



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Relatório de Autoavaliação Institucional

Exercício 2024 Campus Caraguatatuba

Relatório de Autoavaliação Institucional do Instituto Federal de São Paulo (IFSP) — Câmpus Caraguatatuba, elaborado pela Comissão Própria de Avaliação Local (CPA) a partir de informações da Autoavaliação Institucional 2024 do Instituto Federal de São Paulo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Fevereiro de 2025

Identificação e atributos da Unidade

- Órgão de Vinculação: Ministério da Educação
- Denominação Completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo
- Denominação Abreviada: Instituto Federal de São Paulo (IFSP)
- Natureza Jurídica: Autarquia Federal
- CNPJ: 10.882.594/0011-37
- Autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008
- Principal Atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico
- Página da CPA local: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da CPA local: cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br, cpa.car@ifsp.edu.br
- Endereço Postal: Avenida Bahia, 1739 - Indaiá - Caraguatatuba - SP. Cep: 11.665-071

Reitor

Silmário Batista dos Santos

Diretora Geral do Câmpus

Juliana Bárbara Moraes

Diretor Adjunto Educacional

Kalebe Monteiro Xavier

Diretora Adjunta Administrativa

Tânia Cristina Lemes Soares Focesi



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Gráfico 1 — Gráfico da questão E1Q1 por segmento	30
Gráfico 2 — Gráfico da questão E4Q1 por segmento	33
Gráfico 3 — Gráfico da questão E4Q2 por segmento	34
Gráfico 4 - Gráfico da questão E4Q2 por curso	34
Gráfico 5 — Gráfico da questão E4Q4 por segmento	35
Gráfico 6 - Questão E4Q4 por curso	35
Gráfico 7 — Gráfico da questão E4Q5 por segmento	36
Gráfico 8 - Gráfico da Questão E4Q5 por curso	36
Gráfico 9 — Gráfico da questão E4Q6 por segmento	37
Gráfico 10 — Gráfico da questão E4Q7 por segmento	38
Gráfico 11 - Gráfico da Questão E4Q7 por curso	38
Gráfico 12 — Gráfico da questão E4Q8 por segmento	39
Gráfico 13 — Gráfico da questão E4Q9 por segmento	40
Gráfico 14 - Gráfico da Questão E4Q9 por curso	40
Gráfico 15 — Gráfico da questão E4Q10 por segmento	41
Gráfico 16 - Gráfico da Questão E4Q10 por curso	41
Gráfico 17 — Gráfico da questão E4Q11 por segmento	42
Gráfico 18 - Gráfico da Questão E4Q11 por curso	42
Gráfico 19 — Gráfico da questão E4Q12 por segmento	43
Gráfico 20 — Gráfico da questão E4Q13 por segmento	44
Gráfico 21 - Gráfico da Questão E4Q13 por curso	44
Gráfico 22 — Gráfico da questão E4Q14 por segmento	45
Gráfico 23 — Gráfico da questão E4Q15 por segmento	46
Gráfico 24 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento Discente e Docente	47
Gráfico 25 — Gráfico da questão E4Q17 por segmento	48
Gráfico 26 — Gráfico da questão E4Q18 por segmento	49
Gráfico 27 — Gráfico da questão E4Q19 por segmento Docente e TAE	49
Gráfico 28 — Gráfico da questão E6Q1 por segmento	52



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 — Quadro da avaliação dos cursos do campus (FONTE: e-MEC, consultado em 24/02/2025)	19
Quadro 2 — Participação do Campus Caraguatatuba em 2021 e 2024	20
Quadro 3 — Participação discente por curso em 2024	20
Quadro 4 — Membros da Comissão Própria de Avaliação local.	23



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	11
1.1 Atualizações na Metodologia	11
1.2 Histórico e caracterização do Campus	12
1.3 Cursos superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2025	16
1.3 Resultados dos conceitos CC, CPC e ENADE	19
1.4 Participação do Campus Caraguatatuba na Avaliação Institucional 2024	20
2 METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO	22
2.1 Constituição da CPA local	22
2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e obstáculos	24
2.3 Constituição e Construção do Relatório	25
2.4 Indicadores de desempenho	27
3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2024 – GERAL DO CÂMPUS	28
3.1 Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional	29
3.2 Eixo 2 — Desenvolvimento institucional	31
3.3 Eixo 3 — Políticas acadêmicas	32
3.3 Eixo 4 — Políticas de gestão	33
3.5 Eixo 5 — Infraestrutura física	51
3.6 Eixo 6 — Meta-avaliação	52
3.7 Ações realizadas em 2024 pela CPA para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022	54
3.8 Ações realizadas em 2024 pela Direção Geral para melhoria dos pontos negativos indicados em 2023	55
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	63



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

1 INTRODUÇÃO

O relatório contempla o resultado da Autoavaliação Institucional aplicada no ano de 2024 e desenvolvida pela Comissão Própria de Avaliação Local do Campus Caraguatatuba em conjunto com a Comissão Central.

Nos anos anteriores, as avaliações foram direcionadas aos discentes dos cursos superiores, docentes e técnicos-administrativos para avaliar seis dos eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que instituiu o Sinaes. São eles:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional;
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional;
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas;
- Eixo 4: Políticas de Gestão;
- Eixo 5: Infraestrutura e
- Eixo 6: Questões referentes ao questionário da CPA.

1.1 Atualizações na Metodologia

Entre os dias 18 e 20 de setembro de 2024 foi realizado o primeiro fórum da Comissão Própria de Avaliação. Neste evento foram realizadas palestras e grupos de discussão que tiveram como resultado diversas modificações nos questionários, processos internos e formas de divulgação.

A principal atualização nos questionários teve por motivação resolver a queixa mais comum dos participantes em quase dez anos de Comissão Central: há um número excessivo de questões, o que torna o questionário muito cansativo de ser respondido e propenso a erros de envio.

Numa análise cuidadosa dos questionários, notou-se que muitos dos eixos não possuem mudanças drásticas de um ano para outro. Sugeriu-se



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

então que os questionários sofressem uma divisão bianual. No primeiro ano seria avaliado o eixo 4, isso por conter mais questões que os demais. Também os eixos de avaliação da atuação da CPA seriam mantidos, a saber, eixo 1 e eixo 6. No segundo ano, repete-se a avaliação do eixo 1 e do eixo 6, e acrescentam-se os outros.

Assim, no ano de 2024 o questionário conteve as questões do eixo 1 , eixo 4 e eixo 6.

Neste serão serão avaliados o eixo 1, eixo 2, eixo 3 e eixo 5 e eixo 6.

Após a coleta das informações, os resultados relacionados com o Campus de Caraguatatuba foram tabulados e sintetizados em valores que podem nortear as ações, a partir da análise dos dados e das informações, com o objetivo de aprimorar as atividades acadêmicas e de gestão da Instituição.

1.2 Histórico e caracterização do Campus

O Campus Caraguatatuba é uma unidade educacional ligada ao Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo, autorizada pela Portaria nº. 1714 de 20 de outubro de 2006.

O Campus Caraguatatuba iniciou suas atividades em fevereiro de 2007 oferecendo o Curso Técnico em Programação e Desenvolvimento dos Sistemas e o Curso Técnico em Gestão Empresarial.

Em fevereiro de 2008, iniciou-se o Curso Técnico de Construção Civil com habilitação em Planejamento e Projetos. No mesmo ano, por intermédio da Lei nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008 instituiu-se a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica da qual fazem parte os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

No ano de 2009 já como IFSP – Campus Caraguatatuba, além dos cursos já citados, o Curso Técnico em Administração passou a ser oferecido na modalidade EaD por intermédio da Rede ETEC Brasil em cinco pólos nos municípios de Araraquara, Barretos, Jaboticabal, Franca e Itapevi.

Em 2010, o campus ofereceu os cursos: Técnico em Edificações, Técnico em Administração e Técnico em Comércio, além dos cursos Técnico em Informática e Técnico em Informática para Internet.

No ano de 2011, foram ofertados os primeiros cursos superiores do campus, a saber, Licenciatura em Matemática, Tecnologia em Processos Gerenciais e Tecnologia em Análise de Desenvolvimento de Sistemas, e foram mantidos os cursos técnicos do ano anterior.

No ano de 2012, por força de um termo de cooperação entre o IFSP e a Secretaria de Estado de Educação – SEE-SP, para o desenvolvimento de cursos técnicos integrados, o campus recebeu duas turmas de alunos matriculados no primeiro ano do ensino médio na EE Thomaz Ribeiro de Lima para ingresso nos cursos Técnicos em Comércio e Informática para Internet.

No ano de 2013, apenas os cursos: Técnico integrado em Informática para internet e Técnico em Administração não ofereceram novas vagas. Houve continuidade na oferta dos demais cursos.

Em 2014, foram ofertados os cursos técnicos de: Administração, Administração na modalidade EaD, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura, na modalidade ensino a distância – EaD. Bem como os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. Além dos cursos mencionados o Campus ofertou, em Caraguatatuba e Ubatuba, os cursos FIC (Formação Inicial e Continuada) de Cuidador de Idoso, Auxiliar de RH, Operador de Áudio, Recepcionista, Inglês, Iluminador Cênico, Auxiliar de



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Biblioteca, Aconselhador em Dependência Química e Operador de Computador por meio do PRONATEC.

Em 2015 ocorreram os cursos técnicos de Administração, Comércio, Edificações, Informática para Internet, Aquicultura (na modalidade ensino a distância – EaD) e Meio Ambiente; e os cursos superiores de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Licenciatura em Matemática e Tecnologia em Processos Gerenciais. No curso Técnico de Administração na modalidade EaD funcionaram 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã, todos pela Rede E-Tec Brasil.

Em 2016 foram ofertados os cursos do ano anterior com exceção de Técnico em Comércio e o acréscimo de Técnico em Administração. Ainda nesse ano foram aprovados pelo Conselho Superior o Curso de Bacharelado em Engenharia Civil, o Curso de Pós-Graduação Lato Sensu em Gestão Financeira, o Curso Técnico de Informática Integrado ao Ensino Médio e o Curso de Licenciatura em Física.

Em 2017, iniciou-se os cursos aprovados pelo Conselho Superior, sendo necessário a construção de seis salas, dois banheiros e dois vestiários. Administração e Técnico em Administração na modalidade EaD (ofertado de 2011 à 2018), este último decorre de uma parceria com a Rede E-Tec Brasil e conta com 18 polos nos municípios de Araraquara, Araras, Barretos, Boituva, Capivari, Diadema, Franca, Guaíra, Guaratinguetá, Guarulhos, Itapetininga, Itapevi, São João da Boa Vista, São José do Rio Preto, São José dos Campos, Serrana, Votuporanga e Tarumã.

Em 2020, o quadro de servidores do Campus Caraguatatuba era



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

composto por 70 professores, 43 técnicos administrativos em educação, atendendo a 168 alunos nos cursos técnicos integrados ao Ensino Médio, 591 alunos no curso técnico concomitante, 750 alunos nos cursos Superiores de Graduação e 56 alunos no Curso de Pós-Graduação Lato Sensu, totalizando 1745 estudantes.

Atualmente, o campus oferta os seguintes cursos:

- Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
- Tecnologia em Processos Gerenciais
- Licenciatura em Matemática
- Licenciatura em Física
- Bacharelado em Engenharia Civil
- Técnico Integrado em Informática
- Técnico Integrado em Administração - PROEJA
- Técnico em Administração
- Técnico em Edificações
- Técnico em Meio Ambiente
- Técnico em Informática para a Internet
- Técnico em Aquicultura na modalidade EaD
- Pós-Graduação *Lato Sensu* em Gestão Financeira

O IFSP Campus Caraguatatuba está localizado na Av. Bahia, 1739 – Indaiá - Caraguatatuba - SP, Brasil - CEP 11.665-071. A atual Diretora Geral do Câmpus é a Juliana Bárbara Moraes, designada pela Portaria nº 2.404 de 08 de abril de 2021.

O Campus tem apresentado ao longo dos anos outras atividades que colaboraram no processo de ensino e aprendizagem, com vistas, principalmente, a promover uma educação de qualidade, integral e de responsabilidade social.

Assim, estudantes e servidores têm participado de projetos voltados ao



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

ensino, pesquisa e extensão, que incluem ações como: monitorias, grupos de estudo, plantões de dúvidas, promoção de cursos de formação inicial e continuada, visitas técnicas e desenvolvimento de pesquisas, além de participação em encontros, seminários e congressos.

1.3 Cursos superiores do Câmpus Caraguatatuba em 2025

1.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução 201, de 13 de dezembro de 2010 do Conselho superior do IFSP, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 6 semestres, com carga horária mínima de 2000 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2024, o curso contava com 148 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas tem por objetivo propiciar ao estudante um itinerário formativo interdisciplinar e prático, que lhe garanta condições para a inserção no mercado do trabalho, a plena atuação na vida cidadã e os meios para continuar seu aprendizado, bem como o despertar da sua capacidade empreendedora.

Em sua elaboração, valorizaram-se tanto as disciplinas teóricas quanto as práticas, indo ao encontro do modelo de formação unitária, integrando assim, ciência e tecnologia, o pensar e o fazer. Espera-se que a vivência prática traga um constante pensar sobre “o que fazer”, “como fazer” e “para quê fazer”, buscando constantemente, com criatividade, soluções para os problemas da área.

No ano de 2024 o curso foi reavaliado pelo MEC e sua nota CC manteve-se em quatro (4).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

1.2.2 Tecnologia em Processos Gerenciais

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 195, de 19 de novembro de 2010 do Consup oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 5 semestres, com carga horária mínima de 1666,9 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023 o curso contava com 99 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais, visa desenvolver um perfil de tecnólogos apto a atuar principalmente nos setores de comércio e serviços. Para tanto o processo de ensino e aprendizagem tem como objetivo a construção de competências que permitam ao egresso a gestão de processos de recursos, sejam eles humanos, materiais ou financeiros, das múltiplas áreas funcionais das organizações.

1.2.3 Licenciatura em Matemática

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2011, por meio da Resolução nº 197, de 19 de novembro de 2010, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 8 semestres, com carga horária mínima de 3371,2. É presencial e oferecido no período matutino. Em dezembro de 2023, o curso contava com 85 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Matemática tem como objetivo formar professores licenciados em Matemática para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento matemático como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

mundo do trabalho.

No ano de 2024 o curso foi reavaliado pelo MEC e sua nota CC passou a ser cinco (5), a nota mais alta possível.

1.2.4 Licenciatura em Física

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017, por meio da Resolução nº 72, de 06 de setembro de 2016 do Consup, oferecendo 40 vagas anuais. Tem duração de 8 semestres, com carga horária mínima de 3260 horas. É presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023, o curso contava com 101 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O Curso Superior de Licenciatura em Física do IFSP-Caraguatatuba tem como objetivo geral formar professores licenciados em Física para a Educação Básica que tenham uma visão ampla do papel do educador e um conhecimento sólido na área da Física, capazes de trabalhar em equipes interdisciplinares e multidisciplinares, que concebem o conhecimento físico e científico como um instrumento de intervenção no cotidiano da vida e no mundo do trabalho e que contribuam para uma transformação social com o objetivo de promover a Educação Científica e Tecnológica, com equidade para todos os cidadãos brasileiros.

1.2.5 Bacharelado em Engenharia Civil

O curso foi iniciado no primeiro semestre de 2017 por meio da Resolução nº 48, de 05 de julho de 2016, oferecendo 40 vagas anuais, com entrada anual. Tem duração de 10 semestres, com carga horária mínima de 4096,67 horas. É



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

presencial e oferecido no período noturno. Em dezembro de 2023, o curso contava com 155 alunos com matrícula ativa (com matrícula regular ou com vínculo institucional).

O objetivo geral do curso de Engenharia Civil é formar um profissional capacitado tecnicamente e habilitado para gerenciar pessoas, empresas e principalmente novas tecnologias, atendendo aos requisitos técnicos, ambientais e sociais do local onde estiver inserido. Ainda, desenvolver suas atividades de forma criativa, crítica e ética para atuar profissionalmente com visão de conjunto e de equipe, autonomia e consciência das necessidades sociais e ambientais, bem como, de sua atualização permanente.

1.3 Resultados dos conceitos CC, CPC e ENADE

O quadro a seguir resume os resultados da avaliação dos cursos superiores do IFSP, ofertados no câmpus Caraguatatuba, considerando-se o ENADE, Conceito do Curso (CC), Conceito Preliminar do Curso (CPC) e Indicador de Diferença entre os Desempenhos Observado e Esperado (IDD).

Quadro 1 — Quadro da avaliação dos cursos do campus (FONTE: e-MEC, consultado em 24/02/2025)

NOME DO CURSO	GRAU	ENADE	CPC	CC	IDD
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	Tecnologia	4	3	4	3
Engenharia Civil	Bacharelado	-	-	5	-
Física	Licenciatura	3	4	4	3
Matemática	Licenciatura	4	4	5	3
Processos Gerenciais	Tecnologia	4	3	4	3



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

1.4 Participação do Campus Caraguatatuba na Avaliação Institucional 2024

Quadro 2 — Participação do Campus Caraguatatuba em 2021 e 2024

ANO	DISCENTES			DOCENTES			TAEs		
	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%	aptos	adesão	%
2021	516	47	9%	70	49	70%	43	19	44%
2022	544	205	38%	82	42	51%	45	34	75%
2023	456	201	44%	88	56	64%	45	29	64%
2024	485	128	26%	83	50	60%	45	34	76%

Quadro 3 — Participação discente por curso em 2024

ANO	2023			2024		
	APTOS	ADESÃO	%	APTOS	ADESÃO	%
NOME DO CURSO						
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	110	68	61,8%	123	53	43,1%
Engenharia Civil	128	43	33,5%	137	13	9,5%
Física	72	27	37,5%	80	15	18,7%
Matemática	66	34	51,5%	65	21	32,3%
Processos Gerenciais	80	29	36,2%	75	26	34,6%



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Em 2024, considera-se como discente apto o estudante de graduação regularmente matriculado, com matrícula ativa, segundo dados importados do Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP). Assim como nos anos anteriores, também o número de docentes foi retirado do SUAP e refere-se aos docentes efetivos, incluindo os afastados para qualificação, e professores substitutos e temporários.

Num trabalho conjunto das CPAs Locais, coordenado pela CPA Central, o questionário de autoavaliação foi atualizado e enviado aos e-mails institucionais dos participantes aptos. Este processo virtual foi gerenciado pelo sistema *LimeSurvey*.

A aplicação se deu no período de 21 de outubro a 30 de novembro.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

2 METODOLOGIA DA PESQUISA E CONSTRUÇÃO DO RELATÓRIO

2.1 Constituição da CPA local

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus Caraguatatuba, vinculada à CPA Central do IFSP, é o órgão responsável pela implantação e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional do Campus, com as atribuições de condução dos processos de avaliação internos, de sistematização e de prestação das informações solicitadas pelo INEP.

- Portaria atual: N° 100/2024 - DRG/CAR/IFSP DE 28 DE AGOSTO DE 2024
- Website: <https://www.ifspcaraguatatuba.edu.br/comissoes/cpa>
- E-mail da CPA: cpa@ifspcaraguatatuba.edu.br, cpa.car@ifsp.edu.br

A composição da CPA do Campus Caraguatatuba está indicada no Quadro 4, a seguir:



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Quadro 4 — Membros da Comissão Própria de Avaliação local.

NOME	SEGMENTO
Nelson Alves Pinto (Presidente)	Docente
Daiana Tabosa Rocha	Docente
Lafayete Costa Neto	Docente
Diego de Oliveira Rosa	Técnico Administrativo
Manoel Aparecido Martins	Técnico Administrativo
Lívia Jeniffer Faria da Silva	Discente
Nicoli Rocha Santos	Discente
Rubia Costa	Comunidade Externa
Artur dos Reis D'Angelo	Comunidade Externa



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

2.2 Trabalho da CPA, seus resultados e obstáculos

A Comissão Própria de Avaliação do campus Caraguatatuba, durante o ano de 2024, se empenhou em sua fase de planejamento priorizando a sensibilização da comunidade acadêmica quanto à importância e necessidade de participação no processo avaliatório. A Comissão aderiu à greve entre abril e julho de 2024.

Foram disparados conteúdos informativos para divulgação via e-mail institucional, publicadas notícias no site do câmpus com as principais informações do processo avaliatório, banners de divulgação enviados aos grupos de Whatsapp e um mural físico foi disponibilizado em local de grande acesso de pessoas com conteúdo resumido de divulgação dos trabalhos.

Abordagens presenciais foram realizadas aos discentes, docentes e TAEs. E-mails personalizados foram enviados a cada docente e técnico administrativo com as informações de divulgação e dúvidas foram sanadas. Coordenadores de todos os cursos superiores foram contatados para oferecimento de auxílio na hora de aplicar os questionários. Aos discentes, a comissão dirigiu-se pessoalmente para as turmas dos cursos de Análise de Sistemas e o curso de Processos Gerenciais. Nos demais cursos as coordenações optaram por não receber o apoio da CPA para auxiliar na aplicação dos questionários.

Nessa sensibilização presencial foi possível conversar com os discentes, tirar dúvidas e aplicar o questionário nos laboratórios de informática. Ressalte-se que todo o trabalho da CPA, bem como o andamento dos cursos, foi afetado pela greve de servidores, ocorrida entre os meses de abril a junho no campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

2.3 Constituição e Construção do Relatório

O presente relatório é fruto da realização da Autoavaliação Institucional, em que se solicitou à comunidade acadêmica, por diferentes vias de comunicação e divulgação, que participasse. Como pode ser observado no item 3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2024, para cada questão foram gerados 02 gráficos, sendo um deles com as respostas de votantes dos três segmentos (docentes, discentes e TAES) e, o outro, com a distribuição das respostas dos discentes por dentro os cursos.

Sendo algumas questões focadas e específicas para determinado segmento, há questões para as quais não foi cabível a geração de gráfico de detalhamento de votos por curso. Da mesma maneira, as análises apresentadas, de forma textual, apontam um panorama geral, no entanto, para questões específicas a determinado segmento, fixou-se a análise somente na tendência gráfica.

Com a análise dos gráficos buscou-se traçar paralelos entre as informações quantitativas coletadas durante a Autoavaliação Institucional e as informações qualitativas, decorrentes de um conhecimento prévio da CPA local a respeito das demandas e aspectos do campus. Como forma de padronizar esta análise, estabeleceu-se parâmetros, a fim de classificar índices de satisfação (opinião positiva a respeito do aspecto) ou insatisfação (opinião negativa a respeito do aspecto) dos votantes.

Destaca-se que, para cada questão, o participante deparava-se com seis opções possíveis de resposta, sendo elas:

- Desconheço;
- Não se aplica;



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

- Ruim;
- Razoável;
- Bom; e
- Ótimo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

2.4 Indicadores de desempenho

De forma geral, observou-se as tendências gráficas para delimitar que a comunidade acadêmica possui “opinião positiva sobre o aspecto”, “opinião negativa sobre o aspecto” ou “opinião positiva com ressalvas”. Dessa forma, por padronização, definiu-se que:

- 1) As alternativas “Ótimo” e “Bom” representam opiniões positivas a respeito do aspecto abordado, enquanto que a alternativa “Ruim” indica percepção negativa sobre a temática.
- 2) A alternativa “Razoável”, quando acompanhada por índices altos de votos na alternativa “Ruim”, também foi associada a opiniões negativas sobre o aspecto;
- 3) Quando presentes parcelas significativas¹ da alternativa “Razoável” em contextos de maiores índices de “Ótimo” e “Bom”, determinou-se que a análise apontaria para os pontos fortes do aspecto, com ressalvas de que cabem melhorias.
- 4) Por fim, para parcelas significativas de “Desconheço” realizou-se ressalvas de que a divulgação das ações relacionadas ao aspecto deve ser intensificada.

¹ Definiu-se como “parcela significativa” as maiores do que 20%.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

3 APRESENTAÇÃO E ANÁLISE DOS DADOS 2024 – GERAL DO CÂMPUS

A seguir apresenta-se os resultados, em formato de gráficos, para cada eixo contemplado no questionário. E para cada questão, apresenta-se uma análise de acordo com as respostas obtidas, seguindo os indicadores de desempenho adotados pela CPA local.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

3.1 Eixo 1 — Planejamento e Avaliação Institucional

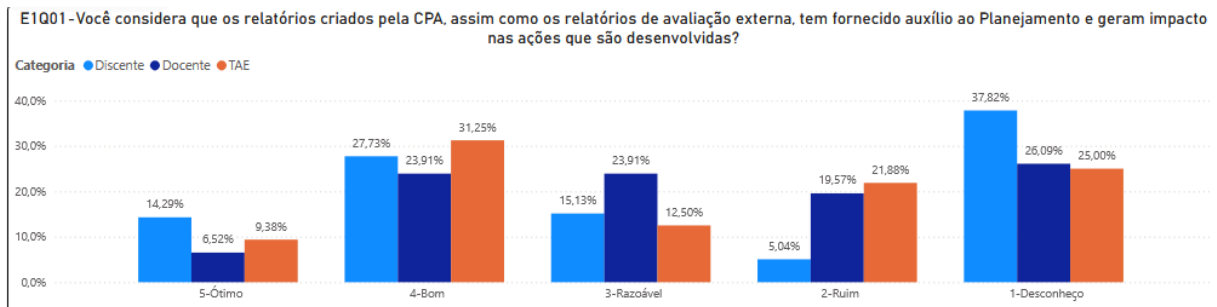
Nos gráficos seguintes apresenta-se a distribuição de votos para a questão que versou sobre o nível de conhecimento dos votantes sobre a Comissão Própria de Avaliação (CPA) do campus Caraguatatuba (SP).



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 1 — Gráfico da questão E1Q1 por segmento



Nota-se que a CPA tem índice alto de Desconheço nos três segmentos. Também o percentual de Ruim está próximo do limite de 20% para segmentos Docente e TAE.

A Comissão deverá trabalhar na divulgação de resultados dentro do Plano de Ação apresentado nas Considerações Finais deste relatório.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

3.2 Eixo 2 — Desenvolvimento institucional

O Eixo 2 do questionário avaliativo aborda questões relacionadas ao desenvolvimento institucional, registrando as percepções e opiniões da comunidade estudantil em relação a diferentes aspectos deste campo.

As questões deste eixo não foram aplicadas em 2024. As questões deste Eixo serão aplicadas em 2025, conforme detalhado na seção 1.1 sobre atualizações na Metodologia.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

3.3 Eixo 3 — Políticas acadêmicas

Neste eixo solicita-se aos respondentes que avaliem o seu próprio conhecimento — e os resultados apresentados pelo seu campus — a respeito de diferentes ações, identificadas no título de cada gráfico a seguir.

As questões deste eixo não foram aplicadas em 2024. As questões deste Eixo serão aplicadas em 2025, conforme detalhado na seção 1.1 sobre atualizações na Metodologia.



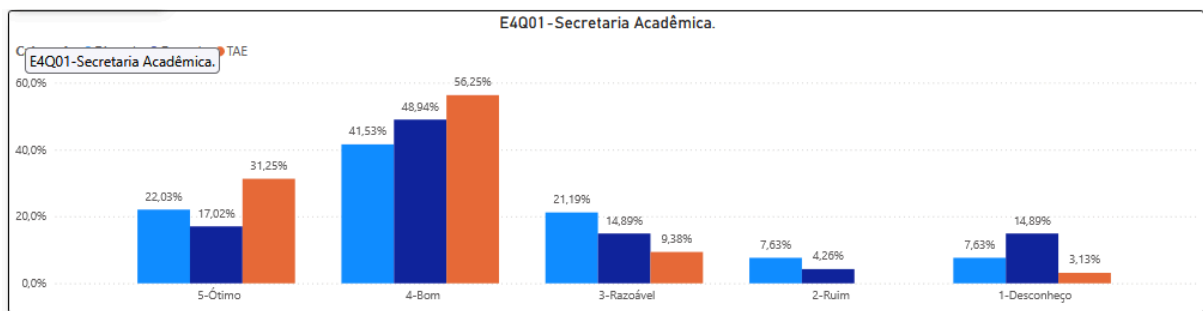
MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caragatatuba

3.3 Eixo 4 — Políticas de gestão

Foi solicitado ao participante que avaliasse a cordialidade, eficiência, eficácia e horário de atendimento dispensado por diferentes setores/serviços, identificados nos títulos dos gráficos seguintes.

Gráfico 2 — Gráfico da questão E4Q1 por segmento



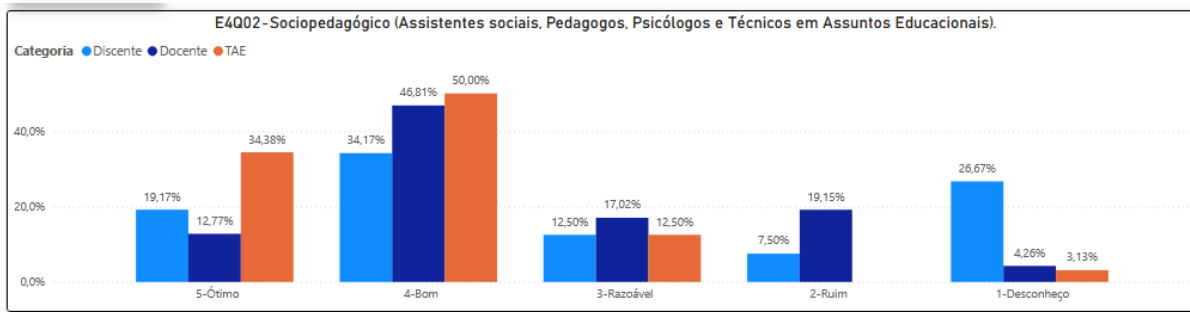
Observa-se que a comunidade acadêmica está satisfeita com as ações desenvolvidas.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

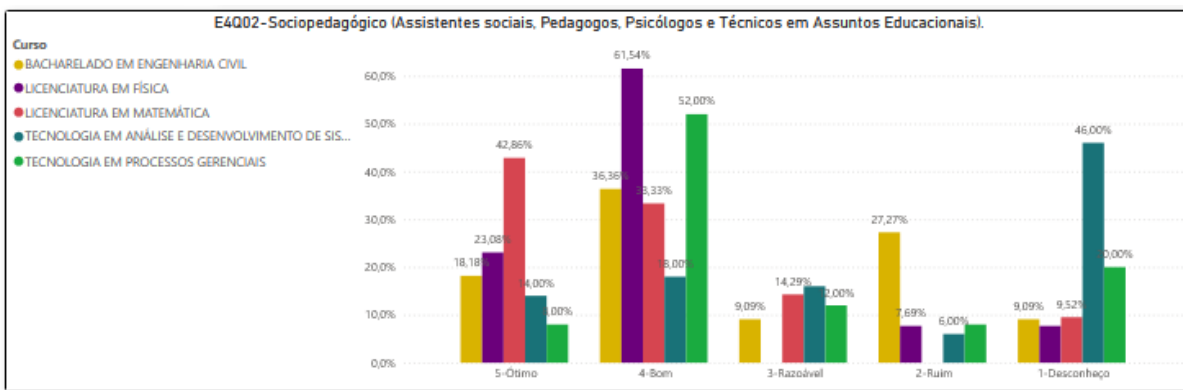
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 3 — Gráfico da questão E4Q2 por segmento



Observa-se que o segmento de discentes possui um alto número para "Desconheço".

Gráfico 4 - Gráfico da questão E4Q2 por curso



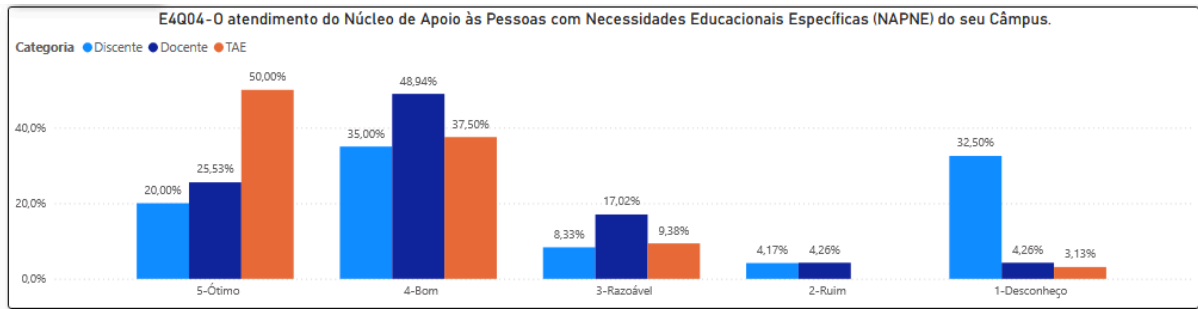
Na tabela acima se nota que o "Ruim" predomina no curso de Engenharia Civil e o "Desconheço" no curso ADS.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

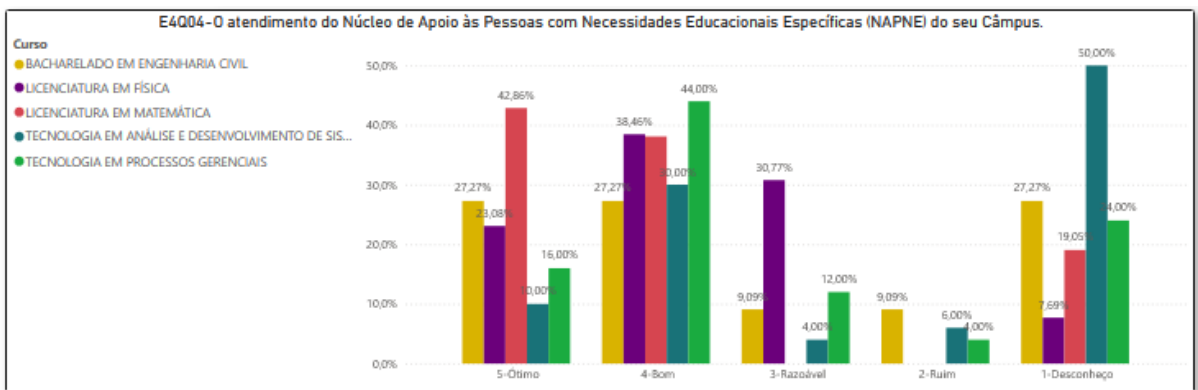
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 5 — Gráfico da questão E4Q4 por segmento



Observa-se que o segmento de discentes possui um alto número para "Desconheço".

Gráfico 6 - Questão E4Q4 por curso



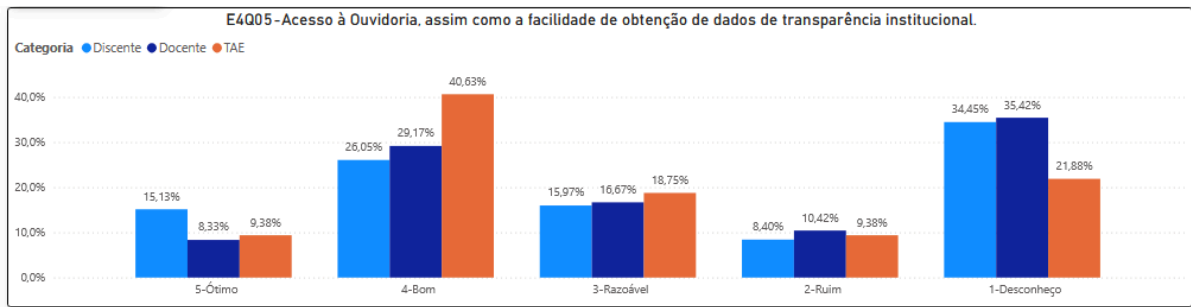
Na tabela acima se nota que o "Ruim" predomina no curso de Engenharia Civil e o "Desconheço" no curso ADS.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

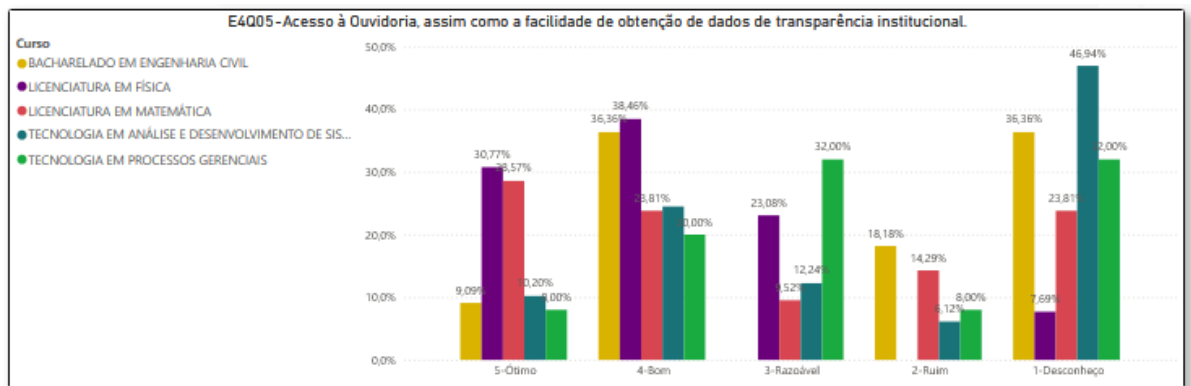
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 7 — Gráfico da questão E4Q5 por segmento



Observa-se que tanto o segmento Discente quanto o Docente marcaram que desconhecem as ações e serviços da Ouvidoria. Sugere-se melhor divulgação do setor.

Gráfico 8 - Gráfico da Questão E4Q5 por curso



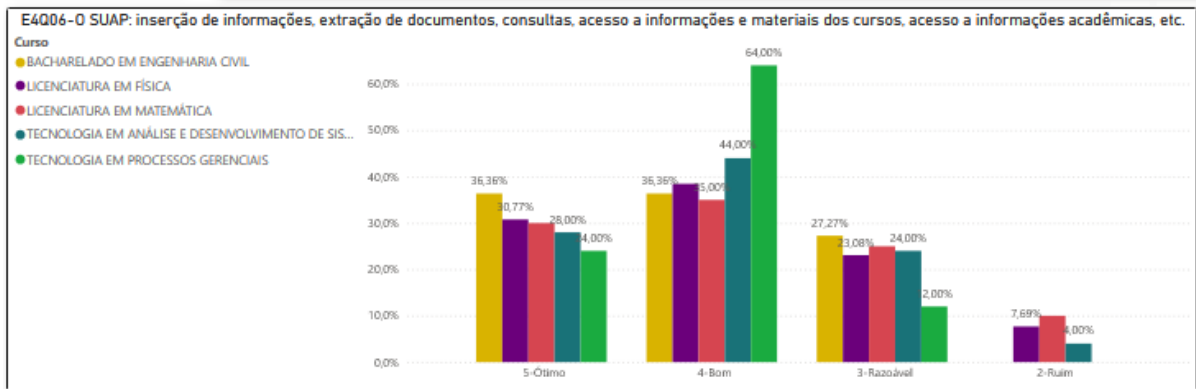
Observa-se no gráfico acima que somente o curso de Física apontou conhecimento satisfatório sobre o setor de Ouvidoria.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 9 — Gráfico da questão E4Q6 por segmento



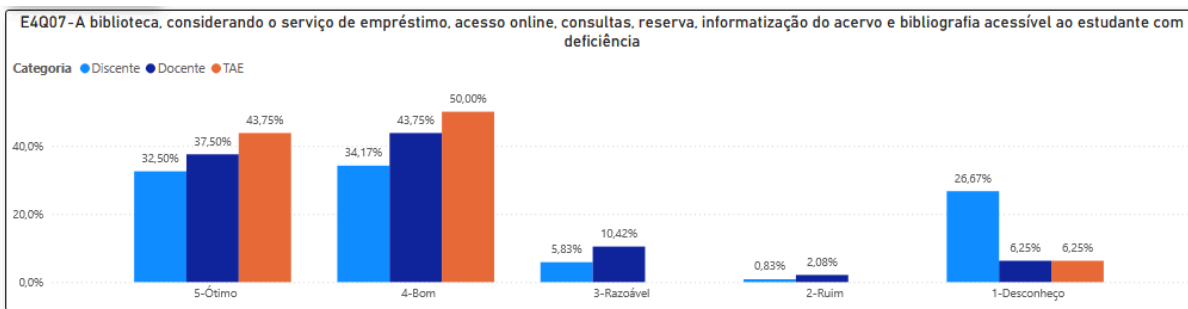
Pelos gráficos nota-se a satisfação da comunidade com os serviços de tecnologia.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

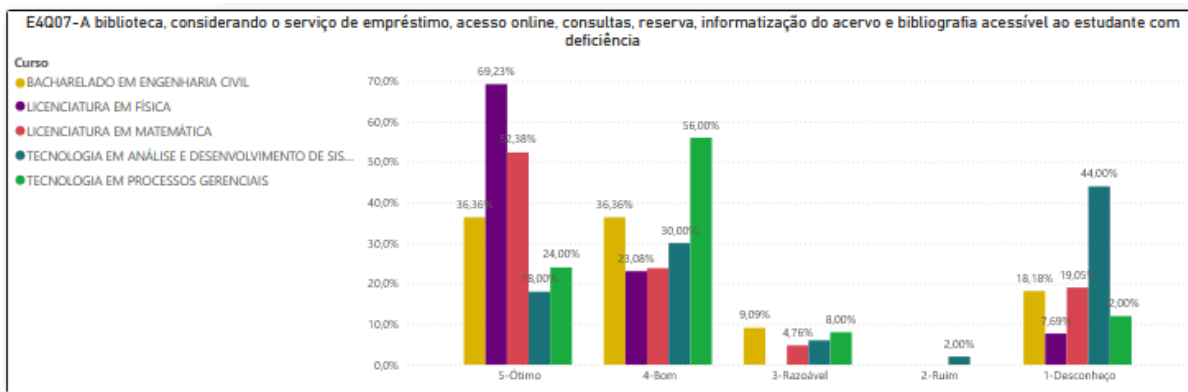
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caragatatuba

Gráfico 10 — Gráfico da questão E4Q7 por segmento



Nota-se que a biblioteca recebeu um alto índice de "Desconheço" entre os discentes.

Gráfico 11 - Gráfico da Questão E4Q7 por curso



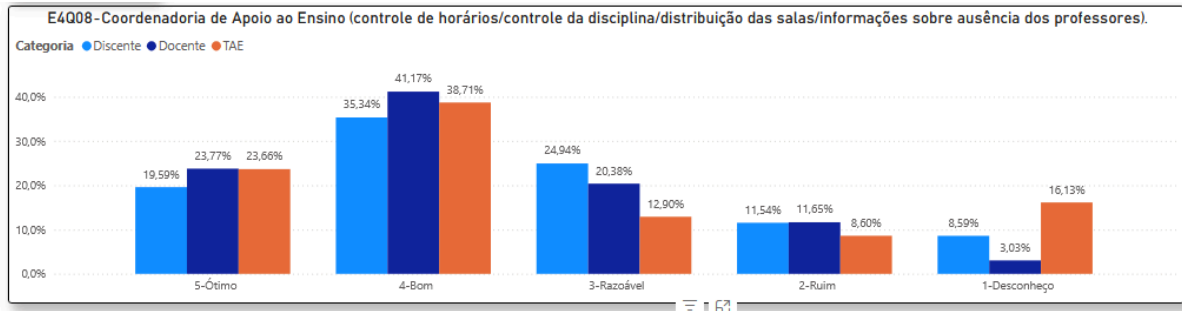
Na tabela acima nota-se que o curso com índice mais relevante de "Desconheço" foi ADS.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 12 — Gráfico da questão E4Q8 por segmento



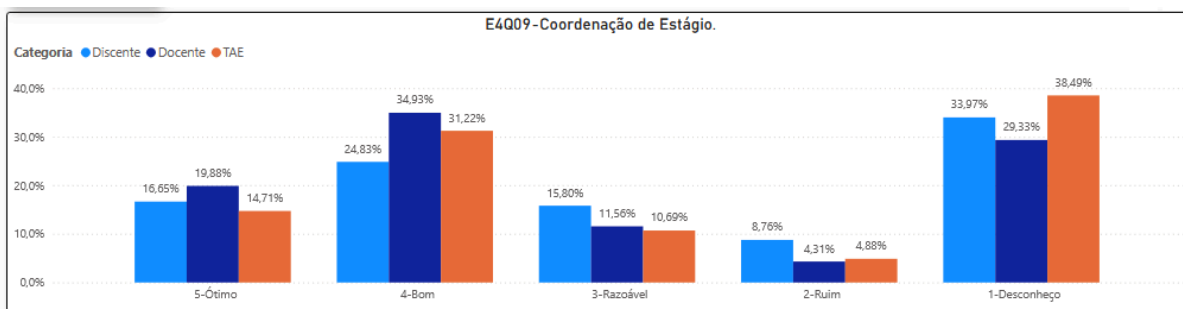
Observa-se pelos gráficos que o Apoio ao Ensino obteve níveis satisfatórios vindos da comunidade. O índice de "Desconheço" para o segmento TAE pode ser trabalhado pelo setor.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

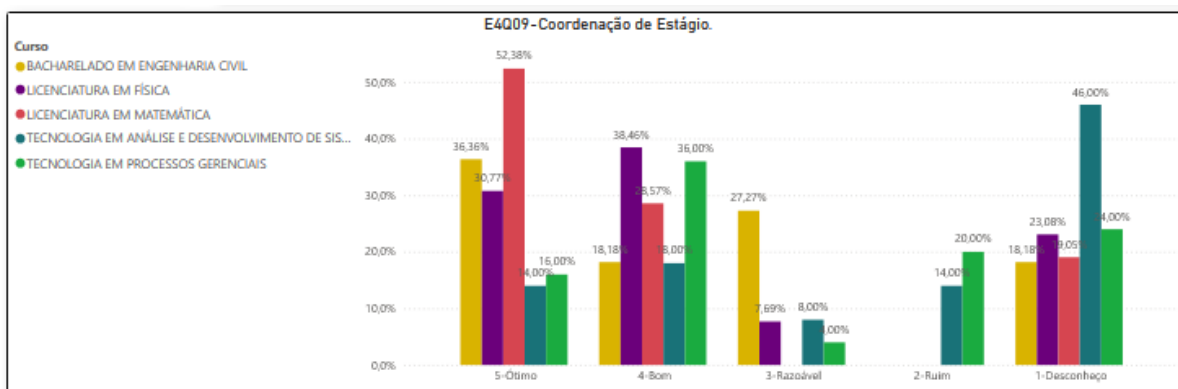
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 13 — Gráfico da questão E4Q9 por segmento



Observa-se que a Coordenação de Estágio obteve índices "Desconheço" alto nos três segmentos, o que deve exigir alguma estratégia de divulgação adequada por parte das coordenações..

Gráfico 14 - Gráfico da Questão E4Q9 por curso



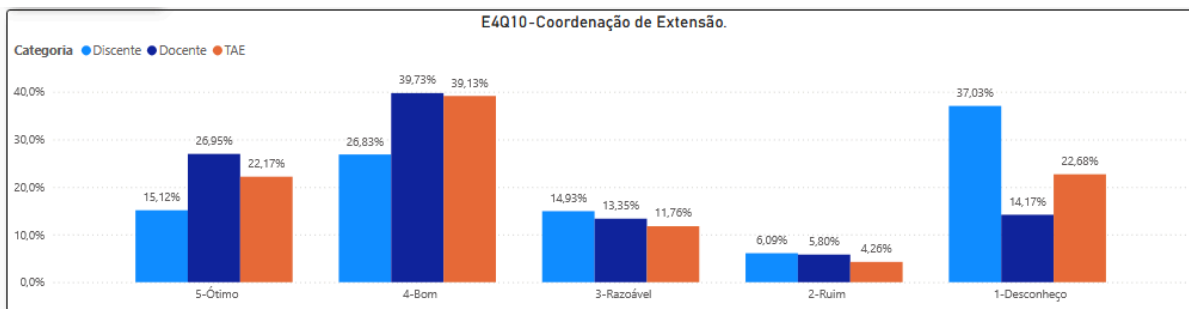
Na tabela acima nota-se que todos os cursos possuem um índice significativo de "Desconheço". O curso de Processos Gerenciais apresenta um índice significativo de "Ruim", resultados que devem ser analisados pelas coordenações.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

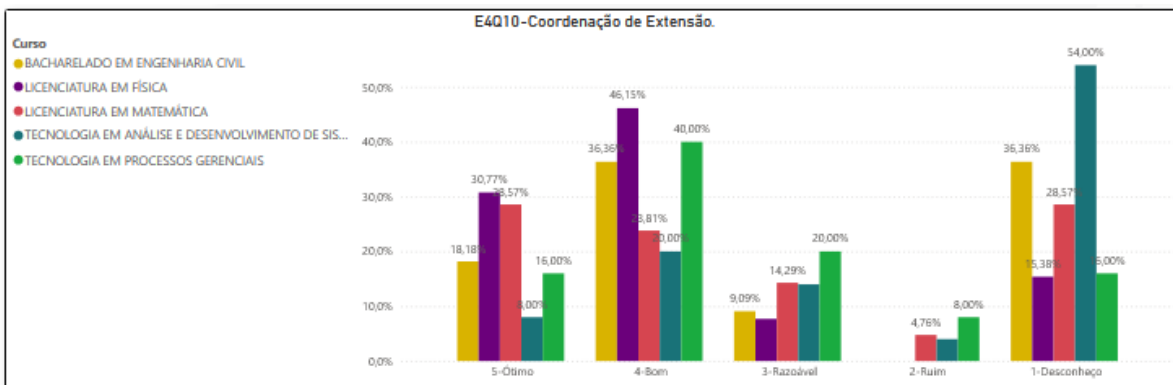
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 15 — Gráfico da questão E4Q10 por segmento



Nota-se que existe a necessidade de divulgação das ações da Coordenação de Extensão para os segmento TAE e Discente.

Gráfico 16 - Gráfico da Questão E4Q10 por curso



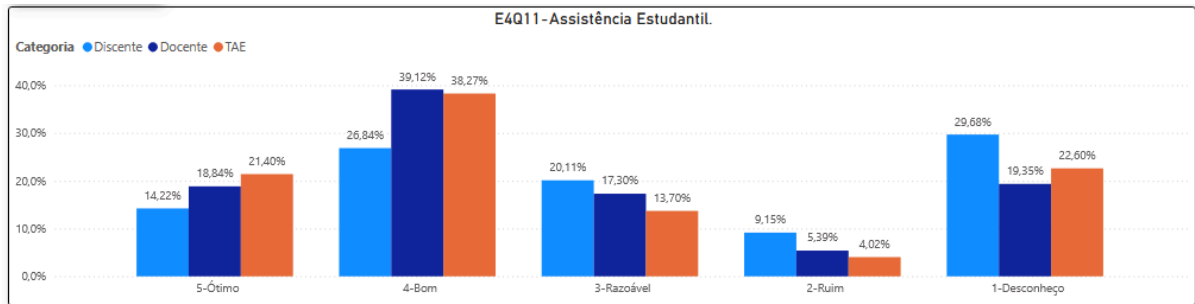
Pelo gráfico é possível notar a necessidade de divulgação das ações da Coordenação de Extensão para os discentes dos cursos ADS, Civil e Matemática.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

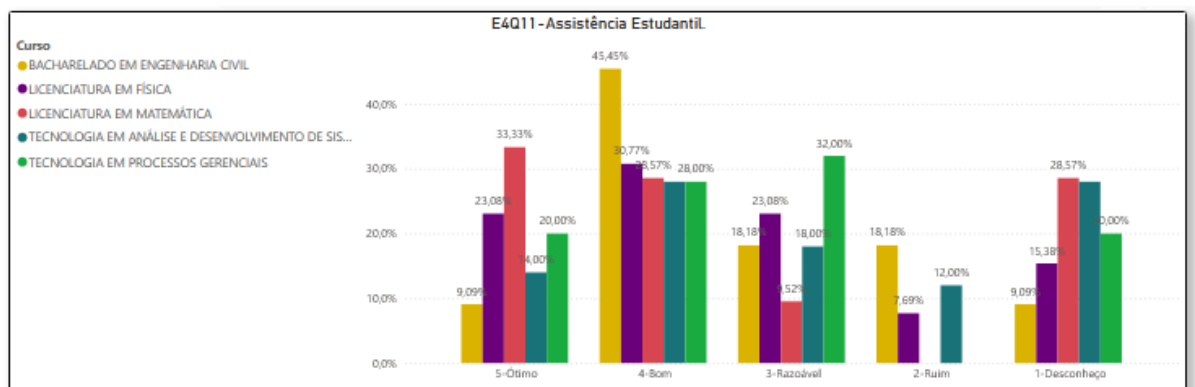
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 17 — Gráfico da questão E4Q11 por segmento



Os resultados dessa questão apontam para a necessidade de divulgação das ações da Assistência Estudantil para todos os segmentos.

Gráfico 18 - Gráfico da Questão E4Q11 por curso



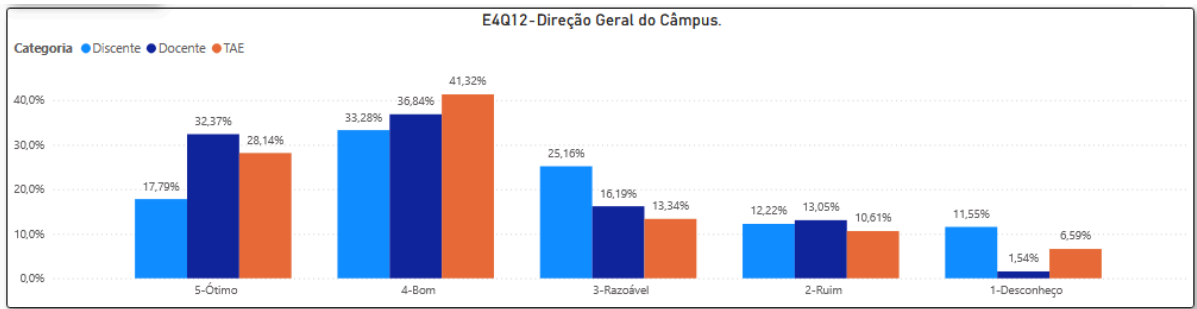
Os cursos que apontam um índice significativo de "Desconheço" são: Matemática, ADS e Processos Gerenciais.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 19 — Gráfico da questão E4Q12 por segmento



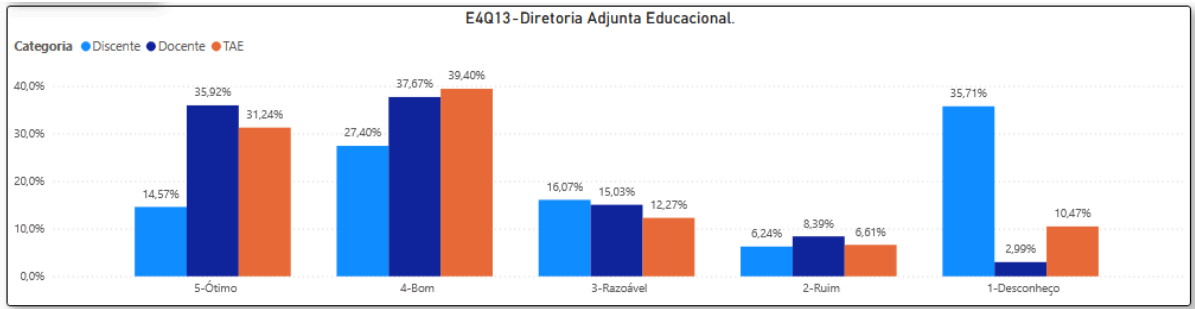
Nos gráficos observa-se resultados satisfatórios para a Direção Geral.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

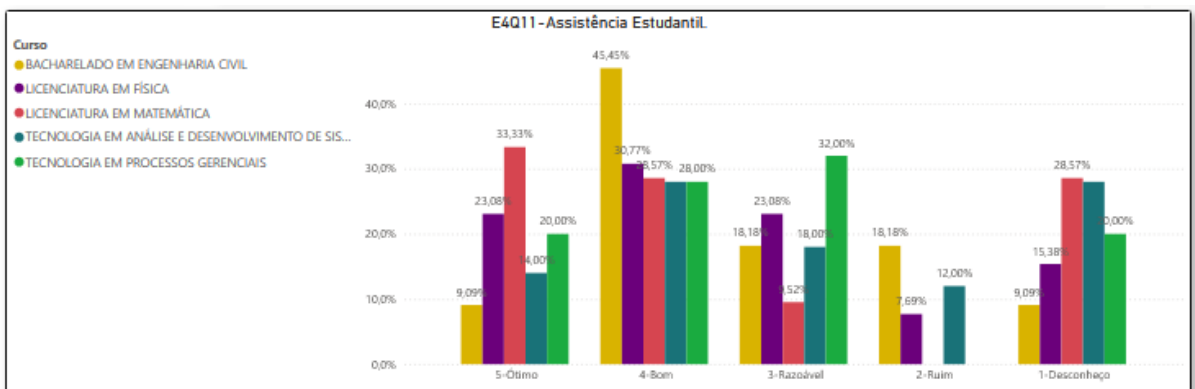
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 20 — Gráfico da questão E4Q13 por segmento



Nos gráficos observa-se um índice relevante de "Desconheço" para a Direção Adjunta Educacional.

Gráfico 21 - Gráfico da Questão E4Q13 por curso



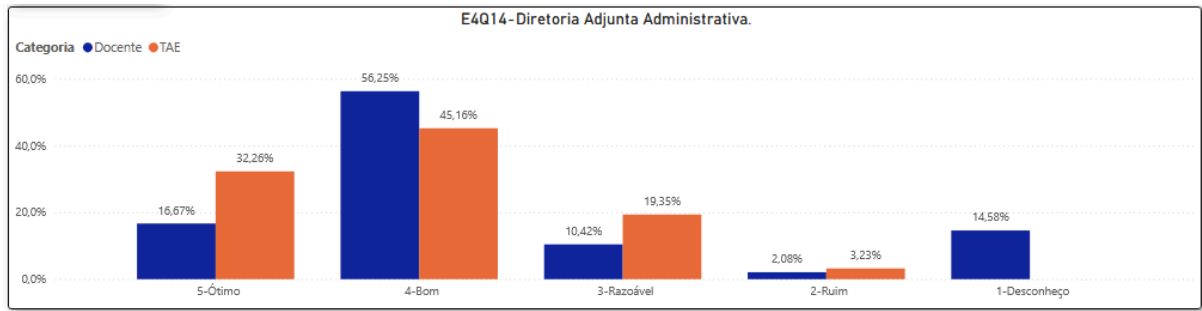
No gráfico abaixo, nota-se que os cursos que apresentam números significativos são: Matemática, ADS e Processos Gerenciais



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 22 — Gráfico da questão E4Q14 por segmento



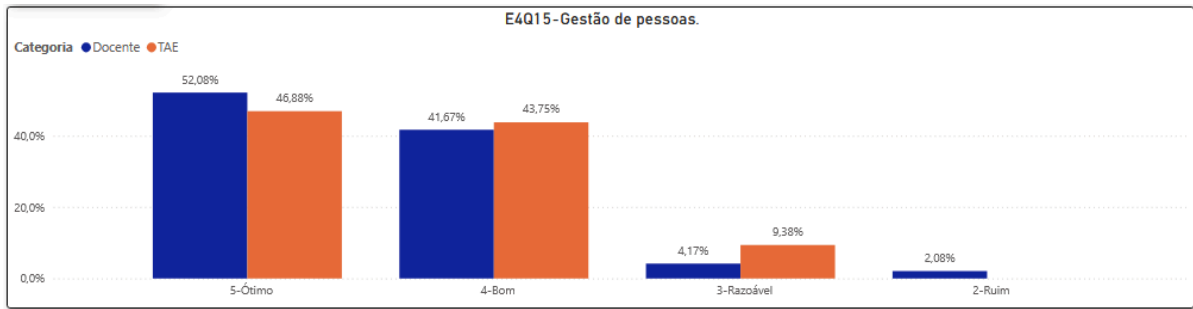
Esta questão só foi apresentada aos segmentos Docente e TAE. Os índices são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 23 — Gráfico da questão E4Q15 por segmento



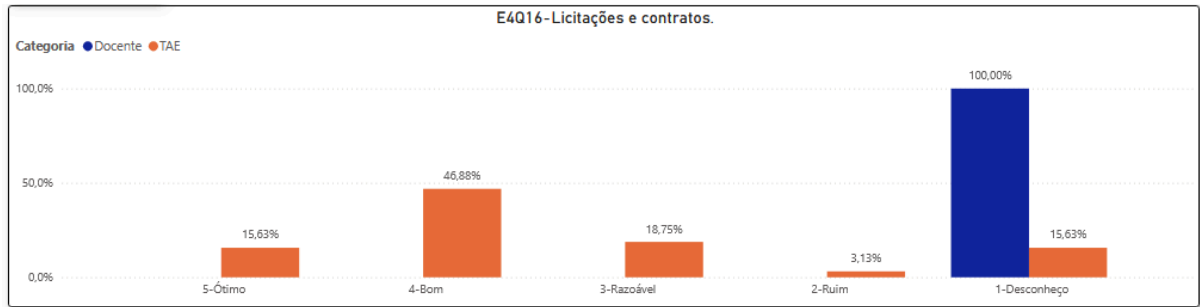
Nota-se que o setor obteve ótimos índices, sendo o setor mais bem avaliado do campus.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 24 — Gráfico da questão E4Q16 por segmento Discente e Docente



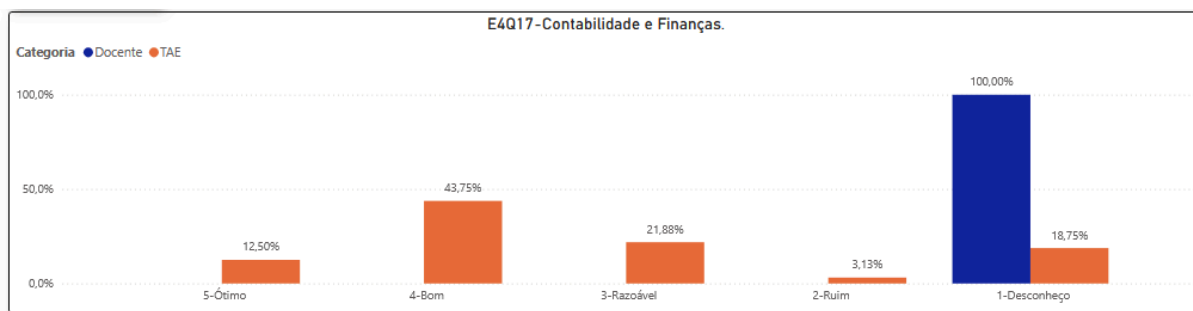
Observa-se que o setor apresenta alto índice de "Desconheço" no segmento Docente. Isso ocorre por conta de ser um setor auxiliar da Administração e seus processos serem, na maioria, internos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 25 — Gráfico da questão E4Q17 por segmento



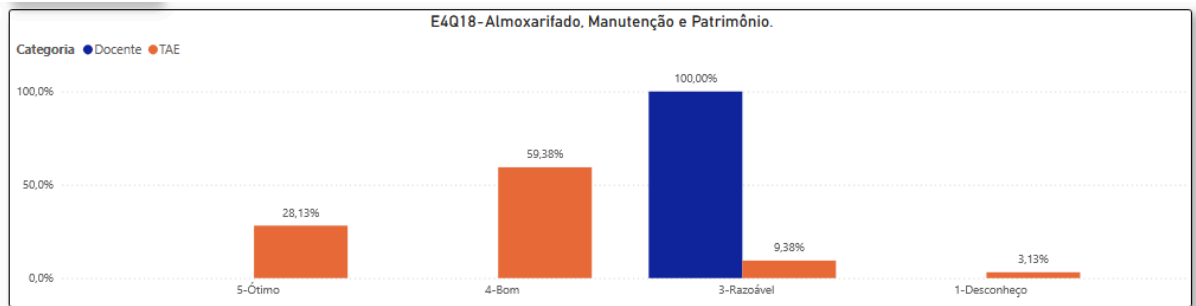
Observa-se que o setor apresenta alto índice de "Desconheço" no segmento Docente. Isso ocorre, como no caso do setor de Licitações, por ser um setor auxiliar da Administração e seus processos serem, na maioria, internos.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 26 — Gráfico da questão E4Q18 por segmento



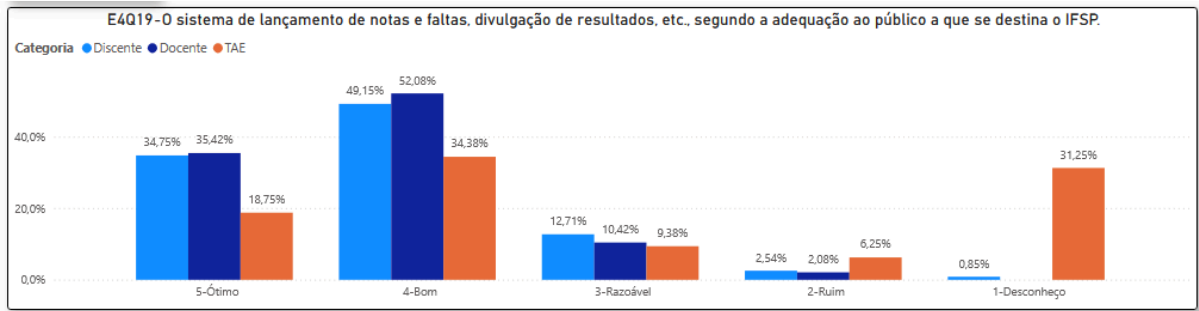
Observa-se que os resultados são considerados satisfatórios.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Gráfico 27 — Gráfico da questão E4Q19 por segmento Docente e TAE



Observa-se que os resultados são considerados satisfatórios, exceto para o segmento TAE, onde "Desconheço" teve um valor significativo.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

3.5 Eixo 5 — Infraestrutura física

Neste questionário solicita-se ao respondente que avalie as condições físicas de seu câmpus (ou Polo de Apoio Presencial), considerando diferentes aspectos, conforme identificado no título dos gráficos seguintes.

Em 2024 a infraestrutura física não foi avaliada.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

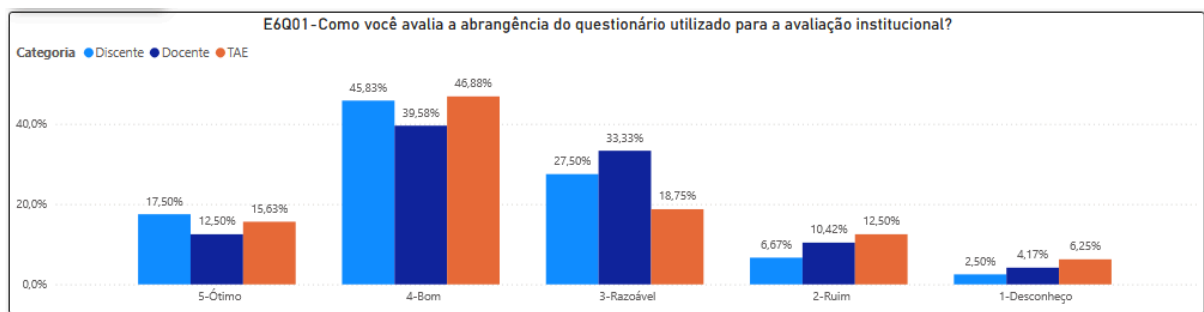
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

3.6 Eixo 6 — Meta-avaliação

Neste Eixo buscou-se avaliar a eficiência e efetividade da avaliação institucional a partir da percepção dos próprios respondentes.

Nos gráficos seguintes apresenta-se a distribuição de votos para a questão que versou sobre a abrangência do questionário utilizado na avaliação institucional.

Gráfico 28 — Gráfico da questão E6Q1 por segmento



Os resultados apresentados são considerados satisfatórios para a questão.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba**

3.6.1 Respostas descritivas

No questionário de 2024 foi acrescentado um campo para resposta em texto, o que permitiu a cada participante expressar suas críticas e anseios de forma livre. Todas as críticas e sugestões serão repassadas para os devidos setores e fará parte de um documento a ser divulgado para a comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

3.7 Ações realizadas em 2024 pela CPA para melhoria dos pontos negativos indicados em 2022

- Por conta da greve, os trabalhos da CPA foram paralisados entre abril e junho. A fase de divulgação de resultados e sensibilização foram muito afetadas durante o ano;
- Para a fase de sensibilização foram enviados e-mails individuais convidando cada docente e técnico administrativo para participarem da autoavaliação o que contribuiu para um feedback positivo.
- A Comissão visitou as turmas onde os coordenadores nos permitiram participar da aplicação, a saber, ADS e Processos Gerenciais. Na ocasião explicamos o que é a CPA, falamos sobre a importância do questionário, e esclarecemos dúvidas dos discentes.
- Oferecemos a todos os cursos a possibilidade de realizar eventos para apresentar os resultados referentes ao curso. Assim, realizamos um evento para o curso de ADS e outro para o curso de Matemática.
- A CPA participou das avaliações dos cursos de Matemática e ADS, obtendo nota máxima em seus quesitos. Cabe ressaltar que a CPA entende que os anseios da comunidade são muito mais abrangentes do que os requisitos instituídos pelo MEC. Contudo, buscamos em 2024 diminuir o número de questões e trabalhar para que em 2025 estas se tornem menos genéricas, adicionando mais questões apenas se for estritamente necessário.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

3.8 Ações realizadas em 2024 pela Direção Geral para melhoria dos pontos negativos indicados em 2023

Introdução

Este relatório apresenta as iniciativas implementadas pela Gestão do *Campus* Caraguatatuba do IFSP ao longo de 2024 para mitigar os desafios identificados no Relatório da Comissão Própria de Avaliação (CPA) de 2023. As medidas adotadas visam aprimorar os processos institucionais, acadêmicos e administrativos, garantindo melhorias na infraestrutura, nos serviços oferecidos e na qualidade do ensino. A seguir estão elencados os eixos do questionário aplicado pela CPA, com a identificação da demanda e as ações realizadas para resolvê-las:

1- Desenvolvimento Institucional

a. Parcerias com atores sociais

Ações: renovação do acordo de cooperação junto à empresa especializada em inclusão de jovens estudantes ao mercado de trabalho. A gestão fomentou e garantiu a representatividade do IFSP *Campus* Caraguatatuba em entidades como: Conselho Municipal de Política Cultural, Conselho Gestor do Parque Natural Municipal do Juqueriquerê, Conselho Deliberativo da FUNDACC, Conselho Gestor do Parque Estadual da Serra do Mar, Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, Fórum Permanente de Educação. Além disso, ampliou-se a rede de relacionamento com a prefeitura para viabilização de apoio relacionado ao transporte de estudantes, ronda escolar e manutenção de parcerias para estagiários.

b. Indissociabilidade entre pesquisa, ensino e extensão

Ações: para fortalecer a relação entre pesquisa, ensino e extensão, a gestão incentivou ações voltadas à integração dessas áreas, sobretudo de projetos com impacto social. Além disso, ampliou-se a divulgação dos editais internos e externos de fomento à pesquisa e extensão, garantindo maior acesso dos docentes e discentes às oportunidades. Além do fortalecimento da participação de estudantes em eventos científicos e tecnológicos, estimulando a produção acadêmica e a interação com a comunidade.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

- c. Economia solidária e desenvolvimento local com sustentabilidade ambiental
Ações: ações nesta temática necessitam de propostas que envolvam o corpo docente, não sendo possível realizar intervenções direta. A gestão contribuiu no sentido de garantir apoio aos proponentes de projetos na temática.
- d. Ações voltadas para o desenvolvimento pessoal e profissional
Ações: durante o ano de 2024 houve vários ajustes nos setores a fim de promover condições para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores, como: a flexibilização de horários de funcionamento de setores diversos para que os servidores se beneficiassem do horário de estudante, além de serem concedidas licenças para capacitação quinquênio e afastamentos remunerados para qualificação pessoal. Segue abaixo a relação com os quantitativos específicos de cada ação durante o exercício de 2024:
- Licença Capacitação – 13 administrativos e 08 docentes;
 - Licença Qualificação – 02 administrativos e 15 docentes;
 - Redução da Jornada de Trabalho (Estudante), Resolução nº 054/19 – 20 administrativos; e
 - Afastamento sem Remuneração – 02 docentes.
- e. Adequação da força de trabalho à oferta dos cursos atuais e futuros
Ações: demandas atuais e futuras são prospectadas de acordo com a força de trabalho existente, considerando a limitação do número de servidores, imposta por legislação vigente, porém, houve intervenções junto à Reitoria para pleitear apoio para a ampliação da força de trabalho do *campus*.

2- Políticas acadêmicas

- a. Divulgação dos cursos
Ações: durante o ano de 2024 estabeleceu-se, estrategicamente, que a divulgação dos cursos seria impulsionada durante o evento Feira das Profissões, que em sua versão anterior, no ano de 2023, alcançou resultados superiores ao das divulgações anteriores, que ocorriam de outras formas. Desta maneira, a Feira de Profissões passou a ter duas edições anuais o que contribuiu para a ampliação da divulgação dos cursos. Ainda, houve a ampliação da divulgação em mídias sociais e sites da prefeitura.
- b. Ações de apoio psicológico, pedagógico e social



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Ações: ampliação de estratégias para atendimento aos estudantes direcionados ao setor de assistência psicológica, com acompanhamento externo dos alunos encaminhados para profissionais da saúde. Também houve, durante o decorrer do ano de 2024, adaptações para a melhoria dos atendimentos individualizados aos alunos que necessitavam de apoio pedagógico e/ou social. Ainda, intensificou-se a presença dos servidores do setor de apoio ao estudante em encontros e ações de acolhimento, com o objetivo de divulgar os serviços do setor prestados aos estudantes.

- c. Atendimento para alunos com defasagem de conteúdos da educação básica
Ações: foi disponibilizado aos estudantes com defasagem de aprendizado, reforço de conteúdo a fim de minimizar os impactos negativos no desempenho acadêmico, realizados por meio de plantões de dúvidas pelos docentes e direcionamento para acompanhamento de monitoria.
- d. Programa de monitoria
Ações: ampliação das formas de divulgação dos editais de monitoria, além do site adotou-se a divulgação via e-mail dos estudantes.
- e. Questões relacionadas à produção científica, tecnológica, cultural, técnica e artística pelos estudantes
Ações: ações nestas temáticas necessitam de propostas que envolvam o corpo docente, não sendo possível realizar intervenções diretas. A gestão contribuiu no sentido de garantir o recurso financeiro para o pagamento de bolsas dos projetos específicos.
- f. Ações e projetos de extensão, inovação, pesquisa e internacionalização desenvolvidos pelo IFSP ou por meio de parcerias
Ações: ampliação das formas de divulgação dos editais do *campus* e da reitoria, via e-mail dos estudantes.
- g. Auxílio para participação em eventos como congressos, seminários, palestras
Ações: foram incentivadas as participações em programas financiados pela Reitoria.
- h. Acompanhamento dos egressos
Ações: iniciou-se o planejamento dos trabalhos de contato junto aos egressos, com objetivo de acompanhar a sua inserção no mercado de trabalho, avaliação da instituição e do curso na visão do egresso.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

- i. Ações desenvolvidas pelo NDE, Colegiados de cursos
Ações: durante o ano de 2024, os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) e os Colegiados de Cursos promoveram reuniões periódicas para a avaliação e aprimoramento dos Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs). Foram discutidas estratégias para a atualização curricular, alinhamento às diretrizes institucionais e demandas do mundo do trabalho e no ano de 2024 iniciou-se a discussão e planejamento, no âmbito de gestão, sobre a necessidade de criar uma sistemática para publicação de relatórios das ações no site institucional.

- j. Atualização dos currículos dos cursos, matrizes curriculares, assuntos relacionados aos horários de funcionamentos de cursos e atendimento dos coordenadores
Ações: em 2024, houve um esforço contínuo na revisão e atualização dos currículos dos cursos, considerando as diretrizes dos respectivos eixos tecnológicos e as exigências do mercado. Foram promovidos espaços para avaliar as matrizes curriculares, garantindo maior flexibilidade e interdisciplinaridade. O atendimento dos coordenadores também foi remodelado de modo a atender a especificidade de cada curso, de sorte que coordenadores fazem atendimento presencial e remoto para melhor suporte aos discentes. Considerando que todas estas informações já são publicadas, foram feitas orientações pontuais aos interessados.

- k. Recursos de orientação ao usuário e de suporte técnico do ambiente virtual de aprendizagem moodle
Ações: em 2024 iniciou-se a discussão sobre a criação de um manual orientativo para utilização do ambiente virtual de aprendizagem Moodle, direcionado tanto aos docentes quanto aos estudantes. Esse material tem previsão de ser concluído em 2025 e terá o objetivo de fornecer instruções detalhadas sobre as principais funcionalidades da plataforma, incluindo a criação e gerenciamento de disciplinas, envio e correção de atividades, participação em fóruns e acesso a conteúdos didáticos. Além disso, o manual contará com diretrizes para a resolução de problemas técnicos comuns, visando otimizar a experiência dos usuários e promover maior autonomia no uso da ferramenta.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

3- Políticas de Gestão

a. Estágio e extensão

Ações: a divulgação das ações de estágios e extensão foram ampliadas para além do site institucional, sendo direcionadas também para o e-mail dos estudantes.

b. Sociopedagógico

Ações: ampliação de estratégias para aprimorar as rotinas de atendimento sociopedagógico e promoveu-se uma maior participação da equipe do setor em reuniões com representações estudantis e em ações de acolhimento. Buscou-se, ainda, reforçar o contato presencial junto às entidades sociais externas.

c. Assistência estudantil

Ações: as ações de assistência estudantil, vinculadas à editais específicos são divulgados em site institucional, sendo que, em 2024 a equipe sociopedagógica intensificou os esclarecimentos acerca da temática junto aos estudantes em ações de acolhimento coletivo e, também, individualmente.

d. Licitações e Contratos, DAE, DAA, CCF, CAP

Ações: ações específicas dos setores administrativos, por vezes, não se vinculam a publicação e divulgações por se tratar de rotinas administrativas. No caso da Diretoria Adjunta de Administração, os atos de caráter público são divulgados no site institucional que, em 2024, passou por reformulação para promover melhores formas de acesso à comunidade.

e. Órgãos de gestão e colegiado do Campus

Ações: como forma democrática de se manter a participação e representação dos docentes, discentes e da comunidade externa em questões específicas que envolveram decisões sobre atos e ações do *campus*, a gestão optou por manter as reuniões do Conselho de *Campus*, que já registrava grande número de faltas de conselheiros, o que acarretaria à perdas de mandatos e, conseqüentemente a suspensão da atuação do conselho, como forma de garantir a transparência e voz dos segmentos, o que ocorreu até a finalização do último biênio, que se encerrou em 2024.

f. Atendimento e ações do NAPNE



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Ações: em 2024, o Núcleo de Apoio às Pessoas com Necessidades Educacionais Específicas (NAPNE) fortaleceu seu atendimento ampliando a equipe de apoio, por meio da contratação de três profissionais terceirizados, assim como promoveu ações voltadas à inclusão e acessibilidade. Foram realizadas orientações para docentes e técnico-administrativos sobre práticas inclusivas e metodologias adaptadas ao ensino de estudantes com deficiência. Além disso, houve um aprimoramento no suporte individualizado aos alunos, garantindo maior acompanhamento pedagógico. A gestão também investiu em bolsas de ensino específicas para o projeto de tutoria de pares, voltado ao atendimento de alunos acompanhados pelo NAPNE, bem como na aquisição de materiais para o LabNAPNE.

g. Comunicação Institucional

Ações: durante o ano de 2024 ampliou-se a comunicação institucional via mídias sociais, site institucional e parcerias com meios externos de comunicação, incluindo rádio e sites da prefeitura.

h. Política de capacitação profissional e Plano de Carreira

Ações: a política de capacitação e plano de carreira tem sua comunicação oficial e divulgação em nível superior, uma vez que é realizada pela reitoria. No âmbito do *campus*, as republicações sobre os temas em questão têm sido realizadas, tempestivamente, em todas as formas de divulgação adotadas pelo *campus*.

4- Infraestrutura

a. Recurso de tecnologia da informação e comunicação, inclusive internet e rede sem fio

Ações: durante o ano de 2024, foram implementadas melhorias significativas na infraestrutura de tecnologia da informação, com foco na ampliação da cobertura e estabilidade da rede sem fio no *campus*. Adicionalmente, houve a atualização dos servidores e sistemas institucionais, garantindo maior eficiência na gestão de dados acadêmicos e administrativos. A gestão também oportunizou a participação de servidores responsáveis pelo suporte técnico em capacitações profissionais, visando otimizar o atendimento e a resolução de demandas relacionadas a TI.

b. Conforto térmico geral de salas, laboratórios, acústica e privacidade da sala dos professores



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Ações: no ano de 2024 houve investimento de R\$61.070,97 no conforto térmico para todos os ambientes do *campus*, com aquisição de novos aparelhos de ar condicionado e manutenção dos existentes. Quanto ao sistema de acústica, não houve possibilidade de resolução definitiva, situação em que buscou-se estabelecer rotina interna que minimizasse os ruídos que prejudicavam o desenvolvimento das aulas e outras atividades. A sala dos professores passou a contar com salas privativas de coordenadores, sala de reunião e regras de acesso para garantir uma maior privacidade do ambiente de uso comum dos docentes, contando ainda com conforto térmico em todas as salas.

c. Espaços destinados aos setores técnico administrativos

Ações: durante o ano de 2024 houve remanejamento e adequação de salas administrativas. De acordo com as possibilidades de espaços do *campus*, os setores necessitados foram consultados para decidirem a melhor forma de reorganização dos espaços, o que acarretou em grandes melhorias a setores como: DAA, CGP, CAE, CSP e NAPNE

d. Espaço destinado à refeição e convivência dos servidores

Ações: a limitação de orçamento e de espaços livres do *campus* não contribuíram para a criação de novos espaços destinados exclusivamente às refeições de servidores. Como o *campus* possui uma excelente área comum de convivência e refeição, a gestão atuou incentivando os servidores a usufruírem de todo o amplo espaço e conforto que a referida área oferece, além de ser uma forma de integração em momentos coletivos.

e. Quantidade de vagas para estacionamento aos arredores do *Campus*

Ações: considerando que o *campus* situado em uma região residencial, não houve como reivindicar vagas gerais de estacionamento aos arredores, porém em 2024 providenciamos a destinação de vagas exclusivas para idosos no pouco espaço reservado que o *campus* possui.

f. Acesso ao Campus por transporte público

Ações: durante o ano de 2024, a gestão protocolou junto aos órgãos e empresas competentes, vários pedidos de ampliação dos itinerários de transporte público com destino aos arredores do *campus*, sendo que a maioria foi atendido.

g. Biblioteca virtual, orientação ao usuário e suporte técnico



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

Ações: em 2024, foram mantidos os recursos da biblioteca virtual, garantindo o acesso a materiais acadêmicos e científicos para estudantes e servidores. Além disso, os servidores da Coordenadoria de Biblioteca realizaram ações de orientação ao usuário sobre o uso das plataformas digitais.

Considerações finais

O *Campus* Caraguatatuba do IFSP permanece comprometido com a melhoria contínua dos processos institucionais. As ações implementadas refletem o empenho da gestão em atender às necessidades da comunidade acadêmica, promovendo um ambiente educacional mais acessível, eficiente e inovador.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE SÃO PAULO
CPA - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
Campus Caraguatatuba

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Por conta da greve de 2024 os trabalhos do campus ficaram prejudicados, inclusive a aplicação dos questionários, visto que os alunos estavam em períodos de avaliações durante o período que tínhamos para realizá-lo.

A CPA planeja para 2025 as seguintes ações:

- Elaborar documento com as respostas às críticas e sugestões deixadas pelos participantes no campo de respostas em texto;
- Apresentar os resultados para o Conselho de Campus;
- Apresentar os resultados gerais para os coordenadores de curso em reunião de coordenadores ;
- Apresentar os resultados para os técnicos administrativos em reunião convocada pela Direção;
- Apresentar os resultados aos docentes durante uma reunião de formação contínua;
- Apresentar os resultados aos discentes de cada curso conforme interesse dos coordenadores de curso;
- Elaborar vídeos curtos sobre a CPA e o campus para ajudar que a comunidade conheça melhor o IFSP;
- Divulgar nos murais o resumo dos resultados;