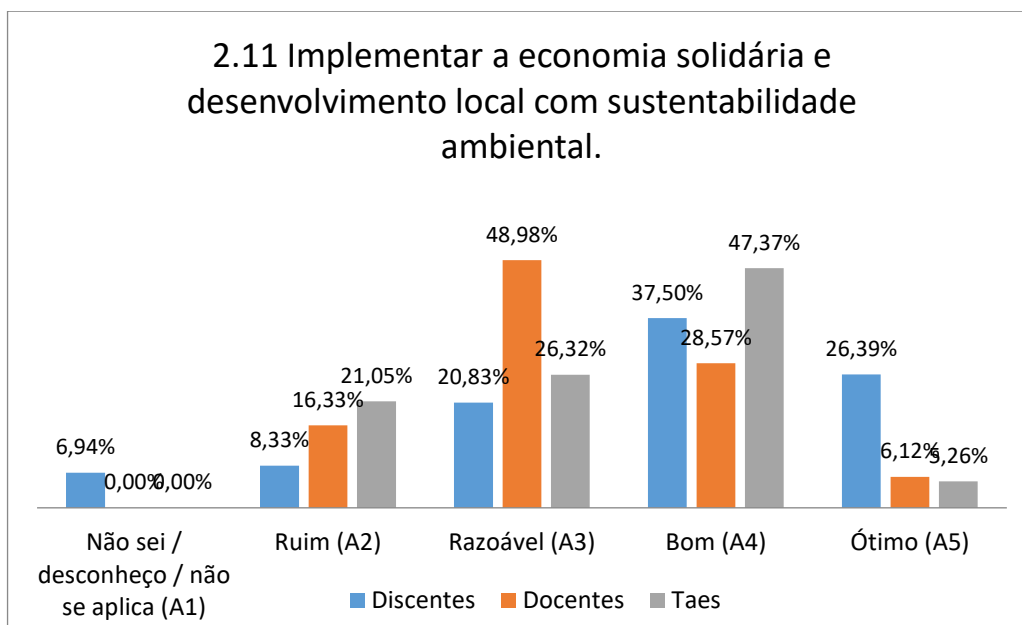
2.10 Desenvolver a flexibilização curricular e implementar ações de cultura empreendedora, inovação e transferência tecnológica.



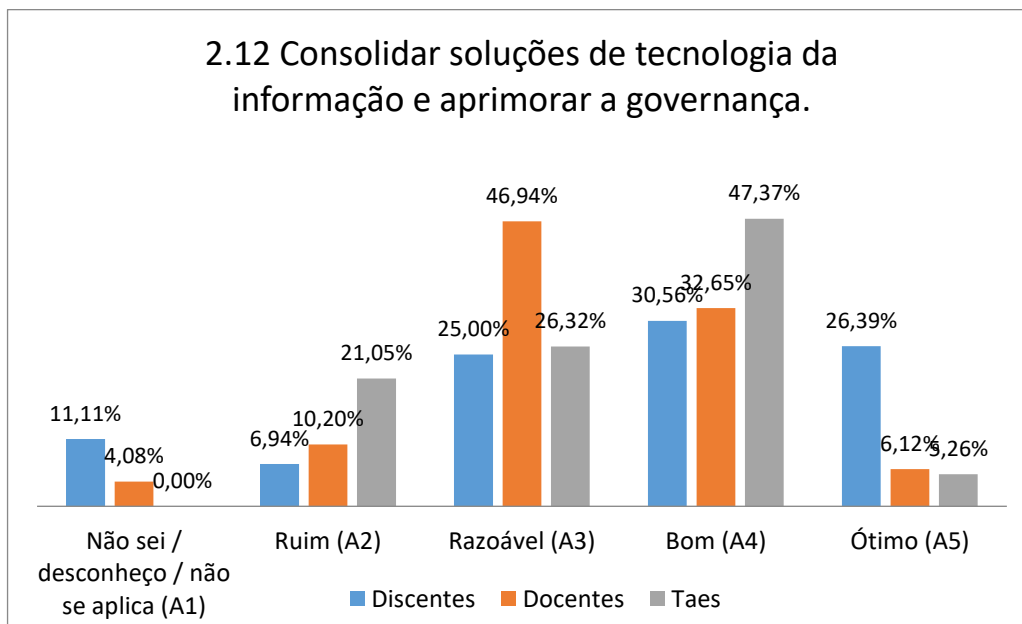


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.11 Implementar a economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental.



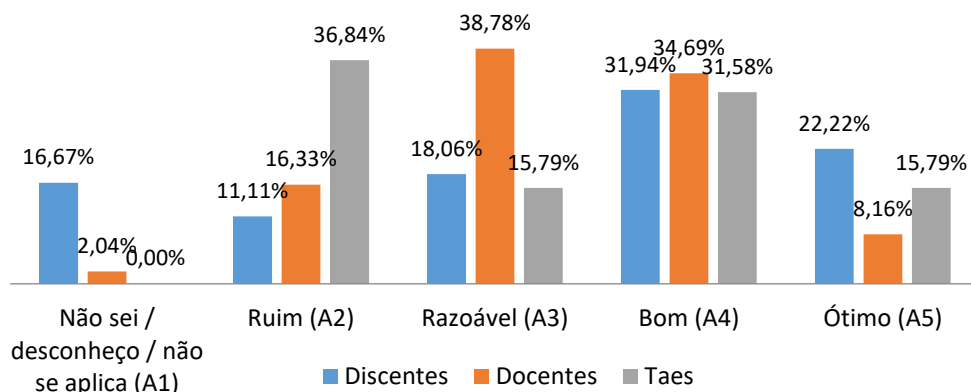
2.12 Consolidar soluções de tecnologia da informação e aprimorar a governança.



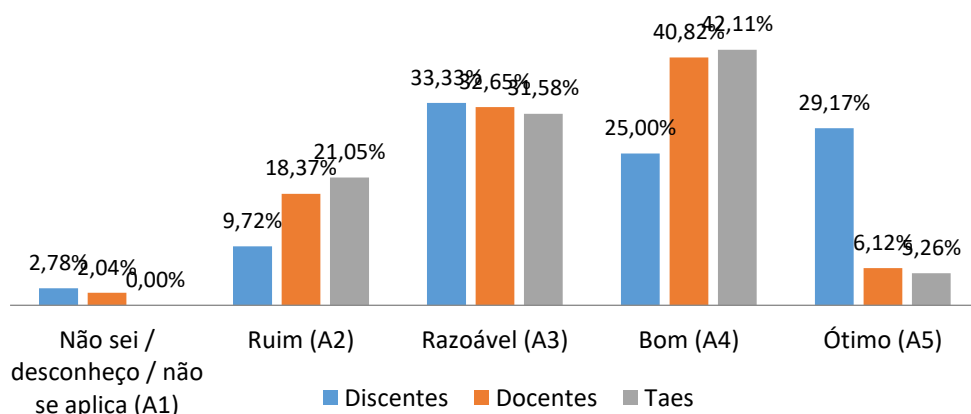


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

2.13 Estabelecer ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores visando a melhoria do clima organizacional na reitoria e nos câmpus do IFSP.

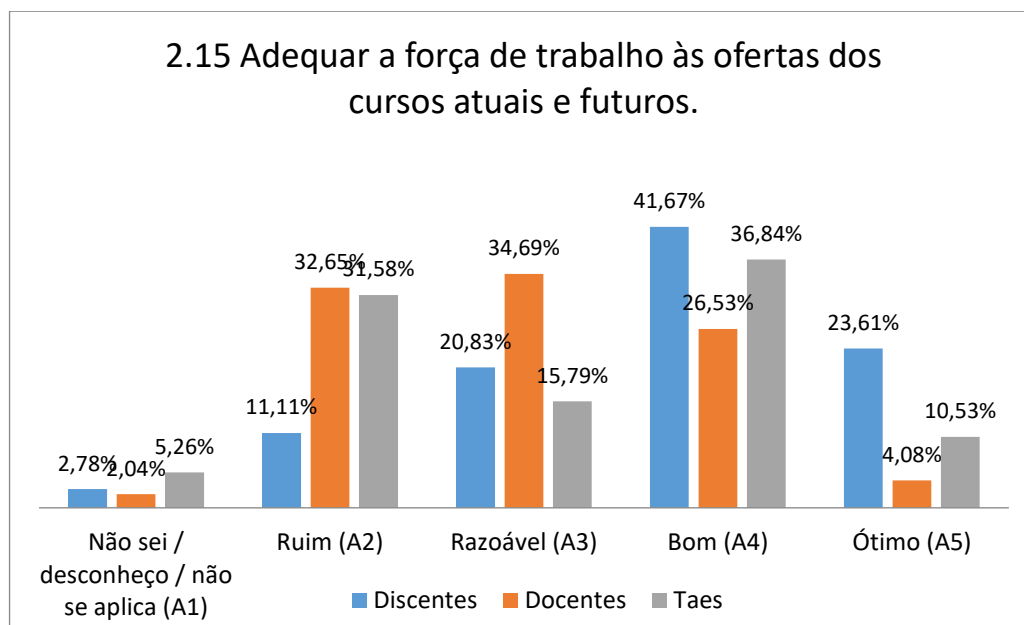


2.14 Adequar o orçamento, a infraestrutura física (acessibilidade, bibliotecas, etc) e tecnológica, o uso dos recursos de forma sustentável.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba





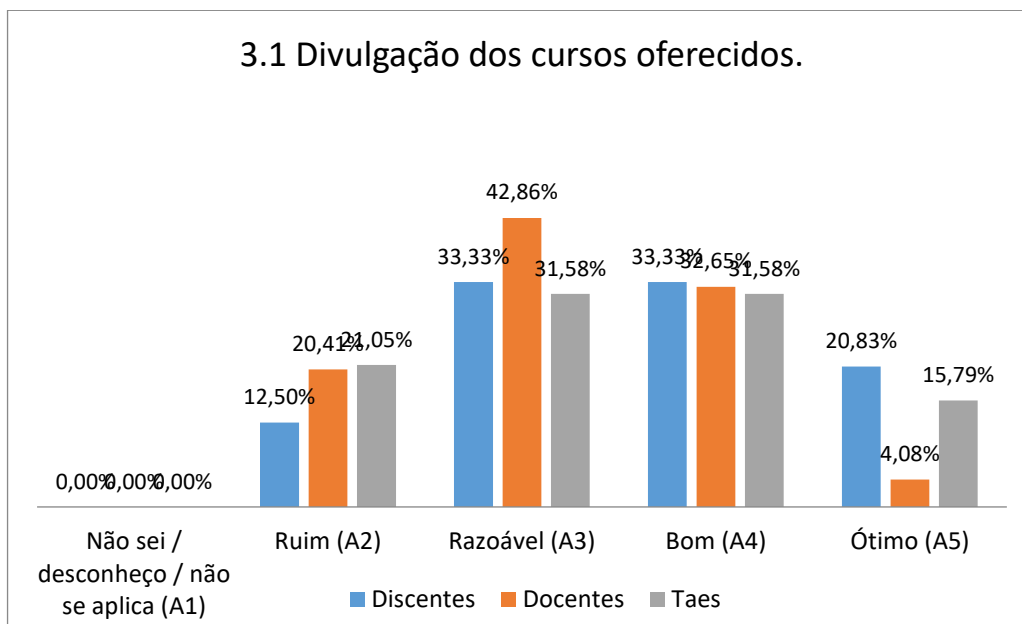
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

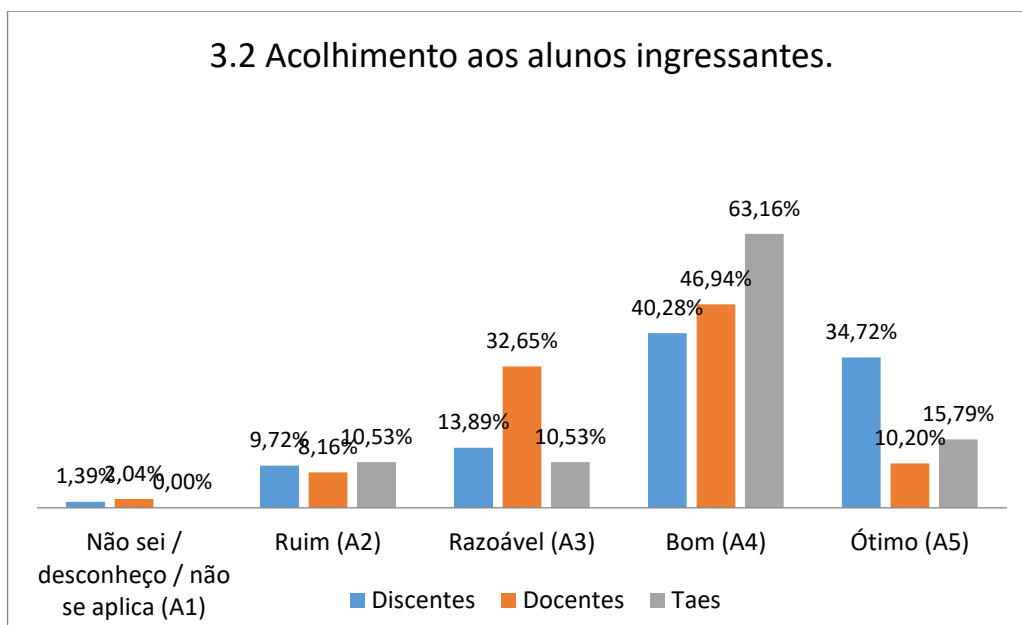
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes



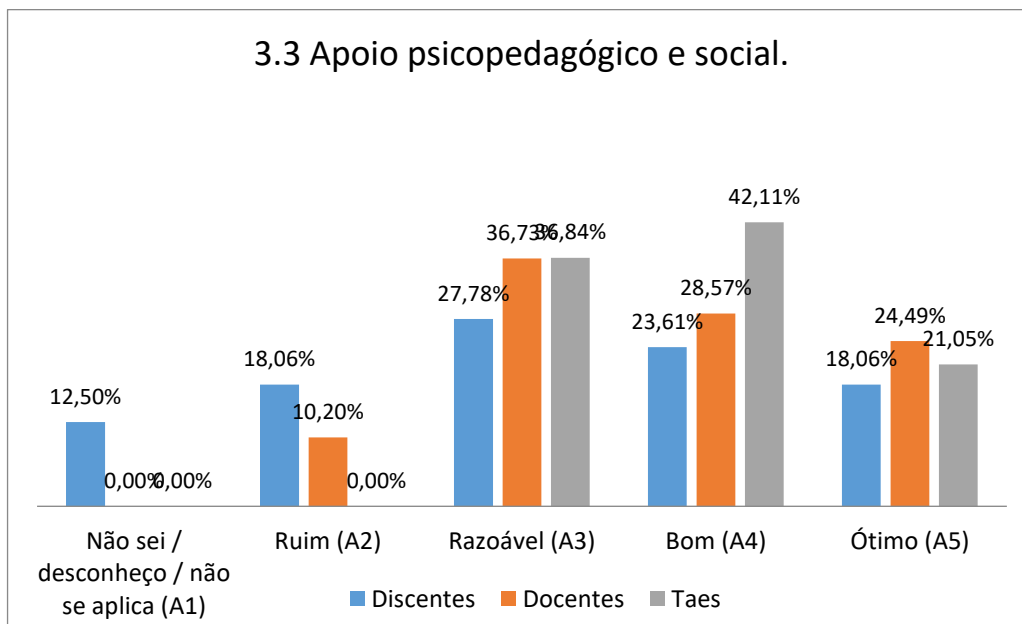


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.2 Acolhimento aos alunos ingressantes.



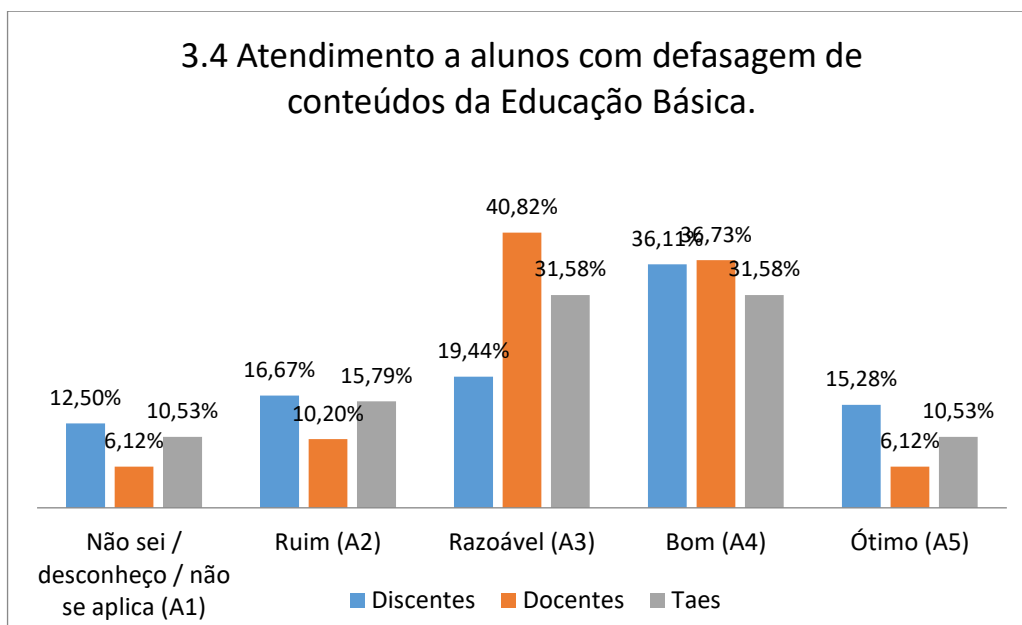
3.3 Apoio psicopedagógico e social.



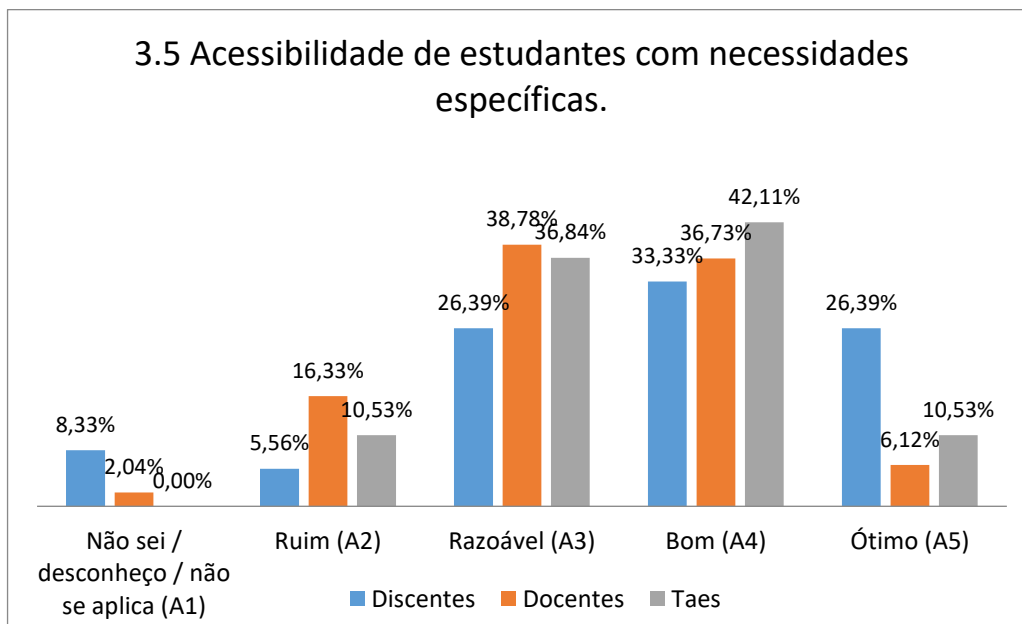


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.4 Atendimento a alunos com defasagem de conteúdos da Educação Básica.



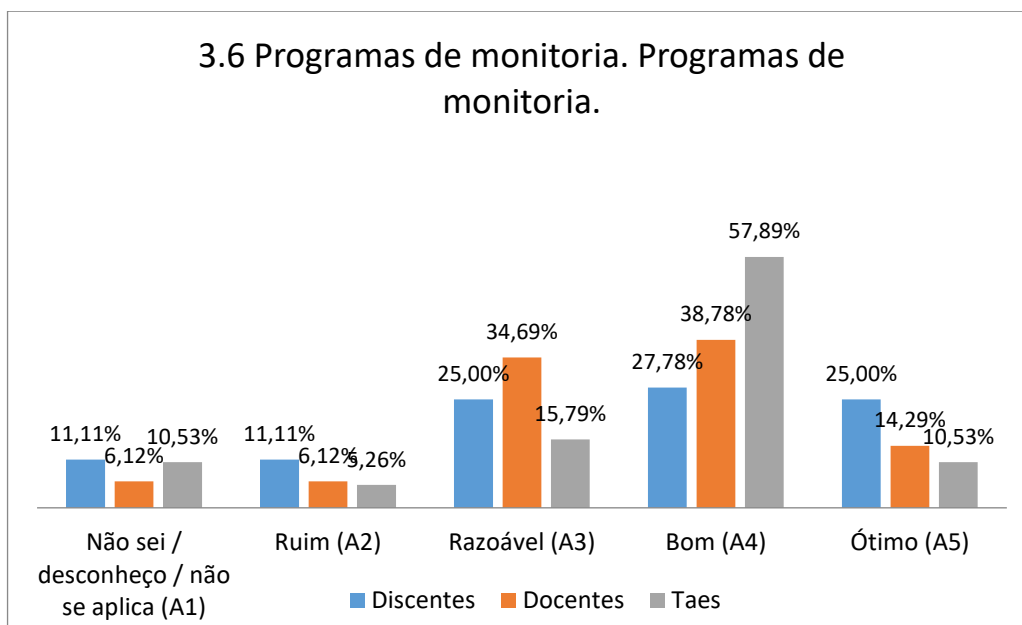
3.5 Acessibilidade de estudantes com necessidades específicas.



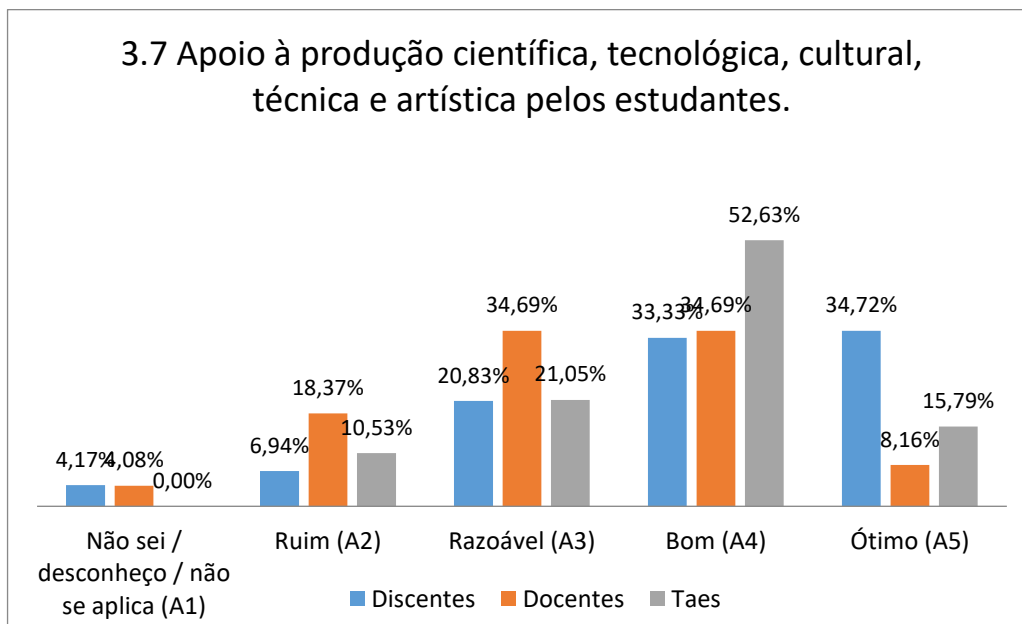


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.6 Programas de monitoria. Programas de monitoria.



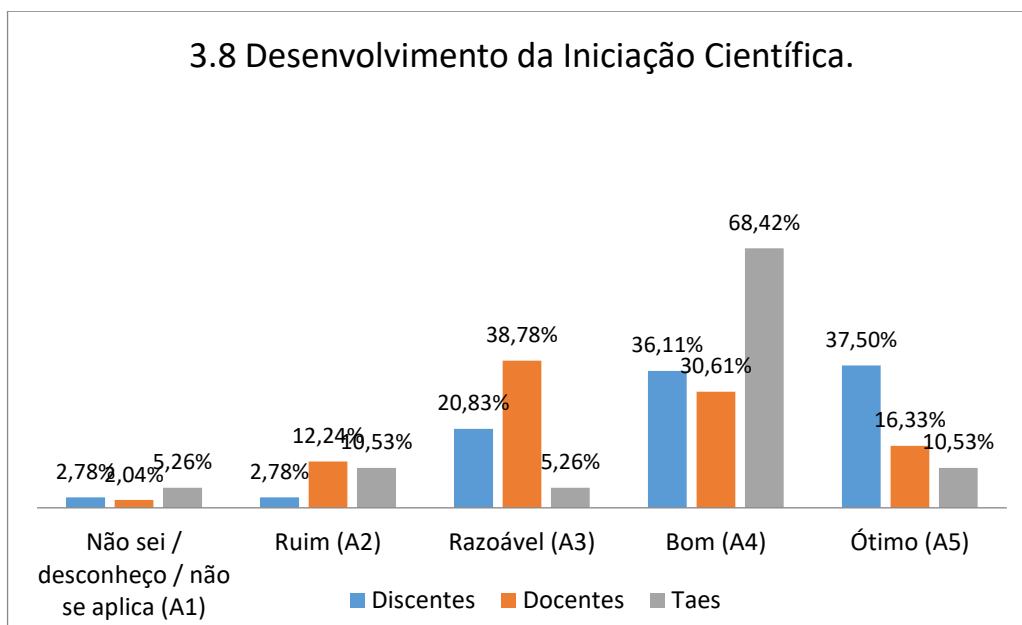
3.7 Apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes.



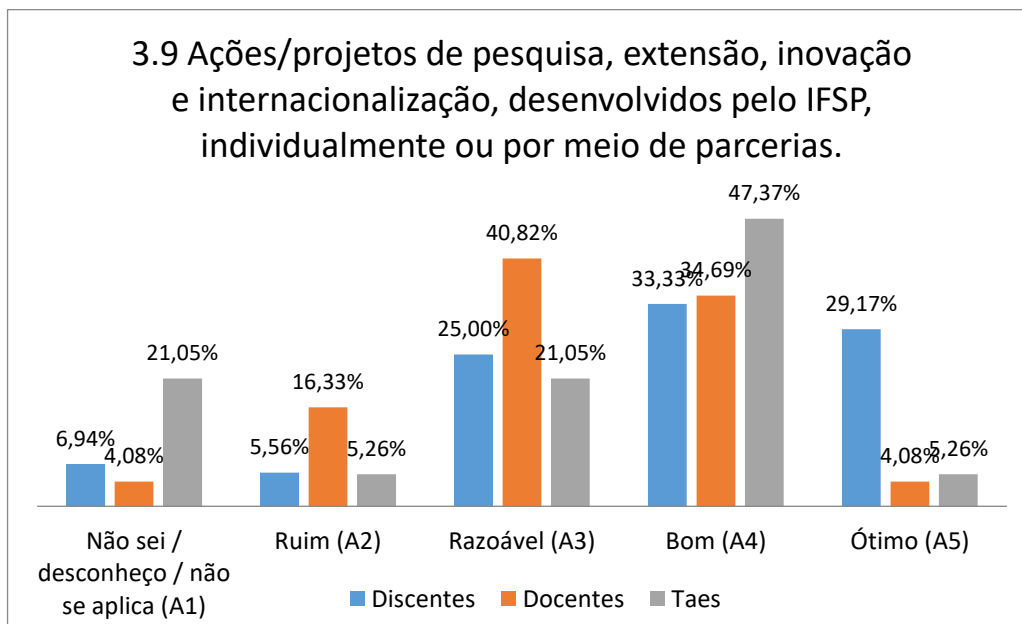


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.8 Desenvolvimento da Iniciação Científica.



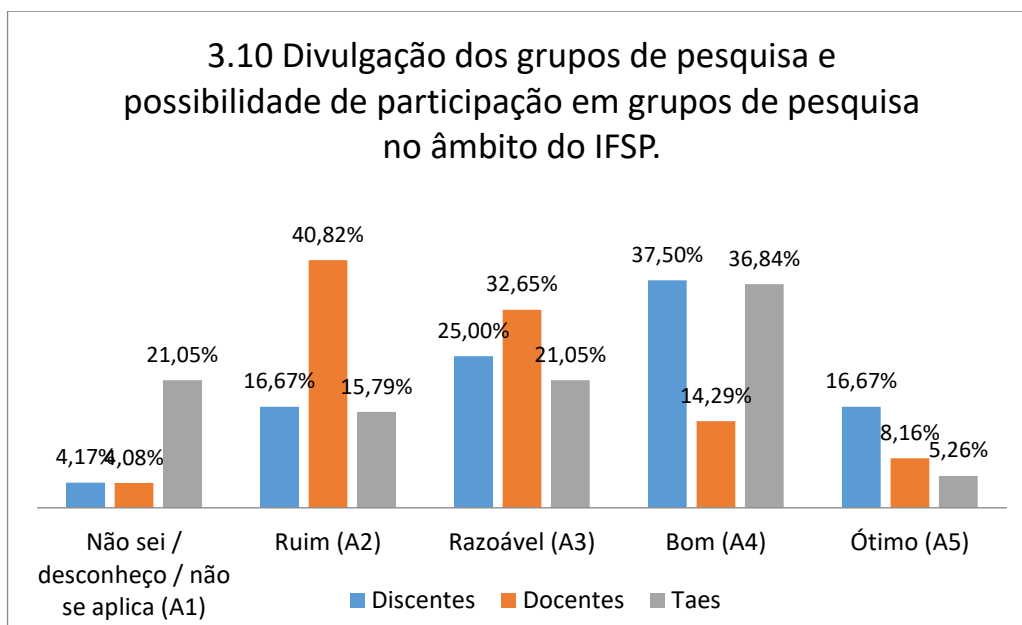
3.9 Ações/projetos de pesquisa, extensão, inovação e internacionalização, desenvolvidos pelo IFSP, individualmente ou por meio de parcerias.



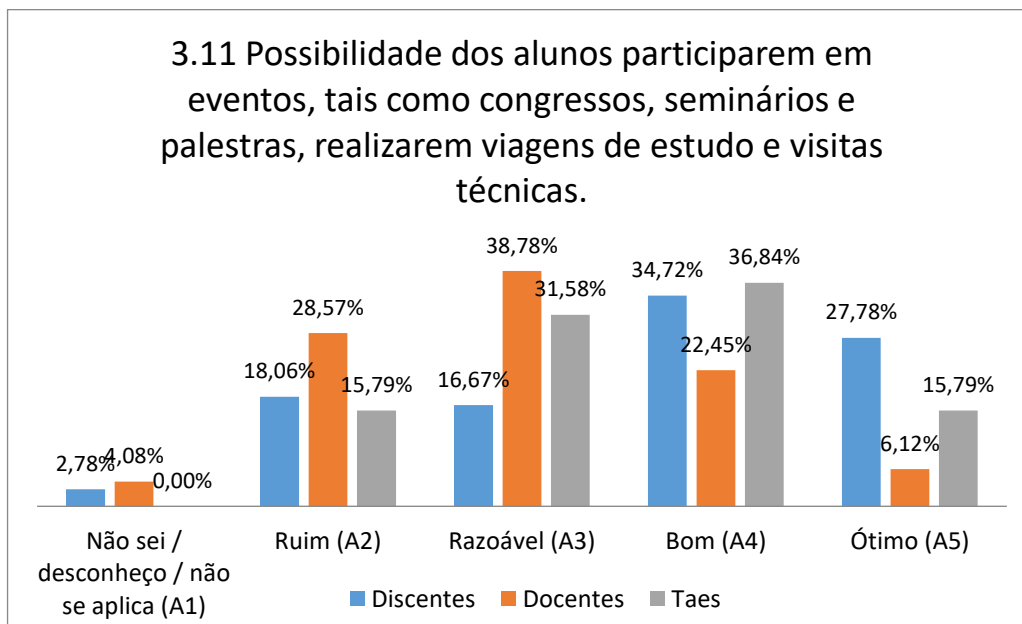


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.10 Divulgação dos grupos de pesquisa e possibilidade de participação em grupos de pesquisa no âmbito do IFSP.



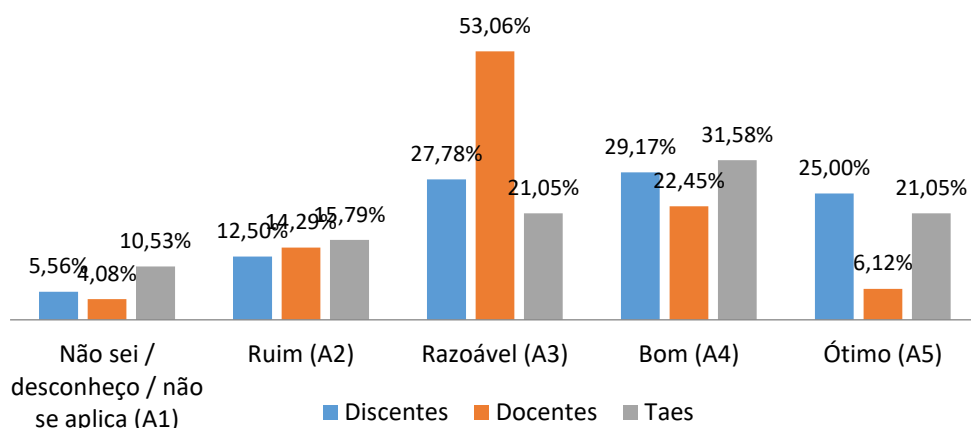
3.11 Possibilidade dos alunos participarem em eventos, tais como congressos, seminários e palestras, realizarem viagens de estudo e visitas técnicas.



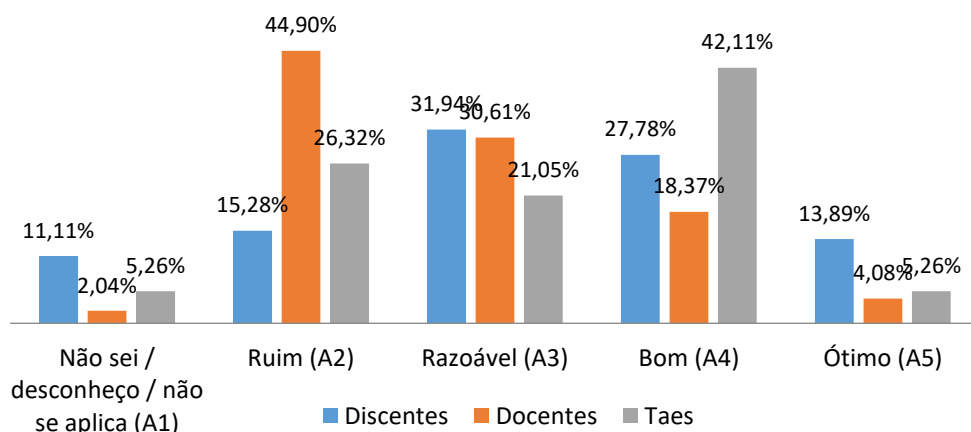


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.12 Realização pelo Câmpus de eventos tais como congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas.



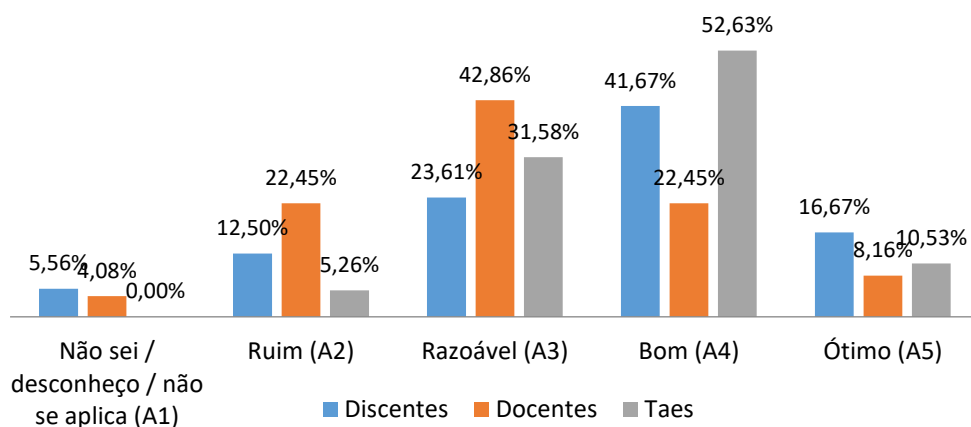
3.13 Possibilidade de obtenção de auxílio para participação em eventos internos e externos, tais como congressos, seminários e palestras.



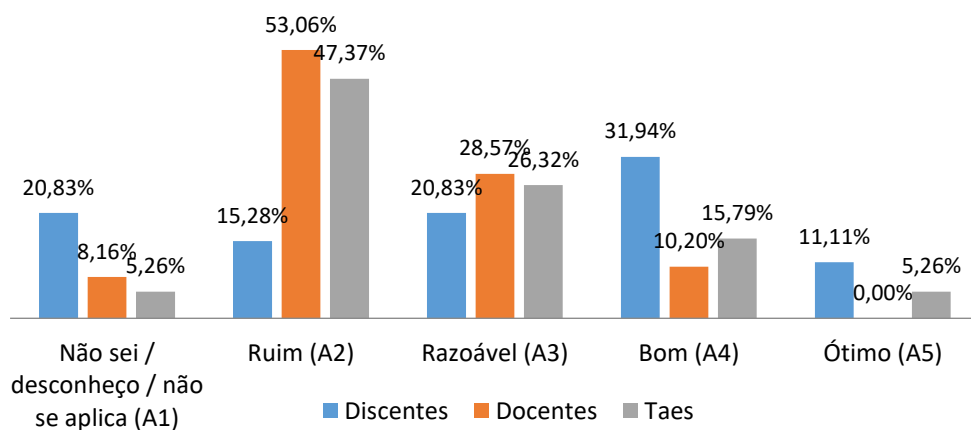


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.14 Concessão de bolsas de ensino, monitoria, pesquisa/iniciação científico-tecnológica e/ou extensão aos alunos.



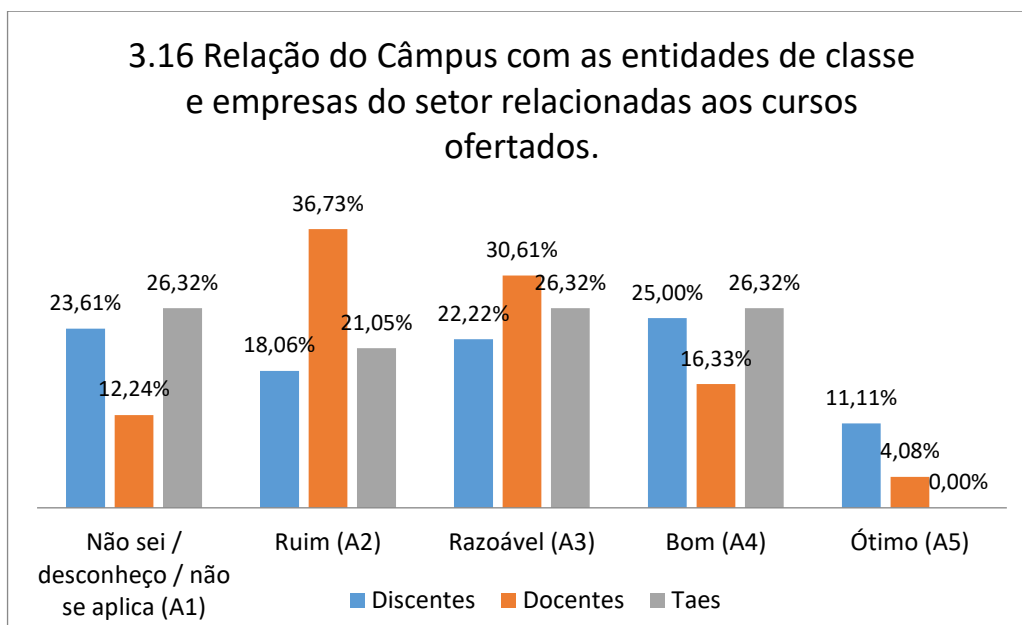
3.15 Acompanhamento dos egressos e sua inserção no mundo do trabalho.



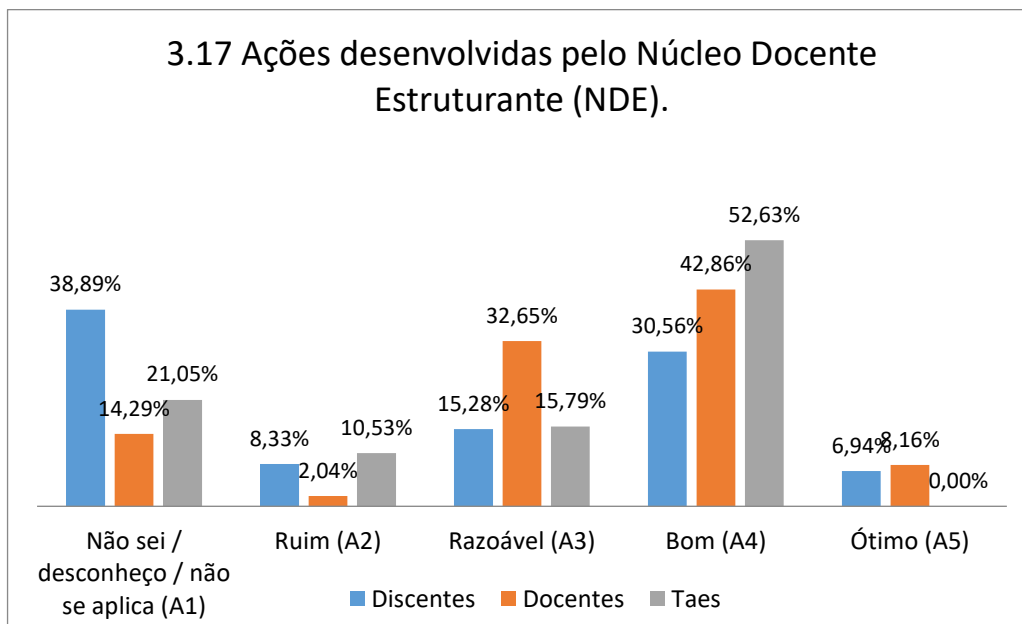


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.16 Relação do Câmpus com as entidades de classe e empresas do setor relacionadas aos cursos ofertados.



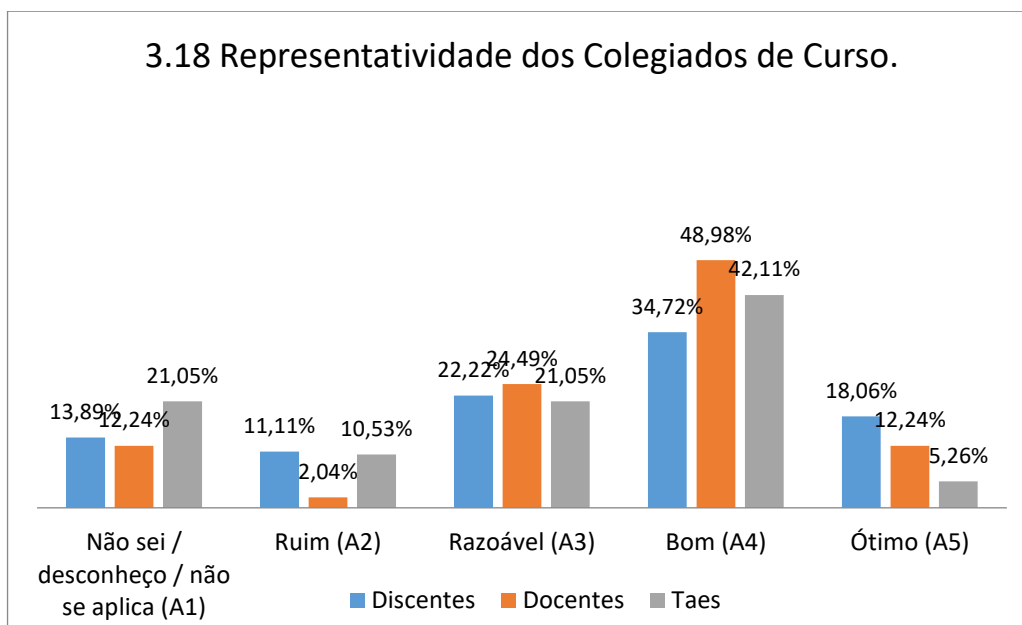
3.17 Ações desenvolvidas pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE).



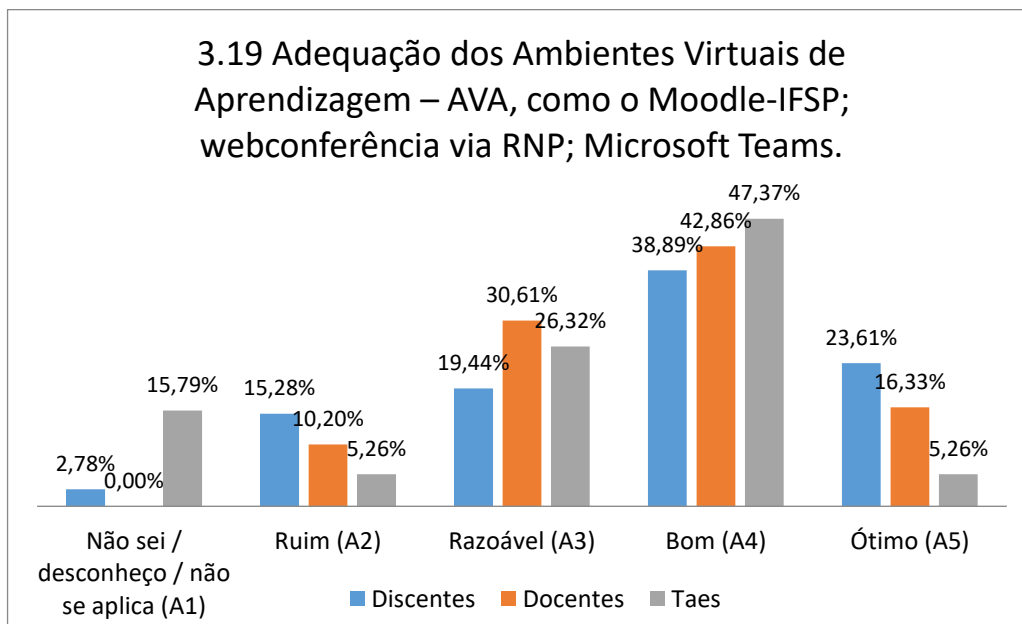


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.18 Representatividade dos Colegiados de Curso.



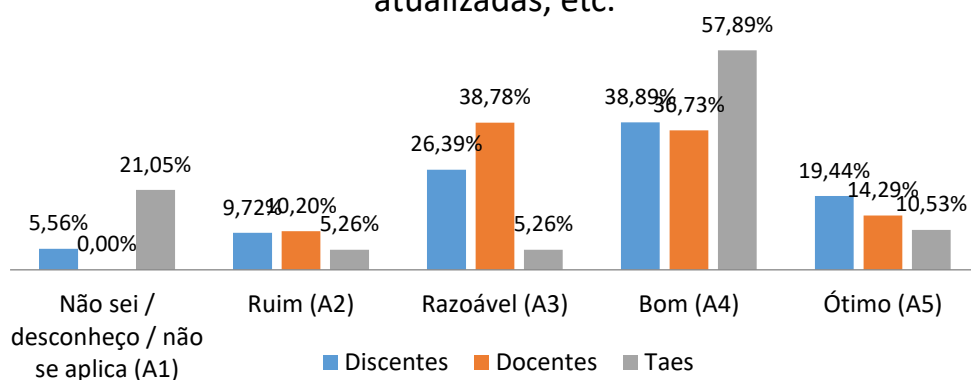
3.19 Adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem – AVA, como o Moodle-IFSP; webconferência via RNP; Microsoft Teams.



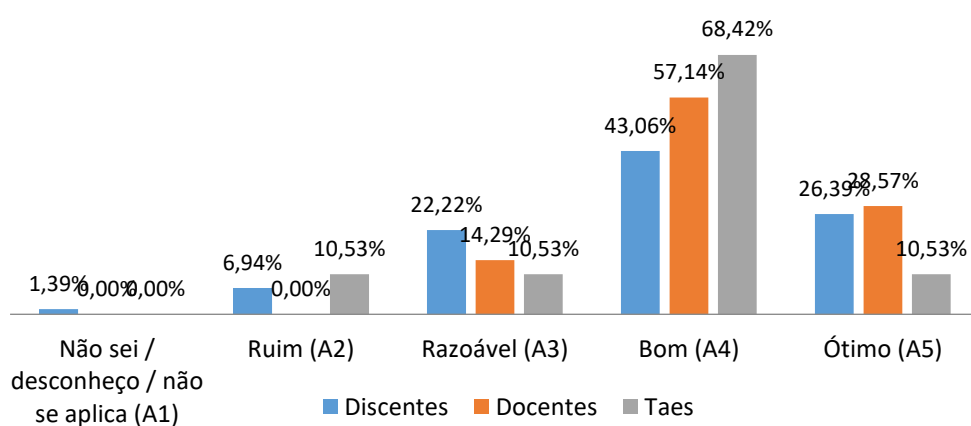


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

**3.20 Atualização dos currículos dos cursos.
 Proposição e/ou adoção de novas matrizes curriculares, renovação do conteúdo das disciplinas, inserção de novas temáticas, bibliografias atualizadas, etc.**



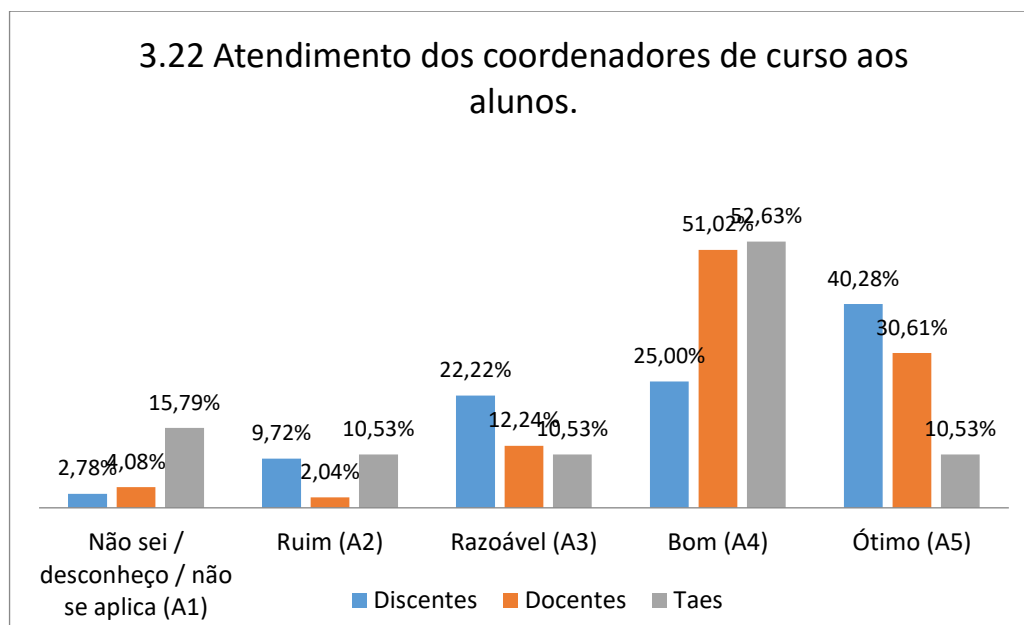
3.21 Horário de funcionamento do curso.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.22 Atendimento dos coordenadores de curso aos alunos.





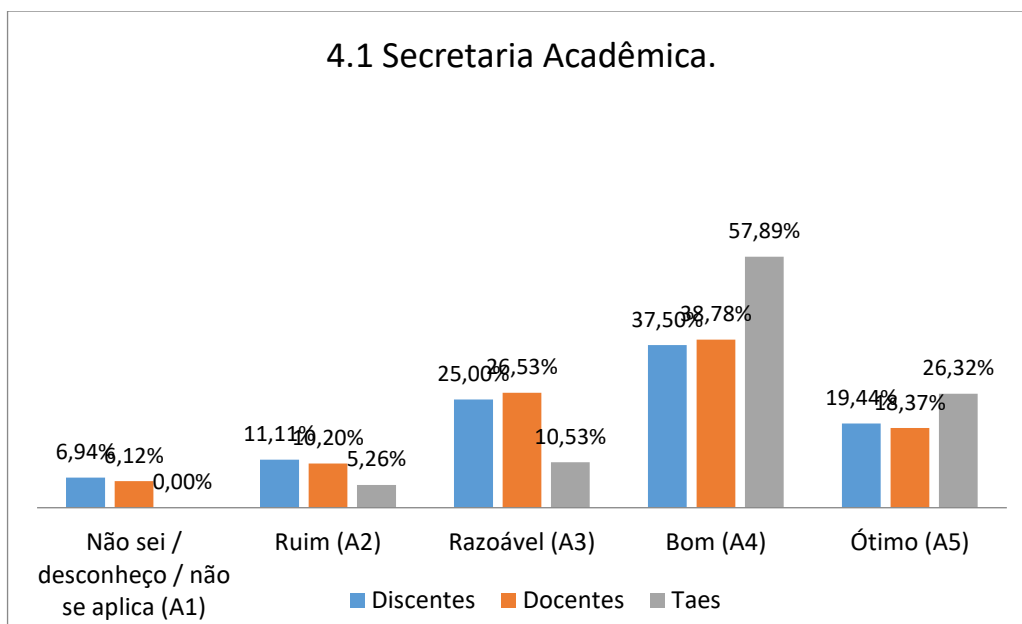
**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

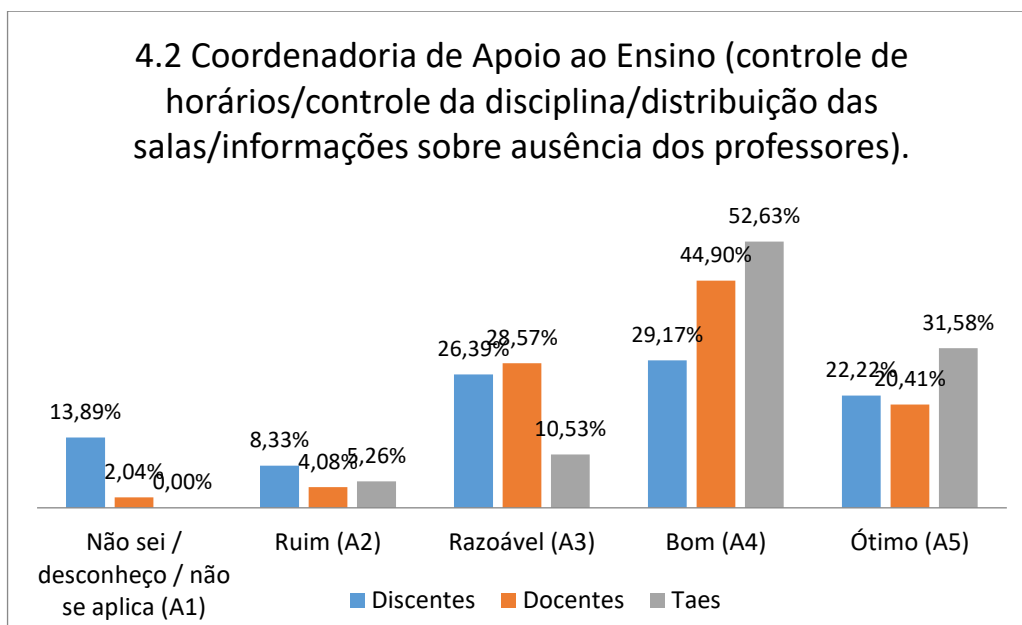
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira



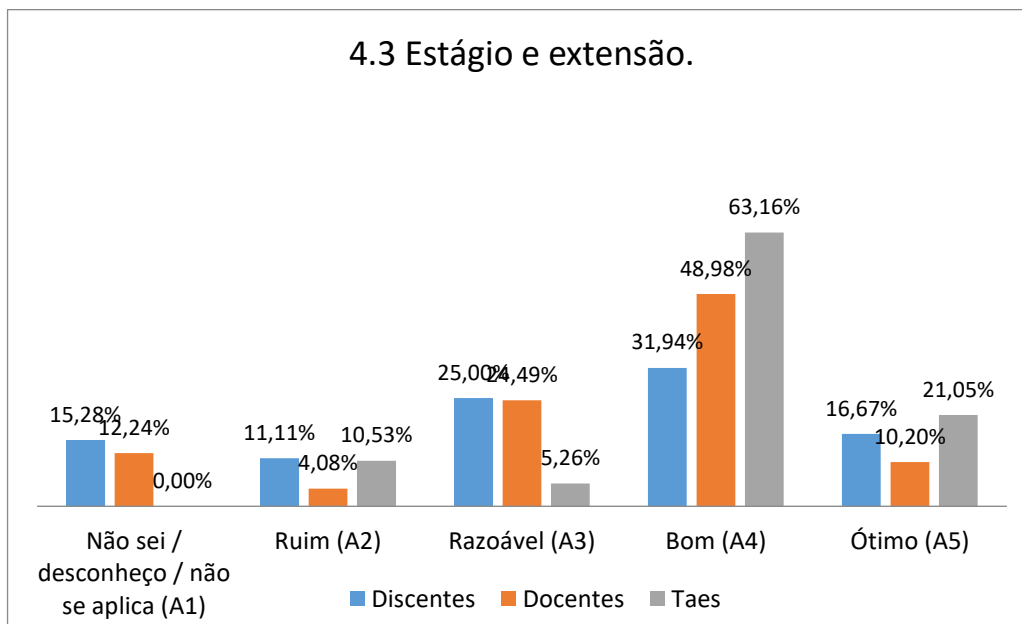


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.2 Coordenadoria de Apoio ao Ensino (controle de horários/controle da disciplina/distribuição das salas/informações sobre ausência dos professores).



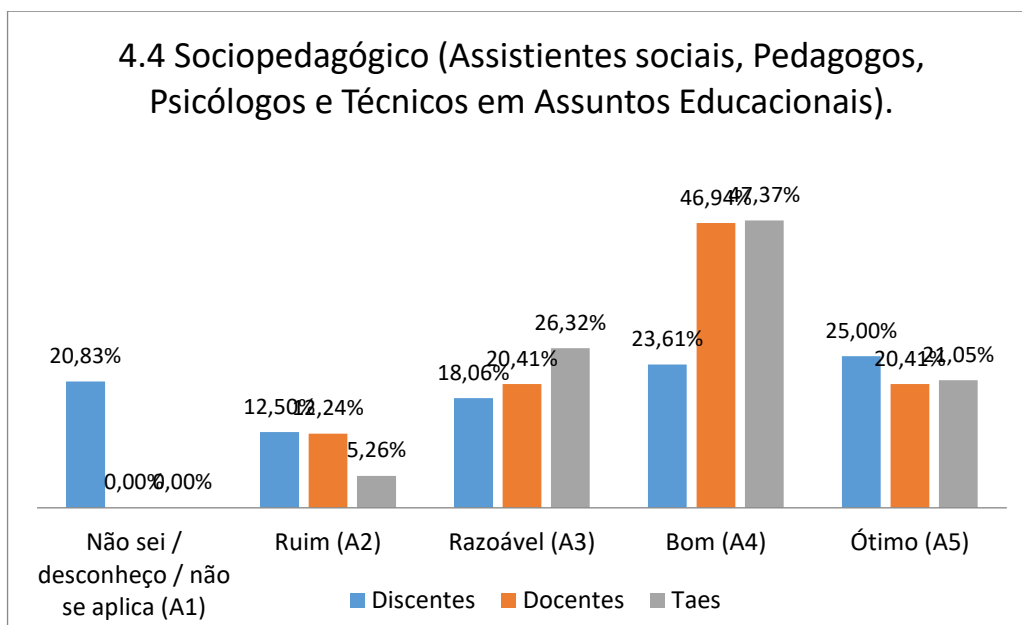
4.3 Estágio e extensão.



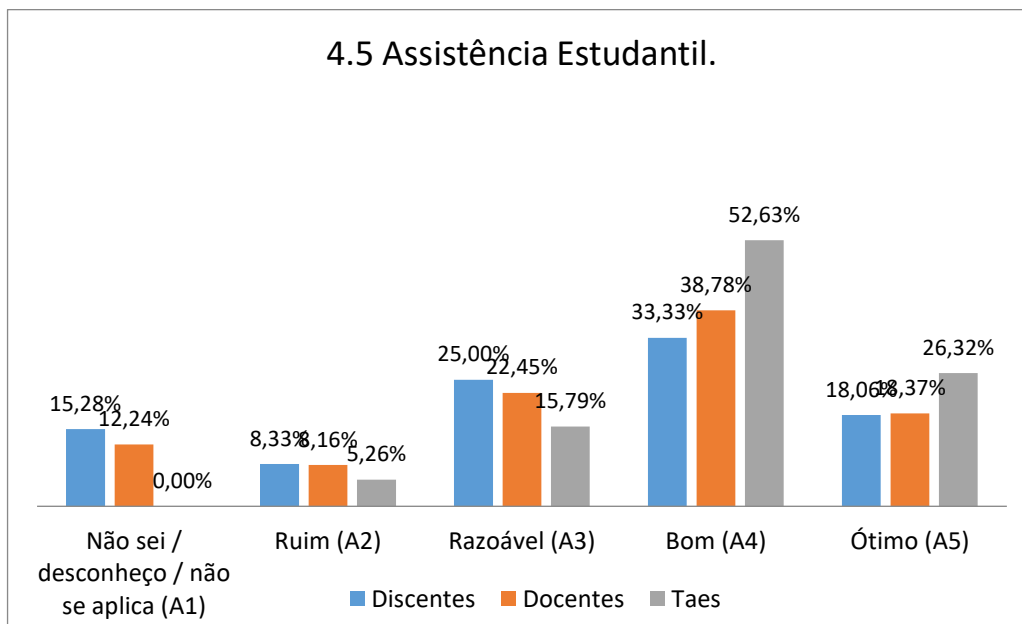


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.4 Sociopedagógico (Assistentes sociais, Pedagogos,
Psicólogos e Técnicos em Assuntos Educacionais).



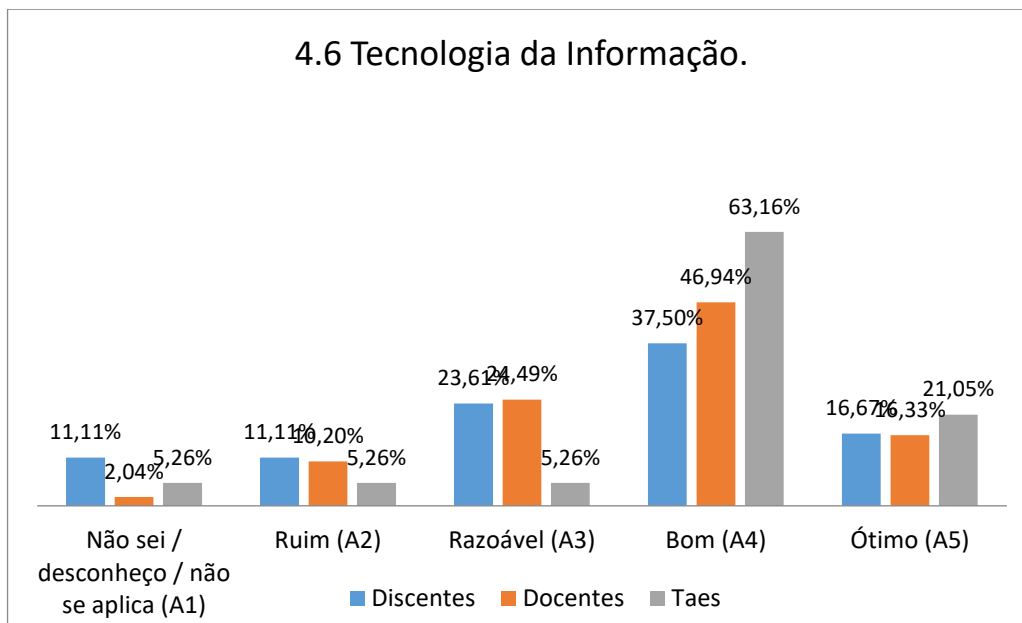
4.5 Assistência Estudantil.



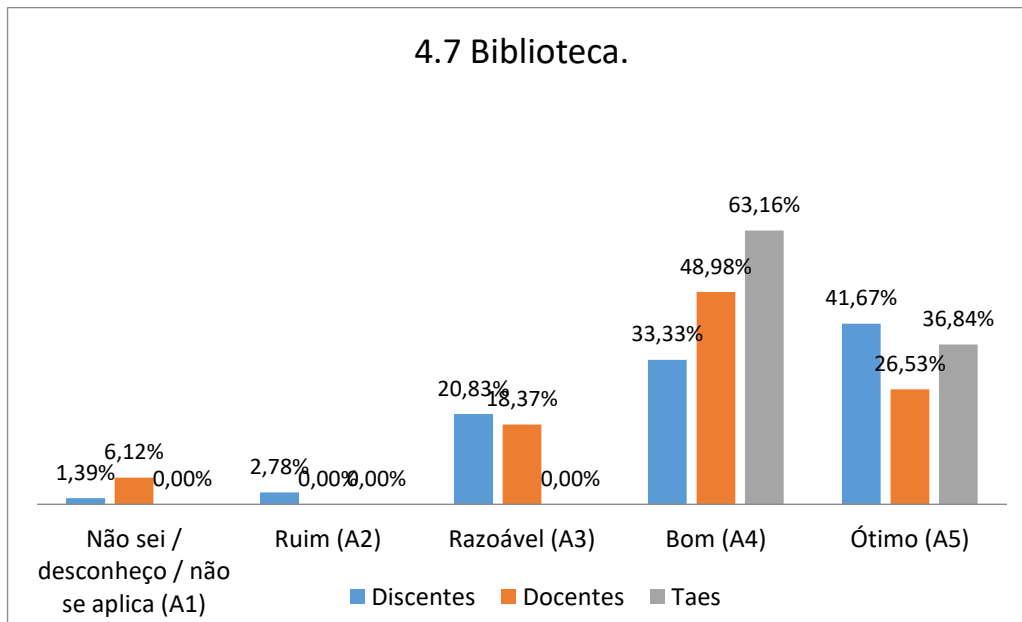


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.6 Tecnologia da Informação.

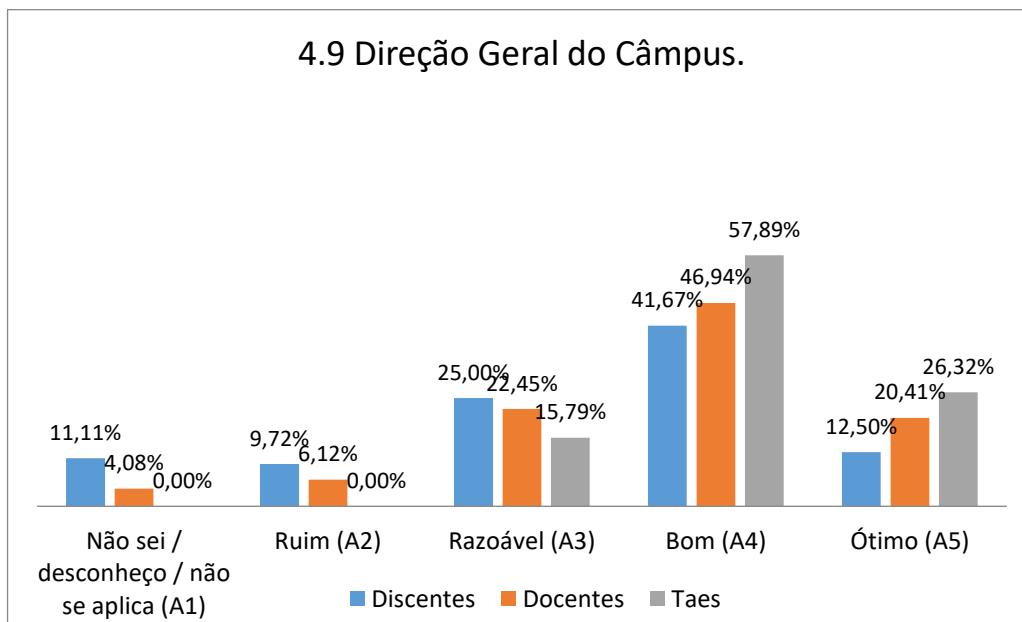
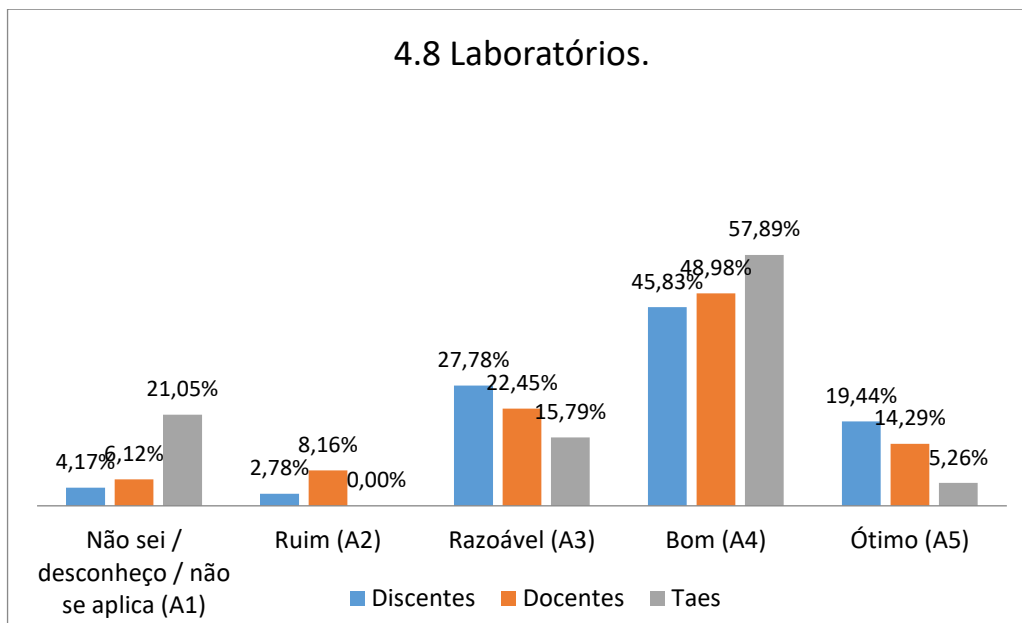


4.7 Biblioteca.





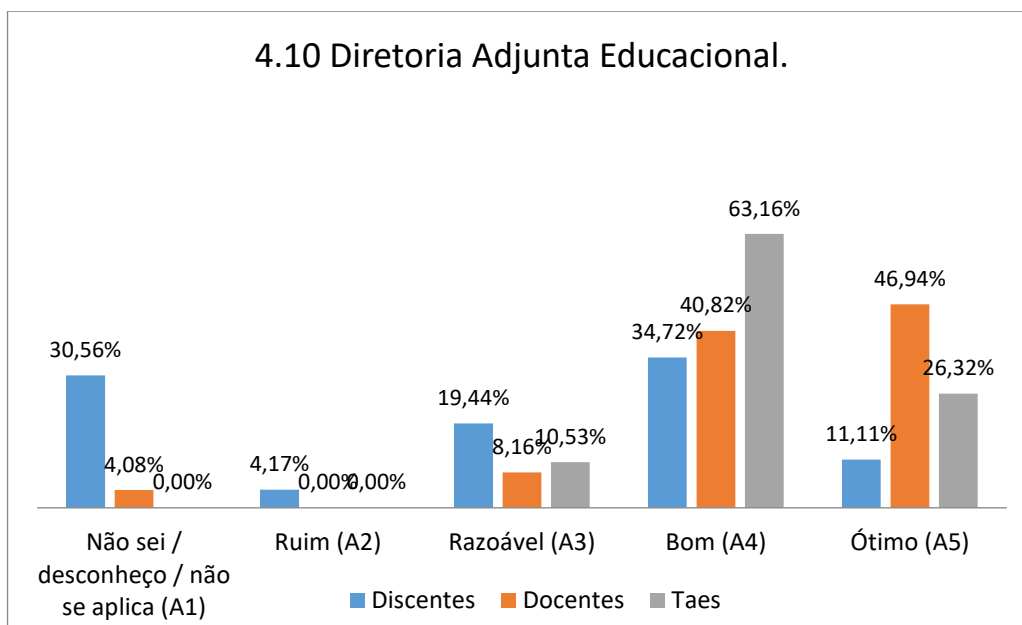
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba



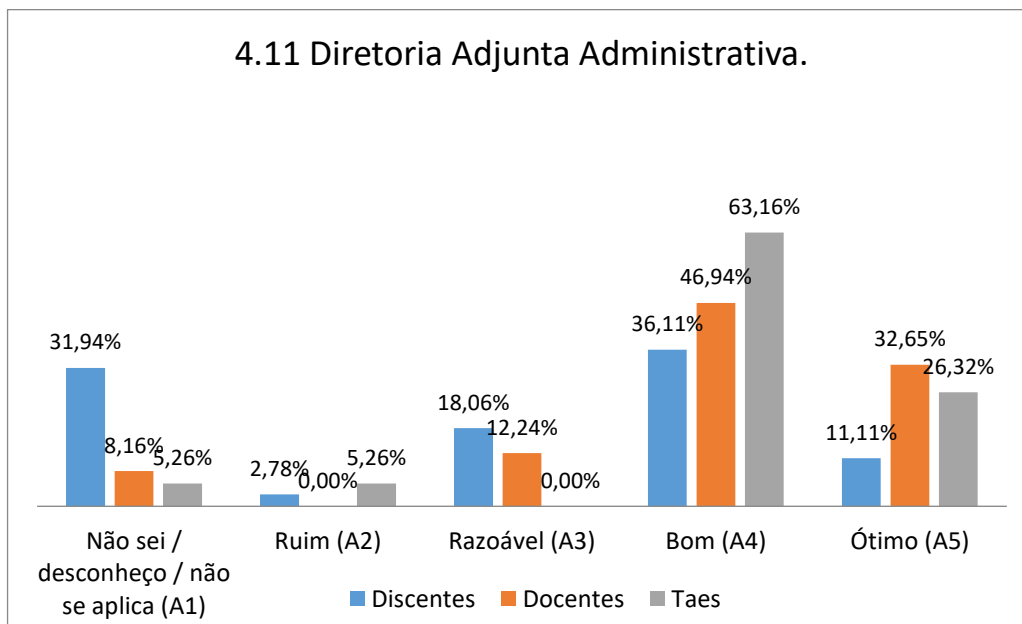


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.10 Diretoria Adjunta Educacional.



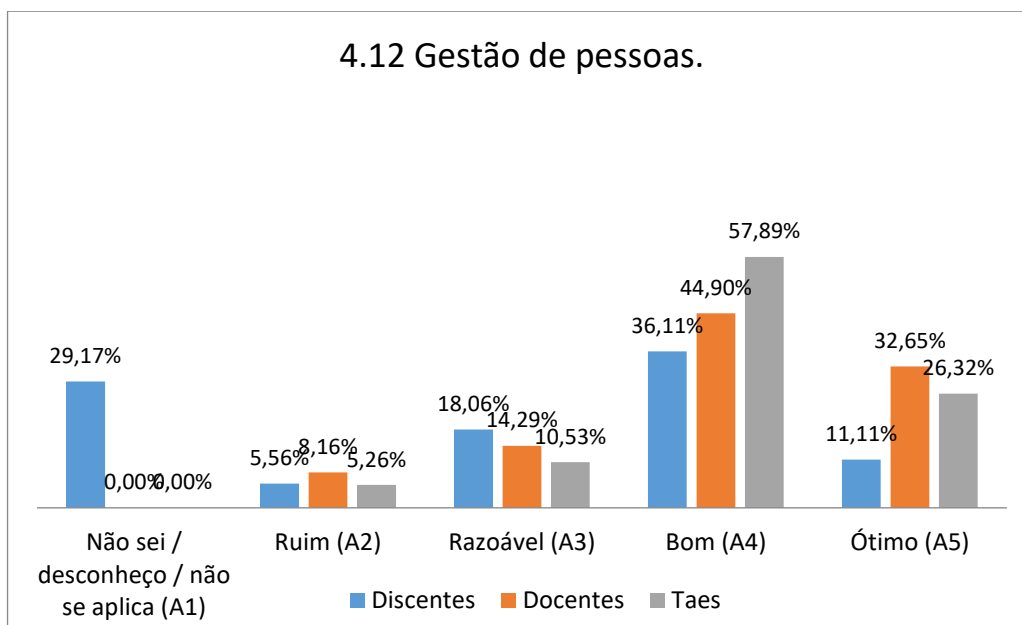
4.11 Diretoria Adjunta Administrativa.



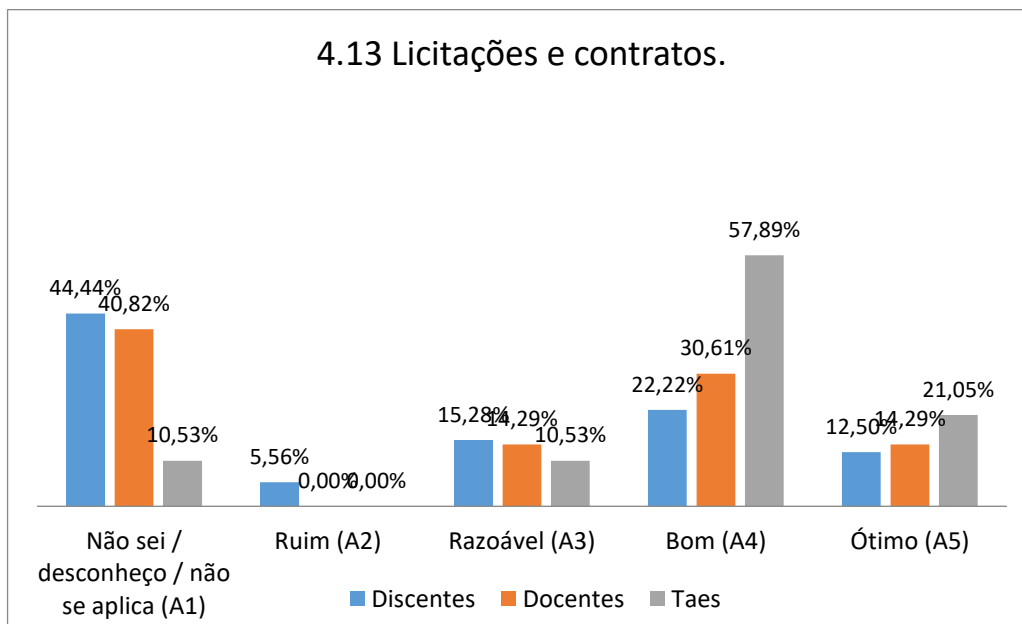


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.12 Gestão de pessoas.



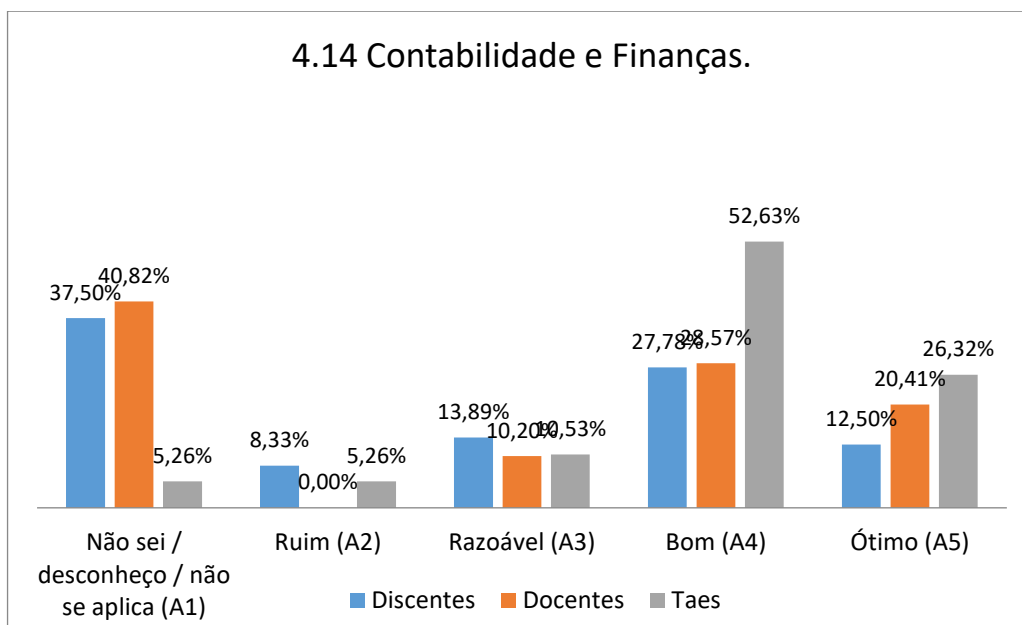
4.13 Licitações e contratos.



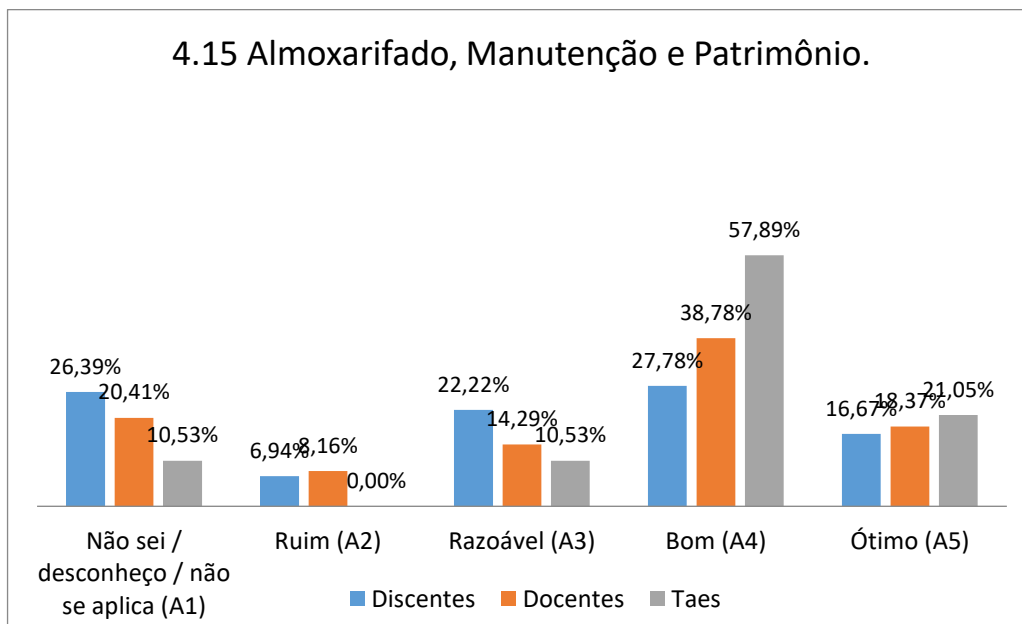


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.14 Contabilidade e Finanças.



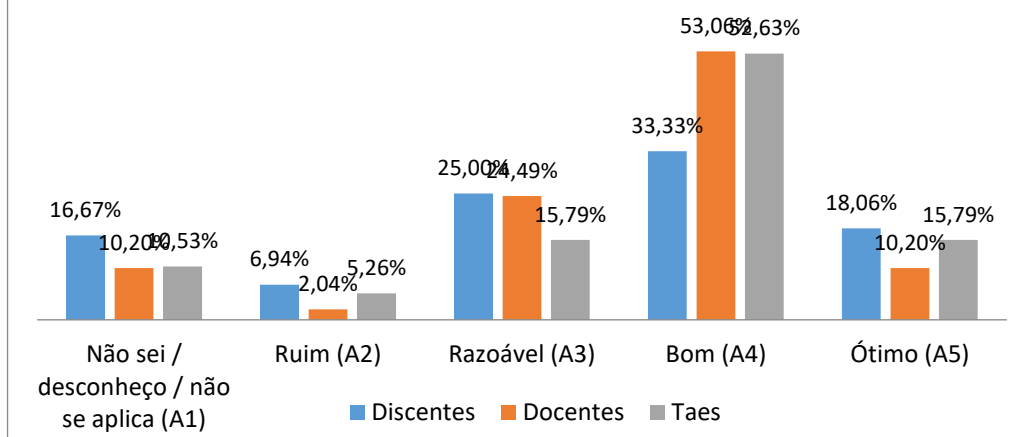
4.15 Almojarifado, Manutenção e Patrimônio.



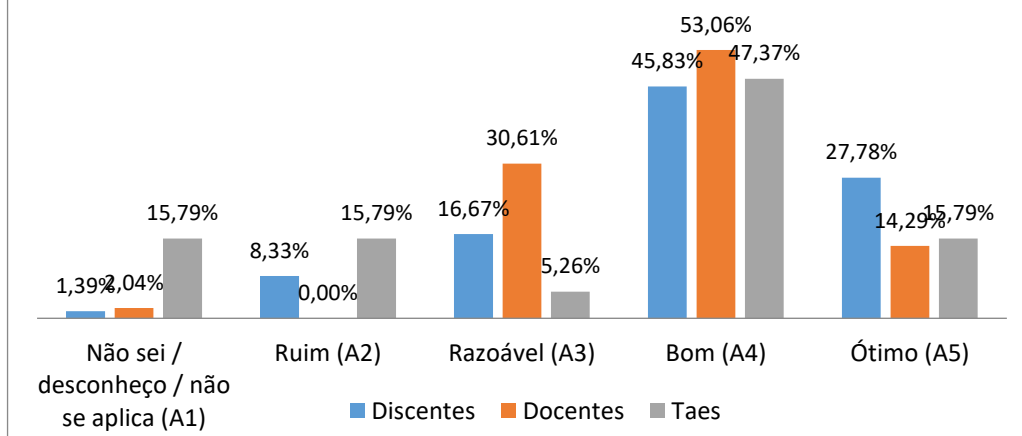


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.16 Os órgãos de gestão e colegiados do seu Câmpus, considerando o processo de composição, agilidade, coerência e transparência dos atos.



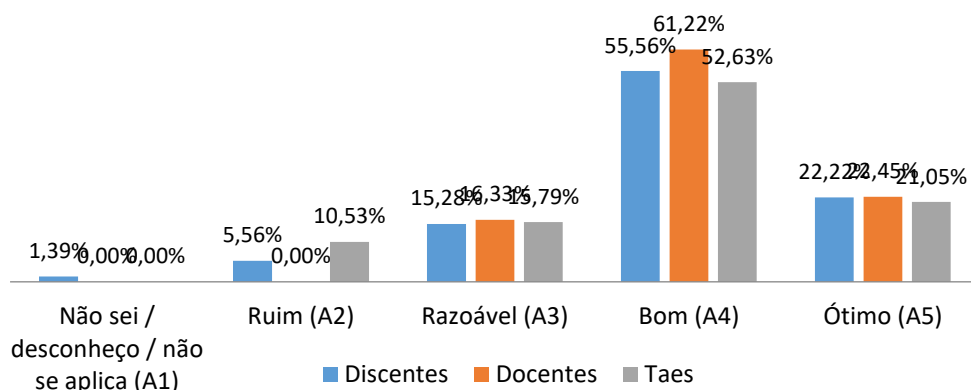
4.17 O sistema de matrícula, de lançamento de notas e faltas, divulgação de resultados, etc., segundo a adequação ao público a que se destina o IFSP.



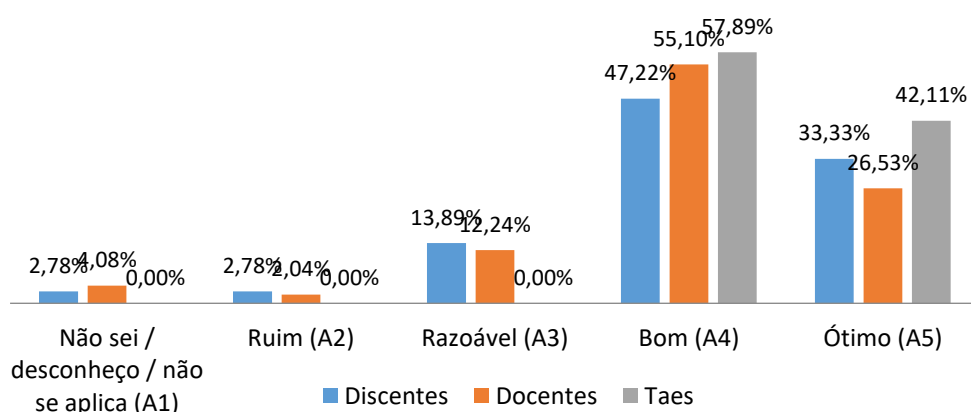


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.18 O SUAP: inserção de informações, extração de documentos, consultas, acesso a informações e materiais dos cursos, acesso a informações acadêmicas, etc.



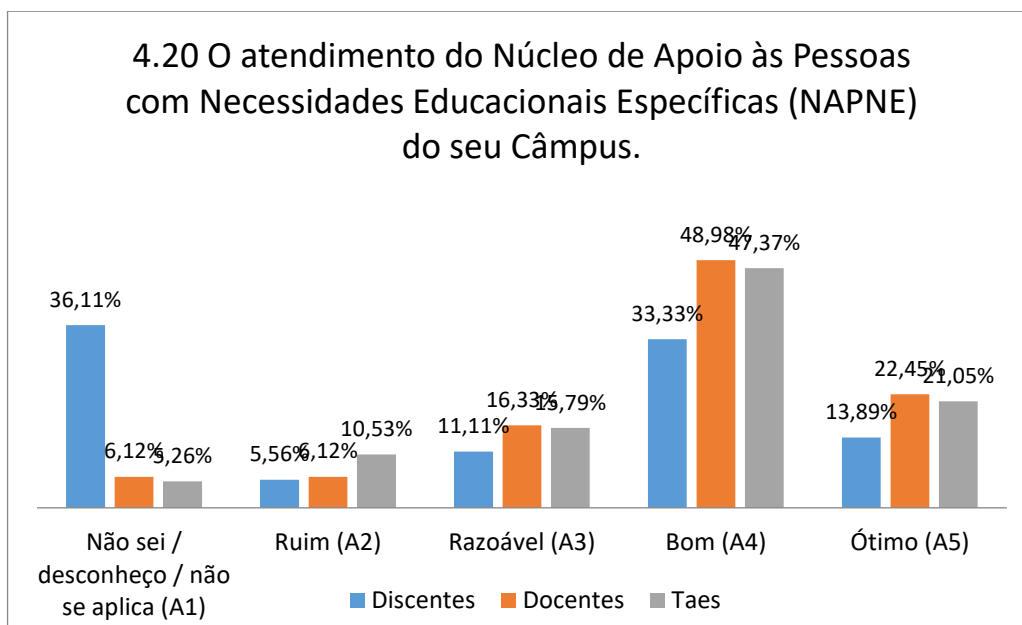
4.19 A biblioteca, considerando o serviço de empréstimo, acesso online, consultas e reserva e informatização do acervo.



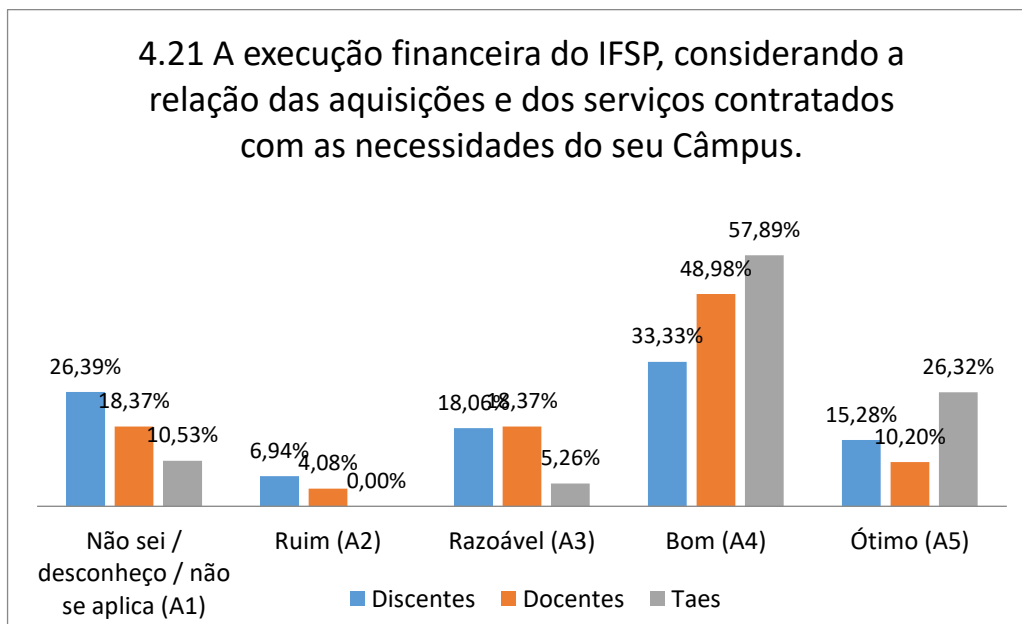


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.20 O atendimento do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) do seu Câmpus.



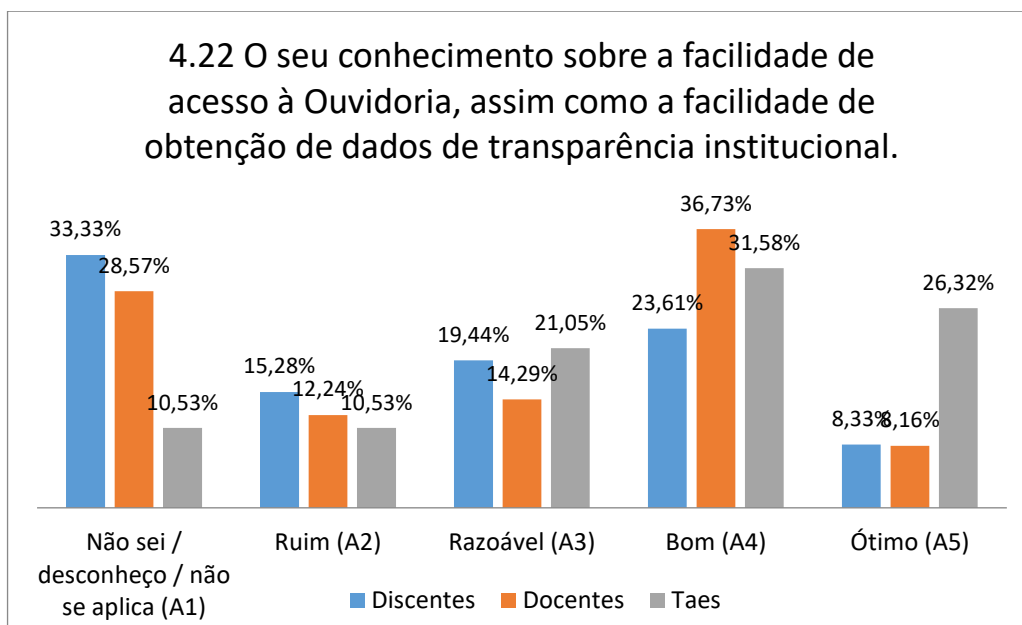
4.21 A execução financeira do IFSP, considerando a relação das aquisições e dos serviços contratados com as necessidades do seu Câmpus.



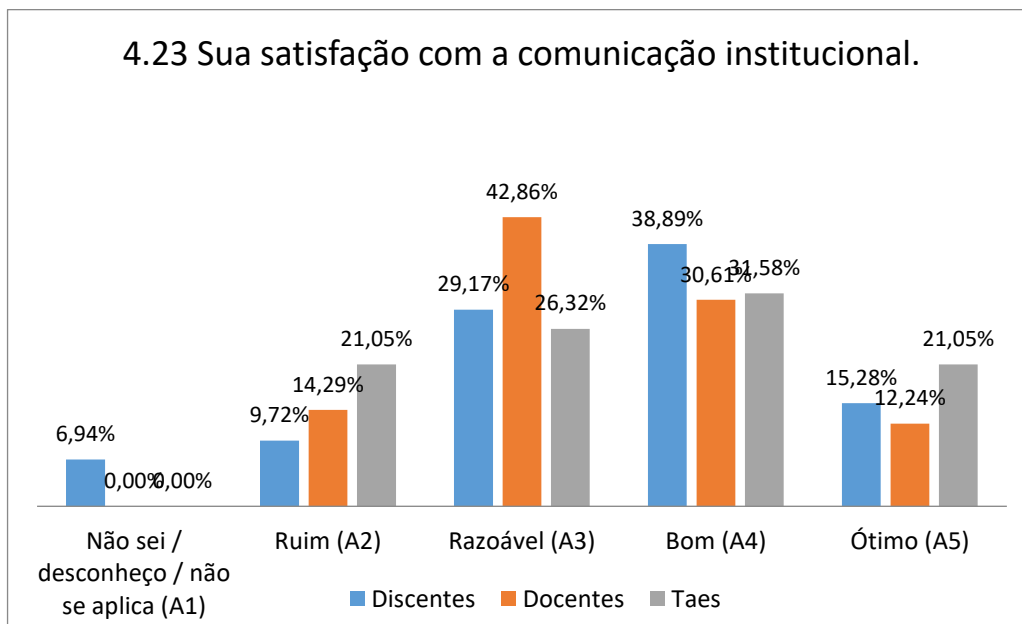


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

4.22 O seu conhecimento sobre a facilidade de acesso à Ouvidoria, assim como a facilidade de obtenção de dados de transparência institucional.

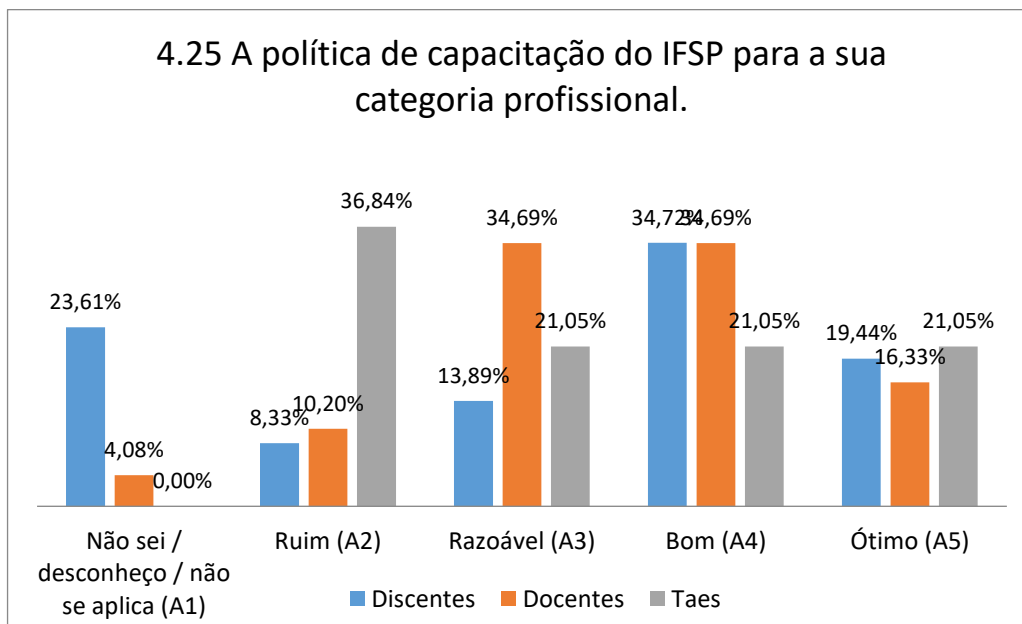
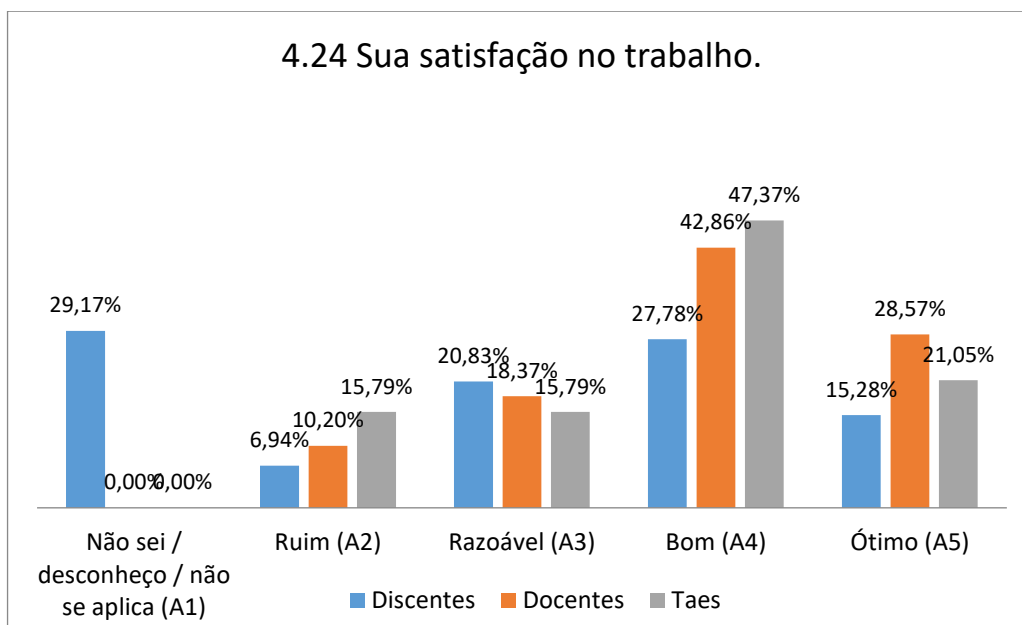


4.23 Sua satisfação com a comunicação institucional.



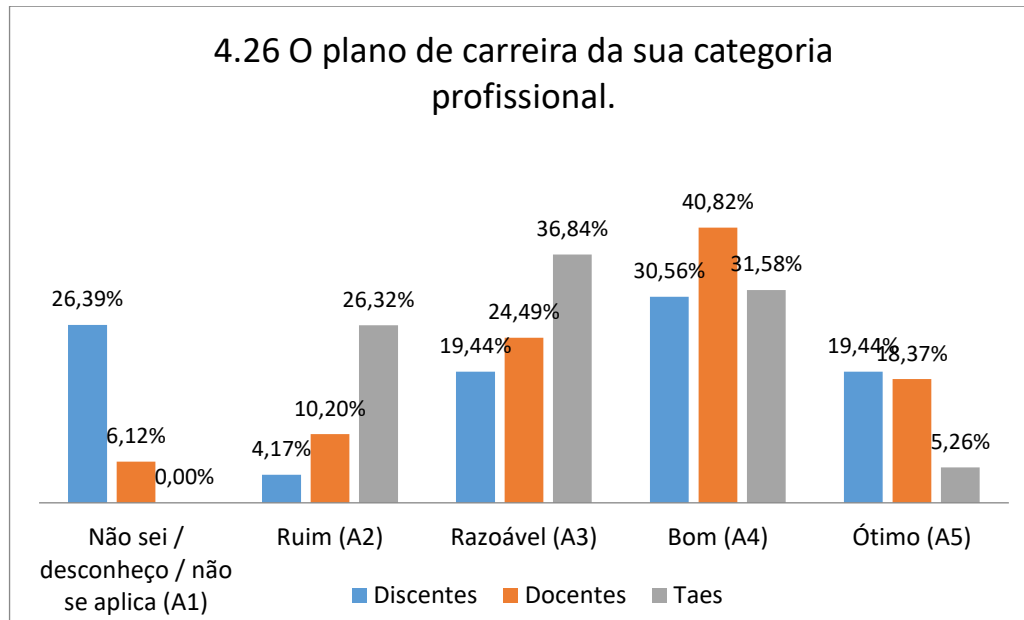


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

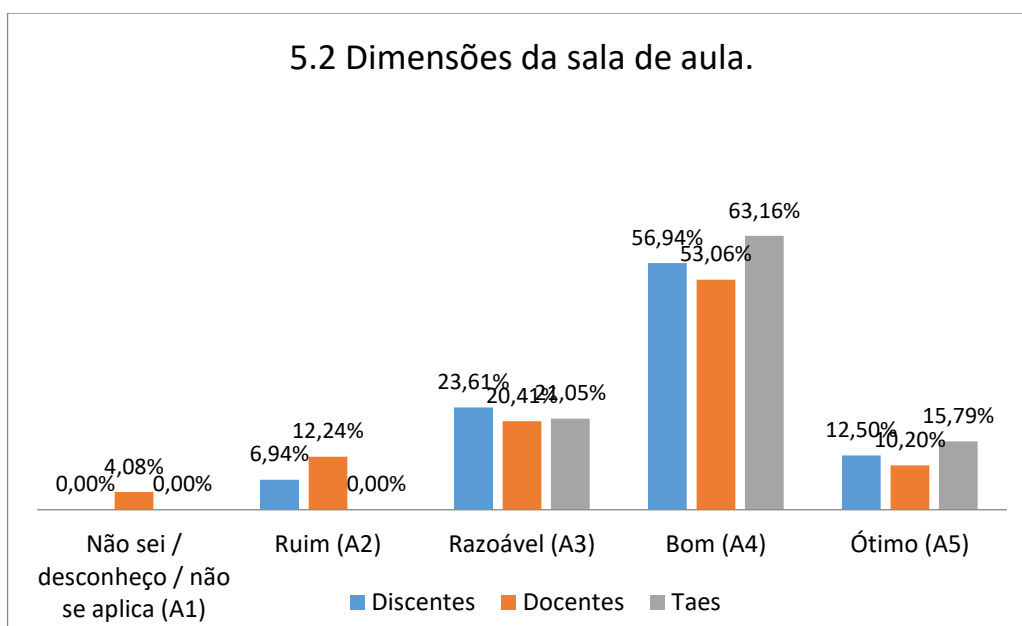
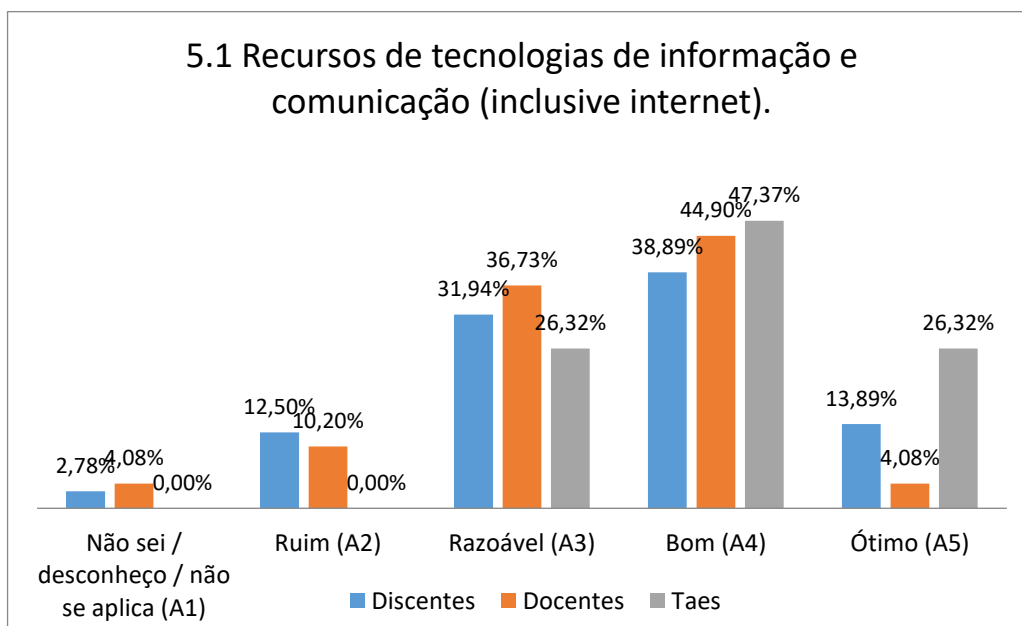




MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 5: Infraestrutura Física

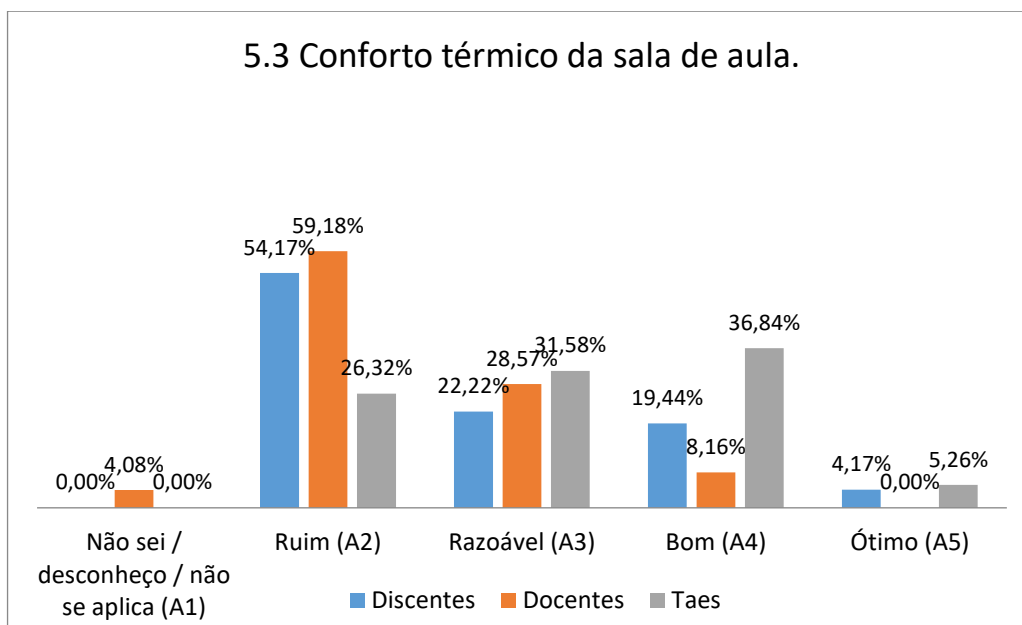
Dimensão 7: Infraestrutura Física



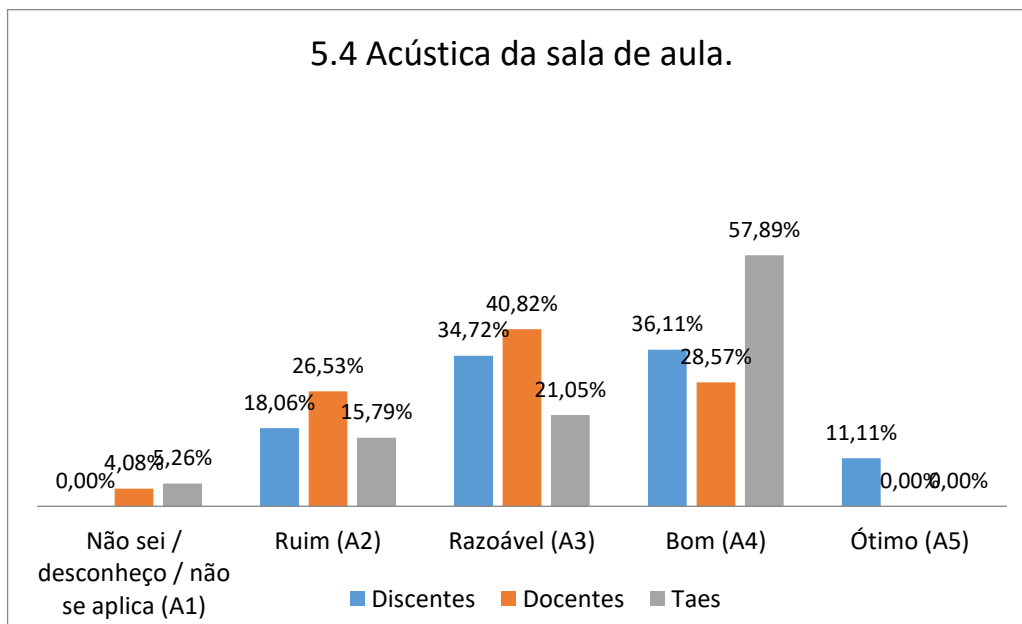


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.3 Conforto térmico da sala de aula.



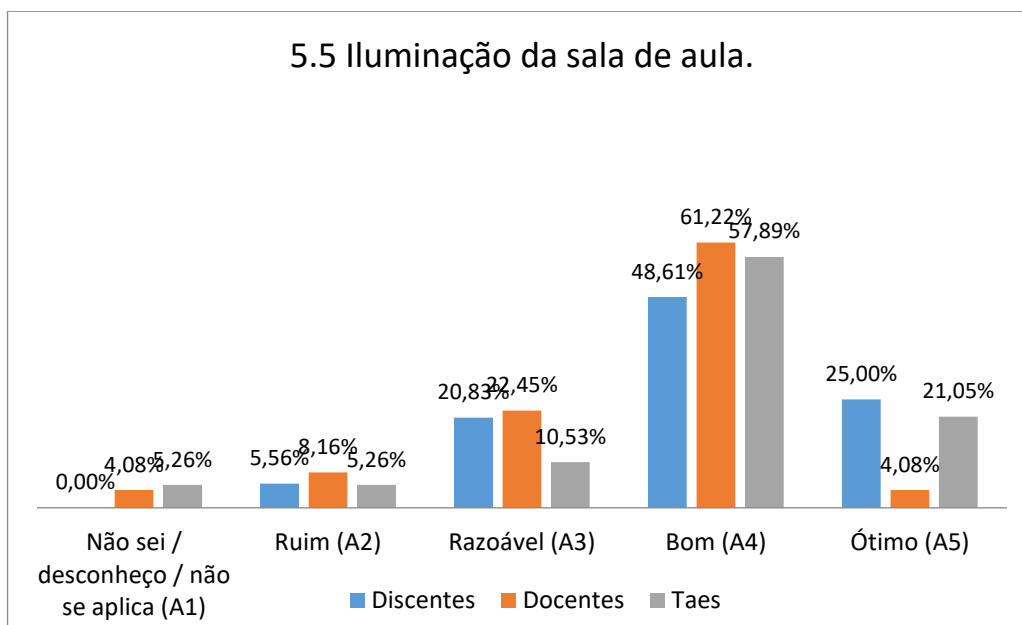
5.4 Acústica da sala de aula.



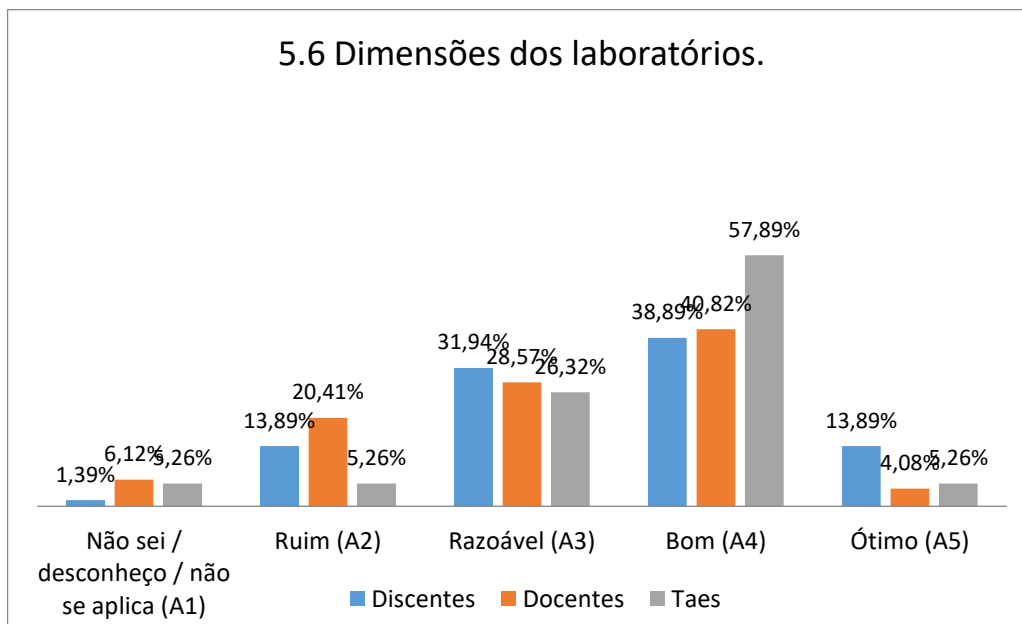


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.5 Iluminação da sala de aula.



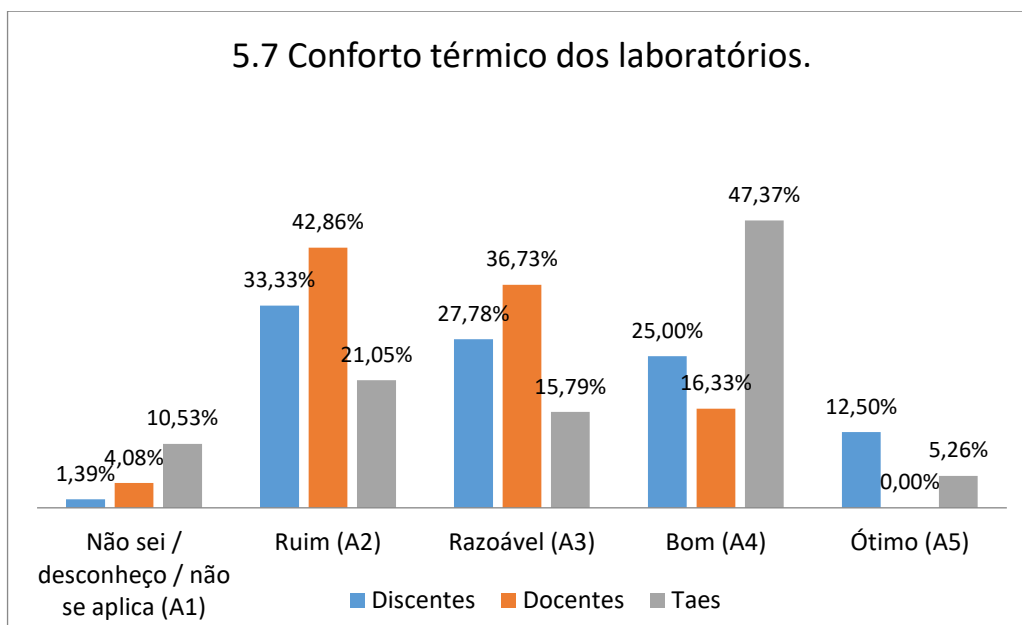
5.6 Dimensões dos laboratórios.



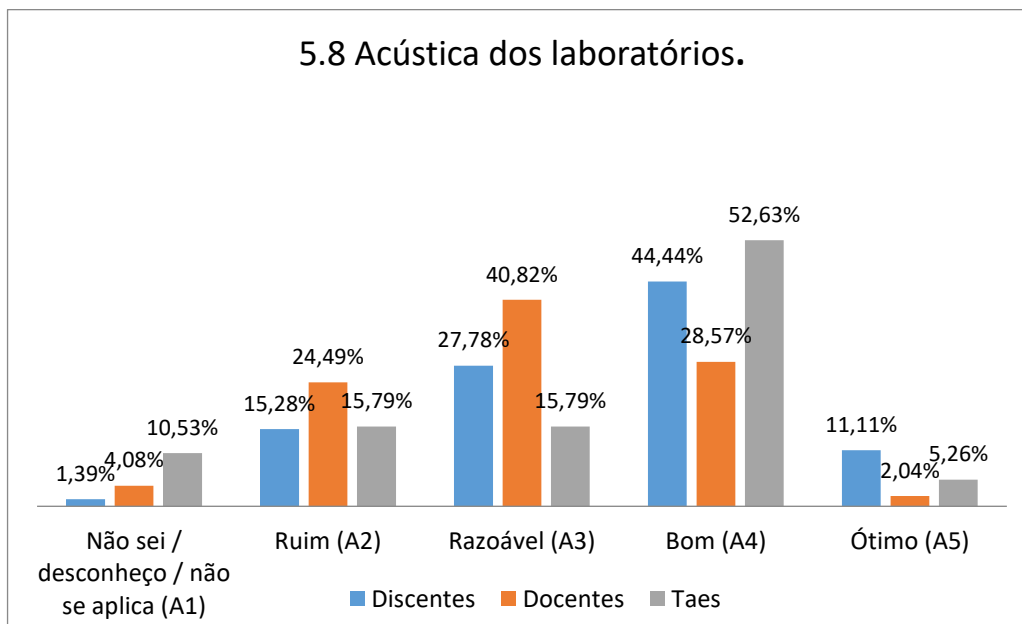


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.7 Conforto térmico dos laboratórios.



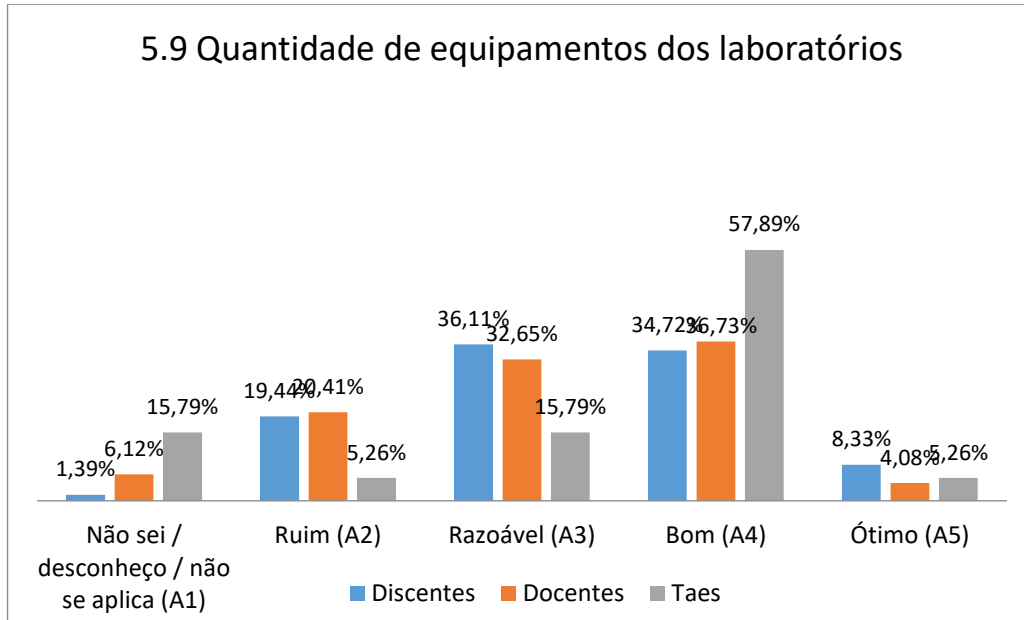
5.8 Acústica dos laboratórios.



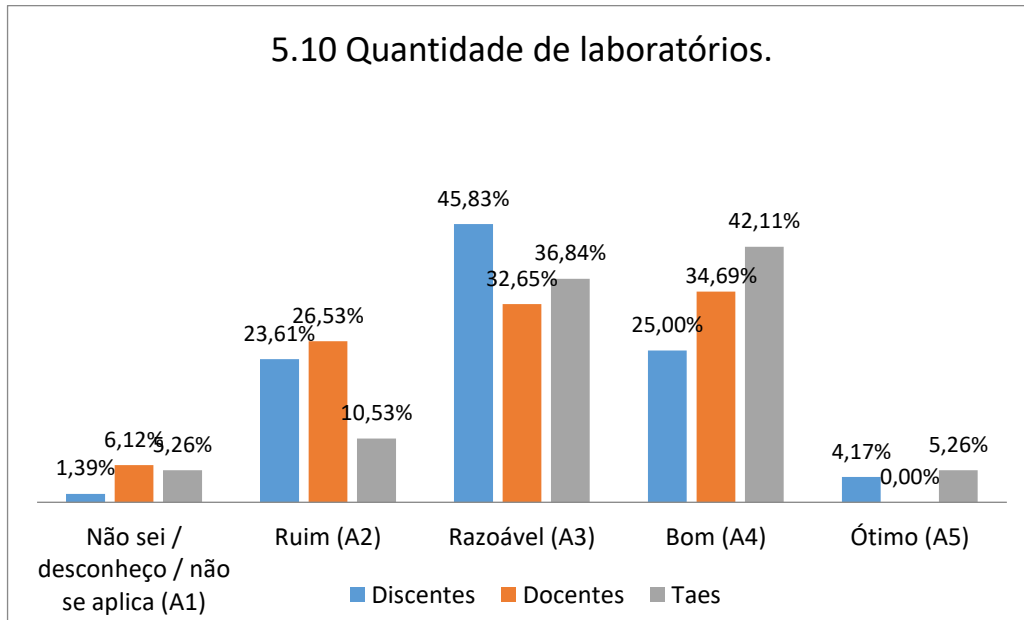


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.9 Quantidade de equipamentos dos laboratórios



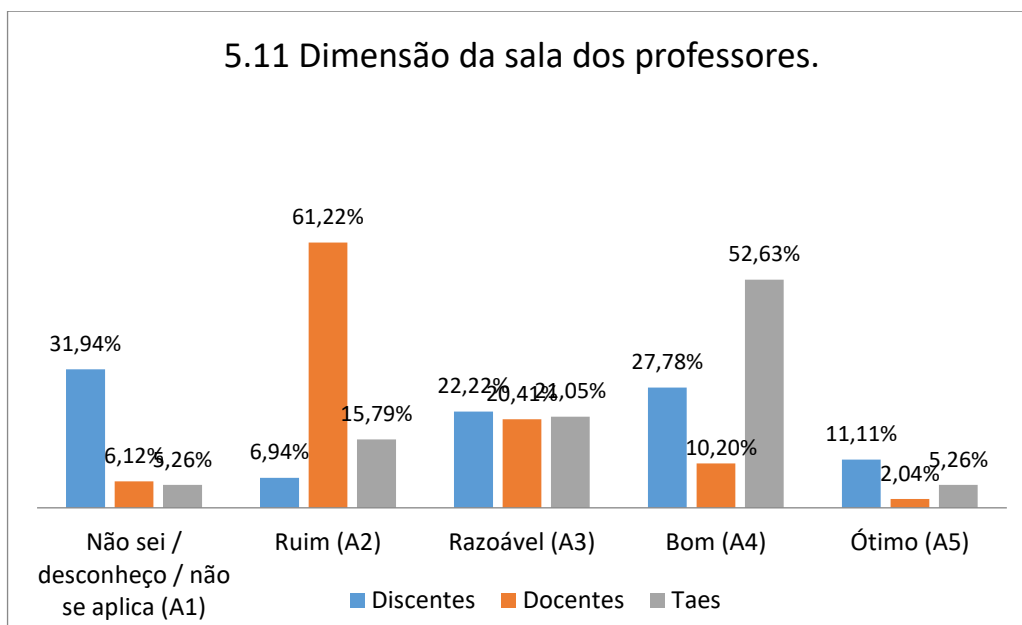
5.10 Quantidade de laboratórios.



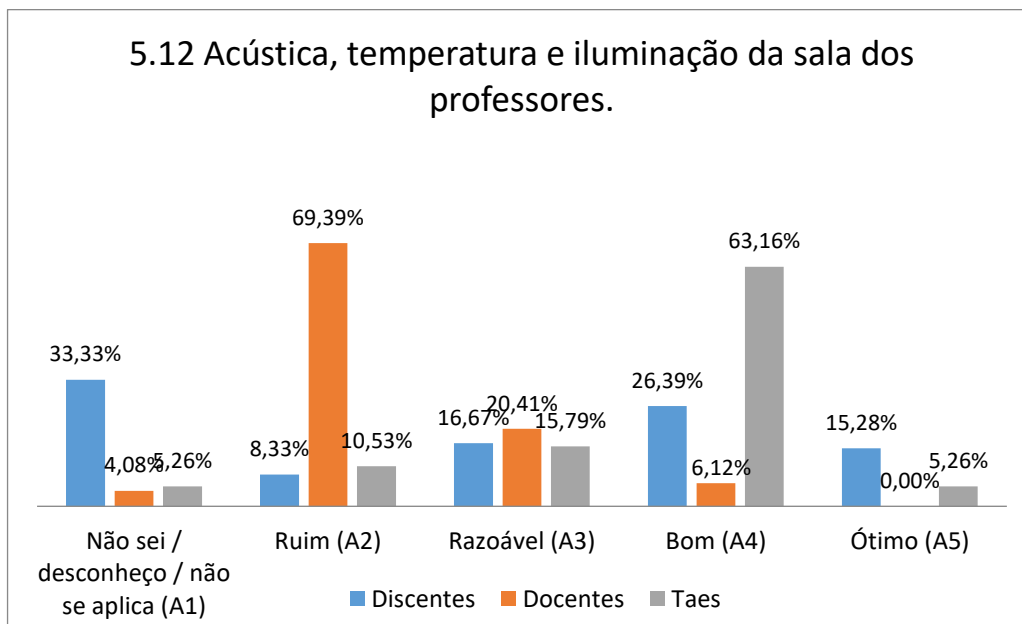


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.11 Dimensão da sala dos professores.



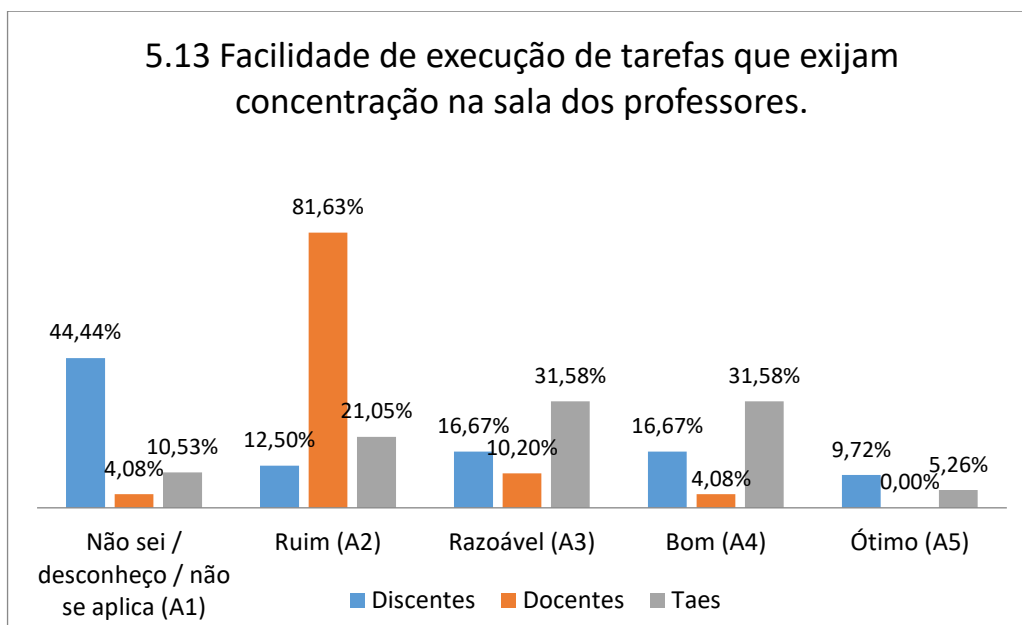
5.12 Acústica, temperatura e iluminação da sala dos professores.



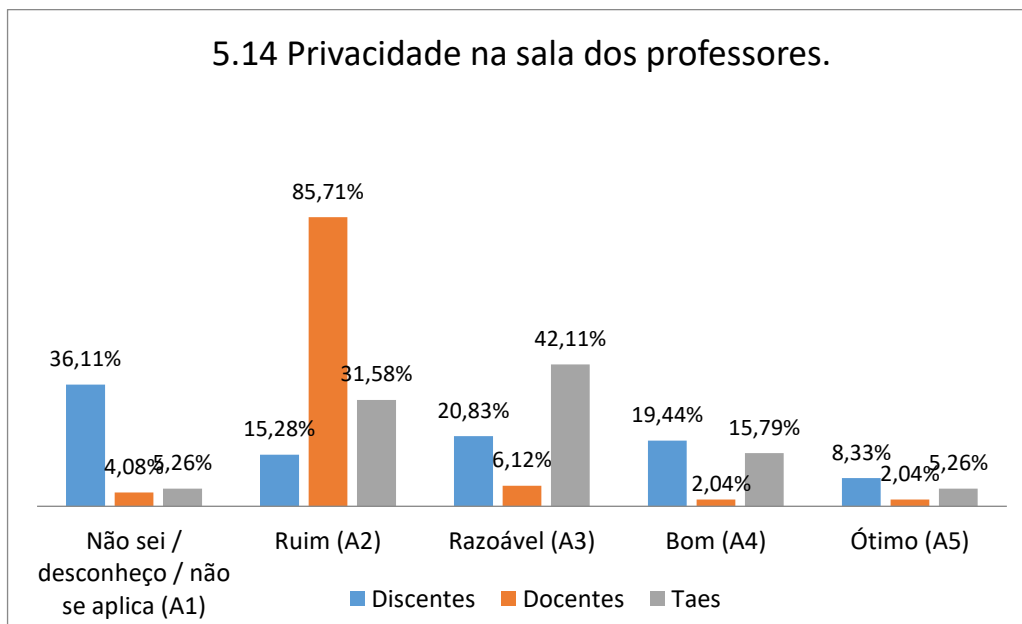


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.13 Facilidade de execução de tarefas que exijam concentração na sala dos professores.



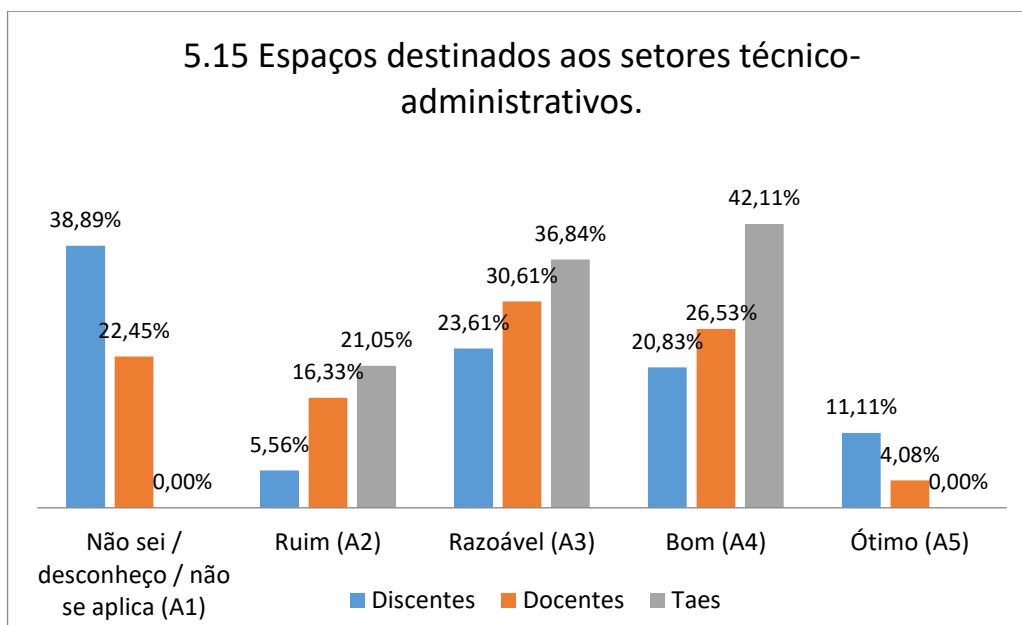
5.14 Privacidade na sala dos professores.



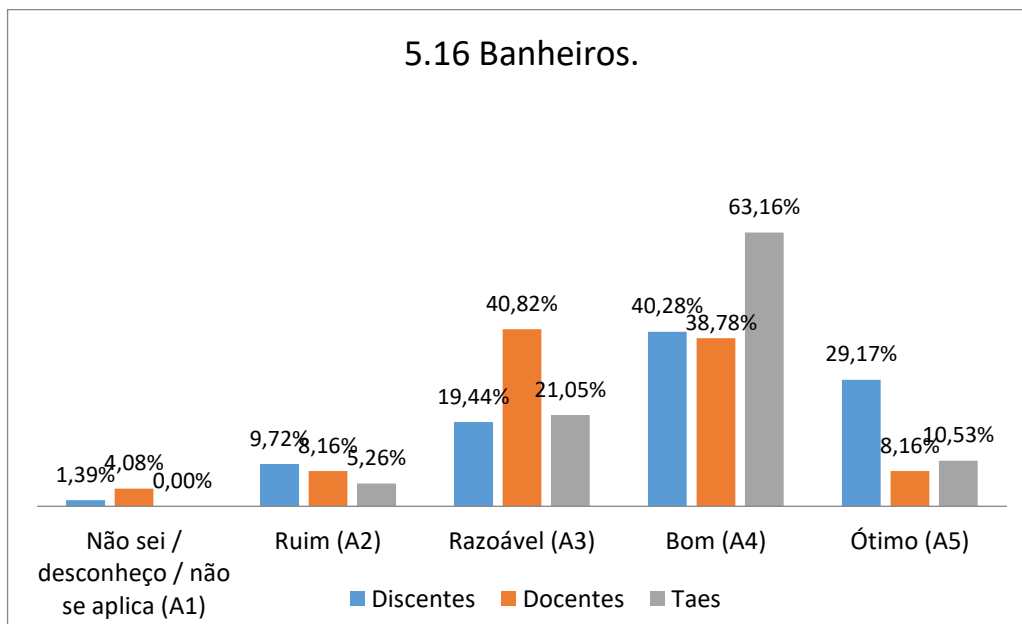


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.15 Espaços destinados aos setores técnico-administrativos.



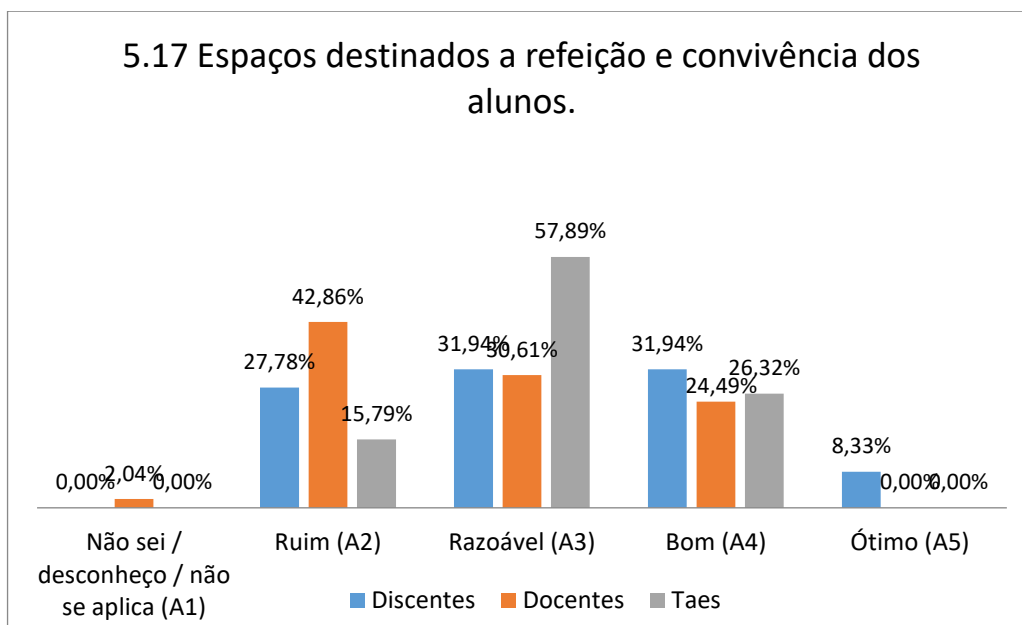
5.16 Banheiros.



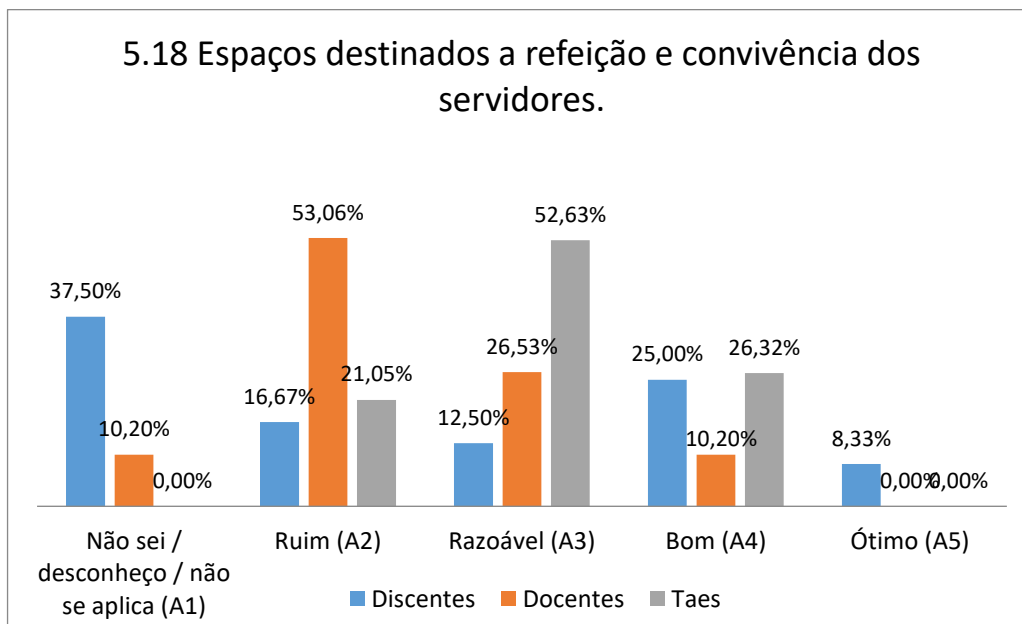


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.17 Espaços destinados a refeição e convivência dos alunos.



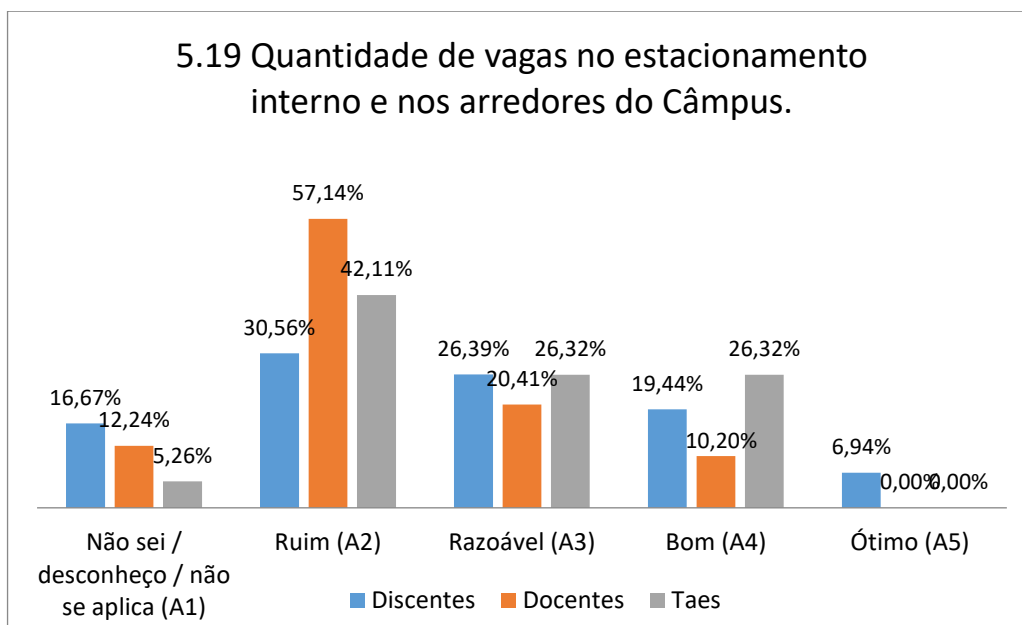
5.18 Espaços destinados a refeição e convivência dos servidores.



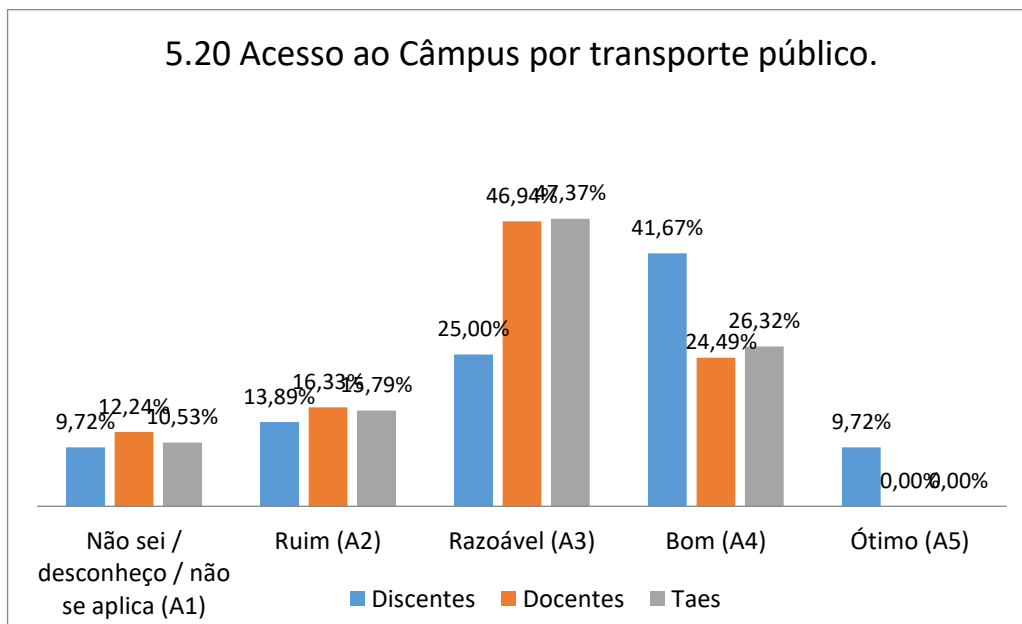


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.19 Quantidade de vagas no estacionamento interno e nos arredores do Câmpus.



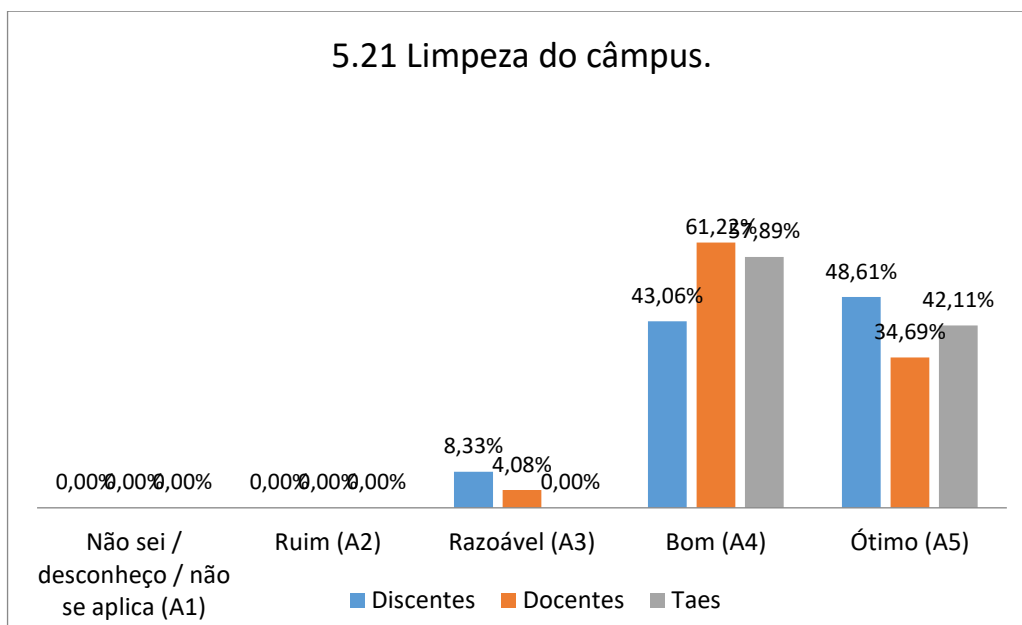
5.20 Acesso ao Câmpus por transporte público.



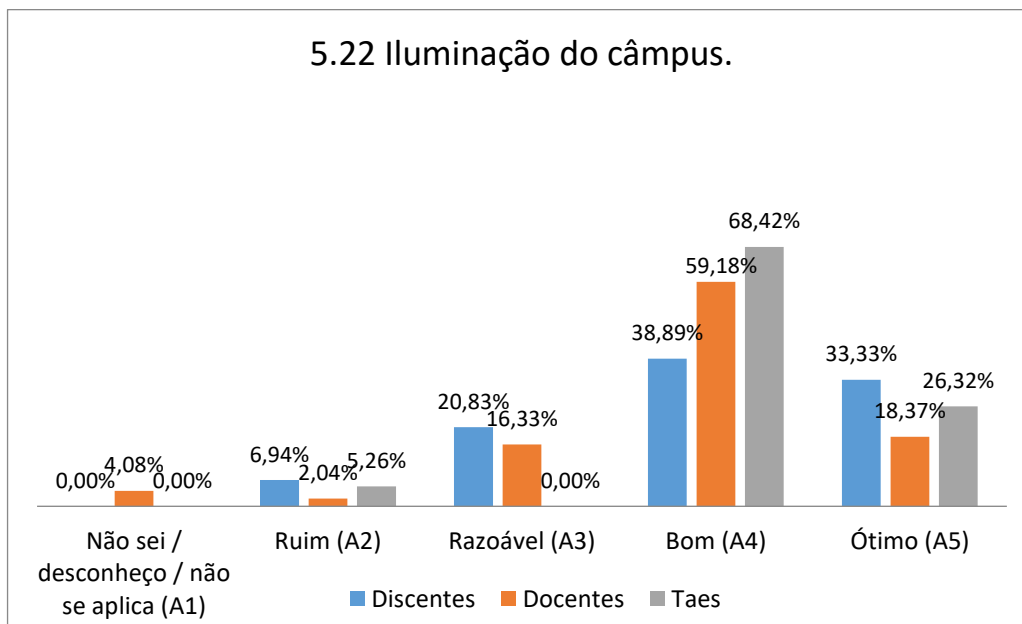


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.21 Limpeza do câmpus.

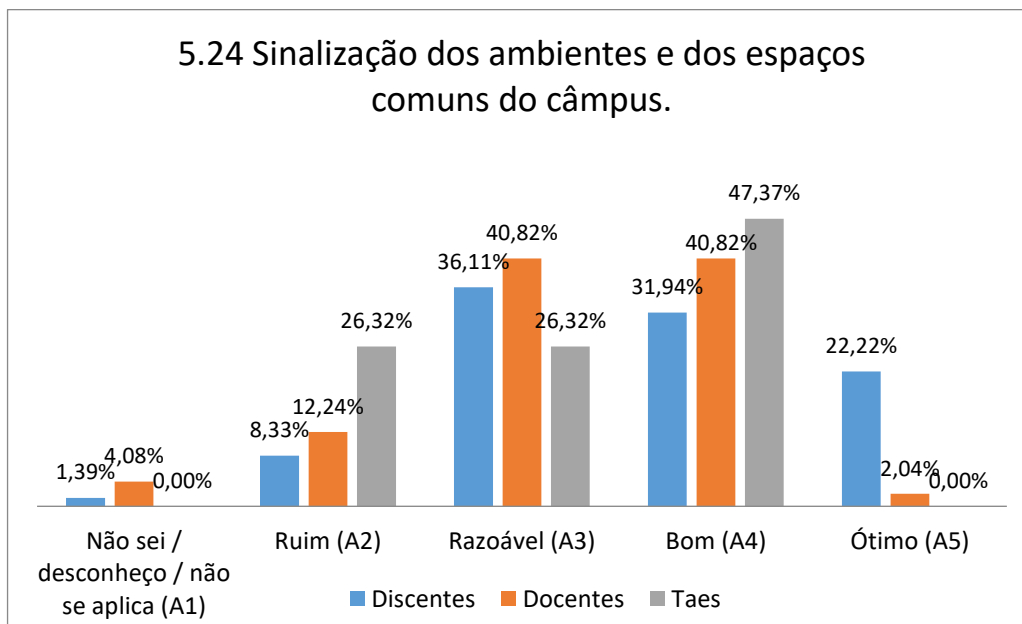
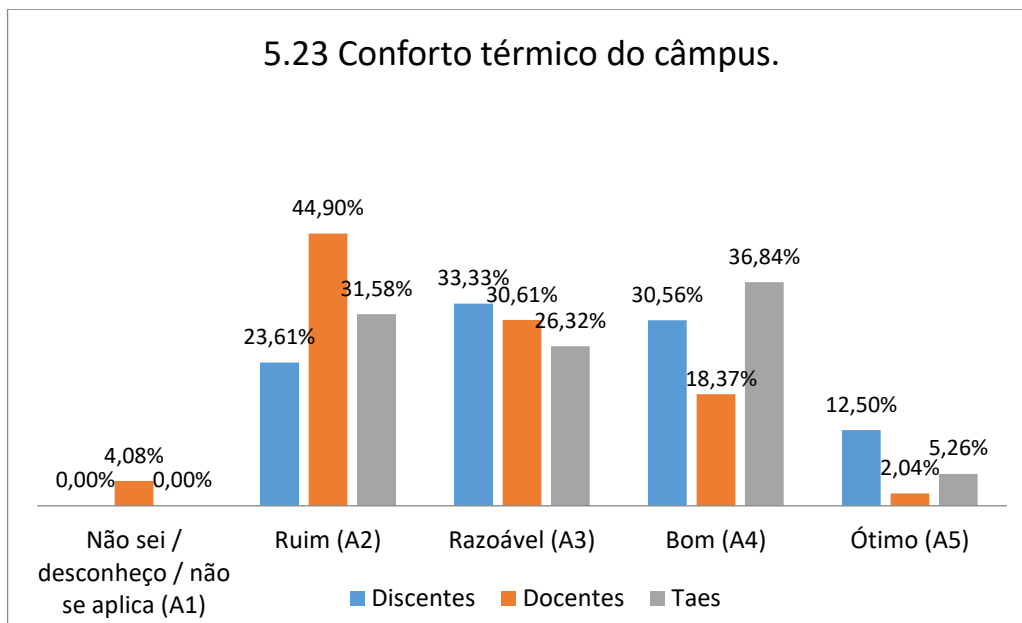


5.22 Iluminação do câmpus.



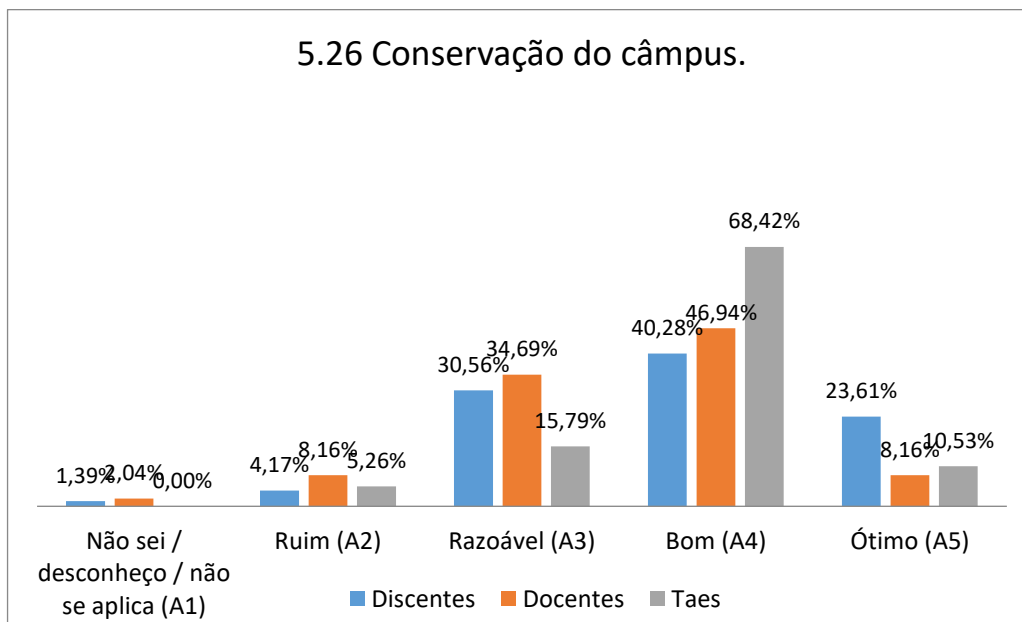
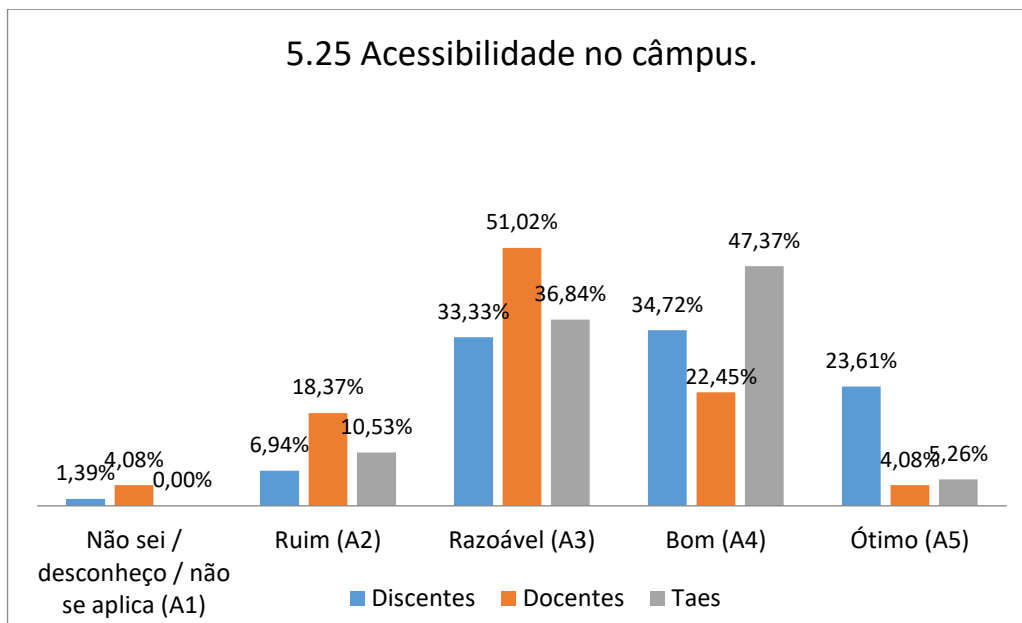


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba





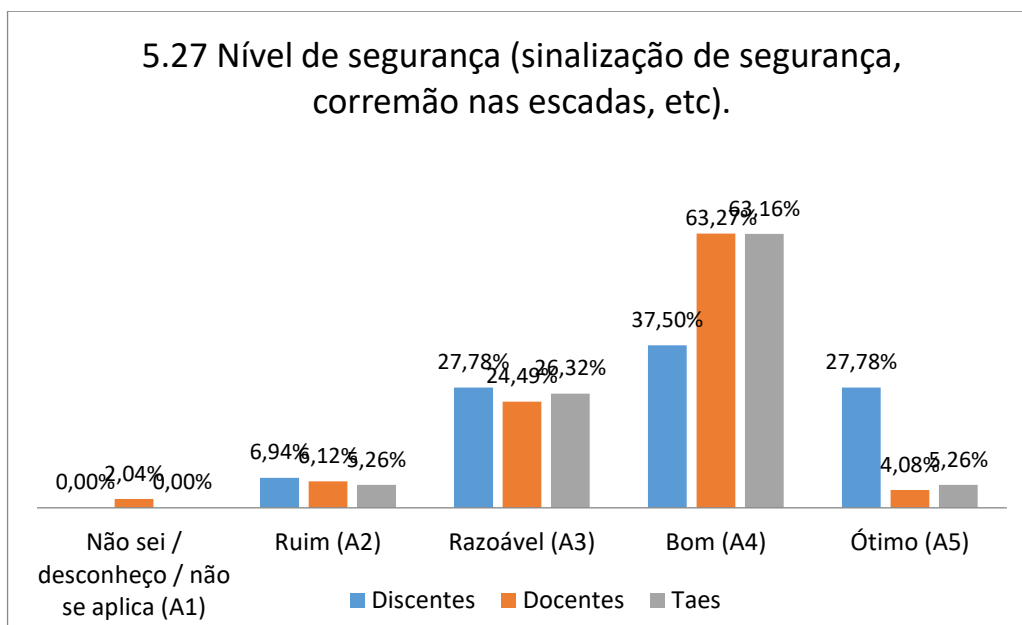
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba



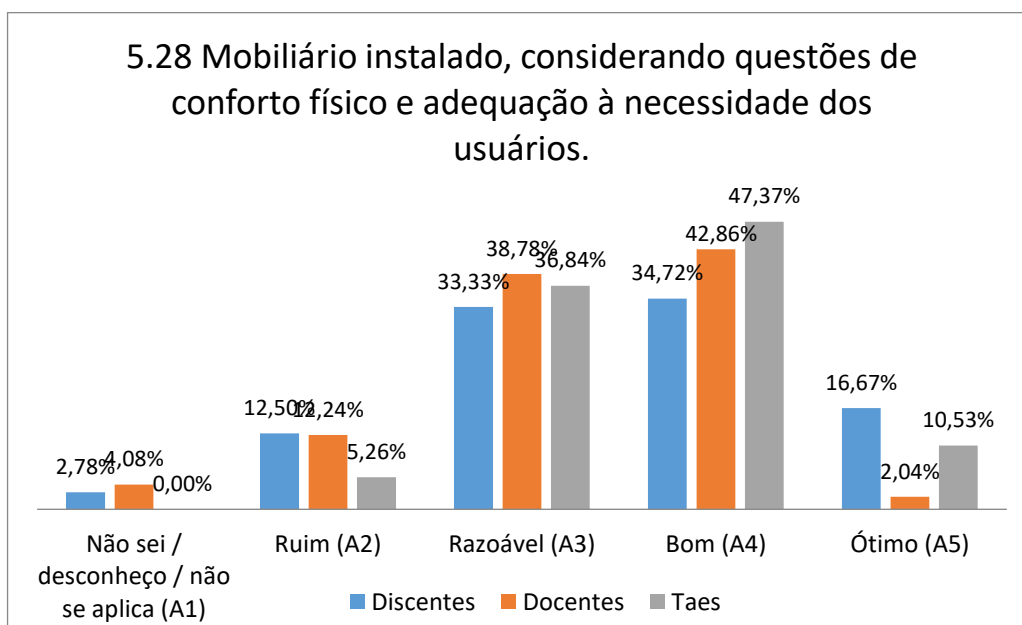


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.27 Nível de segurança (sinalização de segurança, corremão nas escadas, etc).



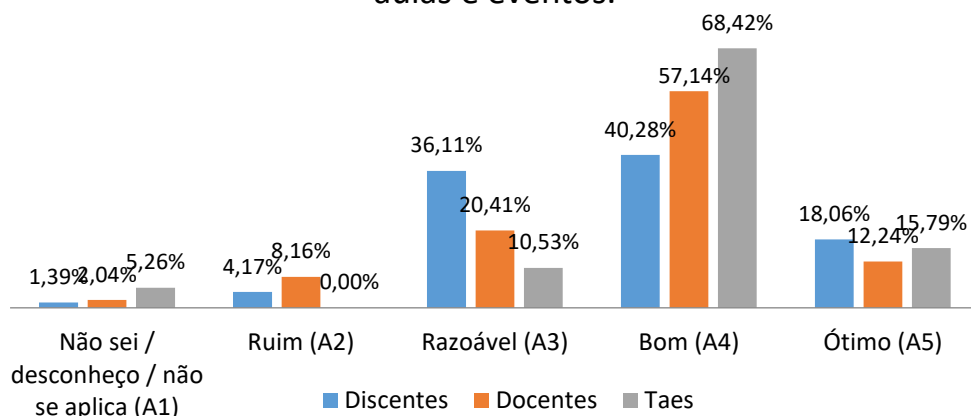
5.28 Mobiliário instalado, considerando questões de conforto físico e adequação à necessidade dos usuários.



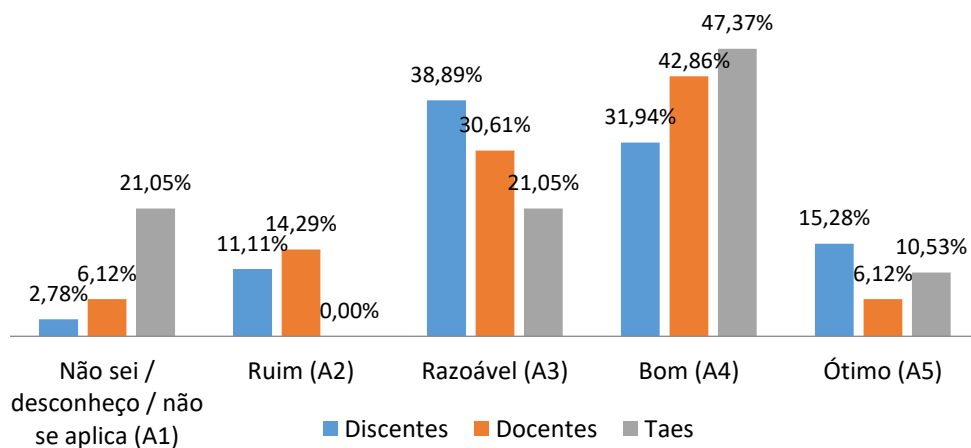


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.29 Existência de equipamentos de apoio ao ensino, tais como: datashow, lousas interativas, caixa de som, etc. que favorecem o desenvolvimento das aulas e eventos.



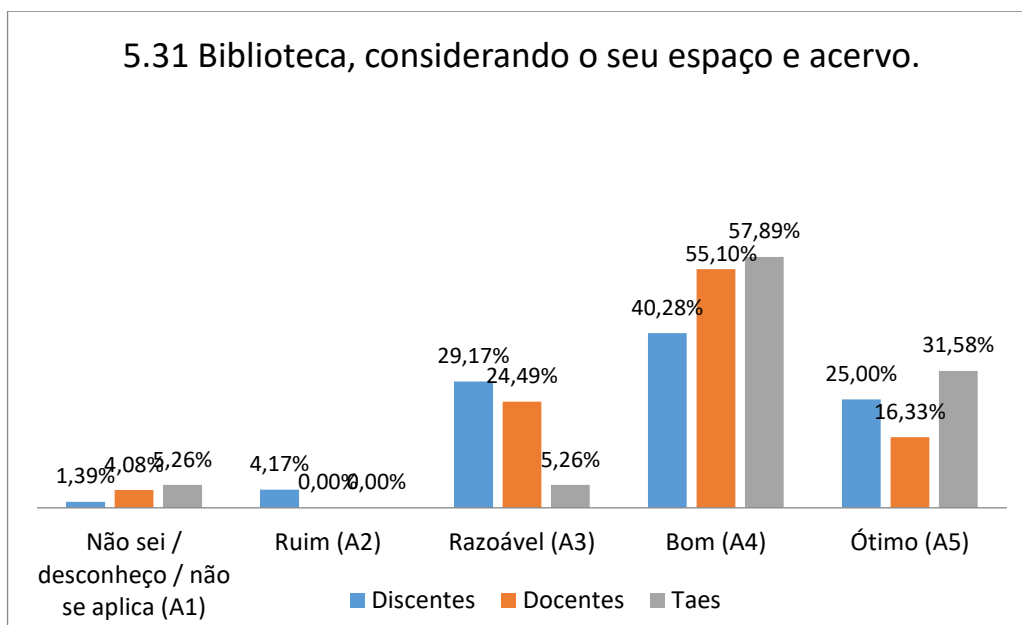
5.30 Adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos e e/ou projetos de pesquisa.



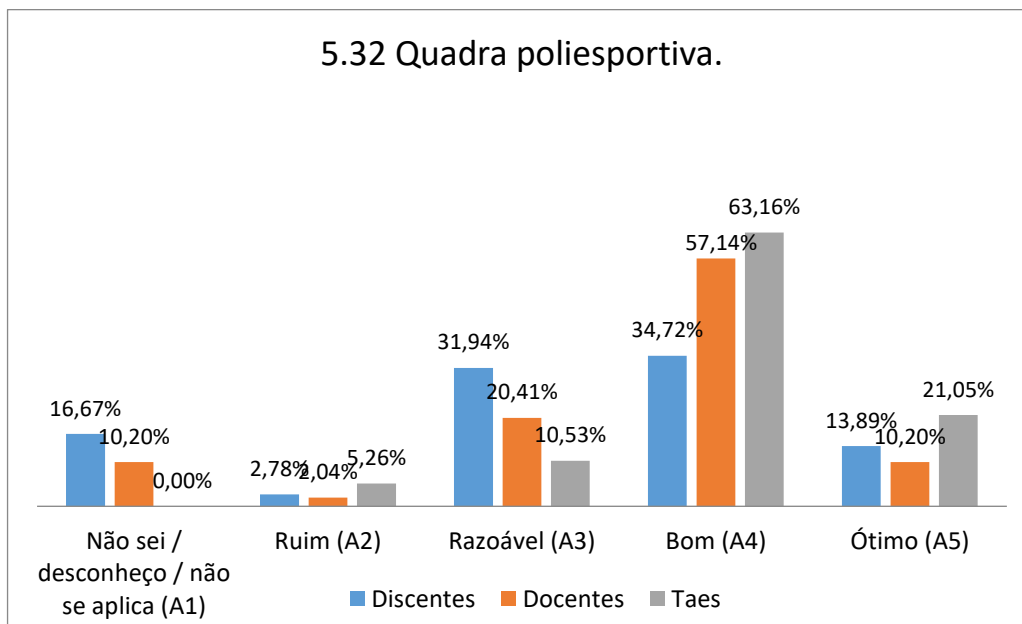


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

5.31 Biblioteca, considerando o seu espaço e acervo.

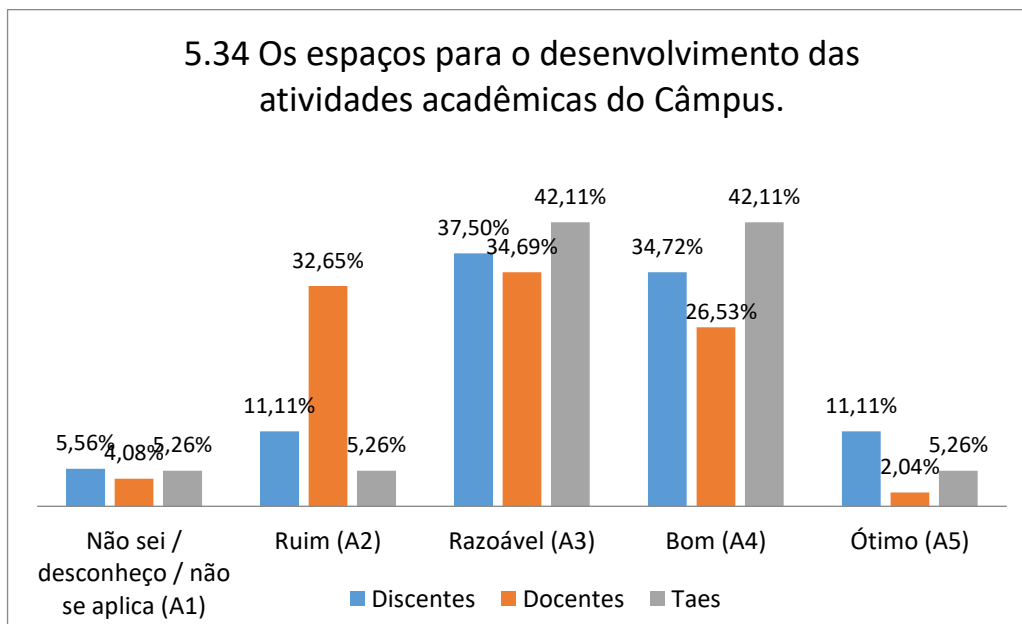
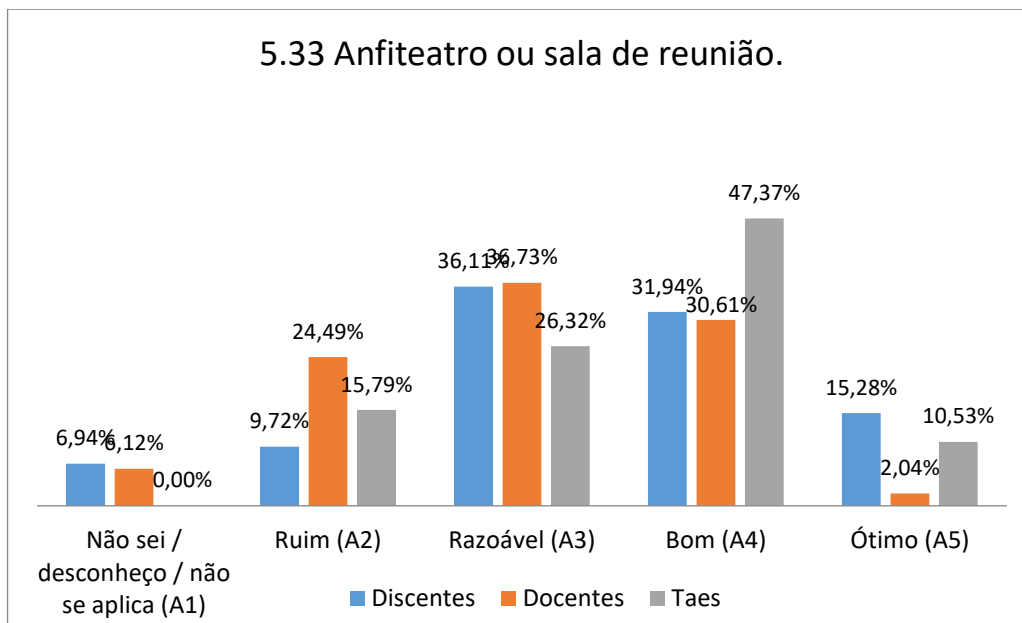


5.32 Quadra poliesportiva.





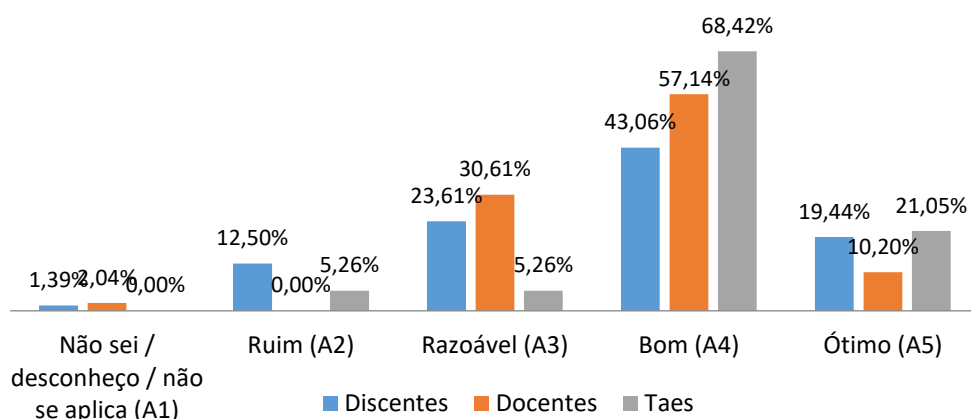
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba



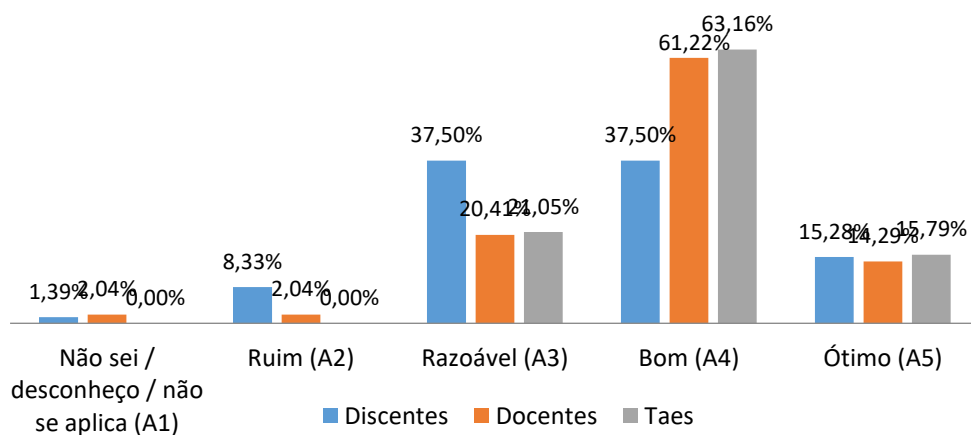


MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

6.1 Como você avalia a abrangência do questionário utilizado para a avaliação institucional?



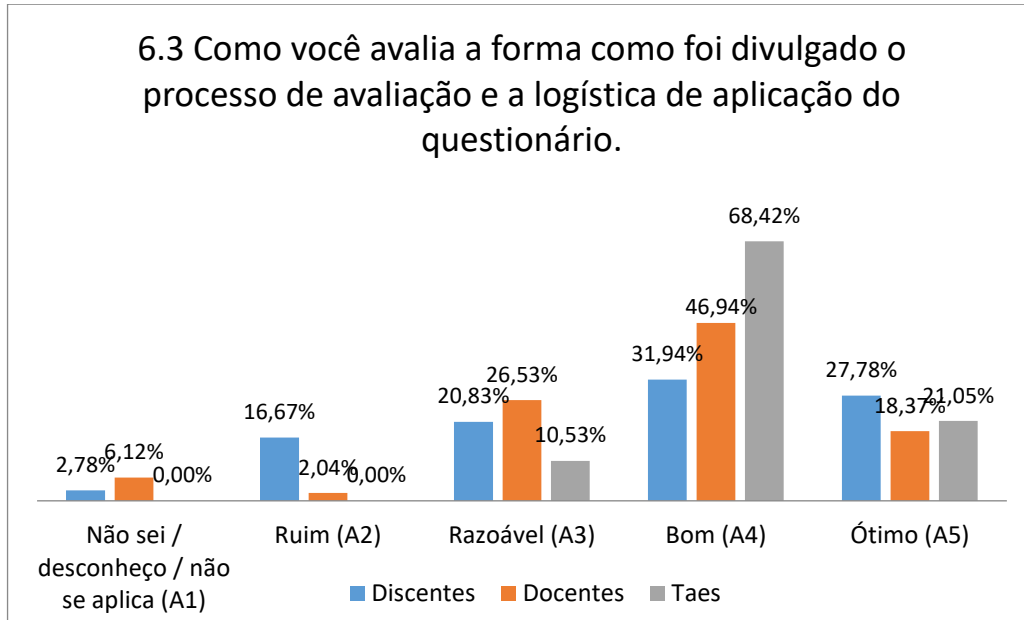
6.2 Como você avalia as orientações das perguntas que compuseram este questionário?





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

6.3 Como você avalia a forma como foi divulgado o processo de avaliação e a logística de aplicação do questionário.





MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

3.2. Ações realizadas em 2020 para melhoria dos pontos negativos indicados em 2019

A partir da compilação dos dados obtidos com o questionário aplicado em 2019 foi possível levantar os pontos negativos por eixo avaliado. Esses pontos foram averiguados junto à Direção Geral e demais setores para apresentação das ações realizadas abaixo. São elas:

Eixo 1	<p><u>Pontos Negativos:</u></p> <p>Observou-se desconhecimento, por parte das categorias avaliadas, no que se refere aos objetivos, relatórios e trabalhos realizados pela Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Caraguatatuba.</p>	<p><u>Ações realizadas:</u></p> <p>As ações de divulgação das pautas relativas aos itens pontuados na avaliação realizada em 2019 foram supridas através do encaminhamento de e-mails/links/notícias para toda a comunidade acadêmica. Todas e quaisquer ações, relatórios e trabalhos realizados pelas comissões e grupos de trabalhos foram divulgados pela comunicação social do Câmpus.</p>
Eixo 2	<p><u>Pontos Negativos:</u></p> <p>Necessidade de maior divulgação e conhecimento dos relatórios de PDI, assim como, a missão, valores e visão institucionais.</p>	<p>O site institucional é periodicamente atualizado facilitando a recuperação de informações pelo público.</p> <p>Com as atividades voltadas para a realidade da pandemia do novo coronavírus, a Comissão de Formação Continuada atuou de forma ativa contemplando não apenas os servidores alvo como também ampliou a participação de quaisquer outros interessados.</p>
Eixo 3	<p><u>Pontos Negativos:</u></p> <p>Melhorar a divulgação de programas / grupos que colaboram para o desenvolvimento acadêmico dos discentes. Difundir e esclarecer os núcleos representativos: a importância dos trabalhos realizados e quem são os responsáveis por eles.</p>	<p>O site institucional dispõe de links para consultas referentes às comissões, notícias para atualização do público e dados para contato de todos os setores, comissões e grupos que estão aptos a atender e sanar as demandas da comunidade. As redes sociais institucionais também foram usadas com bom aproveitamento e alcance.</p>



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba

Eixo 4	<p><u>Pontos Negativos:</u></p> <p>Observou-se a necessidade de maior integração entre os setores avaliados; considerando as necessidades dos técnicos-administrativos de forma a entender e contemplar as pautas sobre capacitação profissional; buscar quais as reivindicações que causaram negativas quanto ao Atendimento Educacional Especializado em divulgar o acesso à Ouvidoria e a obtenção de dados de transparência institucional.</p>	<p>Em atendimento aos pontos apresentados no eixo 4 e considerando as novas necessidades oriundas da pandemia, a integração dos setores se deu a partir da criação de grupos de trabalho, a disponibilização dos números dos setores via aplicativo de comunicação a fim de facilitar o contato e integração de todos.</p> <p>Em relação à capacitação profissional e em atendimento aos editais emitidos pela Reitoria, em 2020 tivemos 05 (cinco) servidores com carga horária reduzida para capacitação e 01 (servidor) contemplado com incentivo educacional para sua capacitação.</p> <p>O câmpus não possui setor de Ouvidoria própria, mas no site institucional possui link para a Ouvidoria do instituto. Na necessidade de atendimento à comunidade acadêmica é disponibilizado no site os contatos das diretorias e coordenadorias que atendem prontamente às demandas do público em geral.</p>
Eixo 5	<p><u>Pontos Negativos:</u></p> <p>Observa-se a necessidade de melhorias em espaços utilizados em conjunto pela comunidade acadêmica. No momento ocorrem obras de infraestrutura física que atendem aos quesitos negativos na avaliação institucional.</p>	<p>As melhorias nos espaços utilizados continuam em andamento. Não só projetos que já estavam em curso como benfeitorias que adaptam o Câmpus às exigências sanitárias que derivam da pandemia.</p> <p>Instituiu-se uma comissão de biossegurança responsável pela elaboração de protocolo sanitário para o retorno das atividades presenciais com diretrizes tanto para o espaço físico e estrutural como para as necessidades sanitárias.</p>



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

3.3. Categorização das ações realizadas em 2020

Como ações realizadas em 2020 também podemos pontuar:

3.3.1. Atendimentos realizados pela Coordenadoria de Sócio pedagógico

- Atendimento psicológico pontuais: 20 discentes
- Atendimento psicológico (acompanhamento semanal entre casos de ansiedade, depressão, síndrome do pânico e tentativas de suicídio): 60 discentes
- Acompanhamento ETE: 70 alunos em conjunto com Enda
- Atendimento geral: 313 alunos evadidos (sendo que deste grupo, 35 com atendimento contínuo).
- Reuniões coletivas com as três turmas do Ensino Médio Integrado: 70 discentes
- Atendimentos administrativos: 382 discentes
- Assistência estudantil: 441 discentes
- Auxílio conectividade: 120 discentes
- Atendimento pedagógico: 53 discentes
- Atendimentos por e-mail: 254 discentes



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

- ETEP/Trancamentos/Cancelamentos/dificuldade de acompanhamento:
239 discentes

3.3.2 - Número de atendimentos realizados pelo NAPNE

O NAPNE realizou apoio contínuo, via WhatsApp Institucional, e-mail institucional, reuniões em plataformas online, e contato telefônico, durante o ano de 2020:

- Atendimento e apoio contínuo a 41 discentes cadastrados no Núcleo (contato, esclarecimentos, entrevistas, apoio pedagógico, entre outros)
- Atendimento e apoio contínuo aos pais de grande parte dos alunos cadastrados no Núcleo.
- Atendimento e apoio contínuo aos alunos tutores do projeto tutoria (11 discentes)
- Atendimento e apoio contínuo aos coordenadores de todos os cursos (11), em relação a esclarecimentos e construção dos PEIs (plano educacional individualizado)
- Atendimento a pró-reitoria do IFSP, na aplicação de questionário, no envio de planilhas e dados solicitados durante o ano



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

- Atendimento e apoio aos docentes em relação às dúvidas sobre o NAPNE e os apoios aos alunos, com participações em reuniões de área online (11 áreas)
- Atendimento a alunos que buscam o núcleo para esclarecimentos, ou são enviados pelas áreas (vários)

3.3.3. Número de alunos atendidos pela assistência estudantil

- Auxílio alimentação: 122 alunos do ensino médio/técnico e 88 alunos do ensino superior
- Auxílio moradia: 13 alunos do ensino médio/técnico e 43 alunos do ensino superior
- Auxílio material: 1 aluno do ensino médio/técnico

3.3.4. Número de alunos que receberam o auxílio conectividade

- 120 alunos foram atendidos com o auxílio conectividade, sendo 75 do ensino médio/técnico e 45 do ensino superior

3.3.5 Número de alunos que receberam o kit alimentação

- Foram atendidos 91 alunos com o kit alimentação – alunos da educação básica.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

3.4. Pontos negativos indicados na Avaliação 2020

Abaixo estão listados os pontos negativos considerando-se as porcentagens obtidas nas respostas “Ruim” e “Não sei/desconheço/não se aplica” contemplando as três categorias. Esses pontos foram agrupados de acordo com os eixos aos quais as perguntas pertencem.

Eixo 1 - Planejamento e Avaliação Institucional

Análise Final: De acordo com os dados obtidos nos gráficos o conhecimento e percepção dos trabalhos realizados pela CPA são ineficientes para a atualidade. Embora todas as informações relacionadas à avaliação sejam atualizadas e divulgadas no site institucional e noticiadas por e-mail através do setor de comunicação, cabe à comissão atualizar sua forma de comunicação.

Sugestão: Realizar campanhas e divulgação da Comissão Própria de Avaliação durante o ano letivo e não somente na época de aplicação do questionário. Cabe avaliar também o interesse e o entendimento da comunidade sobre a importância da avaliação.

Eixo 2- Desenvolvimento Institucional

Análise Final: Os dados mostram avaliação positiva para os itens do eixo 2.

Sugestão: Prosseguir com as ações que promoveram essa avaliação positiva e desenvolver condutas que contribuam para expansão e qualidade desses serviços.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Eixo 3- Políticas Acadêmicas

Análise Final: O resultado da avaliação mostra insatisfação em relação aos cursos oferecidos, ao acompanhamento da defasagem, acompanhamento dos egressos, divulgação e participação em eventos internos e externos e relação do Câmpus com as entidades de classe. Notou-se também desconhecimento e avaliação ruim à adequação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem.

Sugestão: Em 2020 a direção fez a recomposição da comissão de PDI onde começaram as discussões sobre os cursos ofertados, a sua oferta para atender as expectativas da comunidade e a inserção dos egressos no mercado de trabalho. Esta discussão deve se estreitar em 2021.

O auxílio para participar em eventos internos e externos foi mais efetivo em 2019 utilizando de verba destinado às ações universais, contudo em 2020 ela não ocorreu devido a pandemia. é importante frisar que dado a mais de 80% de nossos alunos terem uma renda per capita muito baixa a direção juntamente com a CSP prioriza destinar seus esforços a assistência estudantil. Em 2020 não conseguimos fazer a aproximação das entidades de classe, contudo foi realizado um esforço de divulgação dos cursos ofertados o que proporcionou um aumento do número de estágios destinados a nossos alunos.

Com o distanciamento proporcionado pela pandemia houve um empenho por parte de todos os servidores em se capacitar para a utilização e adequação dos ambientes virtuais de aprendizagem com o objetivo de diminuirmos o distanciamento entre a instituição e os alunos.

Eixo 4- Políticas de Gestão

Análise Final: Foi possível, após a análise dos dados, verificar que pontos como licitações e contratos, contabilidade e finanças é de desconhecimento de grande parte dos discentes. Há setores ligados à Diretoria de Administração que não



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

são utilizados diretamente pelos discentes. O atendimento dos setores sociopedagógico, assistência estudantil, Napne também foram avaliados como “Desconheço/Não se aplica” porém, há de se considerar o atendimento atípico por motivos de pandemia e a baixa participação de discentes na participação do questionário. Existe a possibilidade de os discentes atendidos por esses setores não terem respondido o questionário.

Sugestão: Intensificar as informações pertinentes a estes setores aos alunos ingressantes. Colocar cartazes nos respectivos murais destes setores com as informações que estão disponíveis no site institucional, onde contem quais são os servidores que prestam serviços nesses setores, horários de funcionamento, telefone e e-mail para contato. Também a um relato das principais atividades desempenhadas por cada setor.

Eixo 5- Infraestrutura Física

Análise Final: De acordo com os dados apresentados pelos gráficos há insatisfação nos quesitos: conforto térmico das salas, acústica dos laboratórios e quantidade de equipamentos nestes laboratórios.

Sugestão: Atentar-se ao fato de que nos últimos anos a direção juntamente com a contribuição da DAE e dos coordenadores de curso tem se mobilizado para adquirir os equipamentos necessários para todos os laboratórios específicos, que no momento são 13 cursos, divididos em 5 eixos mais às licenciaturas. Em 2020 estes esforços estiveram concentrados em atender os cursos de Licenciatura em Física e Bacharelado em Engenharia Civil devido às limitações orçamentárias.

Quanto ao conforto térmico da sala de aula foi realizada a troca da fiação elétrica de todo o câmpus, bem como a instalação de uma cabine primária para atender



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

a demanda atual. Após esta primeira fase realizada em 2020 dimensionamos o quantitativo de ares-condicionados, pois os existentes não atendem a necessidade por terem sido mal dimensionados no momento da sua aquisição. já consta no Planejamento de Gerenciamento e Contratações (PGC) a demanda necessária para atender ao câmpus. Em paralelo a isto também temos um projeto já aprovado e com início previsto para o primeiro semestre de 2021, onde serão instalados brises nas salas situadas na Av. Bahia. Temos também um projeto que ainda não foi aprovado por falta de verbas para colocarmos brises nas demais salas.

No que se refere a acústica dos laboratórios estamos conversando junto a Diretoria Infraestrutura (DIE) da reitoria para formulação de projeto, contudo dependemos de disponibilidade orçamentária para darmos prosseguimento.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

4. Apresentação e análise dos dados 2020 por curso

4.1. Curso: Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem por objetivo propiciar ao estudante um itinerário formativo interdisciplinar e prático, que lhe garanta condições para a inserção no mercado do trabalho, a plena atuação na vida cidadã e os meios para continuar seu aprendizado, bem como o despertar da sua capacidade empreendedora. Em sua elaboração, valorizaram-se tanto as disciplinas teóricas quanto as práticas, indo ao encontro do modelo de formação unitária, integrando assim, ciência e tecnologia, o pensar e o fazer. Espera-se que a vivência prática traga um constante pensar sobre “o que fazer”, “como fazer” e “para que fazer”, buscando constantemente, com criatividade, soluções para os problemas da área.

O acesso ao Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas dar-se-á por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). As vagas são oferecidas a candidatos que tenham certificado de conclusão do ensino médio ou de curso que resulte em certificação equivalente, sendo ofertado um total de 40 vagas anuais ofertadas no primeiro semestre, no período noturno. Todas as vagas são disponibilizadas através do sistema Sistema de Seleção Unificada do Ministério da Educação (SISU).

4.2. Curso: Bacharelado em Engenharia Civil

O objetivo geral do curso de Engenharia Civil é formar um profissional capacitado tecnicamente e habilitado para gerenciar pessoas, empresas e principalmente novas tecnologias, atendendo aos requisitos técnicos, ambientais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

e sociais do local onde estiver inserido. Ainda, desenvolver suas atividades de forma criativa, crítica e ética para atuar profissionalmente com visão de conjunto e de equipe, autonomia e consciência das necessidades sociais e ambientais, bem como, de sua atualização permanente.

O acesso ao Curso Superior de Bacharelado em Engenharia Civil dar-se-á por meio do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM). As vagas serão oferecidas a candidatos que tenham certificado de conclusão do Ensino Médio ou de curso que resulte em certificação equivalente, sendo ofertado um total de 40 vagas anuais, no primeiro semestre, para estudo em período integral. Todas as vagas são disponibilizadas por meio do Sistema de Seleção Unificada do Ministério da Educação (SISU), e processos simplificados para vagas remanescentes, por meio de edital específico, a ser publicado pelo IFSP no endereço eletrônico www.ifsp.edu.br. Outras formas de acesso previstas são: reopção de curso, transferência externa, ou por outra forma definida pelo IFSP.

4.3. Curso: Licenciatura em Física

O Curso Superior de Licenciatura em Física do IFSP – Caraguatatuba tem como objetivo geral formar professores licenciados em Física para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador e um conhecimento sólido na área da Física, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento físico e científico como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho e que contribuam para uma transformação social com o objetivo de promover a Educação Científica e Tecnológica e a equidade. O curso encontra-se organizado em 4 anos em disciplinas semestrais que contemplam diversas metodologias, visando à formação do profissional em Educação: trabalhos experimentais, atividades em grupo, seminários, aulas expositivas, elaboração



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

de materiais didáticos, trabalhos teóricos e de pesquisa, visitas a instituições culturais e atividades de divulgação científica. O estudante do curso de Física também poderá participar de projetos de iniciação científica, de ensino e de extensão. O curso conta com um laboratório didático de Física com um excelente acervo de experimentos que serão utilizados nas disciplinas experimentais distribuídas ao longo dos 4 anos do curso.

4.4. Curso: Licenciatura em Matemática

A proposta deste Curso Superior de Licenciatura em Matemática tem como característica, uma estrutura curricular flexível e multidisciplinar que busca assimilar a realidade de um aluno egresso de um Ensino Fundamental e Médio com dificuldades no que diz respeito a uma formação matemática mais sólida. O curso pretende proporcionar, a este professor-formando, condições de desenvolver capacidades cognitivas, procedimentais e atitudinais necessárias ao pleno exercício do magistério para a segunda e terceira etapas da Educação Básica, presencial e a distância, podendo atuar ainda na modalidade EJA, e também dar continuidade aos estudos em cursos de Pós-Graduação. Além disso, pretende-se que o futuro professor seja capaz de construir espaços de interlocução em que possa analisar a própria prática docente de forma individual e em grupo.

4.5. Curso: Tecnologia em Processos Gerenciais

O Curso forma o Tecnólogo em Processos Gerenciais, o qual elabora e implementa planos de negócios, utilizando métodos e técnicas de gestão na formação e organização empresarial, especificamente nos processos de comercialização, suprimento, armazenamento, movimentação de materiais e no



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

gerenciamento de recursos financeiros e humanos. A habilidade para lidar com pessoas, capacidade de comunicação, trabalho em equipe, liderança, negociação, busca de informações, tomada de decisão em contextos econômicos, políticos, culturais e sociais distintos são requisitos importantes para este profissional.

O IFSP Câmpus Caraguatatuba ofertará anualmente 40 vagas para o ingresso no Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais. Estas vagas serão disponibilizadas apenas para o período noturno, a fim de atender à necessidade dos candidatos da cidade de Caraguatatuba e região que trabalham durante o dia. O ingresso no Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais dar-se-á por meio de processo seletivo, o qual incluirá vestibular próprio do Instituto e ENEM.

4.6. Participação discente no questionário 2020

Quadro 005 - Participação discente por curso no questionário 2020 do Câmpus Caraguatatuba

CURSO	QUANTIDADE	PORCENTAGEM
Análise em Desenvolvimento de Sistemas	09	12,5%
Engenharia Civil	24	33,35
Física	14	19,4%
Matemática	13	18,05%
Processos Gerenciais	12	16,7
TOTAL	72	100%



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

4.7. Análise final da participação e da avaliação feita pelos discentes

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Análise Final: De acordo com o resultado, verifica-se que o conhecimento por parte dos alunos sobre a comissão da CPA é razoável, assim como sua divulgação. A maioria considera razoável a utilização do seu resultado no auxílio ao planejamento das ações que são desenvolvidas no câmpus.

Sugestões: Aumentar a divulgação sobre os trabalhos e relatórios confeccionados pela CPA à comunidade.

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Análise Final: De acordo com o resultado, verifica-se um bom conhecimento sobre a missão do IFSP, assim como do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Também, se observa o conhecimento por parte dos alunos sobre as ações e parcerias realizadas pela instituição.

A maioria também concorda com o tipo de formação desenvolvida, inclusiva, que amplia a participação do aluno no mercado de trabalho e que contribui para o desenvolvimento social. A maioria concorda que estas ações reforçam a boa imagem do IFSP como instituição em todas as áreas de atuação.

Sugestões: Trabalhar no câmpus, juntamente com a comissão local do PDI, as ações de divulgação junto com a comunidade, incentivando uma maior participação da comunidade interna na supervisão e contribuição à comissão local do PDI.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Análise Final: De acordo com o resultado, verifica-se que são boas as ações de divulgação dos cursos oferecidos, assim como o acolhimento dos alunos ingressantes. Os alunos consideram boas as ações de apoio do núcleo sociopedagógico, também, consideram bons os programas de monitoria, assim como os de apoio à produção científica, tecnológica, cultural, técnicas e artísticas. Consideram boas as oportunidades que o câmpus oferece em relação aos projetos desenvolvidos, assim como, em relação às bolsas e auxílios oferecidos para estes projetos, monitoria e para a participação em eventos.

Apesar de uma parcela desconhecer a relação do câmpus com as entidades de classe e empresas do setor, a maioria dos alunos acham boas as ações do câmpus em relação ao aluno egresso.

Grande parte dos alunos desconhece as ações do Núcleo Docente estruturante (NDE). Consideram boas as ações e representatividade do colegiado de curso. Consideram boas as adequações dos ambientes virtuais de aprendizagem e atualizações curriculares dos cursos. Consideram bom o horário de funcionamento dos cursos, assim como o horário de atendimento dos coordenadores. Consideram-se preparados para atuação no mercado de trabalho.

Sugestões: Novamente os problemas apresentados estão em relação a divulgação e exposição à comunidade. Neste sentido, manter informada a comunidade sobre suas parcerias com agentes externos e intensificar a divulgação das ações do NDE à comunidade.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Eixo 4: Políticas de Gestão

Análise final: De acordo com o resultado, os alunos consideram boas as ações da Secretaria Acadêmica, assim como a da Coordenadoria de Apoio ao Ensino. Consideram boas as ações da Coordenadoria de Extensão.

Apesar de uma parte dos alunos desconhecer a composição e as ações do núcleo Sociopedagógico, boa parte considera boas suas ações.

A maioria conhece e considera satisfatória as ações da assistência estudantil. Consideram ótimas as ações da biblioteca. Consideram bons os laboratórios. Consideram boas as ações da Diretoria Adjunta Educacional, assim como as da Diretoria Adjunta Administrativa. A grande maioria dos alunos desconhece a constituição e ações dos setores que compõem a Diretoria Adjunta Administrativa.

Os alunos consideram boas as ações dos órgãos de gestão e colegiados do Câmpus.

Consideram bom o sistema de matrículas, assim como o SUAP e suas funcionalidades. Consideram bons os serviços realizados pela Biblioteca.

Apesar de uma parcela desconhecer as ações do Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas, a maioria considera boas as ações desenvolvidas.

Apesar de uma parcela desconhecer a execução financeira realizada, a maioria considera boa, considerando as aquisições dos serviços contratados com as necessidades do câmpus.

Apesar de uma parcela desconhecer como acessar a Ouvidoria, a maioria considera boa a facilidade de acesso à Ouvidoria.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Boa parte dos alunos consideram boas as ações da Comunicação Institucional.

Sugestões: Novamente os problemas apresentados estão em relação a divulgação e exposição à comunidade. Neste caso, intensificar a divulgação das ações dos setores pouco conhecidos e incentivar os alunos a também procurar estas informações já existentes no site institucional.

Eixo 5: Infraestrutura Física

Análise Final: De acordo com o resultado, os alunos consideram bons os recursos de tecnologia da informação e comunicação utilizados pelo câmpus. Consideram boas as dimensões das salas de aula. A grande maioria considera ruim seu conforto térmico, consideram boa a acústica, assim como sua iluminação.

Apesar de uma pequena parte considerar ruim, a maioria considera boa as dimensões dos laboratórios, mas ruim o conforto térmico e boa acústica.

Apesar de uma parte considerar ruim a quantidade de equipamentos nos laboratórios, a maioria considera boa a quantidade.

Apesar de uma parte considerar ruim a quantidade de laboratórios, a maioria considera razoável e boa sua quantidade.

Grande parte dos discentes considera a dimensão da sala dos professores razoável e boa, assim como a acústica, temperatura e iluminação. A maioria dos alunos considera ruim a facilidade de execução de tarefas que exigem concentração na sala dos professores, também consideram ruim sua privacidade.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

A grande maioria considera ruins os espaços destinados aos setores técnico-administrativos.

A grande maioria considera bons e ótimos os banheiros

A grande maioria dos alunos considera bom e razoável os espaços destinados à refeição e convivência dos alunos e desconhecem sobre os espaços referente aos servidores.

Apesar de uma parte achar ruim, a maioria considera razoável e boa a quantidade de vagas no estacionamento interno e arredores do câmpus.

A maioria dos alunos considera bom o acesso ao câmpus por transporte público.

Consideram ótima a limpeza do câmpus. Consideram boa a iluminação, conforto térmico e sinalização dos ambientes e dos espaços, a acessibilidade, conservação e nível de segurança do câmpus (sinalização de segurança, corrimão nas escadas).

Consideram bom o mobiliário instalado, assim como os equipamentos de apoio ao ensino, considerando boa a adequação dos equipamentos dos laboratórios às necessidades dos cursos.

Consideram a biblioteca boa em relação ao espaço e acervo. Consideram boa a quadra poliesportiva e razoável e bom o anfiteatro e os espaços para as atividades acadêmicas.

Sugestão: Sobre a estrutura do câmpus, já foi aprovado e licitado projeto que terá início no 1º semestre de 2021 com ampliação da sala dos professores, onde cada coordenador de curso terá seu espaço privativos, bem como haverá a construção de sala adequada para o DAE, salas para o NAPNE, CSP, também faz parte deste projeto a ampliação do espaço de convívio social para



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

atendermos o protocolo sanitário de distanciamento, um espaço para eventos sociais, cantina e cozinha para os alunos. Os espaços que antes eram ocupados pelas salas dos professores e cantina serão transformados em salas de aula. Também consta neste projeto a infraestrutura necessária quanto a parte elétrica e hidráulica para atender as necessidades dos alunos e servidores quanto a conforto térmico e acessibilidade.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

5. Considerações finais

Em 2020 sobrevivemos a uma crise sanitária sem precedentes que avançou para o ano de 2021. A saúde, a economia e as relações foram atingidas e acompanhadas de aprendizados e adaptações. Embora a autoavaliação institucional aplicada tenha possibilitado a identificação das informações necessárias para melhorias e desenvolvimento do campus, não se deve ignorar que a pandemia afetou também a forma de sensibilização e aplicação dos questionários e a participação e cooperação da comunidade acadêmica em envolver-se com a avaliação.

Os processos que abrangem a elaboração do questionário envolveram reuniões entre as comissões locais e central que identificaram e discutiram as melhorias a serem utilizadas para o ano de 2020.

Essas reuniões possibilitaram o aperfeiçoamento dos processos da aplicação, como: os meios de sensibilização da importância da avaliação, a divulgação do processo avaliativo e a reformulação das questões aplicadas com objetivo de torná-las mais pontuais, específicas e menos exaustivas. Porém esse árduo trabalho foi atingido pela pandemia e ocasionou dificuldade na execução dos processos da comissão e nitidamente afetou o quantitativo de respondentes considerando o número de aptos para participar do questionário.

A análise dos resultados apresentados no ano de 2020 orientarão as ações que serão utilizadas para o processo avaliatório de 2021, não apenas na aplicação do questionário, como nas ações que a Direção Geral e os setores envolvidos deverão exercer.

Os aspectos positivos identificados devem ser mantidos e aprimorados e os aspectos negativos necessitam de demandas conforme as sugestões e análises já expostas.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba**

Esse trabalho requer ações como: recomposição da comissão local que considere a importância da participação de mais discentes que representem seus cursos e turmas.

Para a compreensão do impacto dos pontos negativos deve-se levar em conta a interferência da baixa participação na avaliação (principalmente dos discentes) e considerar se a falta de conhecimento dos itens avaliados se dá pela divulgação ineficaz dos mesmos ou o desinteresse da comunidade acadêmica em familiarizar-se com os processos e demandas institucionais.

A divulgação dos resultados da Avaliação Institucional aplicada no ano de 2020 bem como as ações da Diretoria Geral a respeito dos pontos negativos tabulados através dos resultados, serão divulgados na página da Comissão Própria de Avaliação do Câmpus Caraguatatuba.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA
CÂMPUS Caraguatatuba